

满春园社区四色工作法就地化解矛盾纠纷

本报记者 杨秀丽 实习生 王熙梁

家庭不和、邻里争执……生活中总会发生各种各样的矛盾纠纷，说法讲解、劝慰疏导，银川市金凤区满春园社区工作人员 通过不断总结经验，按照事情的轻重缓急，于2022年探索建立“绿、蓝、黄、红”四色矛盾纠纷调解工作法，用于防范和化解社区矛盾纠纷，成效十分显著。

上门劝导化解家庭矛盾

“孩子最近表现不错吧？”“嗯，多亏了上次说教，最近我俩都挺好的。”“那就好，有时间有兴趣的话来参加社区活动，和邻居聊聊天，也能光围着孩子转……”近日，银川市金凤区未来城小区门口，满春园社区工作人员和居民韩某打着招呼。

“有事找你们，都能解决好。”寒暄过后，韩某再次夸赞社区工作人员。

今年3月的一天，韩某的儿子小磊（化名）来到满春园社区办公室求助：

“我被我妈赶出来了，请帮帮我。”

当天，小磊和母亲韩某因为琐事起了争执，韩某气愤之下将小磊赶出家门。“这事被评定为‘绿色’等级。”工作人员先安抚小磊的情绪，了解清楚二人争执的缘由后和小磊一同回了家。

“最近学习态度有问题，我就说了几句没想到他反应那么大，太伤我的心了。”刚一坐下，韩某就向工作人员数落起了儿子。

“我刚才和孩子聊过，孩子也对自己的行为和言语感到后悔，当时也是一时气不过。他还主动给我说起妈妈的优点，说起了妈妈的不容易。”工作人员和韩某唠起了家常。慢慢地，韩某的情绪平复了下来。

“你看我，气得昏了头，进门连杯水都没给你们倒。”“没事，还能想起来倒水，说明气也消了。把孩子叫出来当着我们的面给你道歉，这事就过去了，你看怎么样？”最终，在工作人员的见证下，小

磊向韩某道歉，母子二人也和好了。

四色工作法实现“马上办”

摸清家里事、邻里事，把矛盾化解好，把事情办好办实，有如此感受的，不止韩某母子二人。

今年3月底，小区居民反映一楼住户养狗扰民。这个问题被定为“蓝色”等级，社区网格员接到投诉，先到现场了解情况。随后，满春园社区居委会及满春园社区人民调解委员会、综合执法部门工作人员和未城社区警务室民警等共同到现场进行调解。

“我养狗的证件齐全，是合法合规的。再说了，狗在家里叫几声也正常，我又没放出去。”刚开始调解时，养狗住户有抵触情绪。

“叔，先别生气，养狗没错，但养狗扰民是不对的。邻里之间抬头不见低头见，为这点事别别扭扭也难受不是？”经过调解人员“说道”，养狗住户

不再抵触。随后，调解人员向养狗住户解读了相关法律法规，该住户承诺尽快处理好扰民的问题。近日，网格员进行回访，反映问题的住户表示不再有扰民烦恼。

推行四色工作法，分类分流马上办。满春园社区网格员当天解决处理难度低的为绿色事件；网格员联动警务室处理难度较高的为蓝色事件；通过“1+2+N”联动机制解决情况复杂、短时间内难以解决的为橙色事件；社区难以解决需要上报的为红色事件，打通服务群众“最后一公里”。四色工作法让社区网格员、警务室、相关执法部门等结合自身优势，开展针对性更强、更精准、更有效的矛盾纠纷化解，做到矛盾纠纷发现在早、预防在前、调解优先，运用法治、就地解决，最终实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的目标。自2022年以来排查300余件，已成功化解298件。

法官引用民法典说法现场调解狗咬人纠纷

本报讯（通讯员 马馨怡）“谢谢法官提醒，以后出门遛狗我一定系好牵引绳。”近日，彭阳县法院高效调解一起因狗咬人引发的矛盾纠纷。

2023年12月的一天，小张晚饭后散步时被老吴饲养的小狗咬伤，到医院注射了狂犬疫苗。事后，双方因赔偿事宜协商未果，小张将老吴诉至彭阳县法院。受理案件后，承办法官组织双方先行调解。

“狗是咬人了，但赔偿金额太高，我没法接受。”调解现场，老吴情绪激动。

“老吴，遛狗时是不是没有牵绳？饲养动物过程中对未采取有效安全措施的责任划分是有法律规定的。”法官从遛狗未牵绳这一问题入手，解读民法典中关于饲养动物造成他人损害的相关规定及赔偿标准，并引导双方换位思考。在法官的耐心调解下，双方就赔偿数额达成一致意见，老吴现场向小张赔偿1300元。



7月初，吴忠市检察院驻红寺堡区大河乡龙源村驻村工作队在该村组织少年儿童进行暑期军训。7月17日，该院“小白杨”宣讲团为参加军训的120名学生开展了“文明、礼仪、安全、法治”主题宣讲。

宣讲员解读了未成年人保护法、预防未成年人犯罪法等法律法规，向孩子们展示了仿真毒品，引导孩子自觉远离和抵制毒品，并提醒孩子们注意出行安全。

本报通讯员 汤玉莲 郑君 摄

激活“四十三条”

本报首席记者 王潇翔 实习生 王熙梁

我国刑法第四十三条规定：被判处有期徒刑的犯罪分子，由公安机关就近执行。在执行期间，被判处有期徒刑的犯罪分子每月可以回家一至两天。7月17日，银川市上城区检察院检察官助理于晓飞讲述了关于激活“四十三条”的检察故事。

“检察官，我想咨询一下，我因为危险驾驶罪被判拘役的，我看刑法上说我们可以请假回家，是不是真的？我妈妈已经102岁了，最近会见时，家里人说她身体状况不是很好，我想请一天假出去看看她。”今年4月的一天，银川市上城区检察院检察官助理于晓飞在押人员预约会见时，一名服刑人员询问。

无独有偶。5月的一天，一家企业负责人联系驻所检察官，送来一份材料，上面载明：“金某，宁夏某建设工程有限公司项目经理，因危险驾驶罪被判处拘役，在收监执行时未来得及办理工作交接，造成项目到了竣工结算阶段，结算资料无法移交，导致无法完成竣工验收，无法支付工程款和农民工工资等，严重影响公司的正常经营。”

检察官收到材料后，深入调查核实了该公司生产经营情况，对金某进行提审谈话。得知公司近况后，金某懊悔不已，当面向驻所检察官提出申请，希望能请假帮助企业渡过难关。

民有所呼，我有为。在前期充分调查的基础上，上城区检察院检察官办案团队打出“组合拳”，监督监管机关积极转变执法理念，摆脱受疫情影响搁置的拘留人员请假事宜，激活沉睡的“四十三条”。

检察官向院领导汇报，分管领导到监所面对面接待，倾听拘役人员诉求，推动由上到下解决问题；

在与看守所定期召开的联席会议上，将拘役人员请假问题作为主要议

题，听取看守所请假审批工作的难点和顾虑，共同商讨讨论破题之策；

制发检察建议书，提出执法建议和整改要求，确保符合条件的拘役罪犯既能回得去，又能管得住……

在检察机关持续跟踪督促下，5月15日，银川市看守所第一批2名拘役人员请假回家的申请获批，并于5月16日安全收假回所；5月31日，又有2名拘役人员获批回家，上城区检察院对这2名请假人员开展了出所检察，向金某告知了请假出所的注意事项，让其赶快回公司处理相关事宜。

金某闻讯很激动，邀请驻所检察官去他负责的项目部看看。检察官应邀前往，金某拿出项目结算文件告诉检察官，工程质量的最终验收、材料使用量、退库量的确认、农民工工资审核发放以及和业主、分包单位的最终结算，都需要他签字，一天半时间要把这些都干完。

检察官叮嘱他抓紧干、按时回，并且要吸取教训，认真悔过，今后遵纪守法、诚信经营、回报社会。次日，金某也按时、安全地返回看守所继续服刑。

今年6月的一个早上，金某所在企业的代表一大早来到上城区检察院专门致谢，告诉检察官金某请假出所后把事情都办妥了，公司也终于能集中精力做下一个项目了。

“激活‘四十三条’，允许犯罪行为轻微的拘役罪犯在必要时请假回家，不但是法治文明的体现，是司法善意的释放，更能让他们相信法律，心怀阳光更好地回归社会。”于晓飞说。

高质效检察履职

普法宣传走进养老院

本报讯（记者 杨秀丽）“这活动搞得真好，能听进去、能记得住法律知识。”近日，自治区司法厅、银川市司法局及金凤区司法局联合开展的“心系桑榆晚，法护夕阳红”法律服务助老志愿服务活动结束，参与活动的老人说。

讲座上，律师讲解了老年人权益保障法等相关法律知识。

“‘黄昏恋’面临多种法律问题，包括财产保护、遗嘱效力等。在寻找伴侣

时谨防‘骗婚’，不要掉进婚姻中介、‘婚托’的圈套……”讲座中，主讲人就学区房产权过户、低价旅游、婚嫁及赡养等方面提出法律建议。

随后，工作人员挑选民法典中与老年人生活密切相关的法条，与老年人共同参与互动游戏“法律传声筒”。金凤区司法局公共法律服务中心还为老年人发放了法律服务联系卡，以便他们遇到问题时能够获得及时专业帮助。

畅通居民出行“舒心路”

“以后不仅出行方便，而且再也不用担心安全问题了，社区真是干了件大好事。”7月17日，家住银川市兴庆区上东城康康北区的侯阿姨激动地说。

“我们在了解到，上东城康康小区人口存在居民出行安全隐患，及时联系大新镇项目办，并协调相关部门实地查看，制定了人车分流改造方案。经过一周紧张施工，一条崭新的道路呈现在大家眼前。”大新镇聚丰苑社区党支部书记卢爱华说。

上东城康康北区是一个老旧小区，小区内基础设施陈旧，平时居民、机动车辆全部从小区北门出入，非机动车与行人“抢道”的情况也屡见不鲜。尤其是在学生放学、老人下棋的高峰期，人车混杂，容易引发交通事故，居民们进出小区大门都格外小心。

“小事”连民生，民生连民心。现如今，经过改造人车分流后，安全隐患消除了，居民通行更加便捷。

男子遭遇“航班改签”诈骗 固原反诈民警及时止损挽回18万元

本报（通讯员 马小军）“警察同志，我遭遇电信网络诈骗了，请求帮助。”近日，西吉县公安局兴隆派出所社区民警开展工作时，接到辖区群众马先生的求助。

“不要着急，你先讲一下事情经过。”原来，马先生接到自称是“航空公司工作人员”的电话，对方称马先生预订的航班延误，要退改签机票，由于对方准确无误地说出了其航班信息及航班号，马先生便信以为真。在对方的诱导下，马先生按照指示下载登录对方发来的短信链接，分批次转账18万余元后，并未收到所谓的退费，反而收到银行的扣款通知，此时他才意识到自己遭遇了电信网络诈骗。

了解情况后，民警第一时间将情况反馈至西吉县公安局刑侦大队反诈中心，反诈中心立即启动紧急止付和快速联动机制，通过查询追踪，分析涉案资金流向，迅速冻结了涉案银行账户。因处理及时，在钱款被骗子转出之前，民警成功冻结止付。在查清事实后，马先生被骗的18万余元资金被成功追回。

“我当时都吓蒙了，按照他们的指示进行操作，莫名其妙就把钱转了出去，还好你们处置及时帮我挽回了损失。”近日，马先生将2面印有“民警一家亲 遇难见真情”“点滴融入警民情 风驰电掣披荆斩棘”字样的锦旗送到兴隆派出所及反诈中心民警的手中，表达其对民警高效执法、为民挽损表示感激。

原州公安2小时找回失联5天少女

孩子！”报警人某情绪非常激动。

鉴于走失女孩年龄尚小，离家时间较长且出时身上未携带手机和财物，官厅派出所迅速组织警力兵分多路开展寻人工作。一组在司某家附近进行走访巡查，向左邻右舍了解情况；另一组通过调取视频监控，围绕女孩的活动轨迹进行分析研判。经过对线索和监控进行分析，民警找到了女孩的关联人。

根据关联人提供的线索民警判断，女孩可能暂住在某处一出租房内，遂驱车赶到出租房进行寻找。经出警人员的不懈努力，终于在当晚8时在一出租房内将正在睡觉的女孩找到。

民警经深入了解得知，女孩因与父亲吵架产生离家的念头，这几天一直暂住在朋友的出租房内。随后，民警对女孩进行说服教育，并对司某的不当行为进行批评，要求其在教育子女时要注意方式方法。现场，父女二人均表示认识到自己的错误，对全体民警辅警为民服务表示感谢。

在湖南、广东两省公安机关的共同努力下 走失30年的儿子终于回来了

“爸爸妈妈，你们还好吗？这些年辛苦了！非常感谢公安机关……”7月4日，在湖南省武冈市公安局举办的“让爱重聚 助力团圆”认亲仪式上，林文广（原名莫志文）在湖南、广东两地警方的见证下，激动地与离散30年的亲生父母相拥而泣。

1994年，来自广东省肇庆市农村的莫天养、黎先弟夫妇带着莫志文在广州市海珠区务工。8月的一天，4岁的莫志文跟一群同龄孩子玩捉迷藏时走失。

“那些年，我与妻子在周边找了个遍，之后又报了警并动员亲戚朋友四处寻找，但始终没有志文的消息。”莫天养对记者说，“之后的几十年，我常常回到孩子走失的地方看看，心里一直期待某天孩子自己会回来。”

据林文广的养父林建国、刘丽华夫妇回忆，当年，他们在广州市荔湾区立交桥下摆水果摊，一天傍晚，一名小男孩走到他们摆的水果摊前不肯走，天黑后也不见男孩家人来找他。小男孩说肚子饿了，他们就给孩子吃了水果。当年11月，小男孩还没有人认领，林建国、刘丽华夫妇带着小男孩回到老家湖南武冈，并给孩子取名林文广。

“那天我同伴玩得渴了饿了，但又找不到回家的路。走到一个卖水果的摊位前，卖水果的夫妇给我吃西瓜，天黑了，我仍找不到父母。”林文广回忆道。

2014年，莫天养、黎先弟得知，公安系统可以通过DNA

比帮助寻找失踪人员，他们马上到当地公安机关采集了血样。

今年4月2日，林文广向武冈市公安局刑侦大队求助，希望民警帮他找到自己的亲生父母。林文广自述在其印象中，自己讲的是粤语，现养父母不是自己的亲生父母。2023年年底，他通过媒体看到武冈市公安局帮助离散家庭寻亲的报道后，也想通过公安机关寻找亲生父母。

武冈市公安局民警将林文广的相关信息录入全国公安机关打击拐卖妇女儿童犯罪信息系统，同时按程序采集林文广的血样，并及时送邵阳市公安局进行DNA检验入库。

今年4月19日，好消息传来，林文广的血样与肇庆市怀集县莫天养、黎先弟夫妇的血样初步比中。

为进一步确认林文广就是莫天养、黎先弟夫妇寻找的儿子莫志文，武冈市公安局刑侦大队民警对林文广的养父母进行调查取证。同时，武冈公安局民警赴肇庆市联合当地警方对莫天养、黎先弟夫妇进行调查取证，了解其儿子莫志文当时走失的过程，并重新采集莫天养、黎先弟夫妇的血样与林文广的血样进行复核比对。经DNA复核比对，公安机关证实林文广的生物学父母就是莫天养、黎先弟夫妇。

7月4日，在湖南、广东两省公安机关的共同努力下，林文广的父母家人来到武冈认亲，这场期盼了30年的团聚终于梦想成真。

据《人民公安报》

法报警讯

责任编辑 何方 版式设计 李寰 校对 何方