

## 固原市司法局 推进法治建设防范化解重大风险

本报记者 刘炳宇 通讯员 袁博文

近年来，固原市司法行政系统严格落实社会稳定责任，坚持运用法治思维推动防范化解重大风险，聚焦政治引领，将法治宣传教育工作纳入“法治固原”建设总体规划，营造全民尊法学法守法用法的氛围，为维护社会和谐稳定奠定法治基础。

率先全区制定《固原市重点人群管理服务实施方案》，举办市县两级公检法司社区矫正工作同堂培训班，组织开展社区矫正和安置帮教工作督查检查，有效提升社区矫正工作执法水平。着力实施“五心教育”，扎实开展安全隐患专项排查，全市各级社区矫正机构累计开展排查2307人次，组织开展心理

测评538人次，将重点风险隐患消除在萌芽状态。

全面落实司法所融入党建引领基层治理“1+1+3”工作机制十二条措施，认真落实矛盾纠纷“两排查一分析”制度，全市各人民调解组织年调解成功率达95%以上，全市17个基层司法所派驻人员入驻乡镇(街道)综治中心，10个基层司法所和乡镇(街道)综治中心合署办公，有力地促进市域社会和谐稳定。

持续推行督促行政机关负责人出庭应诉“一单三联”机制，全市行政机关负责人应诉率100%。制定行政机关败诉案件过错责任追究办法、《关于进一步加强对“府院联动”推动行政争议实质性解

解 助推法治固原建设的实施方案》等10项行政复议工作制度，召开府院联席会议暨全市行政争议实质性化解推进会，设立行政复议代收点71个，开发“掌上复议”小程序，提升全市行政机关应对重大风险的法治素质和驾驭能力。

协调编制部门成立市、县(区)人民政府行政执法协调监督局(办公室)，启用市、县(区)人民政府行政执法协调监督局(办公室)印章，实现全市机构全覆盖、印章全启用。组织开展道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治、涉企行政执法专项监督和行政执法突出问题梳理工作，建立行政执法问题清单，有效避免因“执法不规范”而引起的

风险问题。

推动制定《固原市文明行为促进条例》《固原市物业管理办法》等地方性法规和政府规章，明确《固原市河道管理条例(草案)》等立法项目，市委常委会会议、市政府全体会议和常务会议研究的事项，在集体研究前均按规定进行合法性审查，为防范化解重大风险提供坚实的法治基础。

坚持公正、高效、便民原则办理法律援助、公证、司法鉴定和仲裁案件，进一步加强法律服务机构和执业人员管理，全市党政机关公职律师实现全覆盖，意见匹配率达65%，全面防止民间纠纷转化为政治风险、社会风险。

## 固原市交通运输综合执法支队 专项整治提升 出租车服务水平

本报讯(通讯员 段平)近日，固原市交通运输综合执法支队在3月开展的出租车行业服务质量提升专项整治行动的基础上，举一反三、迅速行动，深入企业开展安全隐患大排查大整治，加强路面执法，严厉查处并规范出租车经营行为，不断提高行业文明服务水平，提升群众出行体验。

对于在检查中发现的问题，向相关企业及时下达整改通知书，依法依规进行责任追究，对相关责任人进行处罚，督促企业进一步完善相关制度，确保行业安全生产规范化、制度化、标准化。针对行业内存在的安全隐患和痛点、难点、堵点问题，开展一系列专项整治行动，重点对投诉多的出租车和宁夏交警总队通报的交通违法行为进行整治，对各类违法违规行为进行严厉打击，确保道路交通安全和营运秩序良好。对服务态度、车容车貌、安全措施等方面进行规范和要求，提升行业服务水平，提高从业人员的安全意识和职业素养。

## 司法服务在身边

## “典”亮生活，西吉司法在行动

本报讯(通讯员 李媛)近日，西吉县司法局沙沟司法所充分发挥法治保障和法律服务作用，深入辖区广场、村组、学校、田间地头开展“民法典宣讲乡村行”活动。

“大爷、大妈，今后再遇到街坊邻里矛盾、家庭婚姻等问题，你们首先想到用民法典来维护自己的合法权益。”当日，沙沟司法所联合乡综治中心、综合执法办、派出所、禁毒办，在沙沟乡广场通过悬挂横幅、发放宣传资料、现场讲

解等方式，围绕民法典婚姻家庭关系、夫妻财产的分割、农民工工资支付问题、工伤申请条件流程、高价彩礼等“社会生活百科全书”，结合真实案例以案讲法、以案释典，引导群众学会运用法律武器维护自身合法权益，养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯。

“遭遇校园欺凌怎么办?”“民法典对未成年人有哪些特殊保护?”5月13日，沙沟司法所来到沙沟中心小学，以

## 泾源司法“四个一”筑牢电诈“防火墙”

本报讯(通讯员 沙晓玲)今年以来，泾源县司法局各司法所扎实开展“四个一”活动，有效预防社区矫正对象涉电信网络诈骗再犯罪，提高社区矫正对象防范应对电信网络诈骗犯罪的意识和能力，筑牢电信网络诈骗犯罪“防火墙”。

开展一堂主题教育提高反诈意识。组织全体在矫社区矫正对象观看

反诈视频和警示教育片，帮助他们提高辨别能力，避免重新犯罪。

签订一份承诺书筑牢心理防线。组织社区矫正对象签署《防范电信网络诈骗承诺书》，教育社区矫正对象筑牢反诈心理防线，时刻提高警惕，约束自身行为，不当诈骗违法犯罪受害人，不做诈骗违法犯罪嫌疑人，争做反诈骗犯罪宣传人。

注册一个反诈App强化预警效

果。组织社区矫正对象安装使用“国家反诈中心”App，加强信息化预警效果，防范社区矫正对象遭受电信网络诈骗或进行电信网络诈骗犯罪。

组织一次知识测试巩固反诈能力。组织社区矫正对象进行反诈知识测试，查漏补缺，提高巩固反诈能力，确保社区矫正对象电信网络诈骗知晓率、学习合格率达100%。

## 彭阳公安 多点发力规范“食药环”环境

本报讯(通讯员 吴芳芳)近日，彭阳县公安局食药环大队联合市场监管局深入辖区开展食品安全领域及医疗美容机构检查行动。

执法人员以辖区学校食堂、校外供餐单位、校内及周边食品超市为重点对象，督促指导学校食堂和校外供餐单位加强食品安全风险隐患排查，严格落实相关规定要求，不断健全食品安全风险防控体系，压紧压实校外供餐单位和学校食堂主体责任和属地监管责任；督促学校食堂及其承包企业严格执行各项管理制度，及时向师生家长公开食品进货来源，对实行食品及原料集中定点采购的学校食堂、校外配餐企业重点检查其进货查验记

录、索证索票，严防病死、注水、未经检疫、检验不合格的畜禽肉品进项加工、流通和餐饮消费环节；督促各餐饮店按照要求配全餐具清洗设施设备，检查消毒设施设备运转、餐饮具专用清洗水池配置。

同时，重点对医疗美容机构是否“证”“照”齐全，是否存在违规从事医疗美容服务或存在“傍名医、名院、名牌”等仿冒行为，非法经营、使用药品、医疗器械行为，是否存在虚假宣传或发布虚假违法广告行为，是否落实明码标价、是否发布互联网涉医疗美容有害信息、是否开展违规直播活动、是否存在无行医资质开展医疗美容活动等行为进行检查。

## 泾源检察信访宣传零距离



近日，泾源县检察院来到泾源县城人民广场开展《信访工作条例》两周年宣传日活动，引导群众运用法治思维和法治方式化解矛盾、解决问题。

本报通讯员 伍智军 摄

本报讯(通讯员 伍智军)近日，泾源县检察院在泾源县城人民广场开展《信访工作条例》两周年宣传日活动，进一步深入推进信访工作法治化，引导群众运用法治思维和法治方式化解矛盾、解决问题。

该院干警通过悬挂横幅、发放宣传

资料等形式，向过往群众详细解读《信访工作条例》《信访法治化工作指南》的主要内容和重要意义。同时，结合日常生活中遇到的实际问题，运用通俗易懂的语言，耐心解答群众提出的关于信访流程、信访事项办理等方面的问题，引导群众依法、理性、有序表达诉求。

## 法报关注

## 一言不合就“按键伤人”，网暴“法难责众”待破局

近年来，网络暴力事件频发，一言不合就“按键伤人”，有的损害了他人的名誉，令被害人“社会性死亡”；有的造成受害人精神失常，甚至自杀等严重后果。

然而，这些网暴者在“爆破”他人后，“法难责众”成为他们的“保护伞”，使大部分网暴者难以受到应有的惩罚。

不仅如此，本刊记者在调查中发现，一些网暴还源于有预谋的水军团队，团队提前策划好网暴内容与形式，集体出动攻击他人。

网络暴力的形成原因究竟是什么，又该怎样治理？



新华社发

### 无端遭受网暴有苦难言

家住四川成都的李梅(化名)平时低调内向，任职办公室职员的她，在一次无意的社交平台分享后，却被卷入网络暴力的旋涡当中。

去年3月，李梅在社交平台发布了一组在公园散步的照片，其中一张无意中拍到了一位正在打扫卫生的环卫工人。

本是普通的场景，评论区却传出不和谐的声音：“你是在用环卫工人辛苦，衬托你自己生活的幸福吗？”“你这样很不尊重劳动者！”

李梅十分不解，一开始她在每条指责自己的评论下方回复解释，但奈

何负面评论越来越多，她渐渐招架不住了。不仅如此，还有网友根据图片背景，找到了拍摄地点。还有人从李梅的其他图片中，“人肉”到她的个人信息并曝光出来。

一时间，李梅的生活饱受网络暴力侵扰，她的手机每天都会收到几条指责她的信息，她的生活被恶意揣测和造谣。面对突如其来攻击，李梅感到无助和恐惧。

“那段时间，我的生活陷入了黑暗，不敢出门，不敢看手机，甚至手机声音响起我都会害怕。”李梅说。

之后的日子里，李梅在家人和朋友的帮助下，逐渐走出了阴影，她学会了直面网络暴力，不再被负面言论所

影响。“一口气清空那些负面信息的瞬间，很过瘾！”李梅说。

今年2月，山东公布了10起“网暴”典型案例。其中“田某、王某等人编造‘某单位多名工作人员聚众淫乱’等谣言实施网络暴力案”赫然在列。

今年1月，烟台网民田某、王某为博取眼球、获取利益，编造传播“某单位多名工作人员聚众淫乱”虚假信息，网传过程中，刘某、路某进行恶意揣测、对号入座，有意网暴他人，对被害人及单位造成极大影响，严重侵害他人合法权益，扰乱社会公共秩序，造成不良社会影响。

烟台公安机关依法对田某、王某等4人采取刑事强制措施，目前案件在进一步办理中。

对于网络暴力问题，在今年“两高”工作报告中给出掷地有声的回应。最高法工作报告指出，“公权力要成为受害者撑腰，网暴行为必须付出代价”。最高检工作报告指出，“坚决惩治网络暴力‘按键伤人’，维护公民人格权益和网络秩序”。

### 网暴背后水军作祟

记者调查发现，网络暴力不只是“群情激愤”，也可能早有预谋。网络暴力的背后，和网络水军存在千丝万缕的联系，他们操控舆论，对无辜者进行无休止的攻击和诽谤。

去年11月，江西萍乡警方摧毁了一个以开设传媒公司为掩饰，实际从事刷量控评、接单转包、刷单等全链条“网络水军”犯罪团伙。该团伙通过雇用大量网络水军，对特定目标进行恶意评论、刷单等行为，以达到操控舆论、诋毁他人声誉的目的。该案涉案金额近千万元，抓获犯罪嫌疑人5名。

这一案件的破获，再次引发了社会对网络水军操控网络的关注。无独有偶，江苏公安机关也侦破了一起雇用网络水军网暴他人的案件。在该案中，犯罪嫌疑人章某为达到长期控制受害人的目的，非法获取受害人隐私信息，并通过购买互联网账号、雇用网络水军团伙传播炒作受害人“不雅”视频、图片和侮辱性文章。这种行为不仅严重侵犯了受害人的合法权益，更导致受害人患上创伤后应激障碍。章某最终被依法判处有

期徒刑6年，并处罚金1万元。

这些案例只是冰山一角，网络水军操控网络暴力的后果远比我们想象的要严重得多。他们利用网络平台的匿名性和传播速度快的特点，对目标进行无休止的攻击和诽谤，导致受害者名誉受损、精神崩溃，甚至影响到其正常生活和工作。

去年9月，最高人民法院、最高人民检察院、公安部联合发布《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见》(以下简称《意见》)。《意见》提出，依法严惩网络暴力违法犯罪，同时，促进网络暴力综合治理。

《意见》提到，对5类网络暴力违法犯罪从重处罚：针对未成年人、残疾人实施的；组织“水军”“打手”或者其他人实施的；编造“涉性”话题侵害他人人格尊严的；利用“深度合成”等生成式人工智能技术发布违法信息的；网络服务提供者发起、组织的。

### 净化网络任重道远

网络暴力是怎样形成的呢？

北京外国语大学法学院教授、中外教育法研究中心主任姚金菊表示，首先，网民的整体受教育程度不高，素质良莠不齐，青少年占比大，在面对社会热点信息时，不够成熟的网民群体缺乏对网络信息的真假辨别意识和辩证思考能力，可能会基于朴素的价值观作出简单的对错判断，其发言往往会呈现出情绪化、非理性的特点，极易演变成大规模的群体攻击言论。

虚拟网络世界存在着“流量为王”的不良风气，一些互联网自媒体账号为了博人眼球，获取更多的流量来变现，会故意引导制造冲突，对热点事件发表一些煽动性的评论，利用其粉丝群体转发点赞，扩大其影响范围，从而获利。此外，一些自媒体账号还会与网络水军、“黑公关”等网络黑灰产业相联合，在短时间内聚集起大量呼应者，有组织、有目的地发表攻击性言论，形成规模庞大的网络暴力，甚至将其扩散到多个网络平台。

姚金菊还提到，平台治理能力落后，且部分平台可能缺乏道德自律性。平台应当承担审核网民言论的职责，但互联网飞速发展下，网民数量激增，社交媒体以极快的速度更新，平台

没有足够的资源对言论进行审核，容易导致审核中产生疏漏，难以及时制止网络暴力的发生。而且平台有时缺乏道德自律性，可能会纵容网络暴力事件的发展，以求提升平台的流量与用户活跃度。

最后，姚金菊认为，网络暴力治理法律体系不完善，法律责任制度不健全，网民发表网络暴力言论的违法成本低。就对网络暴力的认定而言，现行法律法规、相关司法解释及政策文件并未明确规定“网络暴力”的内涵，暴力言论及非暴力言论的边界不明晰，导致认定上存在困难。就对责任主体的规制而言，现阶段立法主要集中于惩治网络暴力的发起者以及疏于治理的平台(服务提供者)，对转发或评论的网络暴力参与者缺乏有力规制。就法律框架而言，网络暴力的法律规定分散于刑法、民法典、网络安全法、个人信息保护法等诸多法律，这就增加了网络暴力受害者依法维权的难度。

针对“法难责众”这一说法，上海政法学院教授章友德分析说，网络暴力治理中的“法难责众”，根本在于，迄今为止没有一部权威的网络安全治理法，现行的指导意见和分散在各部门法中的法条，难以形成体系，治理网络暴力，面临着无法可依的困境。

章友德建议，首先，检察机关作为公益诉讼的发起人，建议主动承担起维护公民合法权益的社会责任，将网暴受害者的自诉转为公诉。其次，严格执行法律，网信办、网络平台乃至社会各界，唤醒多元主体，形成多元依法治理，形成多元社会治理格局，加大对违法犯罪的打击力度，让每一个违法主体都承担相应的法律责任。最后，进一步加大“以案说法”的传播力度，司法机关要积极发布关于侵犯公民合法权益的、影响社会正常秩序的典型案件，发现一起查处一起，以儆效尤。同时，加大处罚力度，形成威慑，在平台层面，要采用刑事手段，不能仅限于民事层面，要采用刑事手段，形成威慑，让网暴者知晓法律的高压线不能触碰。

姚金菊建议，如涉及水军、灰产当然应加大打击力度。具体而言，要求网络服务提供者对于高频次、较集中地转发评论固定微博条文，对有水军高度可能性的账号进行监控，建立信用评价体系，必要时进行禁言、封号处

理。对于其背后的灰色产业，应顺藤摸瓜、重点挖掘，对于组织化、产业化、规模化煽动网络暴力的主体，对其经营者追究民事、行政、刑事责任。在打击之余要加大法律宣传力度，要有针对网民的普法，提高其网络素养和法治素养，避免成为“帮凶”“助手”，提高其甄别能力；要有针对水军、灰产的普法，明确其网络暴力行为的法律责任，在禁言、封号处理的同时探索深化信用评价体系，对长期或者反复在互联网上开展相应“网络暴力言论”行为的在一定范围内进行资格禁止。

此外，姚金菊提出，惩治网络暴力要从预防做起，对网民、网络平台、施暴者等不同主体建立起从预防、监管到民事行政刑事等法律责任体系。对于网民，首先应通过网络文明知识宣传等活动提高民众的网络素养，培育网民的自律性，文明上网，规范网络言论；同时，推动网络暴力相关的普法宣传，增强网民的法律意识，从而遏制网络暴力事件的发生。对于网络平台，应敦促其落实“后台强制、前台自愿”的有限实名制，尤其对网络大V的实名信息加强采集，便于执法部门对网络暴力发起者、参与者迅速锁定，更好地追责。平台应当完善事前防控机制，制定突发网络暴力事件应急方案，保证投诉举报渠道通畅，还应采取“一键防护”、评论防火墙等技术措施，抓取高频关键词，及时屏蔽或删除网络暴力信息。

在法律方面，《意见》进一步明确网络侮辱、诽谤刑事案件的公诉标准，若造成严重后果，具备相应情节，可适用公诉程序，追究其刑事责任。对于尚不构成犯罪，符合治安管理处罚法等规定的，依法予以行政处罚。在具体的追责对象划分上，应对不同主体进行厘清，明晰网络服务提供者、网络暴力恶意发起者、组织者、恶意推波助澜者以及屡教不改者。

对于源头和参与者，应当分别适用不同的惩处措施。作为直接参与主体，造成了严重后果的网络暴力发起者毫无疑问应当承担刑事责任，对其可以根据《意见》中给出的标准提起相应罪名的公诉。而在网络暴力犯罪中，相当多的参与者仅为普通网民，并不具备极强的主观恶性，若对所有参与者追究刑事责任则可能违背刑法谦抑性。因此，对主观恶性不大、情节并不严重的普通参与者应采取行政制裁，还可从民事层面要求其停止侵权、赔偿损失、恢复名誉。

据《法制与新闻》