

# 钻平台漏洞成“试穿族” 薅运费险羊毛谋私利 滥用“七天无理由退货”规则，谁为不诚信买单

“绝大多数裙子都被穿过了，打开包装后一股难闻的异味扑鼻而来，完全无法再次销售，只能报废。”近日，面对400多件被退回的裙子，浙江金华的网店老板姚先生心痛不已。

姚先生查看退货订单后发现，这些订单为集体退货，他直接损失近8000元，还导致网店退货率飙升。“退货率越高，店铺排名越靠后，权重也会受影响变低。”

此类事件并非偶然出现。前段时间，“某电商女装商家吐槽退货率高达80%”的话题冲上热搜。不少网友对买家的这种做法表示反对，认为买家滥用了“七天无理由退货”规则，是自私和不道德行为，不仅严重损害商家利益，还会影响诚信的市场环境。

记者采访了解到，高企的退货率已成为一些电商平台的突出问题。依据消费者权益保护法，除特殊商品外，经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起七日内退货，且无需说明理由。然而，有的消费者为了获取不当利益，在网购中肆意利用“七天无理由退货”等规则“薅羊毛”，令一些商家叫苦不迭。

受访专家认为，消费者无理由退货应当遵循诚实信用原则，不得利用无理由退货规则损害经营者和其他消费者的合法权益。电商平台和监管部门应当积极完善政策，加强监管，提升技术，共同维护公平、健康、有序的网络购物环境。

## 网购商品用完就退 网店老板有苦难言

今年6月，来自广东广州的网店老板王先生遭遇了大量顾客提出的退货申请——“六一”国际儿童节前夕，一些家长为满足孩子参与节日活动的需求，纷纷前往其网店选购童鞋。活动结束后，一些家长又将鞋子退回来，其中部分鞋子已经磨损严重。

“每年都会发生类似的事情。这种现象不仅限于个别消费者，个别学校也存在批量订购服装，再在活动结束后将大部分服装退回的情况。”王先生气愤地说。

记者采访发现，由于个体身材与审美的差异性，服装类商品的退货率一直居高不下，尤其女装是“重灾区”。甚至有专门研究如何将自己穿过的衣服退给商家，并在网上炫耀自己的“成功案例”。

有卖家反映称，一般平台都要求“七天无理由退货”，而且有运费险，买家没有任何损失就可以退货。但对于卖家来说，退回来的商品要重新处理、包装，加上快递费，一单的损失可能要卖10单才能回来。

长期关注电子商务领域的北京瀛和律师事务所律师陈栋介绍，推出“七天无理由退货”规则的初衷，是为了使网购消费者享

有与实体商场购物同等的检查、试用商品的机会，从而自主决定是否进行交易，以充分保障消费者的知情权和选择权。

陈栋说，这一规则的适用范围为通过网络、电视、电话、邮购等非面对面的销售方式销售的商品，另外还存不适用“七天无理由退货”的“四加一”种情形，包括水果蔬菜等鲜活易腐烂的商品、在下载的数字产品等。

为保护消费者权益，“七天无理由退货”规则从线上延伸到线下，很多大型商超、品牌连锁店纷纷作出无理由退货承诺，有的还将退货期限从七天延长到三十天。

现实中，有人利用该规则“任性”退货，还有人在网店购买正品服装后，以各种理由以旧换新虚假退货，谋取不法利益。

今年3月，上海长宁警方接到辖区某运动品牌工作人员报案，称在梳理网上销售订单时发现，有人在多个平台大量购买鞋类、衣服等商品，后以收到的商品存在质量问题或发错为由申请退货，但实际退货的商品为同款式二手瑕疵品或同品牌低价商品，订单数额较大。

经查，杨某、张某合作收购二手鞋，经过翻新修复再出售。为了谋取更大利益，两人多次从官方网店购买同款运动鞋，在收到快递后把二手旧鞋退还给商家，新鞋则被挂上二手交易平台，以6折左右的价格出售。截至案发，两人累计调包100多次，非法获利2万余元。

## 利用运费险薅羊毛 成本极低收益不小

“在激烈的市场竞争中，利润趋低的怪圈迫使电商不得不压低价格，但过低的价格会导致部分产品质量变差，从而带来高退货率，如此又将加大电商经营者的成本，形成恶性循环。”陈栋说，此外运费险的设置为消费者提供了便利，也是增加退货率的原因之一。

某女装品牌创始人方建华近日发文呼吁关注“强制运费险”。他认为，在电商平台退货率普遍高达60%的情况下，开通运费险变成商家参加大促活动的强制性要求，给商家带来了巨大负担。

他粗略算了一笔账：服装行业一笔退货订单，在没有实际收益情况下要付出成本约15元，等于商家的广告费、包装物料、快递费投入直接打了水漂。如果按照销售额1000万元，客单200元，保守算40%退货，损失成本就高达30万元以上。

记者在某社交平台搜索发现，有不少博主教大家如何“薅运费险羊毛”的攻略——利用运费险存在的漏洞，通过下单再退货，赚取退货快递费与运费险赔偿的差价。

例如，买家从直播间购物后，再找便宜的快递退货，如用5元的价格退货，却能收到运费险10元的补贴，从而获得5元的差价。数量越多，赚得越多。

遇到这种买家，商家往往没辙。业内人士介绍，有人专门租仓库做起薅运费险羊毛的生意。这个生意规模化操作，“利润非常可观”。

有商家告诉记者，平台实际上也在打击这类用户，如果识别到其退货次数和退货率异常，会限制其消费权限，严重的会被封号。不过，注册一个新用户的成本非常

低，“羊毛党”会用批发发的号码注册新的电商账号，继续薅运费险羊毛。

“薅运费险羊毛的行为，实质是以非法占有为目的，通过虚假交易制造保险事故，骗取保险金的行为，破坏了市场秩序，也损害了诚信经营商家利益。”北京京本律师事务所律师连大有认为，长期来看，此类行为或将导致运费险成本上升，最终产生的经济损失将由所有消费者和商家共同承担。

“一旦运费险政策收紧，将伤害消费者正常退换货权益，商家的销售也将受到影响。”连大有建议，全面排查现有运费险政策，识别并填补漏洞，明确界定运费险的使用范围和条件，加大对保险诈骗行为的处罚力度，提高违法成本，形成有效震慑；还应充分利用大数据和人工智能技术，快速识别异常交易行为，确保平台能够及时发现并打击薅运费险羊毛行为。

记者在采访中发，还有个别消费者瞄准了商家精心准备的包装纸箱。他们利用平台的退货规则，在收到商品后立即选择退货，理由多为“不要了”。商家收到退货后发现，原包装纸箱不翼而飞，取而代之的是一层薄薄的泡泡纸。

“面对这种情况，我们在维权时往往难以找到有效的法律依据，只能白白承受退货带来的经济损失，还要花费大量时间和精力处理退货事宜。”有商家如是说。

## 诚实守信理性消费 维护良好消费环境

今年7月1日起施行的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》规定，消费者无理由退货应当遵循诚实信用原则，不得利用无理由退货规则损害经营者和其他消费者的合法权益。

“上述规定属于新增规定，其目的是规制长期以来滥用无理由退货权的交易乱象，明确了诚实守信原则是无理由退货权立法的基本原则。”连大有说。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江介绍，“七天无理由退货”规则是为了保护消费者的合法权益，但法律也规定，如果消费者退货的商品已经使用或影响了二次销售，商家可以拒绝退货。

陈音江说，商家要依法执行“七天无理由退货”的规定，对于符合退货条件的，应及时予以退货退款；对于确实不符合退货条件的，可以给出合理理由后拒绝退货，尤其是不能将使用过或出现明显瑕疵问题的商品再卖给其他消费者。

连大有认为，消费者与经营者同为市场交易主体，都应遵循最基本的市场交易规则，诚实守信，理性消费。当消费者不合理地滥用无理由退货权给经营者的合法权益造成损害，经营者可根据具体情形要求消费者承担相应的侵权责任。

“消费者在购物前要做好充分的市场调查，了解产品的品质、价格等信息，以便作出明智的选择。”连大有呼吁，电商平台和监管部门应当积极完善政策，加强监管、提升技术，共同维护公平、健康、有序的网络购物环境。

陈音江建议，监管部门和消协组织要加大对有关法律法规和消费知识的宣传力度，指导商家诚信经营守法经营，引导消费者理性消费、依法维权。 据《法治日报》

# 考试升学有“捷径”？小心骗子挖的“坑”！

高考、考研结束后，金榜题名者有之，落榜失意者亦有之，真可谓几家欢喜几家愁。此时，一些失意考生及家长家长的急切心理，经常被一些不法之徒利用，身陷各种各样的升学骗局，最终不仅升学

无望，还会遭受不小的经济损失。近日，浙江省衢州市柯城区人民法院梳理了一些涉升学诈骗的案件，提醒广大考生及家长家长要提高警惕，不要掉进骗子挖空心思编织的“陷阱”。

## A 骗局一：谎称是“电脑黑客”可修改成绩

项某酷爱上网，常去的地方就是网吧，平时靠打游戏买卖装备来赚钱。2021年初，常年混迹于网络的项某利用自己的社交媒体账号发布广告，谎称自己是黑客，能够修改教务系统科目成绩。

2022年5月，小陈因未及时返校，导致一门考试未及格，因小陈当时已经通过研究生考试，若一门考试不及格将影响其准时拿到毕业证书，继而影响其研究生学习。情急之下，小陈开始在网络上搜索“如何修改成绩”，恰好看到了项某发布的诈骗信息。

小陈遂联系项某，并预付了4000元定金，项某表示两周之内就能修改成绩。半个月后，小陈发现自己的成绩并未修改，遂找到项某。项某称因学校的网络防护等级较高，需要另外叫两名“黑客”来帮忙，还要额外收取3800元。小陈将钱转过去之后，催促项某修改成绩，项某又告知其学校的成成绩有备份，需要同步修改，小陈又给项某转账3500元并添加好友。小陈再一次转账过后，想询问对方进度，却发现对方已将其删除，自此小陈才知道自己被诈骗，遂报警。

## B 骗局二：谎称有内部名额，低分也能上名校

2021年，李某成立了一家教育科技发展有限公司，初衷是为考生在高考志愿填报及职业生涯规划方面提供帮助。该公司开业后经营效益一直不佳，加之李某在炒期货方面出现大额亏损，欠下了近300万元的外债。为快速赚钱还债，李某想到以提供高考志愿填报服务为由，编造低分也能上名校的谎言，对考生家长实施诈骗。

2022年4月，李某对王女士谎称自己有亲戚是某教育考试院的领导，可以通过“托关系”“预留名额”等方式，帮助没达到分数线的考生进入相应的大学，花30万元就可以购买某知名大学的“保进”名额，且只要高考成绩达到本科线，就能入读该大学，若不成功还可以全额退款。随后王女士与李某签订了购买“保进”名额的协议，并支付了30万元。

2022年6月，高考成绩和分数线公布后，王女士儿子的高考分数没有过本科线，李某表示自己手上还有另一所知名大学的预留名额，但以王女士儿子的分数，需要花100万元才能入读该大学，王女士便又向李某支付了50万元，并约定剩余钱款等

## C 擦亮眼睛 勿信“旁门左道”

浙江省衢州市柯城区人民法院刑事审判庭副庭长胡适表示，纵观近年来利用升学、考试进行诈骗的案列，犯罪分子的手段层出不穷，有的虚构有“内部名额”，低分也可以上名校；有的利用考生、家长的焦急心理，谎称可以提前查分；有的告知考生已经录取，需要缴纳入学相关费用……不管骗子伪装成什么身份，绕多少圈子，其最终目的都只有一个，就是利用考生和家长的信息不对称以及侥幸心理，大肆骗取钱财。

在上述案例中，项某与李某因为诈骗低成本、高回报，就存着侥幸心理实施，并不具有相应能力，且主观上以非法占有为目的，谎称自己能修改分数、“托关系”、“有保进”名额，使得被害人上当受骗，蒙受经济损失。犯罪分子这种虚构事实或隐瞒真相，骗取考生和家长信任，进而取得其财物的

行为已构成诈骗罪，根据《中华人民共和国刑法》第二百六十六条的规定，根据诈骗数额的不同，可以判处管制、拘役、有期徒刑直至无期徒刑的刑罚，单处或并处罚金、没收财产。

十年寒窗苦读，终得梅花扑鼻香。高考、读研、出国深造……越是在这种关键时刻，考生及家长越要擦亮眼睛，谨防掉入别人的陷阱之中。对于诈骗分子，法律会给予他们惩罚，但是广大考生、家长更要引以为戒，不要抱有侥幸心理，寻求“旁门左道”，试图通过“走捷径”达到预期目的。考生及家长要充分了解当年招考信息，及时关注官方发布的信息，通过正规渠道查询核实消息，对来历不明的链接、消息不点、不听、不看，凡是涉及财物信息一定要提高警惕，多加核实确认，切勿轻信他人，避免“钱袋子”落入不法分子手中。 据《人民法院报》

## 仲裁公告

宁夏零叁教育咨询有限公司： 本案受理的张炳诉你公司劳动争议一案(银金劳人仲案字【2024】511号)，已于2024年6月7日依法作出裁决，因无法送达裁决，现依法向你公司公告送达(银金劳人仲【2024】511号裁决书)，你公司自本公告发出之日起30日内到本案(银川市金凤区长庆路与柳湖路交叉口南500米银川市金凤区劳动争议仲裁委员会四楼406办公室，电话：8307481)领取裁决书，逾期不领取即视为送达。银金劳人仲【2024】511号裁决书内容如下：一、于本裁决书发生法律效力之日起十五日内被申请人支付申请人工资共计陆仟捌佰肆拾肆元零(6814.2)(12月工资1124元+1月工资1827元+2月工资3512元+3月工资351.2元)；二、于本裁决书发生法律效力之日起十五日内被申请人支付申请人经济补偿金贰佰元整(1200)；三、自本裁决书发生法律效力之日起三十日内被申请人向申请人赔偿2022年7月至2024年3月的各项社会保险。因被申请人已将申请人个人承担社保费用扣除，故双方所有应缴费用及滞纳金均由被申请人承担，具体缴费金额以社保机构核算为准；四、驳回申请人其他仲裁请求。当事人如对本裁决不服，可以自本仲裁裁决书送达之日起十五日内向人民法院提起诉讼，逾期不起诉的，本裁决发生法律效力。一方当事人拒不履行生效仲裁裁决的，另一方当事人可以向人民法院申请强制执行。 银川市金凤区劳动争议仲裁委员会 2024年7月17日

## 通知

王莉莉： 根据《公司法》(《公司章程》)的有关规定以及公司实际情况，现决定于2024年8月3日上午9时在会议室召开股东大会，具体事项：一、讨论决定公司注销事宜。二、讨论决定成立清算组。三、讨论决定将公司注销情况公示并告知公司债权人。请你接到通知后准时出席股东大会。特此通知。 银川市鑫鑫广告传媒有限公司 2024年7月17日

## 宁夏闽鸿兴服饰有限公司 关于公司解散的通知

股东郑金鑫：本公司已于2024年5月3日前通过快速的方式向你送达关于解散公司的会议通知，且在2024年5月20日股东会当日你未出席，也未派代表参加，后经出席会议股东一致表决同意解散公司并办理注销登记。现公司再次通知请在报纸刊登之日起15日内与公司取得联系，若在规定时间内不联系，将视为放弃股东权利，公司将办理注销事宜。 宁夏闽鸿兴服饰有限公司 2024年7月17日

## 减资公告

宁夏兴盛泓景观建设工程有限公司(统一社会信用代码：91640323MA76049T0Y)，经股东会决议，拟向登记机关申请减少注册资本，注册资金由人民币4666万元减少至人民币200万元整，请债权人自登报之日起45日内向本公司提出债权债务或提供相应担保请求。特此公告。 宁夏兴盛泓景观建设工程有限公司 2024年7月17日

## 注销公告

宁夏众泰农牧科技有限公司(统一社会信用代码：91640324MA76CYH79U)，拟向登记机关申请注销，请与本公司有债权债务的单位及个人，自公告之日起45日内来办理清算手续，特此公告。 宁夏众泰农牧科技有限公司 2024年7月17日

## 注销公告

银川市兴庆区宝庆幼儿园(统一社会信用代码：52640104MJX232724L)，办学许可证号：教民164010460210168号)拟向登记机关申请注销，请与本公司有债权债务的单位及个人自公告之日起45日内来幼儿园办理清算手续。特此公告。 银川市兴庆区宝庆幼儿园 2024年7月17日

## 遗失声明

宁夏零叁影视文化传媒有限公司(统一社会信用代码：91640100MACME7E89P)遗失公章，特此声明。  
宁夏佳晟通科技有限公司(统一社会信用代码：91640100MACDLPNXX6)遗失公章，特此声明。  
宁夏智瑞翔科技有限公司(统一社会信用代码：91640100MA761TCX0Y)遗失公章，特此声明。  
宁夏林森仁全商贸有限公司(统一社会信用代码：91640100MA76G71U3Q)遗失公章一枚，声明作废。  
杨玲遗失银川市司法局行政执法证，证号：30525211020，特此声明。  
宁夏鑫悦资产基金助贷管理有限公司(统一社会信用代码：916401003178905901)遗失公章、法定代表人章、财务章、合同章、发票章，特此声明。  
宁夏雪域高原乳制品有限公司(统一社会信用代码：91640121MACNH185J)遗失公章，特此声明。  
宁夏诺锦工贸有限公司，现变更为：宁夏好大壹棵树环保科技有限公司；原法人：常娜；现变更为：常莉(统一社会信用代码：91640100MABQUH5P7C)遗失原财务章，特此声明。  
宁夏源硕坤劳务有限公司(统一社会信用代码：91640100MACXGLT248)遗失财务专用章、法人章，特此声明。  
平罗县通润达商贸有限公司(注册号：640221200014800)遗失公章、财务章、法定代表人章(张占军)，声明作废。  
宁夏贤俱进工程有限公司(统一社会信用代码：91640100MA76E9RB8Y)遗失公章一枚，声明作废。

邹绍明遗失银川市尚质房地产开发有限公司2020年12月4日开具的三沙路15区7-6-636车位收据，收据号：6921671，金额30000.00元，特此声明。  
姜灵芝(工号：37489370)遗失新华保险个人业务保险营销员委托合同，声明作废。  
宁夏福兴达路桥工程有限公司遗失宁C50380车道路运输证，证号：640302062616，特此声明。  
银川恒志远工贸有限公司(统一社会信用代码：91640100799934399W)遗失公章，特此声明。  
银川荣源大酒店(有限公司)(统一社会信用代码：916401006704237664)遗失银行开户许可证，核准号：J8710002822903，特此声明。  
银川荣源大酒店(有限公司)工会委员会遗失工会公章、财务章、法定代表人章，统一社会信用代码：916401006704237664，特此声明。  
宁夏畅达网络科技有限公司(统一社会信用代码：91640381MA761E4L6Y)遗失合同章、财务章、法定代表人章(李亮)各一枚，特此声明。  
宁夏源丰农牧业综合开发有限公司(统一社会信用代码：91640422317798532K)法定代表人：南国强，遗失公章一枚，特此声明。  
宁夏众嘉电力设备有限公司(统一社会信用代码：91640100MADMY4IN60)遗失公章、法定代表人章、财务章，特此声明。  
李晓芳遗失宁夏立达博览城68号地45-107租赁保证金收据一张，收据编号：YCBLC1BSK2023070071，收据金额：1000元，声明作废。  
宁夏世禾传媒科技有限公司(统一社会信用代码：91640100MACN2R2X7T)遗失税务UKey，税控设备编号：497020584417，特此声明。  
银川市文化市场综合执法支队执法人员潘颖妹遗失退休后执法证，执法证号：

30525221020，特此声明。  
杨进昌(身份证号：640324198601040431)遗失道路运输经营许可证，证号：640324026952，特此声明。  
宁夏鑫诚海运输有限公司，车号：宁AB5530，证号：640104192857，道路运输证注销，特此声明。  
宁夏托福工贸有限公司(统一社会信用代码：91640100MA75WB9J1X)遗失公章，特此声明。  
宁夏海原县贾塘乡王塘行政村王堡自然村李春杰名下的宁E65511，车辆已达到报废标准，需注销车辆，行驶证、登记证书、车牌遗失，声明作废。  
孙惠琴遗失宁B79039重型半挂牵引车的道路运输证，证号：640221066931，特此声明。  
任华遗失银川市世茂嘉年华房地产开发有限公司开具的车位收据，车位号：A029，金额：130000元(壹拾叁万元)，声明作废。  
张海云遗失大车营运证，车号：宁ABB11挂，特此声明。  
吴忠市婕熹卡美容有限公司(统一社会信用代码：91640300MA7GTAUD7H)遗失公章、财务章、法定代表人章，特此声明。  
东泉山紫景观遗失基本户开户许可证，核准号：J8710005125801，特此声明。  
牛佳蕊(身份证号：640302199407201162)遗失行政执法证，证号：30010406011，特此声明。  
殷凡宇于2023年6月份遗失身份证，证号：6403221996\*\*\*\*0014(有效期限：2023.11.15-2043.11.15)，特此声明。