



# 绘就凤城好“枫”景

——“塞上枫桥”基层法治工作机制的银川实践之一

本报首席记者 王潇翊

## 兴庆区:多元调解 创新选优

### 【矛盾故事】

“我家卫生间天花板漏水好几个月了,楼上邻居家一直敲不开门,谁能来帮帮我?”家住银川市兴庆区唐徕小区57号楼的薛奶奶,看着家里卫生间天花板滴滴答答落下的水滴,愁眉不展。

2024年初,75岁的独居老人薛奶奶发现卫生间屋顶、管道出现渗水、滴水现象。薛奶奶去找楼上邻居,但始终没人开门。眼看着屋顶的水越滴越多,甚至滴在卫生间的电线上,担心不已的薛奶奶找小区物业反映,但问题一直没有解决。

“我们是老旧小区,卫生间里各种电线裸露,漏水如果不尽快解决,很可能引发线路故障甚至火灾。家里只有我一个人,这可怎么办呀?”薛奶奶向崇安社区人民调解委员会求助。社区调解员得知情况后,立即赶到薛奶奶家中查看。调解员敲楼上住户的门发现没有回应,便拨打社区民警和社区法律顾问的电话求助。

凤凰北街派出所民警赶到现场,几经周折终于联系上了楼上住户的儿子白先生。白先生长期在吴忠出差,当日晚赶回家打开了房门。

维修师傅查看发现,漏水原因为楼上卫生间水龙头

管道破损。社区法律顾问和调解员及白先生就维修方案、费用进行了多次沟通协商,终于达成一致。

“幸亏有社区、律师和民警帮忙,要不是他们帮忙协调、调解,估计现在问题也解决不了。”历经6小时,薛奶奶家中的卫生间终于“雨过天晴”。

### 【经验观察】

如何创新推动基层法治方式,促使基层法治工作机制落地见效?

兴庆区试点创新新就业形态法治化引领工作,统筹基层法治力量开展“菜单化”“订单式”法治宣传教育,2023年以来共调解新就业形态从业者劳动纠纷案件210余件,涉及标的20余万元。聚焦邻里纠纷、婚恋家庭矛盾等小事件,及时跟进化解。

融合人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”工作机制,推动建立矛盾纠纷“一揽子”受理、“一站式”调处的大调解工作体系。探索形成多个行业调解组织集中联动的行业调解新模式,实施“一村一居一法律顾问”,建立律师参与人民调解工作机制,聘请专职律师在信访局、公安局、法院、检察院坐班共同化解矛盾纠纷。

创新选优,加速推广基层法治典型示范引领经验做



北京西路街道育林巷社区开展模拟微法庭。

## 金凤区:整合资源 联动调处

### 【矛盾故事】

“24号楼外面的营业房天天打麻将到晚上十一二点,太扰民了,社区能不能来处理一下?”今年3月28日深夜,金地花园社区矛盾纠纷调解队接到金地花园住户的投诉。

矛盾纠纷调解队工作人员来到扰民的店铺,与麻将馆的经营者进行了沟通,告知对方扰民行为的严重性和不良影响,并对其进行思想教育。随后,工作人员将相关处理情况反馈给投诉居民,并叮嘱居民,如果发生反弹,可以及时向社区反映。

4月14日零时许,住户再次向矛盾纠纷调解队投诉,称麻将馆深夜扰民,严重影响了他们的正常休息。工作人员咨询律师后,协助居民了解噪声扰民的维权

方法。15日下午,矛盾纠纷调解队工作人员通过金枫e警平台向网格警请求增援,共同对店铺的扰民行为进行教育劝导,对店铺老板进行训诫,告知其店铺打麻将需要有正规营业执照,同时在营业时间内不能打扰到周边群众的正常生活,更不能出现赌博等违法犯罪行为。店铺老板表示今后将遵守相关规定。这起噪声扰民纠纷得以成功化解。

### 【经验观察】

如何落实落细“塞上枫桥”基层法治工作机制,提升基层治理效能?

金凤区整合公共法律服务、行政复议、信访接待等资源,会同相关部门联动调处各类复杂矛盾纠纷。镇(街道)综治中心突出化解功能,落实联席会议制度、“周清季

结”等制度,统一指挥调度辖区派出所、法庭、司法所、武装部、公共法律服务工作站等单位,开展综合分析研判、矛盾纠纷化解、法治宣教服务、群众来访接待、涉稳事件处置等工作。

政法委统筹政法各单位落实“三官一员一师”基层法治力量,公安分局配齐“一村(社区)一警”,85个村(社区)民警配备实现全覆盖;法院、检察院制定法官、检察官联系基层名单,法官、检察官包抓村(社区);司法局采取政府购买服务方式为每个村(社区)配备法律顾问,由村(社区)统筹开展基层法治服务。整合退役军人、民兵组织、楼栋长、小区保安、保洁员、外卖小哥等社会力量会同网格警、网格员建立群防群治队伍,联勤巡查网格,协同摸排网格信息、收集舆情,实现矛盾纠纷早发现、早介入。强化网格员队伍建设,加强网格员素质能力建设,进一步完善“微网实格”工作机制,进一步明确村组、小区、楼栋、单元具体精准服务责任。

## 西夏区:全链条化解矛盾纠纷

### 【矛盾故事】

今年5月22日,家住西夏区金波北区的80岁赵阿姨到宁大社区反映,楼上301室漏水把自己家淹了。

网格员闻讯,立即联系物业公司维修人员。工作人员到现场后,发现从3楼到1楼楼道水都没过脚面了,201室客厅、卧室、厨房、卫生间的屋顶都在哗哗往下漏水,情况十分紧急。而301室家中无人,维修人员初步判断是301室上水管爆管,立即关闭总阀。网格员一边电话联系301室业主,一边安慰老人,帮助老人找盆子接水,并拿来笤帚簸箕帮着扫水。水管关闭后,水终于不漏了,网格员把水清扫干净后,联系发现301室住户不在家,又联系派出所和其他居民,几经周折联系到了301室住户的姐姐。了解情况后,楼上住户主动表示赔偿楼下损失。事情解决了,赵阿姨对社区工作连连点赞。

### 【经验观察】

如何统筹整合基层法治力量和社会力量,促使矛盾纠纷发现在早、预防在前、就地解决?

西夏区创新打造“一站式全链条矛盾纠纷化解模式”,建立全区首家社会治理综合服务中心,推行“一站式受理、一揽子调处、一条龙服务”模式。高标准打造镇街级9个综治中心,9个“审判工作站”,82个村社区级法官工作室,整合司法所、派出所等基层法治力量,横向形成“1+9+82”辐射型三级政法解纷矩阵。将制度建设与法治化贯穿全程,“万人成讼率”在全区率先纳入区委效能目标考核范围,推动各部門共谋解纷策略。

联通辖区9个镇街、82个村(社区)和4374名网格员,实行基层“点单”“寻医”,政法部门上门“问诊”。发挥西夏区“高校区”优势,聘用高校法学教授等人民调解员,联动联调法院、信访、司法、人民调解、劳动仲裁等力量,成立涵盖23个领域的调解组织126个。建立银川首家“温馨家庭”调解工作站,打造“柳发琴调解工作室”、“老肖调解室”、“工会+仲裁+法院”劳动争议调裁诉对接工作室,协调镇北堡人民法院、政府、派出所、司法所、西部影视城共同设立“旅游纠纷联调工作站”,推进辖区旅游行业领域高发性、类型化矛盾的诉源治理。全域建立“枫桥式共享法庭”110个,实现调解指导、诉讼咨询、网上立案、普法宣传等“七大功能”。

落实“网格员大走访”“网格+帮代办”等服务制度,实现网格服务全覆盖、零距离。搭建“红色议事会”等平台,力促信息共享、问题共商共联,最大限度将矛盾纠纷发现在苗头,化解在萌芽。



## 平安中卫

责任编辑 何方 版式设计 王荣 校对 何方

## 解矛盾纠纷 做群众贴心人 中宁县专题培训“法律明白人”骨干

本报讯 (记者 翟迎春 通讯员 马迪 郭晓燕) 6月19日至6月21日,中宁县委全面依法治县委员会守法普法协调小组举办2024年“法律明白人”骨干专题培训班,全县各村(社区)“法律明白人”共154人参加了培训。

此次培训为全县“法律明白人”骨干搭建一个学习交流的平台,通过专题讲座、专题辅导、实践课程、分组交流研讨等形式,全面提升“法律明白人”法治素养和依法办事能力,切实发挥“法律明白人”在普法强基、依法治理中的重要作用。

理论知识培训主要讲解习近平法治思想、宪法、民法典、乡村振兴促进法、法律援助法、人民调解法、解读“法律明白人”骨干的主要

职责和使用管理、农村高额彩礼专项治理、解读公共法律服务等内容,授课老师通过通俗易懂的语言,将枯燥的法律条文与生动的实际案例相结合,引导“法律明白人”骨干更好地掌握法律知识,发挥政策宣讲员、法治宣传员、法治联络员、矛盾纠纷调解员等作用,更好地维护广大群众的合法权益。

培训中,各村“法律明白人”骨干相互交流研讨,并结合自身工作开展情况,就法治理宣传教育、矛盾纠纷调处、发挥示范引领作用等工作进行了经验分享,就如何因地制宜开展好普法宣传工作提出了意见。通过相互交流、相互分享,为培育好“法律明白人”骨干提供了更好的工作思路,在乡村营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、

化解矛盾靠法的良好法治氛围。

培训后,“法律明白人”观摩学习了法治教育基地,在讲解员的带领下,全体学员观摹学习了中宁县宪法教育基地和中宁县青少年法治教育实践基地,通过图文展示、视频播放、模拟场景等形式,现场学习了宪法、预防未成年人犯罪法等内容。

同时,组织“法律明白人”骨干旁听一起危险驾驶罪的审判案件。“法律明白人”骨干通过第一视角现场观摩法庭调查、法庭辩论、被告人最后陈述等各个庭审环节,现场上了一堂高质量的法治课。培训结束后,对“法律明白人”进行知识测试,通过测试,有效检验了“法律明白人”对培训内容的理解和运用,达到了以考促学、以学促

用、学用结合的目的。

此次活动既是一堂法治教育课,也是一堂别开生面的法治实践课。参观人员纷纷表示,法治是护航民生福祉之基,也是社会稳定之本,在今后的工作中,要发挥好自身的示范引领作用,带头依法办事,带头遵守法律,为提升中宁县群众法治素养贡献力量。

近年来,中宁县高度重视“法律明白人”培养工作,立足工作实际、瞄准培养对象、加强常态培训,发展了一批能正确宣传法律法规、精准引导法律服务、及时化解矛盾纠纷的“法律明白人”队伍。截至目前,累计培育“法律明白人”1694人,“法律明白人”骨干717人,每村拥有“法律明白人”达到10人以上,实现全县154个行政村(社区)全覆盖。

## 沙坡头区检察院 服务民生保障企业发展

本报讯 (通讯员 雍華萌)

为进一步促进检察机关服务保障民生和法治化营商环境建设,6月28日,沙坡头区人民检察院组织召开“检护民生”“检察护企”专项行动座谈会,邀请沙坡头区人大代表、政协委员、律师代表等参加座谈,共同探讨如何更好地发挥检察监督职能,服务民生保障和企业发展。

座谈会上,沙坡头区检察院党组书记、副检察长郭美玉向代表委员们介绍“检护民生”“检察护企”专项行动落实方案,并就专项行动取得更大成效。

## 中卫中院学条例守党纪强纪律

本报讯 (通讯员 黑文) 6月28日,中卫市中级人民法院举办《中国共产党纪律处分条例》解读专题讲座,该院党组成员、派驻纪检监察组组长雍清作专题辅导。

雍清以《学条例知敬畏存戒惧守底线》为主题,围绕《条例》修订的背景、主旨要义,着力抓实《条例》的贯彻执行等方面,

与会干警纷纷表示,此次专题辅导主

题鲜明、案例生动,大家受到了一次深刻的纪律教育和严肃的党性锻炼。在今后的工作中,将认真对照“六大纪律”,深刻检视自身存在的问题和不足,不断提升能力水平、改进司法作风,积极践行司法为民,努力提高工作质效,以新气象、新担当、新作为奋力推进中卫法院工作高质量发展。



## 走上街头宣传禁毒

近日,中卫市禁毒办组织禁毒志愿者深入辖区广场、社区及农贸市场开展宣传活动,进一步提升群众的禁毒防毒意识。  
本报记者 翟迎春 摄

海原检察开展宣传营造浓厚禁毒氛围

本报讯 (通讯员 马青) 6月26日是第37个国际禁毒日。为增强人民群众对毒品的抵御能力,提高全民禁毒意识,预防和减少毒品违法犯罪活动,促进社会和谐,6月26日,海原县人民检察院在人民广场组织开展以“健康人生、绿色无毒”为主题的禁毒宣传活动。

活动现场,该院干警通过悬挂警示横幅、发放禁毒宣传彩页、宣传海报等形式向群众讲解刑法中关于毒品犯罪的法律规定、解读毒品犯罪案例、宣传毒品对个人、家庭、社会造成的严重危害,并结合毒品原植物及成品图片向群众介绍毒品的种类和识别方法,提醒群众自觉远离毒品,做到不种毒、不制毒、不吸毒,鼓励大家向相关部门积极举报揭发身边吸毒、制作、销售、藏匿毒品等违法犯罪行为和线索,主动参与到禁毒工作中来,助推形成群众积极参与禁毒斗争的浓厚氛围。

活动现场共计发放禁毒宣传材料200余份,解答群众咨询20人次,有效提高了广大群众对毒品的识毒、防毒、拒毒能力。

## 中宁县法院

### 审理一起撤销权纠纷案

本报讯 (记者 翟迎春)

近日,中宁县法院审理一起撤销权纠纷案件。来自甘肃偏远山区的郭某在中宁县一建筑工地打工时不慎从高处摔落,致全身多处受伤,后送往医院就医。雇佣其干活的公司支付了郭某住院期间的医疗费,且在郭某未完全治愈时与其签订了一次性赔偿协议,协议约定公司向郭某支付3万元赔偿款后双方再无其他争执。郭某拿着赔偿款回老家后因伤情不愈又多次治疗。熟人提醒郭某其伤情可能构成工伤,建议他去做工伤认定。后经相关部门认定,郭某构成工伤,且伤残等级为七级,停工留薪期为10个月。按照该等级标准计算,郭某可获得的赔偿金远远超过3万元。随后,郭某抱着试一试的想法向中宁县法院提起撤销权诉讼。

查阅卷宗后,办案法官及时与双方当事人联系,得知该公司在用工期间未给郭某购买工伤等保险,郭某文