

# “中国好人”拜孝忠：“看着群众满意的笑容，心里特别安慰”

本报记者 何巧云 通讯员 田翠花 陈丽琴

“我就想在有生之年，做点有意义的事情！看着调解后群众脸上满意的笑容，我心里特别安慰……”6月13日，在同心县永安社区校园矛盾纠纷调解室，70岁的退休干部拜孝忠动情地说。眼前的拜孝忠大高个，语言逻辑清晰，提起人民调解工作就打开了话匣子。

## 热心助人“闲不住”

2022年被中宣部、中央文明办评为“中国好人”的退休干部拜孝忠，在同心县是出了名的“闲不住”。“拜孝忠老叔从来没有休息，没有早晚，自从干了调解员，哪里有矛盾纠纷，哪里就有他的身影……因为老伴还病着，他每天给老伴做好饭就出门了，只要听说哪个小区、哪个学校有矛盾，不管刮风下雨就赶过去调解，他是我们年轻人的榜样。”同心县永安社区校园矛盾纠纷调解室干部丁海霞说。

“我的车门凹陷，油漆掉落，他得负责。”近日，周某某的车停放在同心县同盛伊和园小区停车位上，第二天早上出门发现车右侧被撞，于是到物业查看了监控，发现是何某某在倒车时碰撞的。物业工作人员帮周某某联系车主何某某多次无果，为不激化矛盾，周某某没有报警，找到专职人民调解员拜孝忠申请调解。经过拜孝忠的调解，双方当



近日，在同心县永安社区校园矛盾纠纷调解室，70岁的退休干部拜孝忠调解一起矛盾纠纷。 本报通讯员 田翠花 摄

即达成调解协议，何某某因自己有事没能及时联系周某某而向对方道歉，并且主动承担车辆维修费420元。

“不到最后时刻，绝不放弃调解。”这是拜孝忠从事人民调解工作一直坚持的原则。自受聘专职人民调解员以来，他积极参加各类纠纷的调解工作，成功调解了涉及邻里、合同、婚恋家庭、金融借贷、校园等纠纷。拜孝忠调解矛盾纠纷，除了请矛盾纠纷当事人前往永安社区面对面调解，还打造了流动调解平台，将“调解室”从室内搬到室外，做到哪里有纠纷、哪里就有拜孝忠的身影。

## 提前介入“掐苗头”

“大矛盾都是由小矛盾一点点积累发酵起来的，发现小问题不及时解决，就会转化。”拜孝忠坚持“抓早抓小抓苗头”的原则，聚焦群众矛盾纠纷，深入开展矛盾纠纷排查，把好源头防范关口。通过主动摸排，

及时掌握矛盾纠纷动态。拜孝忠常在调解空余时间去社区里转一转，利用居民上班之前和下班之后的时间，用拉家常的形式摸排矛盾纠纷，当天发现问题，当天解决问题，尽可能不让矛盾纠纷留存过夜。

今年2月，马某某找到拜孝忠，反映他的楼上邻居金某某家最近总是吵闹到半夜，他上了年纪，身体不好，血压又高，上楼说了几次，也没多大改变，有时楼上邻居还在室内骑自行车，马某某非常生气，双方因此发生口角。拜孝忠联系金某某，通过沟通发现他有调解意向，遂采用换位思考、分头调解等方式，将是非道理、个中曲直逐一分析，最终金某某向马某某道歉，并保证以后不会在家制造噪声扰邻，该起邻里纠纷得到圆满解决。

## 调解纠纷“有一套”

今年4月，李某某之子杨某某与邻班同学顾某某发生口角，二人发生肢体碰撞，顾某某受伤，班主

任及时将其送往医院治疗，随后双方因赔偿费用多次协商无果。顾某某的父亲找到拜孝忠，拜孝忠调查了纠纷的来龙去脉，讲法讲理讲情，对双方进行了调解，最终杨某某家长向顾某某家长赔偿检查费、住院费等2000元，该起矛盾纠纷得到妥善化解。

拜孝忠在实践中不断完善调解方法和调解技巧，逐渐形成了自己的调解四法。时刻做好“调解成功”与“调解不成功”的两手准备。调解不成功时，坦然面对、查找症结、突破瓶颈、坚持不懈；调解成功时，学习总结、提炼经验；真正急群众之所急，做到第一时间受理案件、第一时间赶赴纠纷现场、及时做好跟踪回访；要有耐心、宽心、细心、交心。耐心倾听、细心发现、真诚对待，做到“事心双调”；认真聆听当事人对纠纷陈述，厘清邻里纠纷的争议点，提前预约双方参加纠纷调解。

## 巩固成效“要回头”

为确保经过调处的矛盾纠纷画上圆满的“句号”，拜孝忠定期对矛盾纠纷调处后续情况进行跟踪回访，了解调解协议履行情况，巩固前期工作效果，防止已化解的矛盾纠纷出现反弹、反复等现象。听取当事人对调解工作的意见和建议，及时查摆整改矛盾纠纷调处过程中存在的问题和不足，总结经验，改进方法，为后续的工作提供参考。

“拜孝忠退休后还在继续发挥作用，为司法行政工作作出了贡献，他给一线人民调解员树立了榜样。”同心县司法局负责人说。

截至目前，拜孝忠化解家庭婚姻、邻里纠纷、损害赔偿等各类矛盾纠纷360多起，得到辖区群众的一致好评。

## 利通司法推动“事心双调”解开群众心结

本报通讯员 王巧丹 杜星蔚 锁茜

利通区司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”，围绕群众操心事、烦心事、揪心事，创新“三个坚持”人民调解工作新方法，通过人民调解“事心双调”工作机制，努力打造“矛盾不上交、服务不缺位”的基层社会治理格局。

## 坚持用真情，巧解百姓“疙瘩事”

近日，家住利通区金积镇某小区二楼住户的马某甲，因三楼住户马某乙家中漏水，导致马某甲家卫生间的屋顶受损，马某甲多次向社区反映该情况都协调无果，最后双方当事人来到金积司法所寻求帮助。调解员经过入户调查发现，马某乙卫生间顶部也存在漏水现象。原来，该小区统一重新进行水暖改造的时候，一直未能联系到住在四楼的杨某，导致其家中管道没有及时改造，从而埋下“隐患”。理清事实“症结”之后，本着矛盾纠纷“事心双调”、就地化解的原则，司法所调解员联合社区，邀请专业维修人员上门查看三家受损情况并提出维修方案，并组织三方当事人、社区工作人员进行现场调解。通过梳理源头症结、真情疏导劝说，耐心释法析理，劝说大家作为楼上班下的邻居，有困难应当互相帮助和理解，最终三方当事人和社区针对维修事宜达成一致意见。

## 坚持出真招，打开群众“心头结”

朋友之间经济往来是寻常，但是

## 利通区金积镇社区戒毒康复中心

## “流动禁毒课堂”街头宣讲

本报讯（通讯员 王璐）6月12日，利通区金积镇社区戒毒康复中心组织禁毒专干针对街面流动摊点开展“禁毒流动课堂”宣传教育活动。

活动中，禁毒专干通过发放禁毒宣传单、讲解禁毒知识的形式，让更多流动摊贩及群众认识到毒品的危害性和远离毒品的重要性。同时，针对群众辨别毒品能力弱的实际，向过往群众介绍毒品的危害、禁毒法律法规

要债难往往成为友谊路上的“绊脚石”。家住马莲渠乡的金某因多次向高某索债未果，冲动之下驾驶挖机将高某运营的超市大门、墙体、电子屏及超市内部分商品损坏。马莲渠司法所接受辖区派出所委托后就财产损坏的民事赔偿部分进行调解。

调解过程中，调解员耐心倾听了双方当事人法律诉求，就事实进行法与理的分析，结合双方当事人的实际经济状况，劝导双方能够换位思考、互谅互让，并提供了合理的赔偿方案以供参考。经过调解员耐心的释法析理，疏导情绪，帮助理顺了双方当事人的心气，最终双方当事人就民事部分损害赔偿金额达成一致，当场签订了调解协议书。

## 坚持见真效，事心双调“止纷争”

这两起矛盾纠纷的成功化解只是利通区司法局落实“事心双调”工作机制的缩影。利通区司法局着力加强矛盾纠纷多元化解，组织辖区各级调委会运用“人民调解+心理疏导”工作方法，推动落实“事心双调”工作机制，努力打通纠纷症结，解开群众心结。

今年以来，利通区各级人民调解组织排查调处矛盾纠纷692起，调解成功667起，充分发挥了人民调解在维护社会和谐稳定方面的基础性作用，为辖区和谐稳定发展保驾护航。

## 新时代平安吴忠法治吴忠

## 系列报道

# 隆德检察持续做优做实为民实事

本报讯（通讯员 杜江伟）今年以来，隆德县检察院紧紧围绕民生领域群众关心关注、反映强烈的突出问题，依法能动履职，结合检察工作实际推出一系列实实在在的措施，用心办好每一起涉民生案件，切实解决群众急难愁盼问题。

深入贯彻落实“检护民生”专项行动，在严厉惩治电信网络诈骗犯罪、提高司法救助案件办理质效、加大民事支持起诉工作力度等方面，充分履行法律

监督职能作用，维护群众合法权益；加大电信网络诈骗及涉“两卡”犯罪惩治力度，审查逮捕6件6人，提起公诉3件3人；办理农民工讨薪支持起诉案件9件；办理国家司法救助案件1件1人，发放救助金6000元。

深入推进“检察护企”专项行动，深入7家企业走访调研，召开座谈会8次，倾听企业意见建议，为企业提供更针对性的司法服务；联合隆德县司法局出

台《涉企业人员社区矫正对象赴外地从事生产经营活动请假管理办法》，为涉企社区矫正对象外出生产经营开通“绿色通道”；联合隆德县园区管委会制定《关于“检察护企”助力民营经济高质量发展的协作意见》，在园区管委会设立“检察护企”工作联系点，助力民营经济高质量发展。

持续落实“群众来信来访件件有回复”制度，对12件群众信访妥善处理。

邀请人民监督员监督办案活动7件次，召开公开听证案件3件次；邀请50余名师生代表参加“法治护成长 携手向未来”检察开放日活动；办理涉未成年人民事行政诉讼监督案件10件，全力维护未成年人合法权益；持续推动“河长+检察长+警长”工作机制落实，联合隆德县河长办开展日常巡河2次，重点巡查河道随意倾倒建筑及生活垃圾和养殖排污等问题，发现案件线索并立案5件。

## 固原监狱亲情会见促改造

和家属的努力与付出。

会见前夕，为扩大知晓范围，固原监狱利用会见中心宣传栏、LED屏幕等载体告知服刑人员家属会见事宜。同时，为保障会见工作有序进行，固原监狱严格审查会见人员信息，做到查验、登记、等候、会见各环节紧密衔接，

并积极落实安检措施，保障会见现场警力，确保会见场所安全。针对部分服刑人员因路途远导致的会见难问题，固原监狱协调有关司法局、司法所开展远程视频会见，使服刑人员在千里之外也能感受到来自家人的问候和亲情的温暖。

## 原州检察强化执法司法规范化建设

本报讯（通讯员 刘称愜）今年以来，原州区检察院立足检察职能，从案件管理、流程监控、案件质量评查、统计数据审核等多维度推进执法司法规范化建设。

该院指派专人负责案件受理工作，严格审查案件管辖是否合法、卷宗材料是否齐全、强制措施是否适当、移送期限是否合规。对符合条件的案件，及时、规范、准确录入检察业务应用系统，做到“当日收、当日送”。案件办结，严格审核送案标准，把握结案规范。

对检察机关办理的案件从受理、分流到办理、送达等环节进行实时监控，重点监督办案部门是否依法适用强制措施和侦查措施，是否依法保障律师执业权利等。对发现问题的案件，及时发出书面流程监控通知，督促办案人员及时完善相关案卡信息，确保案件数据信息准确无误。

每季度对所办理的案件进行常规评查，对四类重点案件进行“即时”评查。评查结束，形成案件质量评查报告并进行通报，业务部门对通报内容作出反馈，压实整改责任，让规范司法行为成为每一位检察人员的自觉行动。

将以住定期或者月末汇总审核转变为每天的常规任务，同步开展“日巡查、日审核、日提醒”，及时发现和纠正业务信息源头填报问题。同时，建立问题情况反馈、督促落实机制，强化办案人法律意识、程序意识、规范意识。确保检察业务数据准确、客观和全面，从而不断提升案件管理质量，促进执法司法规范化建设。

## 能动履职 实干担当

## 西吉检察撑起农资安全“保护伞”

本报讯（通讯员 刘林洁）“农药、种子的安全有保障，我们农民的生活也就有了保障。”近日，在西吉县农贸市场购买农资的张某某对在场的检察官说。

今年3月，西吉县检察院聚焦化肥、种子等重点农资产品，对辖区部分农资经营店进行走访调查。走访中，干警仔细检查农资产品经营者的经营资质、进货台账及产品生产日

期、有效期及备案情况，并对经营者进行普法宣传，积极引导其依法合规经营。通过走访发现，部分经营户存在无农药采购、销售台账，无农药包装废弃物回收台账等问题。

针对走访调查发现的问题，该院依法向相关职能部门制发检察建议，建议加强对辖区农资经营场所的监督，对存在的问题依法督促整改。4月，相关职能部门书面回复

称，已对辖区农资经营门店进行核查，并责令限期整改。

西吉县检察院近期对辖区内农资经营场所进行调查回访，相关问题整改已达到预期效果。该院将以开展“检护民生”专项活动为契机，以“检察蓝”护航“春耕绿”，持续把公益诉讼检察职能延伸至农业生产各环节，切实为粮食安全和农业持续丰收贡献检察力量。

## 隆德司法创新模式做好安置帮教工作

本报讯（通讯员 李蓓）今年以来，隆德县司法局陈靳司法所以帮教为手段、以安置为重点、以稳态为目标，全力做好安置帮教“后半篇文章”，实现安置帮教对象“出来有人接、回来有人管、就业有人扶、困难有人助”，预防和减少重新违法犯罪。

依托全国安置帮教工作信息管

理系统，进一步强化信息核查，提前与监狱（看守所）、民政等部门及刑释人员家属沟通协调，做好“点对点”衔接，确保“零遗漏、不延误、无缝隙”。对重点帮教对象全面落实“必接必送”，实现对接率达100%。

对重点帮教对象坚持综合施策、分类管控、动态管理，经常性开展危险性研判评估，制定防范化解措施，

实行有效管控；根据安置帮教对象实际困难和需求，针对性提供适用性帮扶，有效提高其生活就业能力，为其顺利回归社会搭建新的平台。

定期对重点人员进行评估和走访，开展法治宣传，加强正面教育，帮助安置帮教对象增强遵纪守法意识，为其重新适应社会创造良好的氛围。

责任编辑 谢娟 版式设计 李寰 校对 谢娟

## 隆德法院

## 诉前调解化解交通事故纠纷

本报讯（通讯员 杨嘉桐）近日，隆德县法院沙塘法庭通过诉前调解妥善化解了一起机动车交通事故责任纠纷。

2023年10月，马某甲驾驶小轿车在路口左转弯时撞上了骑自行车的马某乙，致使马某乙受伤。经交管部门认定，马某甲承担事故全部责任。马某乙因损害赔偿问题，向沙塘法庭寻求帮助。

法庭工作人员审查认为，该案标的额较小、事实清楚、权利义务关系

明确，具备调解基础。征得双方当事人同意后，优先启动诉前调解程序。调解员了解到，马某甲并非不愿赔偿，而是认为马某乙提出的赔偿金额过高，双方多次沟通无果。为避免矛盾升级，调解员分别与当事人耐心沟通，结合案情实际，从交通事故责任承担等角度释法明理，慢慢消除了双方的对立情绪。最终，经过多轮调解和反复协商，双方都作出了一定的让步，就赔偿金额达成一致意见。

## 原州法院

## 狠抓审判辅助人员能力提升

本报讯（通讯员 黑宁）近日，原州区法院有针对性地对全院90名审判辅助人员开展审判流程专题辅导，以案件数据质检中发现的问题为导向，深入剖析原因，精准讲授“解题”方法，为案件提质增效夯实基础。

“流程节点的问题看似不起眼却是影响案件质效的大问题。”“案件执行依据录入错误会引发‘连锁反应’，导致智能生成的文书出错，一定要慎

之又慎。”该院相关负责人通报了审判流程管理中存在的各项问题，并对案件基本信息公开、大数据平台质检等方面梳理出5项11个具体问题清单。通过以点带面、以小见大的方式，逐项讲解节点问题纠错方法，对审判管理中存在的问题答疑解惑、推动整改、督促落实，从源头上提升案件数据精准度和真实性，推动司法审判高质量发展。

## 王洼派出所严查赌博违法行为

本报讯（通讯员 吴芳芳）今年以来，彭阳县公安局王洼派出所重拳出击，严厉打击社会面赌博违法犯罪活动，增强人民群众安全感。

该所通过农村赌博违法犯罪警情等大数据，全面分析掌握农村赌博形势特点、趋势动态，摸排农村赌博问题较为集中的重点乡村、重点区域、重点场所及涉赌重点人员情况，剖析滋生农村赌博问题的根源，找准治理农村赌博工作的短板和薄弱环节，为农村赌博打击治理提供精准信息支撑。

坚持“以打开路、以打促防”，全面摸清辖区农村赌博突出问题，有针对

性地开展打击整治活动，特别针对农村“季节性”“纠集性”聚赌违法犯罪活动，坚持“打早打小、露头就打”，严防坐大成势。今年以来，共办理赌博案件6起，行政拘留14人，行政处罚19人，收缴赌具麻将机7台、麻将牌14副、筹码牌若干，收缴赌资17740元。

在各类活动、出警过程中以案普法、以案释法，向群众揭露赌博活动的欺骗性、危害性和违法性，倡导“远离牌桌、走进书屋、走上运动场”，引导群众树立勤劳致富思想、自觉抵制赌博陋习，推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。