



## “福妈妈调解团”： 调出民族团结进步示范社区

本报记者 马哲 段涛 余柄光 见习记者 郑芳芳

近日,走进福通社区时,记者正好赶上“福妈妈调解团”调解员叶莉娜、崔淑英在“畅言吧”调解一起邻里矛盾。

“我心脏不好,你家小孩不分时间吵闹,谁受得了?”

“孩子还小,我总不能天天打孩子吧?”

面对各执一词,相持不下的双方当事人,叶莉娜设身处地从不同角度进行调解:“既然住在楼上,就得跟孩子讲明白,不能在午休、晚上蹦跳打扰别人;孩子正值玩闹年纪,暑假‘神兽’出笼,确实难管,对不对?”双方在听到“神兽”这个词儿时,顿时笑开了。

崔淑英在一旁笑着:“这就对了,邻里之间多体谅,自然就没矛盾了。”

解开心结的2位邻居笑着说:“有问题找‘福妈妈’,自然就没问题了。”

就这样,一起很小但常见的邻里矛盾被“福妈妈”笑着化解了。

3710户7202位居民,作为一个以拆迁安置房和廉租房为一体的新型社区、多民族混居的社区,自2012年8月社区成立,银川市黄河东路街道福通社区书记王丽便对摸排居住人员情况颇为上心。宠物随地粪便不清理、夫妻半夜吵架,年轻人大晚上在家里唱K……在走访入户过程中王丽发现,因居住人数较多,相互不了解,邻里之间小纠纷、小摩擦不断。如何破解这一难题,让王丽犯了难。一次偶然的机会王丽发现,社区居民叶莉娜阿姨跳广场舞或跟老姐妹一起聊天时,轻轻松松就将一些小矛盾小纠纷就地化解,说

话“管用”,于是,2013年3月,福通社区结合社区实际成立“福妈妈调解团”,请来叶莉娜和她19位老姐妹当起群众的“和事佬”,参与社区调解工作。

“叶阿姨,你看下下水管的水已经漏到我家每个房间的地板下,臭味熏天无法居住,我有家不能回,该怎么办?”

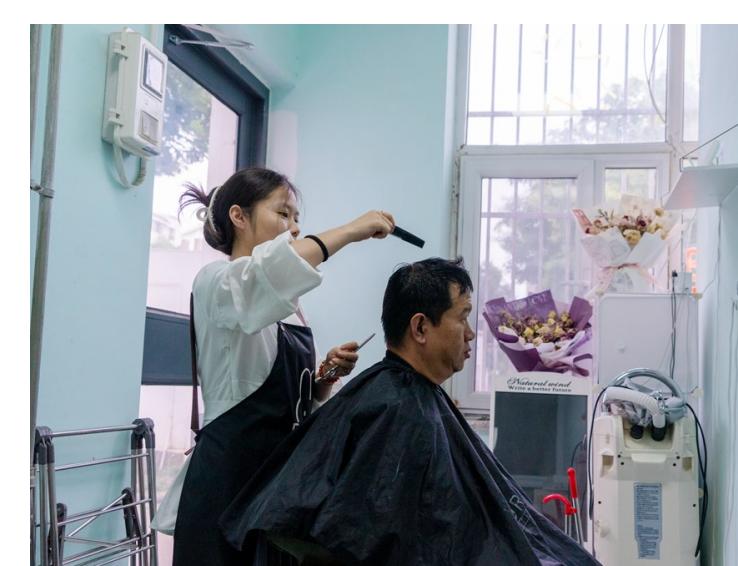
2021年初,家住福通B区的居民闫某见到叶莉娜就开始吐槽。2020年,施工单位在维修福通B区电梯井进水、下水管道锈蚀破损堵塞、墙皮脱落等问题的过程中,致下水管道破损,下水渗透至家住一楼的闫某家中,对其生活造成了极大困扰。

“你放心,肯定不能让你有家不能回。”了解情况后,叶莉娜细心安抚闫某的情绪,第一时间将此事上报社区。最终,经过层层上报,政府拿出专项资金对闫某房屋进行了修缮。

“为人民办实事,做群众贴心人。”事情圆满解决后,闫某将一面锦旗送到社区,以此表达感激之情。

“社区为‘福妈妈’们提供了一个发挥余热的平台,她们也通过自己的努力为社区‘减负’。”王丽表示,正是因为有了这支调解有一套的“福妈妈调解团”,近年来,社区矛盾纠纷逐年下降,邻里和谐有爱,居民幸福指数明显提升。

“福妈妈调解团”在热心调解的同时,还义务宣传法律法规、倾听妇女群众心声、反映妇女群众及单亲家庭诉求,走访慰问孤寡老人和困难家庭,因此,福通社区获得银川市居民自治示范社区、银川市民族团结进步示范社区等荣誉称号。



## “傍机构”搭顺风车要不得

近日,银川市市场监督管理局北京西路市场监管所在检查中发现,一家枸杞经营店内存放有数量不等的塑料包装袋和各式礼品袋,上面印有“宁夏农科院特产”“农科院枸杞”等字样。执法人员要求店员提供农科院相关授权手续,店员表示无法提供。

据该所查证,宁夏农林科学院曾在其门户网站公开发

布声明,该院未生产销售枸杞及深加工产品,也未授权任何企业和商铺利用“宁夏农科院”“农科院”之名从事经营性活动。被检查商户私自在包装物上印制“农科院枸杞”字样,让消费者误认为该产品有官方“背书”,品质更好更放心,这样“傍机构”“搭顺风车”的行为不仅误导了消费者,也损害了科研机构的公信力。

## 不知“大师”如何走出困境

近日,西吉县公安局接到群众报警称,有人以消灾解难等方式多次骗取他人钱财。经调查,一次偶然的机会,李某某从朋友口中得知,当地有位“大师”很灵验,能够帮人“消灾解难,指引不幸之人走出困境”。于是,李某某在朋友的引荐下,很快见到了这位“道法高深”的“大师”。见面后,“大师”以“消除不干净东西”为由对李某某实施“做法”,并收取1000元钱。后李某某又将所谓的“大师”介绍给另外3人,“大师”以“开脸求财”“叫魂”的方式分别对3人实施诈骗。

掌握相关证据后,警方果断出击将“大师”抓获。目前,

案件正在进一步办理中。而“道法高深”的“大师”,不知这次该如何走出人生困境。