

# “家里的事,只要招呼一声,很快就能得到妥善解决” 平罗饮马湖社区厚植法治文化滋养幸福家园

本报记者 马涛 吴彩华 张兴建 马琳

“家里的事,只要招呼一声,很快就能得到妥善解决,我现在幸福指数很高。”说起饮马湖社区的“红石榴”法治工作室,金水湖畔小区的居民李阿娥赞不绝口。

针对管辖面积大人口多、治理难点多难度大的实际,近年来,平罗县城关镇饮马湖社区注重德治与法治同行,用好用活“塞上枫桥”基层法治工作机制,探索创建法治工作室,筑牢基层法治基础,用“法治养分”滋养幸福家园。

## 法治文化阵地筑牢基层基础

3月27日,饮马湖社区的党员李春娥驻足欣赏“红石榴”法治宣传长廊。“这条通往社区的必经之路,以前什么也没有光亮秃的,很少有人停留。”李春娥说,社区居民共

同出谋划策,将法治宣传与休闲生活完美融合,在路边建设了法治展板,“一股浓浓的基层法治氛围扑面而来”。

每当有兄弟社区前来取经,饮马湖社区党支部书记李会玲都会自豪地向来访者介绍“红石榴”法治工作室,“我们的法治便民服务点配备有电子阅览室,100余册法律图书面向居民开放。群众有问题可以随时咨询法律顾问、社区民警,遇到棘手的矛盾纠纷,社区、业主委员会、物业公司、商家组成的‘联合党委’可以介入调解,引领居民养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治习惯”。

走进“红石榴”法治工作室,老人们正聚在一起,听社区警务室民警郭文结合身边人身边事讲授的反诈宣传课。课后,老人们纷

纷表示要时刻警醒自己,不能贪图小便宜遭受大损失。

除了为居民们送去法治课,饮马湖社区的居民还可以进行“法治点单”。

前段时间,有居民反映楼上楼下邻里之间经常会发生扰民、淹水之类的纠纷,希望能够开一堂“邻里纠纷普法课”,专题教授调解技巧。

“经过精心准备,社区法律服务志愿者队伍通过实际案例与经验梳理相结合,以小区居民与物业发生的矛盾为切口,从反对意见频发、矛盾激化到稳定居民情绪、民主开放式议事逐步对公共事件进行剖析,讲述各利益相关方主体面临的难点与诉求,提出‘社区+物业+业委会+微网格’工作法,和居民一道探索党建引领多元共治、红色物业重

构社区生态。”李会玲说,“法治点单”的普法效果非常明显。

“我们广泛开展‘红石榴法治示范社区创建活动’,弘扬社会公德、职业道德、家庭美德,辖区居民的法律素质得到了提高。如今,绿、美、亮、净、安成为社区的标签。”李会玲说,去年,社区共调解各类矛盾纠纷8起,调解成功率100%。

民主自治汇民意惠民生

“他不喝酒还好,一旦醉酒就没办法控制自己。”2月初的一天,金水湖畔小区一名女士找到社区,哭诉自己遭受家暴的情况,“有一回我把门锁住不让他回家,他借着酒劲把门踹开,对我就是一通拳脚,这日子没法过了”。

(下转02版)

## 明确14项工作重点和23项细化措施 首府检察机关部署开展“检察护企”专项活动

为的监督治理,开展“空壳公司”专项打击治理工作,加强对涉企民事生效裁判和执行案件的监督,加强对涉企行政诉讼监督行政生效裁判案件和行政违法行为的监督,开展公益诉讼监督,加大控告申诉案件办理力度,加强对企业的产权保护,深化知识产权检察综合履职,深化涉案企业合规改革等,将“检察服务”前置,为银川市经济社会高质量发展创造稳定、透明、规范、可预期的法治环境。

2023年以来,银川市检察机关牢固树立

“法治是最好的营商环境”理念,坚持依法保障企业权益与促进守法合规经营并重,通过“四大检察”融合履职,高站位护航企业发展。先后制定《银川市检察机关依法保障非公有制企业的十条措施(试行)》《关于开展发挥检察职能依法服务和保障民营经济高质量发展活动的实施方案》等,为企业发展提供对口式检察服务。2023年,银川市检察机关受理涉民营企业审查起诉案件25件50人,办理涉企业合规案件8件;受理公安机关移送审查起诉知识

产权案件15件,综合履职12件;办理洗钱案件5件,起诉率排名全区前列。两级检察机关深入落实“检察护企”专项行动要求,办理陈某某等6人离职带走客户信息,造成企业当年损失近3000万元的侵犯商业秘密罪案。办案过程中,检察机关采取知识产权行政保护与司法保护有效衔接的模式,联合相关部门,评估刑事追诉、行政违法、民事追究、公益诉讼线索等内容,积极支持民营企业提起刑事附带民事诉讼,为企业挽回经济损失400余万元。

## 沉甸甸的“金手镯”原来是“金包银”

本报记者 丁丁 马涛



犯罪嫌疑人被警方抓获归案。  
贺兰县公安局供图

拿在手里沉甸甸,看在眼里金灿灿的“金手镯”,切开却是不值钱的“金包银”手镯,骗子以假乱真,抵押套现,典当行老板上当受骗,损失惨重。近日,贺兰县公安局刑侦大队破获一起用“金包银”首饰冒充纯金首饰抵押骗钱的系列诈骗案,抓获犯罪嫌疑人一名,破案3起,涉案金额12万余元。

### 定做“金包银”骗钱还赔债

3月初,家住贺兰县的犯罪嫌疑人撒某因赌博欠账导致经济拮据,于是趁着黄金价格上涨的机会,动起了骗钱还账的歪心思。撒某专程到西安某黄金加工店用近2万元定做了4只“金包银”手镯,每只按照10克黄金包裹40克白银的配比定制,并让店家打印上“中某黄金足金999.9”“周某生ZD999.9”的字样。

“金包银”手镯拿到手后,撒某带着手镯来到贺兰县一家典当行,进店之后左顾右盼地打问一番,然后拿出一只金灿灿的“金手镯”告诉店家,“金手镯”是自己不久前花3万元买给母亲六十大寿的礼物,现在自己急需2万元现金,想抵押借款一个月。店家接过沉甸甸的“金手镯”仔细查看后,又用火烧测试,证实确实是“金手镯”。当店家让撒某出示发票时,撒某说发票在西安买“金镯子”时落在宾馆了,店家没有多想,和撒某约定好利息,将2万元现金付给撒某。

### 多地行骗屡次得逞

将2万元挥霍完后,撒某带着“金手镯”来到兴庆区、吴忠市等地的典当行、个体经营户抵押借款,称手镯是纯金的,因急需用钱所以想典当一个月。

(下转02版)



4月9日,银川市金凤区法院、妇联、司法局三方联动,成立金凤区第二婚姻家庭纠纷人民调解委员会西湖法庭工作室,通过为妇女儿童权益提供专业保障,积极推行心理辅导干预、家事调查、诉前调解、案后回访等措施,为辖区群众提供家事纠纷解纷新服务。同时加强与基层解纷组织的协作联动,建立双向预警机制,做实做细矛盾纠纷的隐患排查和前端化解。揭牌仪式上,为辖区6名人民调解员颁发了聘书。

本报记者 段涛 摄

## 消费者权益保护法实施条例7月起实施,有哪些亮点

消费者权益保护法实施条例将于7月起实施。4月9日,市场监管总局、最高人民法院、司法部、国家网信办等部门有关负责人介绍了条例有关情况。今年是消费者权益保护法实施30周年,条例作为配套行政法规,有哪些亮点,将带来哪些影响?

### 坚持问题导向

市场监管总局副局长柳军介绍,条例坚持问题导向、系统观念,明确要形成经营者守法、行业自律、消费者参与、政府监管和社会监督相结合的共治治理体系,重点在细化经营者义务、强化国家保护、完善争议解决等方面作出了一系列规定。

柳军说,如围绕保障消费者人身财产安全,规定除了一般的商品服务外,赠品也要安全,“免费不免费”。围绕真实披露信息,

列举了虚假宣传的常见情形,还规定了不得虚构或者夸大治疗、保健、养生等功效诱导老年人消费,替消费者守好养老钱。围绕保护消费者安宁权,规定不能擅自发送“推销信息”,也不能擅自拨打“推销电话”。通过一系列更清晰的合规指引和更明确的法律责任,让市场更加有序、让经营更加规范,预防市场失灵,减少消费侵权。

司法部立法二局负责人郭启文说,条例聚焦当前消费者关注的痛点堵点难点问题。如细化和补充消费者权益保护法的有关规定,完善网络消费相关规定,规范预付式消费经营活动,强化政府消费者权益保护职责,明确了消费者协会的履职要求等。

针对一些APP过度采集使用个人信息的问题,国家网信办网络法治局负责人尤雪云表示,网购时人脸识别属于个人信息过度

收集。经营者不得过度收集消费者个人信息,不得采用一次概括授权、默认授权等方式,强制或者变相强制消费者同意收集、使用与经营活动无直接关系的个人信息。

### 破除痛点和堵点

针对预付式消费、直播带货、“一老一小”、“霸王条款”、“刷单炒信”、“大数据杀熟”、自动续费、强制搭售等消费痛点,条例作出了专门的规定。

市场监管总局执法稽查局局长况旭表示,针对直播带货的特性和突出问题,条例作出多方面规范。如直播带货必须说清楚“谁在带货”“带货的货”,明确平台、直播间和主播“人人有责”,直播营销平台经营者应当建立健全消费者权益保护制度,严格落实身份核验和日常管理责任,明确消费争议解决机制。(下转02版)

我区市场监管部门发挥职能作用  
多措并举规范餐饮价格标示行为

本报讯(首席记者 马哲)“按照自治区市场监督管理厅等部门组织召开的相关座谈会的倡议,我们通过进一步优化流程以及管理等方式,菜品的价格平均下浮15%左右,其中,手抓羊肉从过去的每斤129元调整到目前的每斤98元。”4月11日,银川市兴庆区一餐厅相关负责人说。据了解,随着价格倡议的发出,银川市部分大型餐厅已有所行动。

今年以来,自治区食安办、自治区市场监督管理厅按照相关要求,在全区部署开展了严厉打击肉类产品违法犯罪专项整治行动。以生猪、肉牛、肉羊等肉品为重点,采取明察暗访、抽检监测等方式,多部门联合开展专项整治,严厉打击肉类产品违法犯罪,规范从业者生产经营行为,健全肉类产品质量安全长效监管机制,保障肉类产品质量安全。全区各级市场监管部门检查食品生产经营主体2382家,开展肉制品监督抽检40批次,合格率100%。督促指导全区62家肉制品生产企业全面落实食品安全主体责任。

同时,市场监管部门严厉打击餐饮虚假宣传行为,对检查中发现的餐饮经营者擅自使用“盐池滩羊”地理标志专用标志,或称“精选盐池手抓”但无法提供相关证据的虚假宣传、消费欺诈、假冒盐池羊肉卖高价手抓等行为进行严厉查处。规范商家的价格标示行为,要求商家明确公示菜品的名称、价格、计价单位、主要原材料分量等内容,让消费者对于“吃的什么、分量多少”一目了然。注重发挥行业协会的示范引领作用,实现宁夏餐饮行业健康持续发展,擦亮宁夏美食价实质优味美的特色品牌。

目前,银川市市场监督管理局已对辖区64家餐饮龙头企业 and 牛羊肉批发企业进行提醒告诫,要求严格履行进货查验,确保产品来源可追溯,规范餐饮行业经营行为。

## “绿色通道”、“一窗多办”、午休“不打烊”…… 银川车管所便捷服务模式解民忧

本报记者 李毓琛 文/图

“车辆脱审上路行驶很危险,一旦发生交通事故保险公司还可以合理拒赔,以后一定要多关注车辆的检验有效期,不能再有这种长期脱审的情况了。”近日,银川市公安局交通警察分局车管所监管中心民警叮嘱在检验有效期最后一天审车的主车。

为满足广大车主的需求,银川车管所推出月末检验“绿色通道”、“一窗多办”、正源业务大厅午休“不打烊”等多种便捷服务模式,提高办事效率和群众满意度。

### 月末检验“绿色通道”减少群众损失

3月31日,一辆年久未开的轻型自卸货车来到金凤区恒安顺检测站,工作人员查验车辆行驶证发现,该车为营运车辆,须每半年检验一次,且检验有效期为2022年9月30日,该车已经脱审3个检验周期,当天是该车检验有效期的最后一天,否则就要强制报废。

银川车管所每月底都会启动月末检验“绿色通道”应急服务措施,尤其是当月最后一天恰逢周末或节假日时,以确保所有需要在月末完成检验的车辆能够顺利办理机动车检验业务,避免因时间限制而超出检验有效期。检测站工作人员对车辆进行初检合格后,车管所监管中心立即为该车开辟月末检验“绿色通道”服务,在2个小时内为该车办理完成机动车检验的全部流程,确认检验有效期刷新后,为该车核发检验合格标志。

银川车管所实施的月末检验“绿色通道”举措解决了车辆检验有效期截止日与节假日的冲突,避免了因车辆未检验无法上路行驶及3个检验周期未检验造成车辆报废,给车主造成经济损失。

### 延时服务暖民心

“我们是从内蒙古来办理车辆解押的,因为对路况不熟悉走错了路,所以来晚了,不知道现在还能不能办?”4月1日11时58分,接近中午下班时间,两名中年男子匆匆来到银川车管所正源业务大厅窗口,焦急地向工作人员询问。

(下转02版)



4月8日,正源业务大厅窗口工作人员为群众办理业务。

### 宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6030129(机关纪委) 0951-6033843(全媒体指挥中心)