

中国法院信息化发展报告发布 线上诉讼服务平台、律师服务平台、调解平台日渐成熟

5月20日,记者从最高人民法院获悉,由中国社会科学院法学研究所、社会科学文献出版社联合主办的“2024年《法治蓝皮书·中国法院信息化发展报告》成果发布会”近日在北京召开,法治蓝皮书总结了去年人民法院信息化取得的进步,并对全国范围法院信息化建设进展情况进行了客观评估。

去年,最高人民法院信息中心搭建起人工智能引擎平台、法律法规查询等大模型应用场景;完成11项人工智能基础能力集成管理,在办案系统、统一工作桌面集成上线语音识别、离线转写等功能;完成知识库统一框架和门户建设。

经过信息化改造,各地法院诉讼服务中心普遍集成诉讼引导、立案登记、释法答疑、信访接待、司法救助、调解速裁等功能;线上的诉讼服务平台、人民法院在线服务小程序、人民法院律师服务平台、网上缴费系统、人民法院调解平台日渐成熟,企业、群众可以选择“指尖诉讼”。

法治蓝皮书显示,去年底人民法院平台纵向贯通四级法院内外网系统,横向与各调解平台互联互通,为当事人提供全流程在线调解服务。截至去年底,已有10万余个调解组织、41万名调解员入驻,近万家人民法庭和12.76万家基层治理单位入驻法院调解平台,做到“一平台调解、全流程在线、菜单式服务、一体化解纷”。去年,全国法院诉前调解纠纷1747万件,调解成功1204万件,40.3%诉至法院的民事行政纠纷通过调解方式解决在诉前。

(载5月21日《人民日报》)

功能;线上的诉讼服务平台、人民法院在线服务小程序、人民法院律师服务平台、网上缴费系统、人民法院调解平台日渐成熟,企业、群众可以选择“指尖诉讼”。

法治蓝皮书显示,去年底人民法院平台纵向贯通四级法院内外网系统,横向与各调解平台互联互通,为当事人提供全流程在线调解服务。截至去年底,已有10万余个调解组织、41万名调解员入驻,近万家人民法庭和12.76万家基层治理单位入驻法院调解平台,做到“一平台调解、全流程在线、菜单式服务、一体化解纷”。去年,全国法院诉前调解纠纷1747万件,调解成功1204万件,40.3%诉至法院的民事行政纠纷通过调解方式解决在诉前。

(载5月21日《人民日报》)

长城司法所“五字诀”里的调解奥秘

本报记者 王潇翔 马涛 张兴建



长城司法所联合社区调解邻里纠纷。受访单位供图

受和憋屈,遂报了警,并在此后多次向多个部门投诉。

得知消息后,长城司法所调解员额尔德呢·阿丽玛迅速赶到现场。可无论她怎么劝

说,双方都不让步,要求走法律程序,额尔德呢·阿丽玛只好暂停调解。

10月23日早上,杜某来到长城街道办事处,说不想走法律程序,申请再次调解。

因双方对堵门和加窗的方案迟迟无法协商一致,调解员多次上门了解改造方案中调解,并联合派出所、社区调解了七八次,但一直没有结果。

11月13日,赵某因杜某装修改造将其投诉到综合执法大队,执法部门当场没收杜某的施工工具。杜某下午到街道办事处大吵大闹,情绪激动。调解员再次劝说。

“俗话说远亲不如近邻,能当邻居也是有缘人,应该互相礼让,而不是一味地较劲生气,事情解决不了,反而激化矛盾。”额尔德呢·阿丽玛劝说杜某。停了几分钟,见杜某怒火渐消,额尔德呢·阿丽玛继续说:“你们双方矛盾的起因就在于如何使用公共通道,赵某的半身不遂,作为女儿的赵某为了方便照顾,在自己房屋后堵开了小门也是能理解的,人之常情。”

安顿完杜某,额尔德呢·阿丽玛又自费买了一箱牛奶,来到赵某家劝解:“因为进出,你经常经过杜某家的窗户,确实会对你的生活产生一些不方便,你们将心比心地站在对方的角度上考虑一下怎么样?”

“你们前前后后跑了这么多趟,非常辛苦,我们不坚持了。”第十次劝解后,赵某的母对额尔德呢·阿丽玛说。杜某也不再坚持,终于松了口。双方最终达成一致:赵某不从此门进出;杜某在主房和小房之间砌上一道一米多宽的墙,并承诺原窗户下不留门,保留窗户和墙体的原样。(下转02版)

“典”亮美好生活

老陈与刘某某离婚时,双方在离婚协议书中约定由老陈独自抚养小陈,刘某某不支付小陈抚养费。那么小陈还能索要抚养费吗?

案情

2023年4月,在办案过程中,小陈吸引了银川市兴庆区检察院检察官的注意。小陈因患脑梗被评定为一级残疾,生活无法自理,需要有人随时陪护。其父老陈和原妻刘某某离婚后,独自抚养小陈,打工所得的微薄收入难以维持父子俩的生活,孩子的身体状况又让老陈不得不放弃工作,全身心投入到照护中。小陈的母亲刘某某对小陈的情况不闻不问,甚至没给过抚养费。老陈苦于独自抚养孩子的巨大压力,代小陈向兴庆区法院起诉刘某某,同时向兴庆区检察院申请民事支持起诉。

案件受理后,检察官立即进行调查。在检察官的帮助和指导下,老陈收集了户口本、离婚协议书、低保证、残疾证、诊断证明、医疗费票据等证据材料。检察官也抽丝剥茧,逐步梳理证据、寻找法律依据。

随后,兴庆区检察院依法向兴庆区法院发出《支持起诉书》。法院开庭审理该案后,采纳了检察院的支持起诉意见,支持了小陈的诉讼请求。

判决生效后,刘某某对判决持抵触态度,不愿履行。检察官反复沟通、耐心劝导,经过一次次释法说理,刘某某认识到自己的错误,承诺要更好履行抚养、教育义务,目前能按月支付抚养费。

审查案件过程中,兴庆区检察院认为小陈的情况符合司法救助条件,经进一步调查核实,向小陈发放司法救助金2万元。

官司赢了,但小陈的身体状况不容乐观,尤其是瘫痪后的康复治疗费用更是一笔巨额开支。兴庆区检察院积极与残联、民政、医疗机构等单位联系,尽力争取为小陈减免医疗费用,缓解其经济压力。

(下转02版)

离婚协议已约定抚养费,还能更改吗

本报首席记者 王潇翔

法报暖新闻

七旬老人陷入困境 公共法律服务暖心帮助

本报讯(记者 杨秀丽)七旬老人陷入困境寻求帮助。近日,银川市金凤区司法局公共法律服务中心及相关部门的暖心之举给了老人希望。

74岁的王某有4个子女,老伴去世后,王某到银川与小女儿一家共同生活。其间,王某与小女儿产生纠纷,社区居委会联系其小女儿调解遭到拒绝,王某感到无助和迷茫便寻求帮助。了解情况后,金凤区司法局公共法律服务中心工作人员安抚王某的情绪,征询其意见后,安排律师为其代书民事起诉状,并联系相关单位核实其子女基本信息,确保诉状完整。

“别着急,慢慢说,我问问您答什么。”代书过程中,律师耐心倾听王某的诉求和期望,并向其普及相关法律知识,帮助王某了解自己在法律上的权利和义务。工作人员联动王某所在辖区的街道综治中心,建议联系王某所在辖区的工作人员,入户走访其小女儿,由调解员上门化解家庭矛盾,尽量在诉前解双方积怨,妥善安置老人。随后,王某由民警安全送回。

近年来,金凤区司法局积极开展“法律援助惠民生 关爱老年人”法律援助活动,依托金凤区公共法律服务中心及各法律援助工作站,向老年人提供法律咨询、援助申请等服务,建立老年人法律援助便民通道,简化老年人法律援助受理程序,对老年人法律援助实行“优先审查、优先受理、优先承办”。针对老年人关心的赡养、继承、医疗、住房等问题复杂零碎的特点,指派有爱心、耐心细致、经验丰富的律师承办,切实维护老年人合法权益。

本报讯(首席记者 马哲)5月21日,自治区扶持个体工商户发展厅际联席会议第三次全体会议召开。会议分析了新形势新任务,对2024年扶持个体工商户发展重点任务 and 分型分类精准帮扶工作进行了安排。自治区党委金融办、自治区市场监督管理厅、自治区人力资源和社会保障厅等13家联席会议成员单位参加会议。

截至目前,我区个体工商户累计总量达58.3万户,同比增长5.65%,占全区经营主体总量的70.7%,是民营经济的重要组成部分。其中九成以上聚集在批发零售、餐饮住宿、居民服务等第三产业,对于保民生、保就业和推进实体经济高质量发展具有重要作用。今年前4个月,我区新登记个体工商户2.7万户,同比下降13.8%,注销2.1万户,增长19.4%,净增加只有6534户,为近5年来最低。我区个体工商户资金实力弱、科技含量

宁夏警官职业学院这堂消防课干货满满

本报记者 苏克龙 文/图



消防员向大学生展示联线搜索实用技术。

“搜索队员张开双臂测量距离,确保队员之间保持在可触碰范围内,并明确搜索路线。”“火场发生突变,请立即停止搜索,迅速撤离至安全区域。”5月21日下午,随着指挥员不断下达指令,一场模拟火场充烟环境下对空旷区域开展全面安全搜索实操表演在宁夏警官职业学院操场上展开。当日,银川市消防救援支队来到宁夏警官职业学院,为100多名消防专业的大学生和20名消防志愿者上了一堂生动的消防课。

“从接警到第一辆消防车出大门规定

时间是45秒,我们必须在20秒内穿好防火衣,才有时间赶上消防车。”消防宣传员一边向大学生们介绍消防员穿衣知识,一边示意两名消防员展示原地穿衣。随着命令下达,两名消防员快速穿衣、提裤、拉链、穿鞋、佩戴装备,整套动作一气呵成,前后不到10秒钟。“真是太快了,好厉害呀!”大学生和消防志愿者们发出阵阵惊叹。

“我来!我来!”在灭火培训实操环节,大学生和消防志愿者们争先恐后想体验。“要站在上风头,喷嘴对准火焰根部喷射。”



大学生体验用灭火器灭火。

在消防宣传员的引导下,大学生和消防志愿者代表学会了如何正确使用灭火器灭火。

“这套消防服好酷,我能摸摸吗?”在消防器材展示环节,两套帅气的消防战斗服引来大学生们围观。消防员向大家一一讲解和展示了消防救援器材装备的用途及使用方法,现场表演了金属切割机、机动链锯、原地佩戴空气呼吸器,赢得大家阵阵掌声。

随后,在宁夏警官职业学院大礼堂,消防领域专家和业务骨干结合火灾事故案例,向大家讲解了消防安全基础知识、基本技能,讲授了消防志愿服务工作要点。

宁夏警官职业学院开设有消防专业,银川消防提前介入,以业务指导、实践交流、学术探讨等形式,助推消防人才培养。目前,银川市共有消防志愿服务团队1000支,注册消防志愿者10万余人,银川消防通过定期开展金牌讲师志愿服务培训,不断提升志愿服务团队质量和消防志愿者的业务能力。

我区召开扶持个体工商户发展厅际联席会 进一步纾困解难让政策红利“应享尽享”

不高、抗风险能力不足、同质化竞争激烈、创新转型渠道窄,生产经营面临诸多困难。另外,政策知晓度不高、精准性不强、落实不到位等情况仍然存在,这些都是阻碍个体工商户高质量发展的因素。

各成员单位和相关部门要充分运用好政策工具和资源力量,全方位、多角度支持和帮扶个体工商户发展。强化就业培训和创业辅导,落实就业补贴和培训补贴政策,加大对个体工商户用工支持力度。完善个体工商户参加社会保险服务,健全灵活就业社会保险制度。运用信用贷款支持计划等货币政策工具,为个体工商户增加信贷支

持。整治规范住房租赁市场秩序,增加经营场所供给,降低使用成本。规范互联网平台收费,加强对平台存管经营者押金、保证金、交易款的监管。严格落实公平竞争审查制度,清理废除歧视、妨碍个体工商户参与市场竞争的政策和法规,保障个体工商户公平参与市场竞争。开展反垄断、反不正当竞争执法,依法查处涉及个体工商户利益的各项垄断行为,严厉打击口碑营销、二选一等不正当竞争行为。严厉打击大宗商品、原材料领域囤积居奇、捏造散布涨价信息、哄抬价格等价格违法行为,清理规范供水供电供气供暖行业收费,持续严肃整治乱罚款、

乱摊派等加重个体工商户负担的行为,确保政策红利传导落实,让个体工商户得到实实在在的“真金白银”,在全社会营造扶持个体工商户发展的良好环境和浓厚氛围。

近年来,自治区市场监管局持续优化营商环境,优化营商环境和营商环境,切实解决个体工商户经营中的难题。各成员单位聚焦个体工商户发展面临的融资难、经营成本高、招工用工难等突出问题,持续强化政策落地实施,帮助个体工商户纾困解难,提质发展,推行了“首违不罚”“轻微处罚”“包容免罚”等工作机制,实施包容审慎监管,让更多个体工商户对惠企利民政策“应知尽知”“应享尽享”。

银川市看守所 连续16年无安全事故

本报讯(记者 丁丁)5月21日,银川市看守所举办“向人民报告”警营开放日活动,邀请银川市政协委员、群众代表、媒体代表等走进看守所监督指导、建言献策,促进安全监管法治、规范、文明建设和执法公信力进一步提升。

银川市看守所所长张吉华告诉记者,该所严格落实管教民警直接管理监室和主协管工作制度,推行所领导每日进监区、管教民警每日进监室巡查检查机制,严格落实过渡管理和在押人员一日生活制度,强化监室秩序管理、内务规范和行为管理,坚决打击“牢头狱霸”苗头,近5年未发生重大恶性案件和非正常死亡事件。坚持所、队两级月、周狱情动态分析研判制度,严格落实月度重要节点安全检查机制,强化基础设施、水电、消防、食品安全等隐患排查,全面落实监所禁烟措施,定期组织开展消防培训和演练,做到风险隐患及时掌握、管控处置及时到位。全面落实监区全方位无死角巡视巡查,强化所巡控指挥中心、监区分控室和备勤民警的联动监督处置,突发事件处置效率明显提升。

高位推进法治规范化建设,全面落实警务公开、执法流程管控和在押人员合法权益保护,服务刑事诉讼和执法办案警务效能明显提升。坚持应收尽收,全面落实“365x24”全时段收押,严格法律文书审查,入所健康检查和安全检查,优化改进收押流程,全力保障案件侦办羁押、提讯、提解需求。制定办理收押、提讯、提解、换押、出所、律师会见、家属会见、预约办案等8项制度流程,全面落实警务公开,优化业务大厅办事流程,开辟急事急办“绿色通道”,做到业务办理到提押会见10分钟内全部实现。(下转02版)

首府交警出警路上救下赌气父子

本报记者 李毓琛

“警察叔叔,有小鬼跳河了!”“有人溺水了!”5月19日20时20分许,银川市交警支队交通大队二大队辅警丁靖靖出警路过金凤五路时,遇到一群小孩拦车求救,孩子们七嘴八舌的描述让丁靖靖的心揪了起来,他立即停好警车,跑向孩子们所指的事发地点。

来到河边,由于天色已晚,丁靖靖隐约看到典农河的中央有两个人。顾不上多想,他翻过护栏,趟着河水,一边呼喊着一边向两人所在的方向前进。事后,丁靖靖告诉记者:“河水有齐腰深,淤泥没过小腿,趟水抬腿很费劲。”

“咋了啊?为啥啊?”蹚了10多米远,丁靖靖来到两人身边。经询问,两人是父子关系,孩子12岁,父亲61岁,因为琐事发生分歧,孩子离家出走跳进河里,就是跟父亲上岸。

“你们父子俩都在水里泡着,生病了咋办?”经过一番劝说,丁靖靖与孩子父亲合力将孩子强行拽上了岸。

“孩子这个年纪属于叛逆期,你要平等交流,有啥明天再说。”“有啥事情回去跟父母好好说,你爸也60多岁了,父母养你这么大不容易。”眼见孩子虽然被拉了上来,但父子俩都在气头上,丁靖靖当起了“和事佬”,一路劝导父子俩,并将他们送回家中。(下转02版)

宁夏日报新闻职业道德监督热线

0951-6030129(机关纪委) 0951-6033843(全媒体指挥中心)

