

永宁公安为民解忧二三事

本报记者 丁丁

“真的太感谢你们了，没想到我只是打了一通电话，困扰我的烦心事就妥善解决了。”6月19日，身在千里之外的阮先生拿到身份证后在电话里不停地向永宁县公安局李俊派出所民警道谢。

6月13日，阮先生在永宁县公安局李俊派出所办理了身份证，因工作需要出差，他只能拿着临时身份证前往外地。后由于出差时间较长，临时身份证过期，导致阮先生出行极为不便，且已经影响到公司申请项目的谈判进程。抱着试试看的想法，阮先生拨打李俊派出所的电话请求帮助。了解到阮先生的情况后，李俊派出所民警第一时间核

实确认阮先生的身份信息，添加微信后将身份证拍照传给阮先生。为了让阮先生尽快拿到办好的身份证，在征得其同意后，民警将身份证通过邮递的方式寄送到阮先生手中。

“这味道不对，我去看一看。”近日，望远派出所民警魏东、辅警曹金成在辖区开展入户走访时，在84岁老人王爷爷家中闻到一股疑似煤气泄漏的味道，2人立即到厨房查看，发现系天然气泄漏，随即关闭阀门，打开窗户通风，并联系燃气公司到场检测。经了解，王爷爷独居在家，前不久儿子自行更换燃气灶具时，将密封圈装反导致燃气泄漏，幸好被民警及时发

现。隐患清除后，民警通过社区微信群提醒辖区居民，要注意燃气使用安全，同时对燃气安全知识、检查要点、燃气突发事故的应急措施和方法开展宣传。

近日，望远派出所蔚湖城警务工作站值班民警接到辖区居民李女士的报警称，她带着4岁的女儿在小区广场玩耍时，碰到张女士带着3岁儿子也在此玩耍，随后2个孩子不知为何撕打在一起，小男孩将小女孩的鼻子打破。就在李女士为其女儿止血时，张女士带着儿子“逃离”现场，李女士循着监控视频找到张女士家，但张女士拒不承认其儿子打破李女士女儿的鼻子，也不主动道歉。民警

了解情况后，与双方当事人进行沟通，了解到此次纠纷是因为孩子们嬉戏打闹引起。报警人李女士认为张女士遇事没有担当，要求其给女儿认错道歉；张女士则认为，是李女士的女儿先动手打人的，她儿子面部也被抓破，拒不道歉。

调解中，民警耐心释法说理，希望双方各退一步，不要因此事造成大人之间产生矛盾。同时表示，家长作为榜样，在言传身教中让孩子学习如何与人相处，这才是送给孩子的“财富”。最终，经过调解，双方达成一致意见，张女士态度诚恳地向李女士的女儿赔礼道歉，双方握手言和。



“上下学过马路要小心，要看红绿灯再通行”“不认识的人千万不要理”“在车边玩耍要注意安全”……近日，永宁县城关派出所民警通过轻松愉悦的话语提醒孩子们提高安全意识、增强自我保护能力。
本报记者 丁丁 摄

感谢电话中的最美“警”色

本报记者 刘炳宇

“银川市公安局公共交通治安分局刑侦大队杨帆警官及时为市民解决问题，请对该名警官进行表扬，谢谢。”近日，银川市民陈女士拨打“12345”服务热线，对该大队当日值班接警员杨帆热心帮其找回丢失手机及重要物品表示感谢。

当日15时许，陈女士在兴庆区玉皇阁北站乘坐45路公交车至金凤区二

医院下车，下车后发现自己将一个手提袋遗失在车内，内装一部手机（无卡）和生活用品。发现物品遗失后，她迅速报警。

接警后，杨帆立即与陈女士取得联系，详细询问丢失手提袋的过程，根据其提供的上下车时间段调取45路公交车视频监控。通过认真查看视频监控，发现陈女士遗失在

公交车上的手提袋被同车一名男乘客捡走。随即，杨帆通过当日乘坐45路公交车乘客刷卡记录，联系到该男乘客并顺利寻回陈女士丢失的手提袋。

“手提袋内的物品对我来说很重要，感谢警察同志不辞辛苦帮我找回。”拿到失而复得的手提袋，陈女士激动地向民警道谢。

责任编辑 何方 版式设计 朱玉华 校对 何方

中卫市税务局 税费服务“硬举措”提升营商环境“软实力”

本报记者 翟迎春 通讯员 徐泽颖

为进一步推动一系列惠企利民政策精准落地，中卫市税务局结合“便民办税春风行动”，在减轻企业负担、优化税费服务等方面持续发力，落实落细税费优惠政策，持续厚植税收营商环境沃土，为全市企业发展注入崭新活力。

靠前服务，“政策找人”激发企业发展活力

位于宁夏南部山区的海原县三河镇，枸杞多为散户种植，并未形成规模，市场竞争力还不强。为破解这一难题，三河镇四营村村民张武、张双等人在村里成立了宁夏海原县新宇晟枸杞专业合作社，将本村村民吸纳进合作社中，开始从事规模化枸杞种植。近段时间，经营状况良好的宁夏海原县新宇晟枸杞专业合作社为进一步扩大经济效益，将原有枸杞种植面积扩大到500余亩，配备了先进的农机设备。大额的资金投入，影响到了合作社的资金周转。

人提供“一企一策”税务支持，助力解决纳税人遇到的痛点难点堵点问题，全力以赴确保各项优惠政策直达快享、落地生根，引导新能源企业向“绿”而行，服务中卫市经济向“绿”而兴。

“感谢税务工作人员主动上门‘手把手’协助办理退税，让我们很快就收到了退税资金。作为一家太阳能发电行业的中型企业，我们前期建设运营投入了大量资金，回报周期长，近三年，公司累计享受西部大开发企业所得税优惠政策419.2万元，退税切实帮助我们解决了资金困扰，充裕的资金让企业研发底气更足、发展脚步更稳。”宁夏深拓新能源有限公司法人艾进才说。

如今，宁夏海原县新宇晟枸杞专业合作社种植面积达1500余亩，年收入突破500万元，为实现当地农户增收发挥了积极作用。

政策找人，“一企一策”引导企业转型升级

近年来，中卫市持续探索绿色发展新模式，奋力打造大西北风电光伏企业聚集区，新能源产业蓬勃发展。中卫市税务部门紧紧围绕“加快发展方式绿色转型”要求，充分发挥绿色税制激励作用，主动对接新能源企业需求，为纳税

光伏产业发展壮大。

及时响应，“靶向发力”化解难题暖民心

近日，中宁县税务局接待了一位来访群众。该诉求人现已达到退休年龄，因原从业单位未按时缴纳个人养老保险，导致其无法享受社保待遇，不能按时领取退休工资，无奈之下，来到税务局寻求帮助。接访后，税务部门立即启动税费争议协同调解机制，通过税费争议“一站结”化解群众难题。

为切实保障纳税人缴费人合法权益，中卫市税务局持续完善“预防—发现—解决—反馈—总结”税费争议闭环管理模式，全市税务系统组建税费争议调解团队，建立健全矛盾调解机制，及时响应税费争议，在提升税费服务速度和温度上想办法、出对策，在部门联动、贯通、融通上主动作为，着力解决纳税人、缴费人急难愁盼，收到了良好的社会效果。



日前，银川市兴庆区税务局针对各类涉农企业具体情况，开展涉税宣传。图为税务干部为葡萄种植户宣传税惠政策。

本报通讯员 纳晶晶 吴瑶 摄

宁东能源化工基地税务局

练兵比武强素质 以学促用砺精兵

组织实施和测试评估工作；线下采取笔试的方式，组织全局各工作岗位的70余名税务干部参加练兵比武业务能力考试，以考促练、以练促学，让干部们在考试中找差距、在工作中增动力，形成“学

业务、赛技能、争先进”的良好氛围。

“我们通过分级分类、自上而下开展全员岗位练兵活动，旨在培养造就一支政治过硬、业务精良、执法公正、服务规范的高素质税务干部队伍，进

一步提升干部履职能力，增强干部队伍活力，为实现我国税务现代化提供强有力的人才保障和智力支撑。”宁东能源化工基地税务局党委委员、副局长刘向阳说。

今年以来，银川市税务部门以“高效办成一件事”为目标，联合银川市不动产登记交易中心、银川市房屋产权交易管理中心等部门将自助模式整体平移线下，通过线下整合窗口、切换系统、交换数据，建立多部门信息共享、多业务共建共信、多热点主动化解的“互联网+不动产登记办税”综窗受理平台，工作人员受理增

引擎”驱动模式落地银川市，将成为全区“互联网+不动产登记办税”服务系统“速办、减办、优办”的先行模板，有力推动不动产税收服务向数字化、智能化、智慧化跨越式发展，全面实现“只跑一趟、一网通办、高效精准”的不动产办税模式，切实让群众体验到税务部门“办好事”的便利和“办成事”的效率，实现一件事一次办、高效办。

银川市税务部门有关负责人表示，不动产登记“线上自助+线下综窗”“双

银川税务实现不动产办税“一窗集成”

今年以来，银川市税务部门以“高效办成一件事”为目标，联合银川市不动产登记交易中心、银川市房屋产权交易管理中心等部门将自助模式整体平移线下，通过线下整合窗口、切换系统、交换数据，建立多部门信息共享、多业务共建共信、多热点主动化解的“互联网+不动产登记办税”综窗受理平台，工作人员受理增

引擎”驱动模式落地银川市，将成为全区“互联网+不动产登记办税”服务系统“速办、减办、优办”的先行模板，有力推动不动产税收服务向数字化、智能化、智慧化跨越式发展，全面实现“只跑一趟、一网通办、高效精准”的不动产办税模式，切实让群众体验到税务部门“办好事”的便利和“办成事”的效率，实现一件事一次办、高效办。