

## 综治雨露润桑梓

——长春市二道区综治中心亮点工作小记

二道区是吉林省长春市东部的一个老城区,辖区内人口流动性较大、家庭空巢化程度较高,基层治理工作面临新的挑战,二道区委深入学习贯彻习近平总书记关于新时代“枫桥经验”系列重要指示批示精神,在吉林省率先建成实体运行的区级综治中心,深入推动社会矛盾纠纷调处化解,努力解决辖区群众急难愁盼问题。

2023年11月,区级综治中心运行以来,共计接待来访人员14456人次,平均日访量73人次;平台累计登记矛盾纠纷10481件,已办结10464件,办结率达99.84%。

8月26日下午,“白山松水寄深情、守护平安助发展”记者采访团来到二道区综治中心,近距离感受二道区综治中心守护民生,多措并举开展

矛盾调解,助力辖区平安稳定的各项创新举措和成就。

二道区综治中心充分传承“枫桥经验”,大力推广并持续践行“枫桥经验”,经过归纳总结,创新推出“1+9+N+X”四级联动社会治理模式。纵向的“1+9+N+X”四级联动社会治理模式与横向的“五联机制”“五心十法”矛盾调解工作法相互架构,形成矛盾排查化解的“二道模式”,为省、市及兄弟单位提供了可借鉴、可复制、可推广的基层治理经验。

什么是“1+9+N+X”社会治理模式?据中心工作人员介绍,“1+9+N+X”=“1个区级综治中心+9个街道(镇)综治中心+N个社区(村)综治中心+X个小区(组)矛盾阵地”。其中,“1”是大脑,“9”发挥着承上启下的作用,“N”是矛盾化解的主体阵

地,“X”则是前沿哨所。

中心调解员徐文学告诉记者:“我们在调解纠纷时,一直坚持采用公心、细心、爱心、关心、恒心‘五心’工作法,做到调解与普法、依法与依理、刚性与柔性相结合,促成双方自愿达成调解协议。”“五联”机制则是涵盖“区综治中心+X”多核共建、“人民调解+行政调解+司法调解”三调联动、“包保领导+事权单位+属地街道”信访联解、“党组织+社会力量+人民群众”多元联治、“市域社会治理系统+区综治中心指挥系统+公安安全视频监控系统+综治视联网视频会议系统+网格化指挥调度系统”五网研判的工作机制。

该中心运行半年多来,徐文学等四级调解员用“五心十法”“五联”机制多次帮助群众化解邻里纠纷、亲情危机,一次次成功经验为二道区的

平安和谐奠定了基础。

工作中,二道区综治中心持续加强与各入驻部门的深度融合,建立和完善警调对接、诉调对接、访调对接工作机制,形成矛盾纠纷化解分级管理、上下贯通、多元联建、衔接到位的高效率、全链接、闭环管理运行模式,切实做到矛盾纠纷源头预防、排查预警、多元化解。与此同时,为确保各项工作取得实效,建立了由政法委牵头、派驻纪检监察组联动的监督体系,用制度推动综治中心工作高质量发展。

平安带来千家乐,和谐催生万象新。二道区综治中心以一项项切实可见的工作成效筑牢平安根基,绘就一幅浓墨重彩的平安和谐新画卷,切实提升了辖区群众的幸福感、安全感和满意度,为平安二道、和谐二道建设贡献着源源不竭的综治力量。

## 东盛路派出所:“警地融合”护民安



采访团在东盛路派出所采访。

8月26日,“白山松水寄深情、守护平安助发展”全国省级法制(治)媒体大型采访活动启动后,记者前往长春市公安局二道区分局东盛路派出所采访。记者在东盛路派出所的荣誉室看到,四面墙上挂满了荣誉牌匾:“全国枫桥式公安派出所”“全国公安机关爱民模范集体”“吉林省优秀基层单位”……这些荣誉的背后,隐藏着多少感人故事,映射出多少动人场景。

长春市公安局二道区分局副局长、东盛路派出所所长白鑫宇向记者

介绍:“荣誉只属于过去,不能代表未来。我们将发扬抓铁有痕、踏石留印的工作作风,不断创新基层治理,一心一意为老百姓守护幸福的家园,让司法为民越来越有温度。”

今年以来,长春市公安局二道区分局东盛路派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,大力弘扬亲民爱民为民的“扁担精神”,以党建引领“警地融合”工作为牵引,强力推动基层社会治理,着力打通治安管理、服务群众“最后一米”,取得显著成绩。

在党建引领下,东盛路派出所推

动能归并、力量融合,不断扩大基层力量,吸纳网格员、楼栋长、单元长和老党员、保安员、保洁员等群防群治力量,组建社区警务团队,建立健全“2+2+N+X”联防联控机制,完善街面联防模式,及时掌握辖区各类基础信息,发现案件线索和苗头隐患,大力提升基层治理能力,将警务工作触角延伸到基层神经末梢。今年以来,解决群众“急难愁盼”问题400余件、收到锦旗20余面,辖区刑事案件同比下降33%,治安案件同比下降5%。

为加大对治安难点问题的解决

力度、优化服务群众的惠民举措,由社区民警组成的东盛路派出所“红扁担服务队”顺势而生。他们联合网格长深入社区,走进百姓家中,帮扶困难群众、拉近警民距离、化解矛盾纠纷、降低发案概率,让人民群众有更多更直接更实在的获得感。“直播反诈骗知识、办理户籍业务、调解矛盾纠纷等‘十八般武艺’,我们‘红扁担服务队’队员样样精通。”白鑫宇介绍,针对落户、身份证办理、驾驶证补办、学籍所在地查询等群众关注的热点问题,东盛路派出所全面开通“红扁担在线”直播间,“红扁担服务队”队员通过直播的形式,与群众一对一“零距离”互动,对各项业务办理所需材料、办理流程、注意事项着重进行讲解,真正实现让数据多跑路,群众少跑腿。

此外,整合学生家长志愿者、学校安保力量、师资力量及警务工作人员多方力量,组建“少年交警联盟”,为学生健康发展保驾护航;在辖区学校全面安装“警察妈妈”信箱,切实让民警走进孩子的内心世界,更好地帮助未成年人茁壮成长;为辖区独居老人、孤寡老人发放急救小药盒,放置印有派出所民警联系方式和微信二维码的“警民联系卡”;对于管内问题少年及留守儿童,通过“警察妈妈”一对一认领以及联合团委社工等组织共同开展帮扶……一项项服务举措的落地落实,全面推动党建引领“警地融合”工作在辖区遍地开花。

道虽迩,不行不至;事虽小,不为不成。东盛路派出所将秉持为民初心,不断弘扬“扁担精神”,以更加坚定的步伐,更加务实的举措,为人民群众的幸福生活和社会的长治久安书写更加精彩的篇章。

## 环城法庭:化解道交纠纷的“三车道”

近年来,吉林省公主岭市法院环城法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”,紧紧围绕“公正与效率”主题,不断探索道路交通纠纷处理新思路,通过调解前置、多调联动、鉴定靠前,完善损害救济等工作方式,积极打造道路交通纠纷处理“三车道”新模式,建设以审理道交纠纷为主的综合性人民法庭。2023年,环城法庭获评全省法院首批“枫桥式人民法庭”、长春市“枫桥经验”先进典型单位。

打造特色品牌,拓宽多元解纷“多车道”

“我本来以为要去环城法庭起诉肇事方,没想到在交警队就解决了纠纷,而且针对保险问题还有专人进行解答,真是太方便了!”不久前,来交警队处理交通事故的王女士对环城法庭设立的道交巡回法庭的办案效率赞不绝口。

为拓宽道路交通纠纷化解的渠道,环城法庭联合交警大队制定了《交通事故矛盾纠纷一体化化解工作方案》,在交警大队设立了道交巡回法庭,通过前端介入,真正实现源头治理。

“2023年初,环城法庭被省银保监局确立为财产保险纠纷诉调对接试点,在道交纠纷调解中引入专业法官、省保险行业协会、市法学会保险法研究会和公益律师提供咨询服务,在纠纷进入诉讼程序前开展诉前调解工作,并及时进行司法确认,实现了交通

事故纠纷从定责、调解到司法确认的‘一站式’服务。”道交巡回法庭的诉前调解员张晓春说。

截至目前,法庭调解成功并当场履行道交纠纷458件,成功率高达96.7%。

确立救助机制,驶入道交纠纷“宽车道”

“我丈夫伤得这么重,需要那么多医药费,我真是不知道该怎么办了。多亏你们的救助,帮助我们渡过了难关,太感谢你们了!”一起交通事故当事人刘某的妻子眼含热泪对环城法庭庭长李佳宏说。

2023年5月,李某驾驶货车撞到了行人刘某,造成刘某重伤住院,生活不能自理。李佳宏受理案件后,带领助理、书记员展开调解。同时,考虑到刘某伤情较重,医疗费数额比较大,于是启动了道路救助基金先行垫付机制,解决了刘某家的燃眉之急。

2023年初,公主岭市法院与公安局、平安保险公司(道路救助基金管理者)召开联席会议,确立了道路救助基金先行垫付机制。对刘某这种家庭经济十分困难的当事人,由救助基金先行垫付,最大化保障了当事人的利益。

依托诉前鉴定,开启争议解决“快车道”

道交纠纷大多涉及伤残等级、三期等鉴定。环城法庭打破以往常规诉讼审理程序,将司法鉴定前移,引导当

事人诉前提交鉴定申请书,协调司法辅助部门组织开展鉴定,有效提升了道交纠纷化解的整体效率。

经法院诉前委托的诉前鉴定有效避免了单方委托鉴定证明力较弱的弊端,让双方之间的权利义务关系更为明晰,能够有效提高调解成功率和保险理赔速度。

“经过鉴定但未能在诉前达成调解协议的案件,案件争议焦点已基本固定,进入诉讼程序后,法官能够对案件进行准确的繁简分流,有效缩短案件审理周期,提高纠纷诉前、诉中化解的效率。”公主岭市法院副院长李洪钢说。

2023年至今,环城法庭开展道交纠纷诉前鉴定157件,推动诉前调解成功71件,通过诉前鉴定促进道交纠纷平均办案天数缩短至26.33天。

打通治理末梢,共建基层解纷“立交桥”

“这个纠纷折磨我一年多了,没想到能这么快就有结果,太感谢法官了!”近日,在公主岭市南崴子街道房身岗子村村委会的智慧便民“微法庭”,刚刚索赔成功的李女士激动不已。

2023年,李女士的儿子因车祸致10级伤残,李女士找保险公司索赔,但因赔偿金额未达成一致,事情拖至今年。前不久,李女士向法官吴英华咨询。了解案情后,吴英华发现该案事实清楚且赔偿金额争议不大,于是立即启动联动机制,携手市保险法学会

究会及辖区派出所、司法所工作人员,

在环城法庭通过电脑视频连线到当事人所在村落的智慧便民“微法庭”,对双方当事人开展调解工作,很快促使双方达成了一致赔偿意见。至此,困扰李女士一年多的烦心事终于解决

记者体验道路交通纠纷处理“三车道”新模式工作流程。

## 长春中院:让司法有温度更有智慧



长春中院院长接受记者采访。

“欢迎您莅临长春市中级人民法院参观指导。长春中院成立于1949年10月1日,与共和国同龄。”8月26日,“白山松水寄深情、守护平安助发展”全国省级法制(治)媒体大型采访活动记者团来到了长春市中级人民法院实地参观,无论是大要案审判法庭的庄重肃穆、诉讼服务中心的紧张忙碌、审判辅助事务集约中心的智慧便捷,都给记者们留下了深刻的印象。

“请问有什么可以帮您?”

“我几年前借给别人几万元钱,催要多次,但他就是不还。现在他在沈阳居住,我想起诉他,不知道可不可以立案?”

“可以的,女士,请您到跨域诉讼服务窗口办理。”

在长春中院诉讼服务大厅,一位女士正在导诉区咨询。导诉人员热情接待了她,并引导她到立案区的跨域诉讼服务窗口,快捷主张自己的权利。

长春中院按照集约高效、智慧精准、多元解纷、便民利民的标准,将诉讼服务中心分为导诉区、便民区、司法释明中心、立案区、诉调中心五大区域。为方便当事人诉讼,在立案区依职能设置了九个窗口,其中五号窗口就是跨域诉讼服务窗口。据悉,该院于2019年开通了全国跨域立案服务。作为全省第一家进行省内跨域立案,成功接收跨省立案的法院,以及全国第一批跨域诉讼服务试点法院,已具备了为当事人提供5大类48项诉讼服务事项跨省市办理的条件。

为持续优化诉讼服务,该院针对当事人立案需要手工填写多份制式文书的情况,探索推出电子化填写服务。该举措让当事人可在立案窗口享受便捷高效的服务,让“手填表格”成为历史。这项创新举措被《人民法院报》刊发,进行宣传推广。

在诉讼服务大厅,还摆放了“诉讼服务融媒体平台”、自助阅卷终端,方便人民法院进行普法宣传,也可以为当事人提供案件查询等诉讼服务。

与诉讼服务大厅仅一墙之隔的是执行事务中心。执行是维护公正司法的“最后一公里”,也是努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义、提升人民群众司法获得感的最具体环节。执行事务中心隶属于执行局,以最大限度为群众提供便利为出发点,设立了执行立案、初次

接待、文书制作、网络查控、拍卖辅助五个服务窗口,第一时间接待来访群众,及时联系办案法官,做到事务工作办理集约化,工作流程标准化、规范化,切实减轻了当事人的诉累。自2020年7月执行事务中心正式运行以来,各项工作有序推进,在流程运行、质效提升、群众满意度等方面均达到了良好效果。

与诉讼服务大厅、执行事务中心工作人员面貌和悦、声音柔和接待群众、服务群众的场景相比,审判辅助事务集约中心的工作氛围则更加紧张、严肃。

为全面提升法院工作现代化水平,进一步优化司法资源配置,长春市中级人民法院党组高度重视审判辅助事务集约化改革工作,大胆探索、积极作为,着力破解线下送达这一突出问题。

长春中院按照省法院关于审判辅助事务集约化改革工作要求,结合本院工作实际,及时制定实施方案、成立领导小组,明确措施、分好步骤,运用“一体化推进、机制化落实、智能化运行、系统化管理”工作模式,成立了审判辅助事务集约中心,组建了5个团队10个工作组,全面推进审判辅助事务集约化改革工作。针对送达工作先行先试,与市邮政公司开展集约一体化送达,着力推进全流程在线办理、网上流转、异地集中打印的智慧送达新模式,实现电子送达、邮寄送达和实地送达无缝衔接。目前,长春中院电子送达率约75%,成功率80%,民事、行政审判部门送达工作已实现全部剥离。

今年5月,长春中院在全省首创建立了全市两级法院线下集约统一送达工作新模式,平均送达时长0.5天,节省人力和经费近30%;审判辅助事务集约办理后,案件平均用时同比缩短37.39天,提升了42.56%。2023年,长春地区法院审判执行质效在全省9个地区法院中排名第一位,长春中院审判执行质效在全省9个地区中级人民法院中排名第一。

一个个优势举措、一组组优质数据、一项项优异成绩,让记者们对长春中院集约高效、服务审判、规范标准、智慧协同的管理理念有了更直观和深刻的认识。期待长春中院持续做深做实为大局服务、为人民司法、为法治担当,以务实为民举措书写能动履职的新篇章。



记者体验道路交通纠纷处理“三车道”新模式工作流程。

部门高效及时解决基层矛盾纠纷,打通治理的神经末梢。同时,群众还可以通过智慧便民“微法庭”进行法律咨询、普法宣传等多项业务,节约了因时空局限所产生的时间成本和经济成本,将司法红利送到了群众家门口。