

善用“土味话”“民间理”化解矛盾纠纷 青铜峡司法局多元调解让群众“事心双解”

本报通讯员 马月

今年以来，青铜峡市司法局聚焦目标任务，不断加强“塞上枫桥”基层法治工作机制规范化建设，通过“事心双调”工作机制，采取形式多样的调解方法，多角度引导当事人用“理性”解“怨恨”，用“真心”解“心结”，真正做到“事心双解”。

“发生矛盾纠纷找小魏”

“大家发生矛盾纠纷，都找小魏。”青铜峡市峡口镇群众口中的“小魏”，就是青铜峡市司法局峡口司法所所长魏占峰。

魏占峰从事人民调解工作已有30余年。他充分发挥人民调解员来自群众、扎根基层的优势，不断将法律法规与当地乡风民俗有机融合，切实把问题化解在基层，化解在萌芽。

“我之前和媳妇因为家庭琐事发生了争吵，动手打了妻子，妻子离家出走了。”村民马某某说。为了缓和夫妻矛盾，马某某找到了魏占峰求助。魏占峰将夫妻二人约到一起，以法律为准绳，

将妇女权益保障法、反家庭暴力法等法律法规以通俗易懂的话语说得明明白白。待气氛缓和后，他以心理疏导为切入点，对双方存在的情绪、矛盾进行疏导，使双方理清了纠纷“症结”所在，劝导夫妻之间相互理解和信任，最终促使小两口解开了心结，家庭矛盾得到有效化解。

“产生矛盾大多是法不明、理不清造成的。”魏占峰表示，群众之间难免会发生矛盾，要巧妙地将法律和群众之间的情相结合，用“土味话”和“民间理”拉近与群众的距离，打开群众的心结，是他一直在做的事情。经过多年的调解实践探索，魏占峰将辖区地域特色与人民调解相结合，探索出了多元化化解矛盾纠纷的“小魏调解法”。多年来，他参与调解各类矛盾纠纷2000余件，调解成功率达98%以上，为当事人挽回经济损失2000余万元，被群众亲切地称为“小魏”。

“小事不小看、小纠纷不小办”

“张所长，我又来了。”近日，村民刘某又一次来到了青铜峡市峡口镇司法所。他说，调委会里的工作人员都是老朋友们了，时不时要来闲聊几句。

刘某与李某某二人是亲戚关系，2012年2月，刘某将自家房屋转让给了李某某，但李某某未经刘某同意，将紧邻该房屋后刘某承包地上的大棚拆除建了狗舍，导致刘某至今无法使用该地。调解过程中，针对李某某年纪较大、防范心理较强的特点，调解员把打开其“心结”作为化解纠纷的突破口，精准开出化解“良方”。调解员通过电话沟通、走访谈心等“拉家常”的方式，拉近与李某某的心理距离；采用情理法交融的方式释法析理、耐心疏导，从刘某与李某某二人的亲情基础上寻求突破口，分别做双方的思想工作。在调解员耐心的沟通协调下，双方当事人的怨气逐渐消散，认识到血脉亲情浓于水，家庭和和睦睦两全，思想发生了转变。调解员趁热打铁，充分发挥人民调解柔性、灵活、便捷的优势，说服教育、规劝疏导李某某，李某某当即表示愿意支付刘某建狗舍承包地的租金，刘某也愿意化干戈为玉帛，双方在调解员的见证下签订了协议并当场履行，该案画上圆满句号。

“小事不小看、小纠纷不小办。”大峡司法所所长张静介绍，基层矛盾纠纷

绕不开躲不过，调委会逐步总结并形成了“事心双解”调解工作理念。既要化解事情，又要了结心结，用“拉家常”靠近群众，用心用情化解群众的烦心事。

升级打造“背包式”工作站

在青铜峡市司法局、大坝司法所分别建立“心理调解室”“婚姻家庭说和室”，安排2名专业心理咨询人员定期坐班，实现心理服务全覆盖，满足了群众解决纠纷的需求。结合“事心双调”工作机制，开展以“心理学在人民调解过程中的运用”为主题的培训2次，切实做到了培训全覆盖。

升级打造司法所“背包式”工作站，将法治宣传彩页、法律常用文书、惠农政策文件、必要办公用品等装入“调解背包”，让调解员深入田间地头，主动走到小区网格，化身行走的“流动法治服务站”，把矛盾纠纷“坐堂问诊”变为“上门巡诊”，把人民调解工作搬到群众家门口，让群众足不出户享受优质高效的调解服务。

“背包式”调解工作开展以来，调处各类矛盾纠纷704件，调解成功695件，疏通了基层治理难点，实现了“矛盾不上交，就地化解”。

利通法院少年家事调解中心启用

本报通讯员 岳靖

近日，利通区法院少年家事调解中心正式启用。设在该院立案庭的“少年家事调解中心”占地面积近200平方米。该中心以温情帮教、柔性司法促进家庭和睦为目的，致力于打造成新的少年家事司法品牌。

2023年以来，该院扩展三楼审判区域，腾退办公区改造建筑面积2000余平方米，细化功能性区块，建成“两廊四庭三中心”，即“法伴一生”“多元解纷”法治文化长廊，大审判庭、速裁快审法庭和少年家事法庭，行政争议多元调处中心、矛盾纠纷联合调处中心（含8个专业调解室和1个人民调解委员会）和少年家事调解中心——归航工作室（含和润工作室、沐阳工作室、心理咨询室、情绪宣泄室），形成覆盖诉前调解和刑事、民事、行政三大审判领域，融普法教育、法治文化宣传、警示教育、家庭家风家教、青少年守法教育、模拟法庭、志愿者和调解员实践培训为一体的沉浸式、全领域全民守法教育基地、司法体验基地和调解员实操培训基地。

心理咨询室、情绪宣泄室布置温馨，营造令当事人舒适、放松的环境，助力心理健康教育工作科学有效开展；法伴一生文化长廊以年龄为切入点，用生动形象的图画、通俗易懂的语言将人的一生和法律知识有机结合；多元解纷文化长廊运用通俗易懂的语言，详细解释什么是诉源治理、诉讼风险“五笔账”，诉前调解的方式及优势，有机融合了中国传统“无讼”文化与现代化法治精神，加强普法宣传。

该院厚植法治文化根基，将中华优秀传统文化融入司法实践，让当事人在情景式、沉浸式、全流程的司法体验中，算清诉讼成本账、违法成本账和亲情伦理账，让不同群体在亲历司法审判的过程中增强守法意识，在普法课堂中明晰法理人情，最大限度提高司法教育引领功能。该院充分结合诉讼服务中心“一站式”建设，变“靠后审理纠纷”为“靠前指导调解”，在“抓前端、治未病”上对症下药，打造“法官+”多元解纷新格局。

5月14日，青铜峡市法院发布《青铜峡市人民法院服务保障葡萄酒产业发展十条措施》（以下简称“十条措施”），立足本土特色产业，能动司法，守护“星星的故乡”。

青铜峡葡萄酒产区东临黄河，地处贺兰山脉南端，位于北纬38度，世界葡萄种植“黄金地带”，是中国宁夏贺兰山东麓酿酒葡萄最佳原产地核心地带，历经20多年深耕发酵，葡萄酒产业初具规模，品牌效应日益凸显，综合产值突破60亿元。截至目前，已形成甘城子、鸽子山和盛家墩3个主产区，基地面积15.3万亩（其中20年以上老藤3万亩），占全区总量四分之一；现有包括西鸽、维加妮、皇霞等酒庄23家，其中获评A级旅游酒庄7家。青铜峡葡萄酒产业蓬勃发展，司法保护也在不断健全完善。

在宁夏建设国家葡萄及葡萄酒产业开放发展综合试验区战略机遇期，运用全链条司法服务保障“一个品牌”、一条产业链，让酒香更绵长，助推青铜峡“5+5+N”产业发展，是青铜峡市法院出台“十条措施”的初衷。

司法链对接产业链 不断凝聚葡萄酒产业保护力量

在服务保障葡萄酒产业发展十条措施中，青铜峡法院紧扣酿酒葡萄种植、葡萄酒精深加工、产品销售，集采摘休闲、

文化观光为一体的葡萄酒产业景观带建设等环节，研判近年来调处土地流转、酿酒葡萄栽培、产品买卖等产生纠纷主要原因，针对性开展司法服务保障助力葡萄酒一、二、三产业融合发展。“十条措施”要求，要严厉打击涉葡萄酒产业刑事案件，引导各类市场主体依法经营；要着力提升涉葡萄酒产业案件审判质效，推进案件繁简分流，积极适用小额诉讼程序，提高办案效率；要强化善意文明司法理念，最大限度降低对产业正常生产经营活动的不利影响；要建立涉葡萄酒产业失信主体信用修复机制，及时为主动履行生效判决的从业者修复信用；要依法妥善化解涉葡萄酒产业劳动争议，引导企业、酒庄规范完善用工制度，维护和谐稳定的劳动关系。

多方发力共同推进 高效化解涉葡萄酒产业纠纷

“十条措施”在着力推进与市场监督管理部门、农业农村局、乡村振兴局、葡萄酒产业发展服务中心等部门的沟通

联系中发挥重要作用，有效强化诉调对接和诉源治理；对于涉葡萄酒产业纠纷案件，探索开通“绿色通道”，案件归口管理，专人专管，避免“同案不同判”情况发生；针对葡萄酒产业发展季节性特点，以及葡萄酒不易保存等现实问题，为回应果农、企业、酒庄高效化解纠纷期盼，探索建立涉葡萄酒产业纠纷“快调、快立、快审、快执”机制，对土地租赁、劳动合同等常见纠纷“即来即调即走”，不误农时；在关注司法保障产业发展的同时，聚焦源头生态环境保护，发挥人民法院巡回审判职能，普及农业面源污染防治、环境影响评价、生态环境责任等法律法规，增强葡萄酒从业者绿色发展意识，保护和改善农业生态环境，保障葡萄等农产品质量安全。”青铜峡法院负责人介绍说。

能动发挥司法职能 搭建法院与企业共建平台

“十条措施”起草过程中，充分考虑到诉源治理对产业的保护作用，积极构

吴忠市公安局孙家滩分局

民警争分夺秒护送幼儿就医



5月20日，全先生向吴忠市公安局孙家滩分局孙家滩派出所民警送来致谢锦旗。

本报通讯员 兰亦青 摄

本报通讯员 张锋 5月20日，辖区居民金先生专程来到吴忠市公安局孙家滩分局孙家滩派出所送来锦旗与感谢信，感谢民警及时争分夺秒护送他的孙子就医。

5月16日，孙家滩派出所的报警电话骤然响起，电话那头传来急切的声音：“我一岁的孙子突发高烧、嘴唇发紫，不停呕吐、抽搐，情况十分危急，你们能帮

帮我吗？”“你别急，我们马上到！”接警后，派出所值班民警迅速赶到求助居民家，发现幼童已经出现了昏迷症状，两位老人手足无措，民警一边安抚他们的情绪，一边迅速抱起孩子，驾驶警车将孩子送往就近医院，并及时将情况向值班领导报备。一路上，警笛鸣响，向着吴忠市人民医院方向疾驰。

警灯闪烁，为生命护航。仅

用14分钟，警车顺利到达医院，民警协助医护人员将孩子送进急诊室，看着小孩接受治疗，民警才松了一口气，继续驾车前往辖区巡逻。

“真的太感谢你们了，大夫说幸亏有警察帮忙及时送到，再晚一会孩子就会有生命危险，谢谢人民警察！”金先生激动地表达着谢意，称孩子已脱离危险，现仍在医院进一步治疗。

立足本土特色落实全链条司法保护 青铜峡法院十条措施服务葡萄酒产业发展

本报通讯员 马娇娇

建与葡萄酒产业布局相匹配、与葡萄酒产业体系相融合、与葡萄酒产业发展同频共振的司法服务新模式，通过开展“法官联系服务产业”活动，搭建法院企业共建平台，精准对接葡萄酒企业和企业家多元司法需求，引导企业增强葡萄酒原产地名称和葡萄酒的商誉、技艺、质量传承保护意识，确保持续发展。同需普法，做好葡萄酒国家地理标志保护法治宣传，有效提高地理标志产品在市场中的竞争力；问难施策，积极为葡萄酒企业和从业者提供法律咨询、合同审查、风险提示和司法建议等精细化、柔性化司法服务，引导从业者依法经营、依法用工、依法维权。

葡萄酒对青铜峡而言，不仅是一项特色产业，更是一张城市形象“金招牌”。5月1日，《宁夏回族自治区贺兰山东麓葡萄酒产区保护条例》正式实施，葡萄酒产业蓬勃发展的号角在全域吹响，实现全链条司法保护发展，推动青铜峡葡萄酒产业站到更高舞台，让芬芳酒香绵长、久远。

吴忠市“九字诀” 强化涉企行政执法监督

本报通讯员 杨金国 自涉企行政执法监督专项工作开展以来，吴忠市按照《全区涉企行政执法专项监督工作方案》工作企业，进一步规范涉企行政执法行为，提高行政执法效能，不断优化法治化营商环境。

宣传覆盖“广”。联合各级行政执法部门开辟投诉举报渠道，线上通过微信公众号、门户网站等转发《关于公布全市涉企行政执法专项监督投诉举报》，线下在政务大厅、信访局、广场等人流量密集的公共场所张贴公布投诉举报电话，设置投诉信箱4个，不断扩大群众知晓度。

自查自纠“排”。对照《全市涉企行政执法专项监督工作方案》中明确的六个方面主要问题，要求各级行政执法部门对标重点问题，切实查找、梳理、排查自身存在问题。

明察暗访“挖”。联合利通区司法局，对企业联系点、个体工商户开展明察暗访，在金积工业园区、AI智能产业园召开座谈会，询问近年来吴忠市各行政执法部门执法情况、执法频次等，深挖执法过程中存在的问题，发放印有行政执法监督投诉举报电话的企业联系卡，填写涉企行政执法问卷调查。

便民热线“筛”。建立《吴忠市行政执法监督与12345政务服务便

民热线合作机制（试行）》，对今年以来12345政务服务便民热线收到的行政执法投诉进行筛查。

清理文件“全”。积极开展涉企行政规范性文件清理工作，及时纠正有悖于平等保护原则、不利于民营经济发展的相关内容，积极为民营企业发展提供平等法治保障。

纠错护企“帮”。提高办案质效，纠错护企解忧，坚持以事实为依据，以法律为准绳，发挥行政复议“刀刀向内”的监督功能，对侵犯企业合法权益的违法或者不当的行政行为依法予以纠正。

伴随执法“督”。吴忠市司法局联合市生态环境局组成检查组，开展生态环境领域“伴随式”行政执法检查工作，做到文明执法规范执法，实现宽严相济、法理相融。

教育培训“规”。5月7日至10日，采取“理论+研讨+现场教学+测试”的形式进行，创新搭建“讲理论授方法、碰思想谋创新、谈感悟促工作”的学用结合等内容。

法律援助“解”。组织律师、法律顾问到工业园区开展“法律服务团进园区”“法治体检”等活动，就企业职工关心的热点问题和企业经营过程如何防范法律风险进行详细解答，为企业合法经营提供精准高效的法治服务。

盐池县公安局花马池派出所

多措并举织密防溺水安全网



花马池派出所民警到辖区学校宣讲防溺水知识。

本报通讯员 何耀 摄

本报通讯员 何耀 “平时来钓鱼要注意安全，尽量结伴而行，在水边不要掉以轻心，遇到紧急情况时要第一时间报警。”5月6日，盐池县公安局花马池派出所综合指挥室社区民警吴检查辖区曹泥洼鱼塘时，遇到两位钓鱼爱好者，便上前叮嘱其注意安全。

近日，盐池县公安局花马池派出所结合辖区水域分布状况，主动作为，开展了一系列防溺水事故宣传和隐患排查整治工作，全力做好防溺水工作，织密夏季防溺水事故的安全网。

该所社区民警通过入户宣讲、悬挂防溺水宣传横幅、召开防溺水知识讲座等方式，不断强化防溺水宣传教育。同时，在警民联系群转发防溺水有关宣传文案以及案例。通过线上线下联动宣传，确保防溺水宣传教育不漏一户一人，真正做到家喻户晓、人人皆知。

此外，组织社区民警对辖区人工湖、水库、水塘等易造成溺水事故水域的安全防范措施进行“拉网式”安全隐

患排查梳理，将涉险区域、危险水域圈出来，做好心中有数，精准管控。

综合指挥室统计分析近年来辖区溺水警情，将可能发生溺水事件的水域列为重点监管区域，组织社区民警、“红蓝巡防队”联合各水域巡防员开展高频巡查，按照“谁管理、谁负责”的理念，落实主体责任，加强日常各项安全措施的检查指导。同时，在巡逻中发现学生到人工湖等危险水域玩耍或游泳时及时制止，并将情况及时通报给学校和家长，督促落实监护责任，切实担负起监护人责任。

社区民警走进校园，开展防溺水教育宣讲活动，通过知识宣讲、案例分析的形式，向广大师生宣讲防溺水知识、遇溺水事件的急救手段等基本技能和常识。通报全国发生的溺水事故，告诫学生远离水塘、水库等危险区域，提高自我保护意识。同时，联合学校发放《致家长的一封信》，并定期通过家校平台进行安全提示。

警医联合开展反恐防暴应急演练

本报通讯员 何耀 5月11日，盐池县公安局花马池派出所联合盐池县中医院开展反恐防暴应急演练。

演练开始前，民警向医院安保人员及医护人员细致讲解反恐防暴常识，就如何报警、如何控制暴恐人员、如何进行反复讲解，并示范盾牌、钢叉、长棍、脚叉等防暴器材的使用方式、操作要领及注意事项。

此次演练模拟医院发生一起突发事件，一名“歹徒”持刀在医院大厅闹事，与值班医护人员发生争执，并挟持医护人员作为“人质”。医院安保人员立即报警，并迅速使用钢叉、长棍等器械与“歹徒”对峙。

花马池派出所接到报警后，立即调派警力赶到现场，民警第一时间对现场进行封控，及时疏散周围群众，并充分利用“盾棍叉”协同战术进行处置，迅速将“歹徒”控制带离现场，成功化解危机。整个演练过程紧张有序，处警人员分工明确，反应迅速，与医院安保人员配合密切，达到了演练预期效果。

演练结束后，民警针对应急处置技能和防暴器材的使用再次向医院安保人员和医护人员进行了详细讲解。通过演练，进一步提升了警医联合处置反恐防暴事件的协同配合能力，有效增强了医院安保人员和安保人员的安全防范能力，筑牢医院安全防线。