

# 满春园社区四色工作法就地化解矛盾纠纷

本报记者 杨秀丽 实习生 王熙梁

家庭不和、邻里争执……生活中总会发生各种各样的矛盾纠纷，说法讲理、劝慰开导，银川市金凤区满春园社区工作人员通过不断总结经验，按照事情的轻重缓急，于2022年探索建立“绿、蓝、黄、红”四色矛盾纠纷调解工作法，用于防范和化解社区矛盾纠纷，成效十分显著。

## 上门劝导化解家庭矛盾

“孩子最近表现不错吧？”“嗯，多亏了上次说教，最近我俩都挺好的。”“那就好，有时间有兴趣的话来参加社区活动，和邻居聊聊天，也不能光围着孩子转……”近日，银川市金凤区未来城小区门口，满春园社区工作人员和居民韩某打着招呼。

“有事找你们，都能解决好。”寒暄过后，韩某再次夸赞社区工作人员。

今年3月的一天，韩某的儿子小磊（化名）来到满春园社区办公室求助：

“我被我妈赶出来了，请帮帮我。”当天，小磊和母亲韩某因为琐事起了争执，韩某气愤之下将小磊赶出家门。“这事被评定为‘绿色’等级。”工作人员先安抚小磊的情绪，了解清楚二人争执的缘由后和小磊一同回了家。

“最近学习态度有问题，我就说了几句没想到他反应那么大，太伤我的心了。”刚一坐下，韩某就向工作人员数落起了儿子。

“我刚和孩子聊过，孩子也对自己的行为和言语感到后悔，当时也是一时气不过。他还主动给我提起妈妈的优点，说起了妈妈的不容易。”工作人员和韩某唠起了家常。慢慢地，韩某的情绪平复了下来。

“你看我，气得昏了头，进门连杯水都没给你们倒。”“没事，还能想起来倒水，说明气也消了。把孩子叫出来当着我们的面给你道歉，这事就过去了，你看怎么样？”最终，在工作人员的见证下，小

磊向韩某道歉，母子二人也和好了。

## 四色工作法实现“马上办”

摸清家里事、邻里事，把矛盾化解好，把事情办好办实，有如此感受的，不止韩某母子二人。

今年3月底，小区居民反映一楼住户养狗扰民。这个问题被定为“蓝色”等级，社区网格员接到投诉，先到现场了解情况。随后，满春园社区居委会及满春园社区人民调解委员会、综合执法部门工作人员和未来城社区警务室民警等共同到现场进行调解。

“我养狗的证件齐全，是合法合规的。再说了，狗在家里叫几声也正常，我又没放出去。”刚开始调解时，养狗住户有抵触情绪。

“叔，先别生气，养狗没错，但养狗扰民是不对的。邻里之间抬头不见低头见，为这点事别扭扭也难受不是？”经过调解人员“说道”，养狗住户

不再抵触。随后，调解人员向养狗住户解读了相关法律法规，该住户承诺尽快处理好扰民的问题。近日，网格员进行回访，反映问题的住户表示不再有扰民烦恼。

推行四色工作法，分类分流马上办。满春园社区网格员当天解决处理难度低的为绿色事件；网格员联动警务室处理难度较高的为蓝色事件；通过“1+2+N”联动机制解决情况复杂、短时间内难以解决的为橙色事件；社区难以解决需要上报的为红色事件，打通服务群众“最后一公里”。四色工作法让社区网格员、警务室、相关执法部门等结合自身优势，开展针对性更强、更精准、更有效的矛盾纠纷化解，做到矛盾纠纷发生在早、预防在前、调解优先，运用法治、就地解决，最终实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的目标。自2022年以来排查300余件，已成功化解298件。

## 法官引用民法典说法 现场调解狗咬人纠纷

本报讯（通讯员 马馨怡）“谢谢法官提醒，以后出门遛狗我一定系好牵引绳。”近日，彭阳县法院高效调解一起因狗咬人引发的矛盾纠纷。

2023年12月的一天，小张晚饭后散步时被老吴饲养的小狗咬伤，到医院注射了狂犬疫苗。事后，双方因赔偿事宜协商未果，小张将老吴诉至彭阳县法院。受理案件后，承办法官组织双方先行调解。

“狗是咬人了，但赔偿金额太高，我没法接受。”调解现场，老吴情绪激动。

“老吴，遛狗时是不是没有牵绳？饲养动物过程中对未采取有效安全措施的责任划分是有法律规定的。”法官从遛狗未牵绳这一问题入手，解读民法典中关于饲养动物造成他人损害的相关规定及赔偿标准，并引导双方换位思考。在法官的耐心调解下，双方就赔偿数额达成一致意见，老吴现场向小张赔偿1300元。



## 激活“四十三条”

本报首席记者 王潇翊 实习生 王熙梁

我国刑法第四十三条规定：被判处拘役的犯罪分子，由公安机关就近执行。在执行期间，被判处拘役的犯罪分子每月可以回家一天至两天。7月17日，银川市上前城地区检察院检察官助理晓飞讲述了关于激活“四十三条”的检察故事。

“检察官，我想咨询一下，我是因为危险驾驶罪被判处拘役的，我看刑法上说我们可以请假回家，是不是真的？我老妈已经102岁了，最近会见到，家里人说她身体状况不是很好，我想请一天假出去看看她。”今年4月的一天，银川市上前城地区检察院派驻检察官助理在押人员预约会见时，一名服刑人员询问。

无独有偶。5月的一天，一家企业负责人联系驻所检察官，送来一份材料，上面载明：“金某，宁夏某建设有限公司项目经理，因危险驾驶罪被判处拘役，在监收执行时未来得及办理交接，造成项目到了竣工结算阶段，结算资料无法移交，导致无法完成竣工验收，无法支付工程款和农民工工资，严重影响到公司的正常经营。”

检察官收到材料后，深入调查核实了该公司生产经营情况，对金某进行提审谈话。得知公司近况后，金某懊悔不已，当面向驻所检察官提出申请，希望请假帮助企业渡过难关。

民有所呼，我有所应。在前期充分调查的基础上，上前城检察院检察官办案团队打出“组合拳”，监督监管机关积极转变执法理念，摆脱贫受疫情影响搁置的拘役人员请假事宜，激活沉睡的“四十三条”——

检察官向院领导汇报，分管领导到监所面对面对接，倾听拘役人员诉求，推动由上到下解决问题；

在与看守所定期召开的联席会议上，将拘役人员请假问题作为主要议题。

“激活‘四十三条’，允许犯罪行为轻微的拘役罪犯在必要时请假回家，不但是法治文明的体现，是司法善意的释放，更能让他们相信法律，心怀阳光更好地回归社会。”晓飞说。

检察官收到材料后，深入调查核实了该公司生产经营情况，对金某进行提审谈话。得知公司近况后，金某懊悔不已，当面向驻所检察官提出申请，希望请假帮助企业渡过难关。

今年6月的一个早上，金某所在企业的代表一大早来到上前城检察院专门致谢，告诉检察官金某请假出所后把事情都办妥了，公司也终于能集中精力做下一个项目了。

“激活‘四十三条’，允许犯罪行为轻微的拘役罪犯在必要时请假回家，不但是法治文明的体现，是司法善意的释放，更能让他们相信法律，心怀阳光更好地回归社会。”晓飞说。

检察官收到材料后，深入调查核实了该公司生产经营情况，对金某进行提审谈话。得知公司近况后，金某懊悔不已，当面向驻所检察官提出申请，希望请假帮助企业渡过难关。

“激活‘四十三条’，允许犯罪行为轻微的拘役罪犯在必要时请假回家，不但是法治文明的体现，是司法善意的释放，更能让他们相信法律，心怀阳光更好地回归社会。”晓飞说。

## 外卖骑手变身“反诈宣传员” 让反诈知识走进千家万户



外卖骑手反诈服务队整装出发。

本报记者 张剑波 摄

## 男子遭遇“航班改签”诈骗 固原反诈民警及时止付挽回18万元

本报讯（记者 张剑波）“这是您点的餐，我们还给您带来了一份反电诈宣传资料，祝您用餐愉快。”7月17日，银川市金凤区上海西路街道银新苑北社区联合黄河农村商业银行金凤区支行、美团外卖小哥反诈服务队、社区民警开展反诈防骗宣传活动，外卖小哥在送餐的同时发放反诈宣传单，进一步提高广大群众的反诈意识。

“冒充客服、退款诈骗、信贷陷阱和二维码欺诈等，针对这些电信网络诈骗的常见套路、惯用伎俩，大家一定要提高警惕。遇到可疑情况时，不要向未验证的个人或链接提供个人信息或财务详情。”银行工作人员利用外卖小哥早会时间，通过授课与互动交流等方式，讲解多种常见的诈骗手段，让反诈防骗意识深入人心。

活动中，不时有市民围观了解情况，

社区民警和外卖小哥一边耐心解答疑问，

一边现场手把手教大家安装注册国家反诈中心App。活动结束后，美团外卖骑手统一着装，在电动车上插上统一印制的反诈宣传旗，在配送箱上张贴反诈宣传海报，组成宣传车队在大街小巷巡回骑行，“流动式”宣传反诈知识。车队经过时，行人纷纷驻足观看，不少市民表示，这种形式的反诈宣传非常特别，时刻提醒自己提高警惕。

一位参与活动的外卖小哥说：“这次活动让我认识到，外卖员在送餐的同时，也必须学会保护个人信息不外漏，以免被骗。”

“我们积极探索创新反诈宣传新路径，强化警企协作，通过‘警方+企业’的联动模式，将送餐车变为反诈宣传的‘流动宣传车’，为反诈宣传注入新动能。”银新苑北社区党委书记常慧说。

前，民警成功冻结止付。在查清事实后，马先生被骗的18万余元资金被成功追回。

“我当时都吓蒙了，按照他们的指示进行操作，莫名其妙就把钱转了出去，还好你们处置及时帮我挽回了损失。”近日，马先生将2面印有“警民一家亲 遇见真温情”“点滴融入警民情 风驰电掣护航”字样的锦旗送到兴隆派出所及反诈中心民警的手中，表达其对民警高效执法、为民挽损表示感激。

了解情况后，民警第一时间将情况反馈至西吉县公安局刑侦大队反诈中心，反诈中心立即启动紧急止付和快速联动机制，通过查询追踪，分析涉案资金流向，迅速冻结了涉案银行账户。因处理及时，在钱款被骗子转出之后，民警成功冻结止付。在查清事实后，马先生被骗的18万余元资金被成功追回。

“我当时都吓蒙了，按照他们的指示进行操作，莫名其妙就把钱转了出去，还好你们处置及时帮我挽回了损失。”近日，马先生将2面印有“警民一家亲 遇见真温情”“点滴融入警民情 风驰电掣护航”字样的锦旗送到兴隆派出所及反诈中心民警的手中，表达其对民警高效执法、为民挽损表示感激。

民警经深入了解得知，女孩因与父亲吵架产生离家的念头，这几天一直暂住在朋友的出租房内。随后，民警对女孩进行说服教育，并对司某的不当行为进行批评，要求其在教育子女时要注意方法。现场，父女二人均表示认识到自己的错误，对全体民警辅警为民服务表示感谢。

孩子！”报警人司某情绪非常激动。

鉴于出走女孩年龄尚小，离家时间较长且出走时身上未携带手机和财物，

民警派出迅速组织警力分多路开展寻人工作。一组在司某家附近进行走访巡查，向左邻右舍了解情况；另一组通过调取视频监控，围绕女孩的活动轨迹进行分析研判。经过对线索和监控进行分析，民警找到了女孩的关联人。

根据关联人提供的线索民警判断，女孩可能暂住在某处一出租房内，遂驱

畅通居民出行  
舒心路

本报记者  
张剑波

“以后不仅出行方便，而且再也不用担心安全问题了，社区真是干了件大好事。”7月17日，家住银川市兴庆区上前城康区北区的侯阿姨激动地说。

“我们在了解到，上前城康区小区入口存在居民出行安全隐患后，及时联系大新镇项目办，并协调相关部门实地查看，制定了人车分流改造方案。经过一周紧张施工，一条崭新的道路呈现在大家眼前。”大新镇聚丰苑社区党支部书记华爱华说。

“小事”连民生，民生连民心。现如今，经过改造人车分流后，安全隐患消除了，居民通行更加便捷。

“以前城康区北区是一个老旧小区，小区内基础设施陈旧，平时居民、机动车全部从小区北门出入，非机动车与行人‘抢道’的情况也屡见不鲜。尤其是在学生放学、大人下班的高峰期，人车混杂，容易引发交通事故，居民们进出小区大门都格外小心。

“小事”连民生，民生连民心。现如今，经过改造人车分流后，安全隐患消除了，居民通行更加便捷。

“以前城康区北区是一个老旧小区，小区内基础设施陈旧，平时居民、机动车全部从小区北门出入，非机动车与行人‘抢道’的情况也屡见不鲜。尤其是在学生放学、大人下班的高峰期，人车混杂，容易引发交通事故，居民们进出小区大门都格外小心。

“小事”连民生，民生连民心。现如今，经过改造人车分流后，安全隐患消除了，居民通行更加便捷。

“以前城康区北区是一个老旧小区，小区内基础设施陈旧，平时居民、机动车全部从小区北门