



入户调解化纠纷。



经过一番周折,社区工作人员终于将热水送到产妇家中。



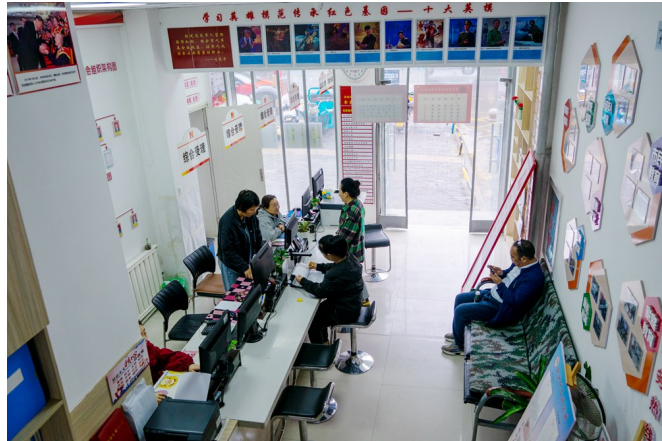
接到电话后,社区工作人员上门帮助居民解决困难。



送水途中又下起雨,使改造中的社区道路更加难行。



给居民上防火、防盗课。



社区办事窗口“零距离”服务群众。



课上居民积极提问。

金家巷社区女子调解小分队 基层治理不让须眉

本报记者 马哲 段涛 余炳光

“太感谢了,否则这下雨天又碰上停电停气,我都不知道到哪儿找热水给孩子冲奶粉。”近日,刚刚租住银川市金家巷社区某小区的石环环看到社区工作人员特意送来的热水时激动地说。原来,几天前金家巷社区党委书记马媛莉开展入户走访时,正好遇到刚租住在此的石环环,便主动上前自我介绍并添加了对方的微信。

“当时看到她抱着孩子,还提着一个大包,于是特意添加了她的微信并叮嘱有什么困难可以找社区。”马媛莉告诉记者,对于新入住社区的居民,我们社区小分队都会主动与对方建立联系,践行“主动机制”,正是得益于这项工作机制,才有了社区工作人员一大早送开水的一幕。

马书记所说的小分队,便是银川市金家巷女子调解小分队。这支队伍成立于2013年,当时是为解决旧城改造拆迁矛盾而专门成立的调解小分

队。马书记告诉记者,当时成立女子调解小分队,主要是因为社区工作人员大部分都是女同志,社区结合实际,发挥女子细腻、耐心等优势,用拉家常、心贴心的方法化解拆迁过程中的各类矛盾纠纷。

女子调解小分队成立10多年来,成员由专门队伍开始向社区居民、社区党员及志愿者延伸,大家主动参与社区治理,发现社区内存在矛盾纠纷或居民遇到困难时,及时沟通、协调处置。随着社会的发展,小分队的工作也从原来单一的土地、婚姻纠纷拓展到如今的消防安全隐患、公共设施损坏、违章违建、环境卫生、交通等问题,现在的小分队,不仅是矛盾调解员,还是线索收集员、政策宣传员、社区联络员和居民服务员。

“我们的工作可不是单单关注网格内邻里关系、家庭纠纷、青少年问题等问题,还要通过入户走访及时发现

纠纷苗头,及时行动、及时引导。同时,将政策法规、法律知识等宣传教育工作融入平时的调解工作中,进一步提高社区居民对法律知识的知晓率,引导广大群众学法知法用法。”女子调解小分队成员丁翠珍说。

如今,金家巷社区党委秉承“群众的事,群众多商量;大家的事,人人都参与”的原则,畅通居民群众诉求渠道,不断促进社区和谐稳定。同时,为了满足辖区居民对公共事务、热点话题的参与度,畅通诉求表达渠道,社区建立健全民主参与机制,调解小分子也成为群众实现诉求表达的协商议事纽带,使民情有人听,民意有人知。

女子调解小分队成立以来,已成功调解拆迁、夫妻、婆媳、邻里纠纷近400件,志愿服务时长15400小时,成为化解矛盾纠纷、开展法治宣传、维护基层社会和谐稳定的重要力量。



停电后,社区接到产妇求助,希望送点热水冲泡奶粉,社区工作人员立即行动起来。



耐心倾听居民意见。



开展入户走访。



少挂牌子 多干实事

近日,记者在银川市兴庆区玉皇阁北街北关社区采访时,社区办公室墙上的钉孔引起了记者的注意。据悉,2023年年底至今,北关社区共摘掉了25块牌子。

曾经,该社区的墙壁上、门框顶、窗户旁,能挂牌子的地方都挂上了各种各样的牌子,大大小小共34块。开不完的会、盖不完的章、拍不完的照片、留不完的痕迹……社区干部忙得脚不沾地,却得不到群众的理解。

2023年,银川市整治形式主义突出问题,着力清理基层组织“滥挂牌”行为,让基层轻装上阵。摘牌减负后,社区曾经承担的各类考核、报表减少了一大半,少挂点牌子,多干点实事,让社区干部腾出更多的时间精力服务群众,比挂上名目繁多的牌子更有意义。



有一种父爱 叫“报警”

石嘴山市惠农区一父亲举报儿子无证驾驶!

近日,石嘴山市公安局惠农区分局红果子派出所接到苏先生的报警,称其儿子小苏没有机动车驾驶证,但瞒着他购得一辆二手车上路行驶。苏先生知道此事后立即阻拦小苏的行为,但小苏并不理会,为此,父子二人争执不休,无奈之下,苏先生报警求助。

随后,民警对小苏的行为进行了警告和严肃的批评教育,小苏也认识到了自己的错误,承诺将车辆从苏先生保管,待取得机动车驾驶证后再开车上路。