

永宁公安为民解忧二三事

本报记者 丁丁

“真的太感谢你们了，没想到我只是打了一通电话，困扰我的烦心事就妥善解决了。”6月19日，身在千里之外的阮先生拿到身份证后在电话里不停地向永宁县公安局李俊派出所民警道谢。

6月13日，阮先生在永宁县公安局李俊派出所办理了身份证，因工作需要出差，他只能拿着临时身份证前往外地。后由于出差时间较长，临时身份证过期，导致阮先生出行极为不便，且已经影响到公司申请项目的谈判进程。抱着试试看的想法，阮先生拨打李俊派出所的电话请求帮助。了解到阮先生的情况后，李俊派出所民警第一时间核

实确认阮先生的身份信息，添加微信后将身份证拍照传给阮先生。为了让阮先生尽快拿到办好的身份证，在征得其同意后，民警将身份证通过邮递的方式寄送到阮先生手中。

“这味道不对，我去看看。”近日，望洪派出所民警魏泰、辅警曹金成在辖区开展入户走访时，在84岁老人王爷爷家中间到一股疑似煤气泄漏的味道，2人立即到厨房查看，发现系天然气泄漏，随即关闭阀门、打开窗户通风，并联系燃气公司到场检测。经了解，王爷爷独居在家，前不久他儿子自行更换燃气灶具时，将密封圈装反导致燃气泄漏，幸好被民警及时发

现。隐患清除后，民警通过社区微信群提醒辖区居民，要注意燃气使用安全，同时对燃气安全知识、检查要点、燃气突发事件的应急措施和方法开展宣传。

近日，望远派出所蔚湖城警务工作站值班民警接到辖区居民李女士的报警称，她带着4岁的女儿在小区广场玩耍时，碰到张女士带着3岁儿子也在此玩耍，随后2个孩子不知为何厮打在一起，小男孩将小女孩的鼻子打破。就在李女士为其女儿止血时，张女士带着儿子“逃离”现场，李女士循着监控视频找到张女士家，但张女士拒不承认其儿子打破李女士女儿的鼻子，也不主动道歉。民警

了解情况后，与双方当事人进行沟通，了解到此次纠纷是因为孩子们嬉戏打闹引起。报警人李女士认为张女士遇事没有担当，要求其给女儿认错道歉；张女士则认为，是李女士的女儿先动手打人的，她儿子面部也被抓破，拒不道歉。

调解中，民警耐心释法说理，希望双方各退一步，不要因此事造成大人之间产生矛盾。同时表示，家长作为榜样，在言传身教中让孩子学习如何与人相处，这才是送给孩子的“财富”。最终，经过调解，双方达成一致意见，张女士态度诚恳地向李女士的女儿赔礼道歉，双方握手言和。

毕业生遭遇刷单诈骗 民警提醒警惕网上求职骗局

本报讯（记者 丁丁）“喂，110，我弟弟遇到电信网络诈骗了！”6月11日，银川市公安局兴庆区分局新华街派出所接到群众求助，称其弟弟小齐在宁夏某学校上学，当日19时许，弟弟给家人打电话要钱，言语之中疑似提到“刷单”等字眼。该群众告诉弟弟可能遇到电信网络诈骗，但弟弟不听劝告、坚持己见，遂立即拨打电话向民警求助。接警后，民警立即根据报警人提供的线索前往小齐的居住地点。

“我转过去500元钱，发现真的可以提现，我刚准备继续投你们就来了。”面对找上门的警察，小齐“沮丧”地说。民警了解到，小齐已投入6000元，并准备将刚刚借来的15000元也投入其中。在查看小齐手机上的软件

后，民警明确告知其遇到了刷单诈骗。

经沟通民警得知，小齐今年即将毕业，在网上发布求职信息后收到某求职平台的一条消息，对方称只需通过线上考核并下载公司办公软件跟着“负责人”做几天任务便可入职，赚取额外佣金。为了尽快入职，小齐按照对方的要求下载该软件，陆续投入6500元。“一开始刷单金额较低，返利也能及时到位，但随着金额不断提高，骗子就会把你拉黑……”民警详细给小齐分析刷单诈骗的套路并进行反诈宣传，同时帮其下载国家反诈中心App，开启实时预警功能。听了民警的讲解，小齐这才意识到自己遇上了电信网络诈骗，表示一定会吸取教训，守好自己的“钱袋子”。

违规占用消防车通道 彭阳县一名车主被行政处罚

本报讯（记者 刘炳宇 通讯员 李芳）近日，彭阳县消防救援大队作出行政处罚决定书，对一名违规占用消防车通道的私家车主给予350元罚款。

6月9日，彭阳县一小区发生火灾，彭阳县消防救援大队闻警立即出动，不料却在起火小区楼栋旁遇到“拦路虎”，一辆私家车停在小区的消防车通道上，刚好挡住消防车，阻碍消防车通行。随车监督员在联系不到车主的情况下，对违法车辆进行拖离，所幸消防救援

人员处置及时，未造成更大损失。

占用消防通道，阻碍消防救援的私家车在彭阳属首例，消防救援人员一边出警一边执法，在次日对车主进行350元罚款的行政处罚。

据消防执法人员介绍，消防法第六十条规定：占用、堵塞、封闭消防通道，妨碍消防车通行的，对单位责令改正，处5000元以上50000元以下罚款，对个人处警告或者500元以下罚款。

飞石砸坏车玻璃 民警追“元凶”化纠纷

本报讯（通讯员 石月江）飞石砸坏车玻璃，石嘴山市惠农区红果子派出所民警追踪找到“元凶”，及时化解纠纷。

近日，红果子派出所值班民警接到李某报警称，在惠农区301省道约42公里处，其所驾驶的轿车前挡风玻璃被对向货车卷起的飞石砸坏，请求民警帮助。

接警后，民警立即赶往现场。经调查，当日16时许，李某驾驶轿车由北向南行驶到该路段时，车辆前挡风玻璃被对向行驶货车卷起的飞石砸坏，而货车司机毫无察觉，继续正常行驶。李某迅

速掉转车头追停涉事货车并说明情况，要求货车司机王某赔偿，可王某表示不确定飞石由其货车卷起，一来二去，两人争执升级，李某报警求助。

民警对现场情况进行详细了解，并调取李某的行车记录仪视频，在清晰的视频画面前，王某承认损坏李某轿车玻璃的飞石由其货车卷起。民警随即联系多家汽车修理厂就同款轿车前挡风玻璃价格、修理费进行咨询，公平合理计算赔偿价格。最终，经过耐心调解，双方均作出让步，王某一次性赔偿李某损失费900元，双方对民警的解决方案表示满意。

灵武市开展戒毒康复人员回访活动

本报讯（记者 马妮娜）“目前，我公司就业安置基地共安置了26名社区戒毒康复人员，通过对戒毒康复人员工作帮扶和生活爱护，逐步帮他们找回了自尊自信，开启新生活。”近日，灵武市营商环境法治工作站各成员单位联合禁毒办，前往宁夏海峰阳光彩印包装有限公司开展戒毒康复人员回访活动。

宁夏海峰阳光彩印包装有限公司是灵武市在帮扶吸毒人员就业安置重新回归社会方面的大胆实践，目前已安置26名戒毒康复人员，让他们有了固定收入，找到了身上的认同和心理上的平等。

回访组工作人员走进工厂包装车间，与戒毒康复人员贴心交谈，通过面对面拉家常的方式，详细询问了解他们近期的生产生活情况，提醒大家要严格遵守各项规章制度，常怀感恩之心，遵纪守法、自力更生，用勤奋致富回馈家庭、造福社会。

此外，法治工作站各成员单位与企业负责人就如何进一步强化戒毒康复人员帮扶安置进行探讨，从思想教育、考核激励制度、技能提升等方面提出了建议，多措施提高康复劳动积极性和效率。



“上下学过马路要小心，要看红绿灯再通行”“不认识的人千万不要理”“在车边玩耍要注意安全”……近日，永宁县城关派出所民警通过轻松愉悦的话语提醒孩子们提高安全意识、增强自我保护能力。

本报记者 丁丁 摄

感谢电话中的最美“警”色

本报记者 刘炳宇

“银川市公安局公共交通治安分局刑侦大队杨帆警官及时为市民解决问题，请对该名警官进行表扬，谢谢。”近日，银川市市民陈女士拨打“12345”服务热线，对该大队当日值班接警员杨帆热心帮其找回丢失手机及重要物品表示感谢。

当日15时许，陈女士在兴庆区玉皇阁北站乘坐45路公交车至金凤区二

医院下车，下车后发现自己将一个手提袋遗失在车内，内装一部手机（无卡）和生活用品。发现物品遗失后，她迅速报警。

接警后，杨帆立即与陈女士取得联系，详细询问丢失手提袋的过程，根据其提供的上下车时间段调取45路公交车视频监控。通过认真查看视频监控，发现陈女士遗失在

公交车上的手提袋被同车一名男乘客抢走。随即，杨帆通过当日乘坐45路公交车乘客刷卡记录，联系到该男乘客并顺利寻回陈女士丢失的手提袋。

“手提袋内的物品对我来说很重要，感谢警察同志不辞辛苦帮我找回。”拿到失而复得的手提袋，陈女士激动地向民警道谢。

中卫市税务局 税费服务“硬举措”提升营商环境“软实力”

本报记者 翟迎春 通讯员 徐泽颖

为进一步推动一系列惠企利民政策精准落地，中卫市税务局结合“便民办税春风行动”，在减轻企业负担、优化税费服务等方面持续发力，落实落细税费优惠政策，持续厚植税收营商环境沃土，为全市企业发展注入崭新活力。

靠前服务，“政策找人”激发企业发展活力

位于宁夏南部山区的海原县三河镇，枸杞多为散户种植，并未形成规模，市场竞争力还不强。为破解这一难题，三河镇四营村村民张武、张双等人在村里成立了宁夏海原县新宇晟枸杞专业合作社，将本村村民吸纳进合作社中，开始从事规模化枸杞种植。近段时间，经营状况良好的宁夏海原县新宇晟枸杞专业合作社为进一步扩大经济效益，将原有枸杞种植面积扩大到500余亩，配备了先进的农机设备。大额的资金投入，影响到了合作社的资金周转。

为确保企业应享尽享税费优惠政策，中卫市海兴开发区税务局定期提取符合税费优惠政策条件的纳税人名单，税务干部在了解到宁夏海原县新宇晟枸杞专业合作社实际困难后，第一时间上门送去“政策大礼包”，为其开设税收优惠办理绿色通道，充分提高退税工作效率，及时缓解了合作社资金压力。

如今，宁夏海原县新宇晟枸杞专业合作社种植面积达1500余亩，年收入突破500万元，为实现当地农户增收发挥了积极作用。

政策找人，“一企一策”引导企业转型升级

近年来，中卫市持续探索绿色发展新模式，奋力打造大西北风电光伏企业聚集区，新能源产业蓬勃发展。中卫市税务部门紧紧围绕“加快发展方式绿色转型”要求，充分发挥绿色税制激励作用，主动对接新能源企业需求，为纳税

人提供“一企一策”税务支持，助力解决纳税人遇到的痛点难点堵点问题，全力以赴确保各项优惠政策直达快享、落地生根，引导新能源企业向“绿”而行，服务中卫市经济向“绿”而兴。

“感谢税务工作人员主动上门‘手把手’协助办理退税，让我们很快就收到了退税资金。作为一家太阳能发电行业的中型企业，我们前期建设运营投入了大量资金，回报周期长，近三年，公司累计享受西部大开发企业所得税优惠政策419.2万元，退税切实帮助我们解决了资金困扰，充裕的资金让企业研发底气更足、发展脚步更稳。”宁夏深拓新能源有限公司法人艾进才说。

中卫市税务局深入研究、认真落实支持新能源产业发展的各项税费优惠政策，利用税收大数据对企业进行全面筛查，持续健全“一企一策”模式，不断完善企业清册和退税台账，全力营造高效便捷的税收营商环境，助力培育风电

光伏产业发展壮大。

及时响应，“靶向发力”化解难题暖民心

近日，中宁县税务局接待了一位来访群众。该诉求人现已达到退休年龄，因原从用人单位未按时缴纳个人养老保险，导致其无法享受社保待遇，不能按时领取退休工资，无奈之下，来到税务局寻求帮助。接访后，税务部门立即启动税费争议协同调解机制，通过税费争议“一站结”化解群众难题。

为切实保障纳税人缴费人合法权益，中卫市税务局持续完善“预防—发现—解决—反馈—总结”税费争议闭环管理模式，全市税务系统组建税费争议调解团队，建立健全矛盾调解机制，及时响应税费争议，在提升税费服务速度和温度上想办法、出对策，在部门联动、贯通、融通上主动作为，着力解决纳税人、缴费人急难愁盼，收到了良好的社会效果。

本报讯（通讯员 陈冉昕 史张伟）为了持续推进税务系统素质提升“2271”工程及宁夏税务局“2341”人才队伍建设计划，宁东能源化工基地税务局以学为学、以练为战、以干为先，采取“线上+线下”“学习+测试”“理论+实践”等形式开展练兵比武活动。

以实现全员覆盖、全岗提升、重点专精为目标，线上建立覆盖全体税务执法人员和网络培训班，做好网络培训组

宁东能源化工基地税务局 练兵比武强素质 以学促用砺精兵

织实施和测试评估工作；线下采取笔试的方式，组织全局各工作岗位的70余名税务干部参加练兵比武业务能力考试，以考促练、以练促学，让干部们在考试中找差距、在工作中增动力，形成“学

业务、赛技能、争先进”的良好氛围。

“我们通过分级分类、自上而下开展全员岗位练兵活动，旨在培养造就一支政治过硬、业务精良、执法公正、服务规范的高素质税务干部队伍，进

银川税务实现不动产办税“一窗集成”

今年以来，银川市税务部门以“高效办成一件事”为目标，联合银川市不动产登记事务中心、银川市房屋产权交易管理中心等部门将自助模式整体平移线下，通过线下整合窗口、切换系统、交换数据，建立多部门信息共享、多业务共建共信、多热点主动化解的“互联网+不动产登记办税”综窗受理平台，工作人员受理增

量房办税业务时可直接获取房屋申报信息，使纳税人叫一个号、来一个窗口即可完成个人信息确认、房屋登记预审、计税申报、缴纳税款、完税证明、审核出证等全业务一次性办结，让纳税人缴费人真正享受到“只跑一趟”的速办体验。

银川市税务部门有关负责人表示，不动产登记“线上自助+线下综窗”“双

引擎”驱动模式落地银川市，将成为全区“互联网+不动产登记办税”服务体系“速办、减办、优办”的先行模板，有力推动不动产税收服务向数字化、智能化、智慧化跨越式发展，全面实现“只跑一趟、一网通办、高效精准”的不动产办税模式，切实让群众体验到税务部门“办好事”的便利和“办成事”的效率，实现一件事一次办、高效办。



日前，银川市兴庆区税务局针对各类涉农企业具体情况开展涉税宣传。图为税务干部为葡萄种植户宣传优惠政策。

本报通讯员 纳晶晶 吴瑶 摄

中卫税务服务“有爱”办税“无碍”

本报讯（通讯员 陆慧莉）“有了税务工作人员的帮助，我顺利办理了业务。”近日，腿部残疾的王先生来到中卫市政务服务中心，导税人员主动上前，提供全程陪伴服务。

为进一步解决特殊人群办税难题，中卫市税务局各办税服务厅坚持传统化服务与智能化服务相结合、线上服务与线下服务相结合、共性服务与个性服务相结合，分类施策、精准帮扶，做实做细老年人和残疾人等特殊人群纳税缴费服务工作，切实提升特殊人群的获得感。

紧贴老年人、残疾人等特殊群体的办税需求，办税缴费窗口开辟无障碍通道和“绿色通道”快办窗口，设置“帮办台”、人工现金税费收付窗口，在休息区配足配齐特殊服务设备设施，摆放便民服务箱、急救箱、老花镜、放大镜等物

品，放置一次性医用口罩、消毒液等物品，为特殊人员提供舒心的办税环境。严格落实全程帮扶机制，对老年人、残疾人等特殊人群实行值班领导、办税大厅负责人、导税人员三级领办制，安排专人专职为前来办税缴费的特殊人群提供税费咨询、业务指引，全程协助办理服务。对无法使用电子税务局或手机App等智能化设备自助办税的特殊人员，由办税服务厅导税服务人员全程协助办理业务。

落实老年人群、残疾人群等特殊群体纳税缴费预约服务机制，对事前电话预约的及时做好登记，提供专门办理服务。对确因身体行动不便等特殊原因无法前往办税服务厅且无法委托他人办理税费业务的，税务人员、税收志愿者为老年人、残疾人等特殊人群提供预约上门帮办服务，解决因不会操作而无法缴纳税费的问题，为特殊人群纾困解难。