

银川车管所：人人都是形象“代言人”

本报记者 李毓琛



5月16日，赵芳指导群众在自助选号机上选号。

本报记者 李毓琛 摄

“昨天晚上，我接到了群众周某某打来的电话，告诉我退款已经收到。虽然只是10元钱，但他不停地感谢我们，挺感动的。”5月16日8时40分，在银川市车管所交警分局车管所金凤业务大厅，主任赵芳组织民警辅警早点名时，讲起了前晚接到的一个电话。

5月13日，周某某在驾驶证自助更

换机上办理自助更换驾驶证业务时，因网络延迟导致第一次付费时未及显示，周某某以为付费未成功，又进行了第二次付费。周某某发现多支付10元后，找到窗口询问退费事宜。“我们是第一次遇到这种情况，设备调试时，工程师曾表示交错费用无法退回。”赵芳告诉记者，她觉得，既然有收费渠

道，那么一定会有退费渠道，于是一边安慰群众，一边寻找解决办法。

紧接着，赵芳主动与交管“12123”App后台工作人员联系，说明周某某遇到的情况，随后根据工作人员的提示，赵芳将周某某办理业务时的付费截图、个人姓名、身份证号等信息转发至后台，证实确实收到周某某的2次缴费，顺利为其办理了退费。“赵警官，退费已经收到，没想到这么小的事你们也放在心上、认真对待。”5月15日晚，周某某特意打来电话对赵芳表示感谢。

“你好，我们下午还要赶回内蒙古，现在还能办业务吗？”5月16日临近午休时间，金凤业务大厅来了一对夫妇，想对法院查封的车辆进行解押。见状，赵芳将工作交给窗口工作人员肖雪和杨世英：“你俩加一会儿班，先给群众办好，晚上再去吃午饭。”于是，两人放弃午休，坚持为群众办结业务。

“因为单位名称变更，近期有五六百辆车需要办理变更业务，经过提前对接，赵芳主任给我们安排到大综业务办理窗口，每天来了就能办，真是太方便了。”5月16日，中国石油运输有限公司宁夏分公司工作人员杨某说。

“大批量业务如果不单独办理，肯定会影响其他群众办理的速度，所以单独安排一个窗口集中办理，既方便

了企业，也减少了群众的等待时间。”赵芳说。

“你好，我的车想改色，该怎么办手续？”近日，一名群众在赵芳的指引下，驾车来到查验区。从预录入岗到查验岗，民警辅警默契配合。车辆通过资料审核后，查验员开始拓号、查验，“你的车加装了前铲，还改装了排气筒。”查验工位上，民警要求车辆先恢复原貌再入内。

车驾管业务与群众的日常生活紧密相连，近年来，银川车管所通过落实“一次性告知”制度，让群众少跑一趟腿、少排一次队、少等一分钟；优化办事流程，推出“视频办理”“绿色通道”等服务，满足不同特殊群体的需求，让群众办事更加便利。

“对于我们来说办理的是一笔普通业务，可对于群众来说，省时、省事、少跑路是他们的期待。把群众的事当成自己的事来办，我们每个人都是银川车管所的形象‘代言人’。”赵芳简单而又真诚的语言，折射出银川车管所为群众办事的理念。



贺永乾：那一刻职业荣誉感“爆棚”

本报记者 李毓琛



5月17日22时，贺永乾在银川文化城南门口值勤。本报记者 李毓琛 摄

5月17日，2024宁夏美食文化促销活动暨吃货大集在银川文化城凤凰幻境正式开集。18时许，银川市公安局交通警察分局金凤区一大队民警贺永乾和同事们来到文化城南门口负责安保值勤，工作间隙和记者聊起了工作经历。

2010年，贺永乾入职银川市公安局的第一天起就从事事故处理工作，14年的历练，他从一个“小白”成长为具备事故处理高级资格证的“大拿”。

2018年夏天，贺永乾接到一起刚肇事事故的报警后赶到现场。经了解，一名拾荒老人捡了几根钢筋，横向绑在三轮车上，行驶中碰到一辆小车的后尾灯导致损坏。“我身上就这么多钱了。”拾荒老人掏出身上仅有的4张20元现金说。小车驾驶员也很委屈，哭着说：“这车是我借朋友的，我没法交代啊。”见状，贺永乾掏出100元递给她：“姑娘，这钱我来赔。”见拾荒大爷过意不去，他安慰老人今后多加注意。

2019年的3月，贺永乾时为西夏区交警大队二大队事故处理民警，辖区110国道发生一起肇事逃逸案，死者身上没有明显外伤，衣物完好，现场也没有撞车碎片，案件侦破毫无头绪。后经过法医解剖，确定死者被撞击导致颅内出血死亡。因事发地点没有监控设施，但在前后500米处各有一处治安监控和一处道路监控，后经过对事发时段车辆筛查，初步确定嫌疑车辆范围为50余辆，后经筛查，贺永乾将范围缩小至7辆。经过排查同一时间内的监控，贺永乾发现一辆电动三轮车侧车灯在驶入和驶出监控卡口时有异样。“死者家属已经抱什么希望了，但我们必须给他们一个交代。”事发第三

天，贺永乾继续走访摸排，最终在华西市场找到了嫌疑车辆，促使嫌疑人到大队投案自首。

“把老百姓的事儿放在心上办了，他们对你的感激是发自内心的，那一刻，职业荣誉感‘爆棚’。”贺永乾说。

初进公安队伍时，贺永乾觉得这只是一份工作，但随着一次次破案，一次次面对群众期待的目光，他越来越意识到头顶警徽、身着警服的责任与担当。

交通事故处理工作关系着社会的和谐稳定，贺永乾更关注事故背后的当事人。2017年，在他处理的一起死亡交通事故中，一辆大货车与前车的追尾，车辆起火后导致后车驾驶员身亡。事故处理中，死者妻子讲述了与自己经历的磨难，称有轻生的念头。贺永乾经过仔细勘查现场，认定事故中前车也有一定责任，最终为死者家属争取到部分赔偿。过后，他开导死者妻子：“虽然你丈夫不在了，但你要继续为你们的目标努力，好好培养孩子，人只要活着就有希望。”一席话解开了对方的心结。

2021年调入金凤区交警一大队后，贺永乾任事故中队中队长，负责大队事故处理和法制工作，经他处理的交通事故无一不被申请复核。他常和同事们说：“把每一起事故当成自己家的事儿来办，把每一名当事人都当成自己的亲人对待，就没有处理不好的案子。”



老人误入高速路 交警暖心助其回家

本报讯（记者 陈世伟）今日，自治区公安厅交通管理局高速交警六大队值班民警在视频巡逻过程中发现，银昆高速公路北向南方向14公里处有一名老人在高速公路应急车道上行走，此路段是去往机场的必经之路，车速快、车流量大，极易发生意外。

值班民警立即向路面巡逻警力通报此情况，要求前往处置。巡逻民警赶到现场后看到，老人仍在护栏旁行走，遂将其搀扶上警车并带回大队。

经询问，老人今年83岁，听说滨河新区附近有黄渡渡口，想来看一下，由于不认识路，不知不觉就误入了高速公路。得知情况后，民警立即与老人的家属取得联系，家属赶到后看到老人安然无恙，对民警连声道谢。临别前，民警叮嘱家属务必看管好老人，避免类似情况发生。

彭阳交警

发放安全头盔助力群众平安出行

本报讯（记者 刘炳宇 通讯员 吴翔）5月16日，彭阳县公安局交巡警大队、县禁毒办走进古城镇海口村，开展爱心头盔免费发放活动。

听说免费发放头盔，村民们早早来到村文化广场。“你好，我们是彭阳交

警，给大家免费发放爱心头盔，希望你们在平时骑车时注意安全，把头盔戴好。”“谢谢，我们一定自觉遵守道路交通安全相关规定，安全骑行。”村民海先生从宣传人员手中接过爱心头盔，表示一定会带头遵守交规，安全文明出行。

沙坡头交警为学生骑行保驾护航

本报讯（记者 陈世伟）近日，中卫市公安局交通警察局沙坡头区交巡警一大队民警走进中卫市第九中学开展“交通安全进校园”宣传教育活动，为同学们平安出行保驾护航。

“你会骑自行车吗？”“骑车前，你会进行自行车安全检查吗？”民警针对学生出行特点，通过典

型交通事故案例剖析、以案说法，向同学们讲解骑自行车的交通安全知识。同时，根据校园周边道路交通管理实际情况，结合发生在身边的交通事故典型案例，围绕“骑行安全、行走安全、一盔一带”等与学生息息相关的交通安全知识进行讲解。

为充分调动学生们的积极性，民警还采用知识问答的形式与同学们进行互动，让大家在互问互答中增加了交通知识储备。现场同学们纷纷表示，今后在骑行自行车时一定要遵守交通规则，骑乘电动自行车时会自觉佩戴头盔，做安全文明的践行者、示范者和传播者。

责任编辑 何方 版式设计 李寰 校对 何方

社会治理

基层治理中的人民律师

本栏目由宁夏律师协会支持



吴忠市利通区第五届人大代表、宁夏世仑律师事务所王坚律师。

王坚律师：无愧于执业初心与使命

本报记者 钟玉珍

信念坚定、业务精湛、维护正义、恪守诚信，争做党和人民满意的好律师，这是吴忠市利通区第五届人大代表、宁夏世仑律师事务所王坚律师铭记于心、努力践行的执业标准。

自2017年执业以来，王坚律师主要从事公司业务，为多家国有、民营企业提供合规指导与风险管理、劳动与人力资源、知识产权保护与服务、纠纷解决与诉讼支持等多方面的法律服务。

在诸多涉企纠纷中，控股股东轻视或无视小股东权利的现象并不鲜见。2019年5月，吴忠市某奶牛养殖企业3名小股东找到王坚律师，反映企业大股东对其三人存在排挤行为，导致其对企业经营与资产状况一无所知。

王坚律师在办案过程中遇到较大阻力：要帮助小股东实现对公司财务状况的知情权，就必须查阅包括会计凭证中的记账凭证、原始凭证及作为原始凭证附件等资料。为避免公司大股东实施隐匿、篡改公司财务凭证等行为，确保证据在进入诉讼程序过程前后的真实性，王坚律师代理向一审

法院申请对公司会计凭证采取保全措施，但因认识差异，法院未进行保全。于是，王坚律师查阅大量同类生效裁判文书，总结梳理说理理论、主流裁判观点，积极推动案件进展，最终促使办案法官采纳了他的观点，对案涉公司财务凭证采取保全措施并支持3名小股东的全部诉讼请求。至此，3名小股东的知情权得到保障，为后续向公司主张正当权利奠定了基础。

担当企业法律顾问，王坚律师不仅善于帮助企业合法、依规经营，为企业利益和发展提供法律服务，还不忘督促企业维护劳动者的合法权益。2022年，他在为某原料企业提供劳动和人力资源合规服务过程中，该企业提出部分员工要求企业将应缴社保作为工资直接发放、不愿签订缴纳社会保险协议。王坚律师了解情况后告知该企业，即便出于劳动者自愿，不为员工缴纳社会保险违反法律强制性规定，系无效协议，在此情形下，很可能给企业带来较大法律风险。针对这种情况，王坚律师通过与企业、劳动者耐心沟通，使双方均认识到依法缴纳社会保险的重要性，最终说服该企业与

全员签订缴纳社保协议，并对过去未缴纳的部分进行了补偿。

王坚律师作为吴忠市利通区第五届人大代表，在履职期间参与“吴忠市利通区人民政府未成年人保护法实施情况”和“吴忠市利通区人民检察院公益诉讼工作开展情况”的视察工作，并积极建言献策，从律师的角度提出意见建议。作为一名党员律师，他积极参与公益法律服务，多次进社区、企业开展民法典、劳动合同法、公司法等公益法律知识讲座，参与乡镇、社区的矛盾调解，为社区居民提供法律咨询，用实际行动践行党员的初心使命。

2021年，王坚律师被中共宁夏律师行业党委评为“优秀共产党员”，2023年，被吴忠市律师协会评为“2021—2023年度优秀青年律师”。

“青年兴则国家兴，律师兴则法治兴。”王坚律师难忘恩师宁夏世仑律所主任田超的鼓励：“时代赋予青年律师责任，时代的光彩属于青年律师。法律的生命在于实践，心中的梦想，要与脚下的路径相匹配；抬头看到的远方，是以法律人的信念为目标。”

网格员日记

做好民生“微实事”解民忧

——银川市兴庆区大新镇镇社区网格员曹锦秀4月18日日记

“我和妻子因琐事发生争吵，她一气离家出走，现在找不到人。我非常后悔，担心她的安全，能帮我找一下吗？”近日，银川市兴庆区大新镇镇社区友爱家园西区居民罗某向社区求助。

接到求助后，网格员立即联系社区民警展开搜寻，并耐心安抚男子的情绪。经过多方寻找，最终找到罗某妻子居住的宾馆。民警和网格员立即上门对当事人进行耐心劝解，解开了她的心结，并将其送回家中。

“小曹，友爱家园17号楼一单元单元门坏了，麻烦修一下。”收到居民求助后，我立即

联合物业前往现场查看，仔细检查单元门的损坏情况。了解情况后，我又联系物业工作人员，协商解决方案。为了避免类似问题再次发生，随后，我联合物业对整个小区18栋楼32个单元门进行全面检查和维修，确保每一扇门都能正常使用。经过维修，及时消除了安全隐患。

银横社区一直将居民群众满意度作为社区工作的出发点和落脚点，深入群众、贴近群众，做居民群众的“贴心人”用心用情为群众解决急难愁盼，不断提升辖区居民的幸福感、满意度。

（本报记者 李毓琛 整理）

宁夏入选全国基本养老服务综合平台试点

本报讯（记者 李毓琛）近日，民政部办公厅、国家数据局综合司公布48个全国基本养老服务综合平台试点地区，宁夏等8省（直辖市）以省级地区全域申报成功，西部地区仅重庆市和宁夏入选。

按照《民政部、国家数据局关于组织开展基本养老服务综合平台试点的通知》和《关于宁夏全域智慧管理平台的指导意见》要求，宁夏依托全国养老服务信息系统及自建“数字民政—智慧养老”系统，通过数据交换、系统对接、功能拓展等建设形成全区基本养老服务综合平台，推动宁夏养老服务业务一体化和养老服务数字化转型，实现养老服务供需精准对接和养老服务行为全流程智慧监管，进一步提升基本养老服务便

利化、精准化、数字化水平，更好地满足老年人多层次、多样化养老服务需求，在全国范围内形成可借鉴、可复制、可推广的省域经验做法。

据了解，我区已于2023年12月启动宁夏全域智慧管理平台建设，并力争用3年时间建成统一的宁夏全域智慧管理平台，构建数字化、智能化的政府运行新形态，为全域智慧安全、智慧生态、智慧政务等各业务应用系统提供网络、算力、数据资源、模型算法、通用应用等共性能力支撑和资源配置管理，实现全区各业务应用系统集约化开发、标准化改造、一体化部署、高效化运行，提升智能化应用服务水平，为建设国内一流、先进适用、智能便捷、安全可靠的数字宁夏奠定坚实基础。

“这日子没办法过了，警察同志，你们快来看看吧！”近日，银川市兴庆区公安分局富宁街派出所大庙警务室接到报警称，辖区居民朱女士与丈夫、孩子因教育问题爆发激烈争吵。

接警后，民警刘畅立即赶往现场。经了解，朱女士与丈夫刘先生婚后育有二子，刘先生在外务工负责承担家庭开支，朱女士则负责在家照顾孩子。刚开始生活还算和谐，但随着孩子渐渐长大上学，家庭矛盾开始凸显。就夫妻双方管教孩子一事，朱女士主导“虎妈”式教育，对孩子教育要求严格；刘先生因早出晚归，与孩子相处时间较少，对孩子的要求相对宽松，以“猫爸”式教育为主。因有父亲的对比，2个孩子对朱女士的管教方式和教育方法十分不满，经常出现抵抗情绪，母子关系日益僵化。当天，朱女

“虎妈猫爸”教育孩子起分歧 民警悉心调解温暖一家人

本报记者 刘炳宇

士一家再次因教育问题发生争吵，无奈之下向民警求助。

了解情况后，刘畅分别与一家四口进行沟通。经进一步了解，刘畅发现矛盾的症结更多出现在朱女士身上。朱女士平时教育孩子时不注意方式方法，往往无视孩子的自尊心，有时还会对孩子进行谩骂。时间一长，2个孩子往往会以同样的方式同母亲进行对抗，导致双方矛盾不断升级。“您母亲从小对您的教育方式是怎样的，和孩子们说的一样吗？”朱女士听完刘畅的问话，瞬间脸红。刘

畅告诉朱女士，其和丈夫都缺乏与孩子的有效沟通，家长只有做到换位思考，才能及时了解孩子的想法，避免矛盾加深。最终，经过2个多小时的沟通疏解后，2个孩子表示今后会多体谅父母的不易，夫妻二人也对孩子的教育问题达成一致意见。

“夫妻双方在孩子的教育问题上存在意见分歧是很正常的事，但是要求同存异，找到适合孩子的教育方法，切不可冲动。遇到矛盾时，应相互理解，心平气和地坐下来交流，多倾听、

询问孩子的意见，这样才能找到真正有效的教育方式。”几天后，刘畅再次邀请朱女士夫妻俩来到派出所，与双方进行沟通。夫妻双方相互达成谅解，并表示在孩子的教育问题上要多沟通，避免情绪冲动极端，共同努力给孩子提供一个健康的成长环境。

