

# 社区“百姓监理员”赋能基层社会治理

本报记者 马哲 段涛 见习记者 郑芳芳



陶瓷社区党委书记罗霞向“百姓监理员”介绍换热站情况。



物业方对设备情况拍照录入。



社区工作网格员与“百姓监理员”走访社区，现场征集居民建议。



入户征求居民对改造工作的建议和意见。

“小区里的活动区能不能优化改造一下？”

“这路面啥时候能整一整，有些地方已经破烂不堪了！”

近两年，银川市兴庆区陶瓷社区所辖的建安小区开始逐步实施老旧小区改造工作，社区党委书记罗霞每次来到建安小区，总会收集到不少居民对改造过程中的诉求。老旧小区改造工作千头万绪，关系着民生福祉，难度不言而喻。如何既能确保改造工程的进度和质量，又能让各项改造工作真正契合居民诉求，让每一项改造措施更贴近居民的需求，真正“改”到居民心坎里？这是罗霞一直思考的问题。

“陶瓷社区所辖14个小区，老旧小区占比达90%，随着近年来政府老旧小区改造力度的加大，改造中的居民诉求也纷繁不同，如何处理好改造过程中的各类矛盾也成为社区的重点工作。设立‘百姓监理员’机制，让小区居民参与

到改造工作中来，成为社区工作探索和改进的关键点。”罗霞告诉记者，在今年针对建安小区的改造中，社区与热衷参与社区事务的5位居民联系，担任“百姓监理员”，发挥他们“人头熟、情况明、问题清”的优势，在改造工作过程中起到纽带作用。这5名“百姓监理员”，日常既监督施工进度、检查施工质量，还负责收集居民意见、协调解决施工中出现的矛盾和问题。

已经退休的李文学是其中一位“百姓监理员”，他坦言这一职责责任重大，“有什么问题你就跟我说”是他的“口头禅”。工作中，他尽职尽责监督改造工程的质量、进度和安全问题，也尽心竭力地协调施工过程中发生的与居民的纠纷和矛盾等问题。“比如说大家都很关心路面维修美化的安排和排污管道设施的整改计划，我们几个监理员也非常关注，已经多次向社区转达了这些诉求。”

实际上，早在去年该小区实施楼顶的防水保温、外墙的保温、单元门窗

的更换、楼道的粉刷等改造工作过程中，李文学、袁国柱等居民会经常到施工现场“转悠”，看看保温材料是否达标、改造工作是否到位、安全隐患是否有被消除。发现问题或收集到小区居民的诉求，他们也会主动找到社区居委会及时进行反映和沟通。同时，他们担当“润滑剂”，经常开展与小区居民的沟通工作，一来二去，袁国柱、李文学等人也成了居民与社区以及施工方的“中间人”。今年，建安小区要逐渐进行消防设施、二次供水设施、路面修整美化等相关改造工作，社区结合实际情况引入“百姓监理员”机制，这也成为陶瓷社区基层社会治理中的一大特色。

“百姓监理员”机制，赋予了居民对改造工作的话语权，提升了群众参与社区治理的积极性，不仅是党员群众民主共治促使老旧小区焕发新活力，同时也是社区结合实际，创新思路，把居民群众的服务做深做细做到位的生动诠释。



“百姓监理员”认真检查每一个改造点位。



“百姓监理员”查看消防设备与二次供水设备。



兴庆区检察院第三检察部检察官周鹏辉、朱彦学到辖区加油站实地查看加油员工作过程。



金凤区法院执行局员额法官张修镇、司法警察马昊开展查找被执行人工作。



银川市公安交通警察分局机动车管理所查验中心主任李保忠检验车辆发动机。



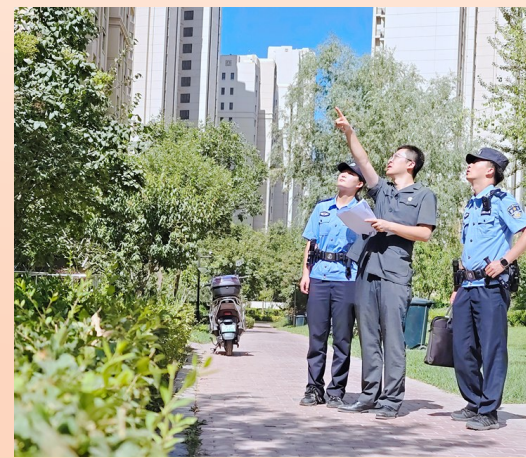
金凤区交警一大队女子中队辅警邹德红在正源街与北京路交会处晚高峰时段执勤。



兴庆区检察院第三检察部检察官周鹏辉、朱彦学到辖区加油站核实危化品设备安全情况。



晚高峰时段，金凤区交警一大队女子中队辅警邹德红在正源街与北京路交会处提醒电动车驾驶人佩戴头盔。



金凤区法院执行局干警头顶烈日查找被执行人。

## 高温下的“考验”

本报记者 马哲 段涛

入伏后的银川骄阳似火，即便静止不动，也会汗流浹背。然而有这么一群人，他们身披“蓝甲”，迎战高温下的“考验”，始终守护着人民群众生命财产安全的使命。近日，记者用镜头记录了伏天内政法干警们的背影。

7月25日清晨6时许，银川市金凤区法院执行局员额法官张修镇、司法警察马昊及同事，开展查找被执行人工作。他们要不停地爬楼，挨家挨户确认信息，时常会吃“闭门羹”。但只要能够找到一丝被执行人的有效信息，他们立即头头烈日对接申请人，只为还申请人一个公道。

当天9时许，银川市兴庆区检察

院第三检察部检察官周鹏辉、朱彦学前往辖区一家加油站，核对危险品经营许可证，询问了解加油站柴油的运输、储存和销售过程。随后，又实地查看加油员工作过程，并详细记录。

午后1时许，气温超30℃，银川市公安局交通警察分局机动车管理所查验中心主任李保忠，正在检查一辆轿车。当他打开引擎盖的一刹那，热浪扑面而来，他用手在车舱内一番“折腾”，泛红的手拿着一张拓好的发动机号码递给了同伴，完成了该车查验工作。

下午6时许，暴晒了一天的柏油

路令人生畏。“大爷，出门再急也要戴好头盔，这是为你也是他人着想”。银川市金凤区交警一大队女子中队辅警邹德红对一名电动车驾驶员说道。邹德红是正源街与北京路交会处执勤交警，虽为“警花”，她却不爱红装爱武装，总是以飒爽英姿立于城市要道，劝导骑行者注意安全，她这样耐心周到的坚守，为的就是能护送行人平安到家。

在高温下的“考验”，还有许许多多这样的政法干警，他们坚守在一线，不负每一份嘱托和信任，时刻准备冲得上去、豁得出来、经得起考验，矢志不渝做党和人民的忠诚卫士。