



彩虹湾社区组织物业及居民就物业服务等问题召开“湾里说事”民主协商议事会。



彩虹湾社区居民方桂兰在“社区手工坊”义务帮居民修改衣服。



“湾里说事”民主协商议事会上居民们各抒己见。



云凤花苑小区居民向小区党支部书记苏建永(左)反映物业服务问题。



彩虹湾社区居民在社区办事窗口办理新生儿登记业务。

“湾里说事”为群众解忧

本报记者 马哲 段涛 余柄光 郑芳芳

“拿上小板凳，咱们去云凤花苑小区凉亭，居民们已经等着了。”近日，银川市金凤区满城北街街道彩虹湾社区党委书记张玉杰和社区工作人员手拎2个塑料小板凳，前往云凤花苑小区召开“湾里说事”民主协商议事会。到了凉亭后，小区物业项目经理冯靖凯已经和居民们聊成一片，记事本上写了好几项待办事件。

“物业和业主的关系这么和谐，这在一年前根本不敢想。”张玉杰感慨地说，这一切的变化，还得从2022年年底说起。

2022年，云凤花苑小区在银川市住宅小区物业服务质量星级化评定中，被评为金凤区唯一一家不达标的物业服务小区，业主怨声载道，频繁到社区反映对物业公司的不满。张玉杰通过走访发现，更换物业公司是解决这一涉及矛盾最好的办法，可更换物业公司谈何容易？

按照物业管理相关法律法规，首先要取得三分之二业主的同意，这对于有着2098户居民的

小区来说，做起来十分不易。为此，社区决定开启“湾里说事”民主协商议事会，召集街道、警务室、居民代表等共同协商。2023年2月15日，多名业主来到云凤苑小区广场参与了当天的议事会，“更换物业”的民意扑面而来。会后，张玉杰带领社区工作人员连夜研究方案，最终，经过线上+线下走访入户，社区共收集到1492户业主的签字确认。看到这样的结果，前物业公司有了“危机感”，于是以业主签字存在问题为由，将张玉杰诉至法院。

“物业服务是事关千家万户的民生大事，为了更好地服务辖区群众，2023年4月，云凤花苑小区成立了金凤区首家由街道、社区、网格警、小区党员、业主代表等9人组成的红色物业管理委员会，同时协调街道、物管会、物业、辖区警务室组建‘塞上枫桥’物业矛盾纠纷调解专区，探索出一条化解物业矛盾纠纷的新途径。”张玉杰告诉记者，当年9月，新物业公司入驻的第一天，便开始摸排

小区需要整改的地方，慢慢地，整个小区的面貌发生了改变，业主群里的气氛也“焕然一新”。当记者问及此事诉至法院的最终结果时，张玉杰笑着说：“我们为业主争取的利益得到了法院的支持，胜诉了！”

“我的事情我做主，这是让我最高兴的。咱书记干到了居民的心里头。”小区居民哈春花对张玉杰等社区工作人员的工作十分认可。

“居民真正点赞的，其实是‘湾里说事’民主协商议事会机制。依托这一机制，社区常态化开展巡逻志愿服务，让群众遇到操心事、烦心事、揪心事有个说理的地方，带动引领居民遇到事情商量着办，有效解决了大家的急难愁盼。”张玉杰表示，彩虹湾社区管辖着6600多户居民，“湾里说事”品牌自2022年5月运行以来，从一开始的集中议事到现在的大事小议，随时随地解决问题，为社区老百姓解决急难愁盼超过100件。



彩虹湾社区居民在棋牌室下棋。



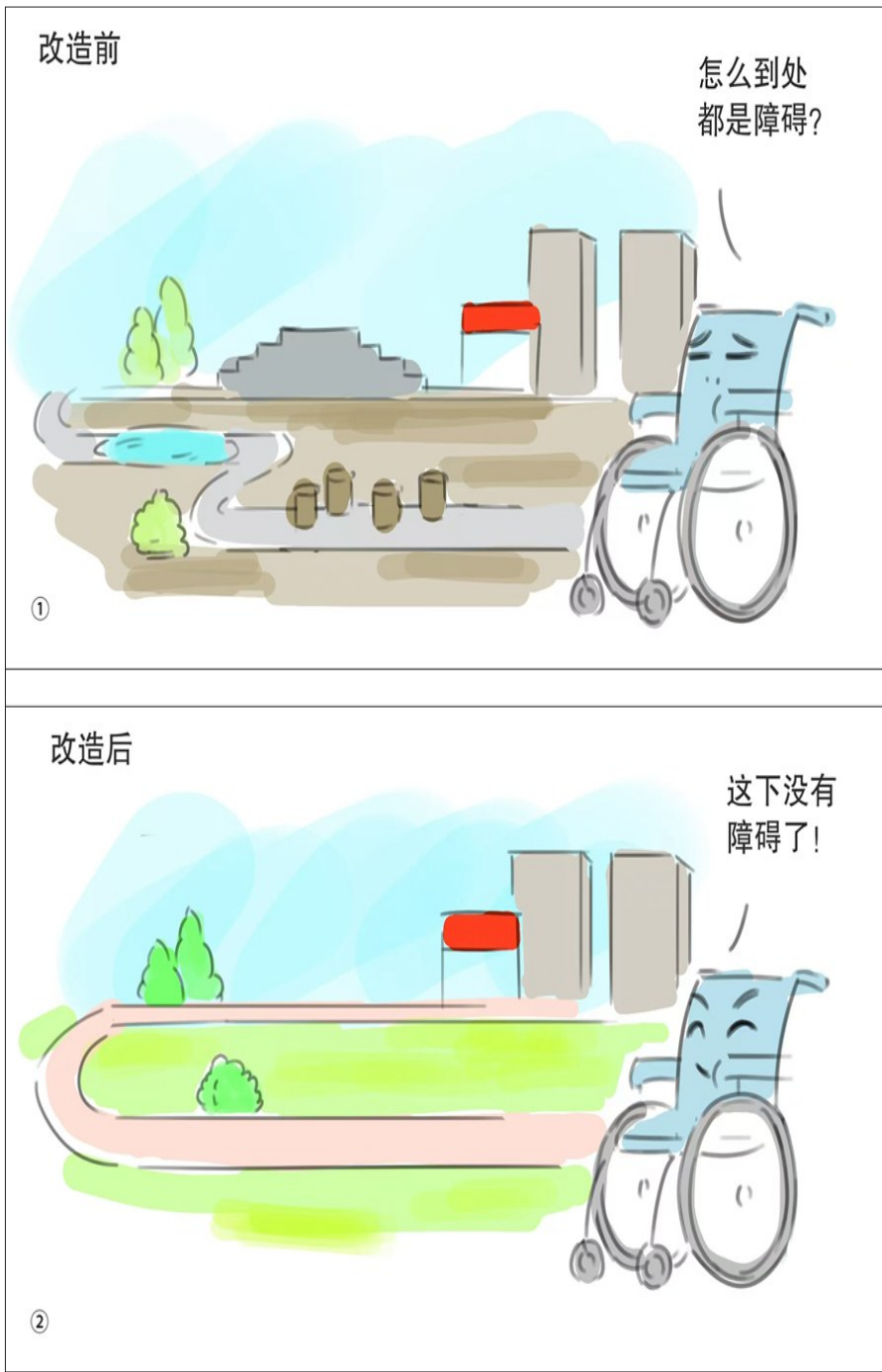
彩虹湾社区工作人员、云凤花苑小区居民前往小区凉亭参加“湾里说事”民主协商议事会。



荒唐——『盗窃为了更好的生活』

今年8月以来，永宁县连续发生多起箱货车电瓶被盗窃案件，永宁县公安局对多起案件展开调查，经过调阅大量案发地点周围视频监控，一名男子出现在警方的视线中。通过对作案规律分析、循线追踪，永宁警方成功查出嫌疑人杨某身份。随后，在杨某再次实施盗窃后，民警在一家废品收购站将准备销赃的犯罪嫌疑人杨某抓获。

杨某到案后，如实供述了自己的犯罪事实，交代今年以来其实施盗窃厢货车30余次，所盗窃电瓶均销赃至废品收购站和汽修店等地点，获取赃款近10000元。在问及犯罪动机时，杨某声称“实施盗窃是为了更好的生活”，真是让人大跌眼镜。



便民——『小改造解决大麻烦』

近日，在银川市兴庆区玉皇阁北街东方社区高台寺小区残疾人家庭无障碍改造户钱芳家，单元门口之前高出地面的门槛已被改造成斜坡，方便轮椅出入。同时，残联工作人员还对该社区已经进行改造的残疾人家庭进行了全面回访，确保改造见实效。

此次改造根据辖区每位残疾人的实际情况，以实际需求为主要改造方向，实施“一户一案”，促他们出入自家房屋内外更加方便，使生活起居质量进一步提升。

银川市兴庆区玉皇阁北街东方社区通过“小改造”解决了残疾人生活中的“大麻烦”，为残疾人的生活铺就“幸福路”。