

惠农司法局不断激发“事心双调”新活力

本报记者 张建兴

近年来,石嘴山市惠农区司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分发挥人民调解在矛盾纠纷化解中的职能作用,以打造“塞上枫桥”品牌为抓手,紧密结合“塞上枫桥”基层法治和“事心双调”工作机制,搭建完善矛盾纠纷化解、心理疏导平台,将“事心双调”工作机制贯穿矛盾纠纷预防、排查、化解工作始终,系统构建乡镇(街道)综治中心统筹、村(社区)“塞上枫桥”基层法治工作机制支撑、社会力量广泛参与的“塞上枫桥”基层法治工作体系,不断优化完善新时代“大调解”工作格局和矛盾纠纷调解机制多元化模式,想方设法解决人民群众对纠纷化解的多样需求,让当事人既解事结又解心结,努力实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,推进“塞上枫桥”品牌实现新突破,让大量纠纷止于诉前,进一步提升基层社会治理效能,为社会稳定发展保驾护航。

2011年,马春(化名)向马梅(化名)借款2万元,因双方系亲属,出于信任,未打借条。今年以来,马梅多次要求马春偿还欠款,协商未果,双方发生激烈争执。河滨司法所排摸了解纠纷情况后,分析认为这起纠纷实际上是在经济纠纷下的家庭纠纷。矛盾双方系同母异父的姐弟,多年来家庭矛盾交织,导致双方冲突升级,欠款纠纷只是一个“导火索”。在多次调解双方仍未达成一致意见的情况下,为预

防矛盾升级并成功打开双方心结,河滨司法所邀请心理咨询师及时介入,并联合河滨派出所、红旗社区共同进行调解。调解中,心理咨询师发挥心理疏导优势,运用心理咨询技术,耐心引导当事人发泄激动的情绪,让其逐渐冷静和理性下来。随后,调解员趁热打铁展开调解工作,针对关键矛盾点引导双方当事人理性表达诉求。最终双方达成一致意见,并当场履行了协议,长达10多年的心结也被解开。河滨司法所通过“事心双调+多元调解”模式,成功化解了这起婚姻家庭矛盾引发的经济纠纷。

据了解,惠农区已建成覆盖全区各乡镇(街道)、村(居)的三级人民调解组织网络,设立各级调委会90个,培养发展调解员631名。持续推进人民调解、行政调解、司法调解三调联动,加强行业性专业性调委会建设,创新升级个人特色品牌调解工作室3个,吸纳具有心理咨询资格的专业人员1名,进一步充实调解队伍力量,为调解工作注入活力。同时,持续对各类调解员通过“集中+分散”“线上+线下”的方式开展分类分级培训22场,巩固提升“事心双调”专业技能,提升调解队伍专业素质,为高效开展“事心双调”加码发力。

惠农区司法局高度重视各司法所在矛盾纠纷调处化解方面的品牌孵化培育,各司法所立足辖区实际,结合

“事心双调”创品牌、亮特色,推进调解服务质效持续提升,形成特色调解品牌5个。尾闸司法所全力打造“塞上枫桥135工作法”,积极回应辖区矛盾纠纷多元需求;河滨司法所积极开展企业流动巡回调解,解决企业难题,优化营商环境;南街司法所创新“援调对接”模式,为困难群体提供精准服务;北(中)街司法所采取“2+”工作法,深化辖区人民调解工作;红果子司法所提炼“五个一”工作法,化解“小问题”保障“大平安”。

积极协调指导各司法所、行业性专业性调委会加强与公安、检察、法院、民政、交通等部门的协同配合,推动惠农区“一站式”矛盾纠纷化解中心运行畅通,打造“事心双调+”模式。在调解过程中,遇到疑难复杂纠纷,调解员以矛盾化解为明线,以心理疏导为暗线,邀请专业心理咨询师介入调解,根据需要适时运用理性情绪疗法、认知疗法、现实疗法、叙事疗法等方法,帮助调解双方进行心理疏导和情感感化,在成功化解矛盾纠纷的同时,注重法、理、情相结合,帮助他们打开心结,让“案结事了”变“事心双解”,推动矛盾纠纷实质化解,推动社会治理由事后应对向主动治理转型,对化解群众矛盾难题、推进基层依法治理、维护社会稳定起到了积极作用,赢得社会各界和广大群众的一致好评。截至今年第一季度,惠农区司法局共开展矛盾纠纷排查142次,排查发现矛盾纠纷76件,预防纠纷76件,调解案件227件,调解成功217件,调解成功率95.6%。

取当事人的意见和要求,巩固调解质效,力争让群众有矛盾纠纷时,推开“一扇门”,纵享“心服务”。

“事心双调”工作机制建立以来,惠农区司法局组织辖区11个司法所积极探索其在人民调解中发挥的重要作用,进一步推动人民调解工作既调处化解矛盾事项,又疏导纠纷心结,满足群众矛盾纠纷多元化需求。在矛盾纠纷调处过程中,不断强化“事心双调”实质化解矛盾纠纷意识,对当事人存在的焦虑负面情绪,运用心理疏导方法,制定个性化心理疏导方案,打通纠纷“症结”,解开群众心结,真正实现“案结、事了、心顺”的效果。

惠农区司法局局长庞红阳告诉记者,该局围绕群众烦心事、揪心事、要緊事,紧盯群众最关心、最直接、最现实的利益问题,联合各部门力量,持续推进人民调解、行政调解、司法调解三调联动,加强行业性专业性调委会建设,创新升级个人特色品牌调解工作室3个,吸纳具有心理咨询资格的专业人员1名,进一步充实调解队伍力量,为调解工作注入活力。同时,持续对各类调解员通过“集中+分散”“线上+线下”的方式开展分类分级培训22场,巩固提升“事心双调”专业技能,提升调解队伍专业素质,为高效开展“事心双调”加码发力。

惠农区司法局高度重视各司法所在矛盾纠纷调处化解方面的品牌孵化培育,各司法所立足辖区实际,结合

惠农法院出实招维护妇女儿童权益

高效便民的答疑解惑、化解矛盾、分析预警、宣传倡导等法律咨询引导服务。

为突出保护妇女及未成年人合法权益,未成年人在有关婚姻家庭、收养、亲子关系、继承、追索抚养教育费以及与未成年人有关的侵权、财产纠纷等方面,提供

题进行咨询,寻求帮助。

维权服务热线开通后,将面向辖区妇女、未成年人,以及从事妇女儿童工作的工作者开展法律咨询服务,同时接受权益受到侵害或有可能受到侵害的未成年人及其家长的法律咨询。

政法在干 平安有我

系列报道

首席编辑 孙滨 版式设计 王蒙 校对 孙滨

平罗三男子盗窃电动车电瓶130余块

本报讯(通讯员 李冉)5月14日17时许,平罗县城关镇居民马女士报案称,其停放在楼下的电动车电瓶被盗,请求立案调查。

平罗县公安局城关派出所办案民警仔细勘探现场,同步展开视频侦查发现,3名男子作案嫌疑极大。民警立即对3名男子的行踪轨迹、身份信息进行研判,次日

15时许,两人先后在家人的陪同下到派出所投案。后民警将另一人抓获归案。经询问,3名犯罪嫌疑人交代,5月11日起,他们结伙携带断线钳、螺丝刀等作案工具,多次窜至居民小区,盗窃电动车电瓶130余块,后以2186元低价出售。民警顺线追赃,追回被盗电瓶89块。

法报要闻

开发、推广套现“神器”,16人被起诉

王某等人组织技术人员攻关,开发出专门供信用卡用户套现和代还款的App,并通过多家下游公司对该App进行推广。两年多时间里,王某等人开发的这款App,先后吸引了301万人注册会员,总交易笔数1.54亿次,套现、代还款总额高达715亿元。2023年12月,江苏省淮安市淮安区检察院以涉嫌非法经营罪对王某等16人提起公诉。日前,法院依法开庭审理该案,并将择期宣判。

用户报案

几年前,赵某在上海工作时认识了徐某。2019年6月的一天,徐某告诉赵某,自己所在公司新开发了一个可以用信用卡套现的App。听完徐某的介绍后,赵某花了5万元从徐某处买了这款名为“真爱卡”的App。2020年7月,徐某又联系赵某,说自己刚加入了一家新公司,公司当下研发的一款App除了传统套现外,还新增了一项“代还”功能,即可以利用信用卡里的部分剩余额度,通过技术操作,实现对当期需偿还的金额进行延期。

赵某再次心动,并与徐某约定,由赵某负责市场推广,并支付公司经营所需的全部资金;徐某技术入股,负责App的开发与维护,所得利润二人平分。2020年12月,赵某在安徽合肥注册了某信息技术有限公司,并租了办公场所,购买了电脑等办公设备。

此后不久,在徐某的牵头下,一款专门用于信用卡套现的App正式上线运行。赵某随即通过网络招聘了一批员工,专门负责对外推广该App。赵某文

代,公司盈利来源有两个,一个是客户套现时收取的0.6%左右的手续费,外加每笔1.5元固定的“笔数”费;另一个是将该款App重新包装成新的App,以6万元至12万元的价格出售。

侦查人员在讯问中发现,赵某虽然是公司负责人,但他对开发App的技术问题一无所知,全部都由徐某独立操作。这些App到底是谁研发的?技术原理又是什么?带着疑问,侦查人员对徐某展开讯问,发现该款App以及“换壳”后对外销售的其他款App,均由上海某网络科技有限公司负责制作、运行、维护。2021年10月,警方前往上海、广州开展工作,将该公司负责人王某以及多名技术人员抓获归案。至此,一个上下游犯罪团伙浮出水面。

案件告破

2018年10月,王某入职了一家销售信用卡套现App的公司,并很快成了该公司的市场主管。后王某介绍老乡徐某到自己所在公司,并让他成为团队一员。2019年初,王某产生了离开公司单干的想法,并邀请公司的技术负责人罗某加入,罗某当即表示同意。2019年4月,王某、罗某等人成立了上海某网络科技有限公司,并租了办公场所,购买了电脑等办公设备。

为规避风险,王某又从他人手中转手了一家空壳公司,然后特意将市场部和技术部两个团队分别挂在两个不同的公司,对外以不同名义承接业务,王某出任两个公司的总负责人。为了迅速打开市场,王

某的新公司通过各种平台投放推广这款App。一时间,王某的生意非常火爆。

那么,这款App到底是如何实现对信用卡套现和代还业务的呢?据罗某交代,用户在App里发起套现申请后,App会虚构出一个消费场景报送给银行,银行误以为是真实消费,遂将“消费”金额拨付给“商户”,而这些商户实际上是与该App捆绑的公司,公司收到银行打来的钱后,扣除一定的费率后打给客户,由此实现信用卡套现操作。而代还功能是在App接收到用户指令后,会将该用户信用卡当月的欠费金额分成若干个小额还款计划,然后App里的智能还款软件自动将信用卡里的剩余额度刷出,在扣除相应手续费后再返还用户的信用卡,由此完成一次小额还款。

为不断扩大用户规模,王某等人还设计了等级分明的分销制度,用户一旦下载并使用该App进行信用卡套现和代还,分享者就会收到一定比例的提成。截至案发,王某经营的公司共卖出过300余款信用卡套现App,套现、代还总金额高达715亿元,非法获利4700余万元。

2023年6月,该案被移送淮安区检察院审查起诉。检察官经审查发现,王某等人未经国家有关部门批准非法从事资金支付结算业务,扰乱市场秩序,情节特别严重,其行为均涉嫌非法经营罪。2023年12月,淮安区检察院以涉嫌非法经营罪对王某等16人提起公诉。法院日前已依法开庭审理该案,并将择期宣判。

据《检察日报》

跨越55年的牵挂 他们在惠农团圆

(上接01版)

“王女士的养母已经90岁高龄,王女士刚开始担心认亲会伤了养母的心,而且从小她被送人,心里多少有点抵触。但是老太太得知消息后,反过来劝慰开导女儿,让这场认亲顺利进行。”赵光礼介绍,张先生得知自己妹妹的消息后,非常激动,当即就要赶过来与王女士见面。拗不过父亲,儿女把工作安排好后,陪着张先生一起来

5月11日,园艺派出所收到张先生从河北寄来的锦旗,再次向惠农公安帮助他们兄妹团圆表示由衷感谢。

宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6030129(机关纪委) 0951-6033843(全媒体指挥中心)

物业“拿捏”业主强收物业费合法吗

(紧接01版)物业服务人已经按照约定和有关规定提供服务的,业主不得以未接受或者无须接受相关物业服务为由拒绝支付物业费。业主违反约定逾期不支付物业费的,物业服务人员可以催告其在合理期限内支付;合理期限届满仍不支付的,物业服务人员可以提起诉讼或者申请仲裁。物业服务人不得采取停止供电、供水、供热、供燃气等方式催收物业费。

“禁用门禁卡与停止供电、供水、供热、供燃气行为属于同种性质,影响业主占有、使用其财产,导致业主购房目的不能实现,更可能给业主带来财产损失和人身损害。倘若家中有急性病人,正巧物业费到期,十分危急的情况下,再去物业交费开通门禁卡权限,很可能延误最佳抢救时机。物业公司这种直接采取强制措施的行为实质上放大了其催款的权

利。”盐池县法院综合审判庭庭长陈斌介绍,类似的事情并非个例,“能不能进门”只是导火索,背后的关键是物业费纠纷。物业公司收费这件事上,必须拿捏好“催”的分寸,不能拿门禁卡说事。

法官手记

物业服务企业除了通过做好自身服务赢得业主认可外,针对物业费收中存在的问题,《物业服务收费管理办法》也有明确规定,“业主违反物业服务合同约定逾期不交纳服务费用或者物业服务资金的,业主委员会应当督促其限期交纳;逾期仍不交纳的,物业管理企业可以依法追交”。也就是说,物业公司还可以走法律渠道维护正当权益,而不能采取这种以损害、限制他人权利行使为前提的“霸道”措施收取物业费。

大武口公安快侦快破各类案件

本报讯(通讯员 杨洁)进入夏季,石嘴山市大武口区公安分局快侦快破各类民生案件,切实守护人民群众生命财产安全。

近日,吴女士到大武口区公安分局刑侦大队报警称,4月份以来,黄某先后从其手中拿走8部手机,总价值36000余元,但一直以各种理由推脱支付手机款,怀疑自己被诈骗。接警后,民警迅速开展调查工作,通过对案件相关线索进行研判,确认黄某具有作案嫌疑。5月15日,民警抓获犯罪嫌疑人黄某。经审讯,黄某交代其对吴女士称自己开的物业公司要为员工购置手机,采取事后付款的方式从吴女士处先后购买8部手机,后编造理由拖延还款,并将其中4部手机出售给他,并依法采取刑事强制措施。

针对夏季案件的发案特点,刑侦大队与长胜路派出所密切协作,于5月15日凌晨将正在实施盗窃的4名嫌疑人抓获,扣押作案车辆1辆、被盗螺纹钢筋110公斤。经审讯,犯罪嫌疑人田某、李某、张某、李某4人对实施盗窃钢筋的犯罪事实供认不讳,并交代曾多次在隆湖一站等地实施盗窃。他们锁定无人看管的烂尾楼,开车携带工具,趁晚上潜入到烂尾楼内将暴露在外的钢筋剪断,后将部分钢筋销赃,获利7000余元。目前,4人已被公安机关依法刑事拘留。

平罗司法局做好电诈专项治理工作

本报讯(记者 张建兴)为遏制电信网络诈骗犯罪多发高发态势,平罗县司法局采取措施,坚决做好预防社区矫正对象电信网络诈骗犯罪专项治理工作。

该所邀请平罗县公安局反诈骗中心民警组织全县社区矫正对象开展集中警示教育活动,全面学习反诈知识,预防电信网络诈骗犯罪,减少再犯罪发生。组织全县社区矫正对象完成“国家反诈中心”App的安装注册,加强信息化预警效果,防范社区矫正对象遭受电信网络诈骗或进行电信网络诈骗犯罪。

和学习效果,提高巩固反诈能力。对于考试不合格的社区矫正对象,在随后的个别教育和走访中开展补学。与社区矫正对象签署反诈承诺书,积极配合社区矫正机构做好宣传防范工作。各司法所利用集中学习教育、引导和协助社区矫正对象完成“国家反诈中心”App的安装注册,加强信息化预警效果,防范社区矫正对象遭受电信网络诈骗或进行电信网络诈骗犯罪。

平罗三男子盗窃电动车电瓶130余块

本报讯(通讯员 李冉)5月14日17时许,平罗县城关镇居民马女士报案称,其停放在楼下的电动车电瓶被盗,请求立案调查。

平罗县公安局城关派出所办案民警仔细勘探现场,同步展开视频侦查发现,3名男子作案嫌疑极大。民警立即对3名男子的行踪轨迹、身份信息进行研判,次日

“一面锦旗不够,我要送两面”

(上接01版)

刚过去的五一假期,让大武口区公安分局值班民警记忆犹新,“景区哪些地方人员集中、车辆拥堵,哪些地方发生了纠纷,哪些地方出现了警情,我们都会第一时间赶到”。

结合辖区景点人流量大的实际,大武口公安提前谋划,统筹警力216人次,对龙泉村、石炭井工业文旅影视小镇、奇石山、星海湖、北武当生态旅游区、硒山有田等景区加强巡逻防控,用辛苦指数换取平安指数。

大武口公安立足侦查打击主业,精准打击电信网络诈骗、食药环等领域违法犯罪,实现八类案件同比下降30.5%、电信网络诈骗案件同比下降46.6%,财损同比下降7.8%,抓获犯罪嫌疑人同比上升9.8%。大武口公安紧盯重要时段和节点,波次开展集中清查行动,共清查各类行业场所440余家,行政处罚7人;整合治安联勤力量,加强重点部位全天候、全方位巡逻防控,共投入巡逻力量2000余人次,

一组数据诠释了警方雷霆打击的“大武口力量”:辖区刑事案件同比下降30.5%,电信网络诈骗案件同比下降46.6%,财损同比下降7.8%,抓获犯罪嫌疑人同比上升9.8%。大武口公安紧盯重要时段和节点,波次开展集中清查行动,共清查各类行业场所440余家,行政处罚7人;整合治安联勤力量,加强重点部位全天候、全方位巡逻防控,共投入巡逻力量2000余人次,

一组数据诠释了警方雷霆打击的“大武口力量”:辖区刑事案件同比下降30.5%,电信网络诈骗案件同比下降46.6%,财损同比下降7.8%,抓获犯罪嫌疑人同比上升9.8%。大武口公安紧盯重要时段和节点,波次开展集中清查行动,共清查各类行业场所440余家,行政处罚7人;整合治安联勤力量,加强重点部位全天候、全方位巡逻防控,共投入巡逻力量2000余人次,

向科技要警力激发了民警的创新创造潜力。大武口公安在全区分县局序列率先举办“数据建模大赛”,评选出13个数据模型;创新研发“警犬自主搜索训练系统”,获得国家知识产权局实用新型专利证书……

银川公安“警企会客厅”里话民爆监管

(紧接01版)宁夏公安分局综合科科长高强介绍,该局加强流程监管,通过多种方式,把好备案审查关,涉爆队伍用火关、储存保管安全关“三关”,实现民爆物品安全监管精细化,确保绝对安全。严格审查备案资料是否齐全完备、合法有效,是否与实际情况相符。逐一审查涉爆人员的背景身份、工作情况、平时表现等情况。

建立健全爆破作业人员“任前必训、年度必训、违规必训”制度,定期对爆破作业人员进行法律法规、专业知识、安全技能等教育培训。

“我们将常态化开展‘警企会客厅’机制,零距离、面对面”问需于企、问计于企,以更精准、更高效、更便捷的公安便民服务回应企业需求,为企业创新、产业创新营造平稳有序的社会治安环境,为经济社会高质量发展保驾护航。”宁夏公安分局局长吴永忠说。

消防员罗山脚下夜训忙

(上接01版)

“夜间扑救森林火灾,既存在气象因素、可燃物含水量高、火势稳、火线明及易于扑打等有利条件,也存在观察判断易失误、不便于组织指挥及安全隐患多等不利因素。”消