

“一点三面+N”工作法融合创新 盐池司法局实现“事心双调”大提速

本报通讯员 马明 文/图

“我第一次听说有这么个地方，让我二话不说就拿到了钱，真是感谢！”盐池县高沙窝村民牛某说。

近日，盐池县高沙窝驻庭调解室受理了一起民间借贷纠纷，债务人李某常年欠款不予归还，导致与债权人牛某多次发生争吵，无奈之下牛某走向诉讼程序，经过流转，由高沙窝驻庭调解室进行诉前调解。

调解员对李某、牛某情况比较熟悉，坚持以“聊”为主，以“劝”为辅，告知李某信用是立身之本，更是创业的核心砝码，绝不能因小失大，更不能因此滋生争吵败了名声。在茶与茶的“推杯换盏”中，李某说了很多心事。考虑到李某经济拮据，调解员提出分期履行意见。债权人表示分期履行都成了“空头支票”，不接受。随后调解员提出“分期履行+司法确认”的解决思路，用司法强制性为“分期”上锁，保障权益。

最终，李某向牛某表示了歉意，双方当事人当面签署了协议。

“一点三面+驻庭调解” 扩大诉源治理成果

今年年初，盐池县司法局紧扣“事心双调”主题，探索创新“一点三面+N”工作法，即以抓住“人情”关键点，正面调查了解案由，背面悉心耐心调解，当面化解解纷心的工作思路方法，融合现有创新举措，用以“细把脉”“察病灶”“精开方”，促进盐池县人民调解体系持续完善壮大。

今年以来，盐池县司法局着力加大人民调解与司法调解有效衔接力度，持续在诉源治理领域扩大覆盖面，先后在惠安堡



近日，盐池县高沙窝驻庭调解室受理了一起民间借贷纠纷，促使双方当事人握手言和。

法庭成立“丹丹”调解室，在高沙窝镇成立驻庭调解室，通过“一点三面+驻庭调解阵地”创新举措，简化了案件流转程序，强化了调解方法指导，推动调解阵地进一步向诉前靠拢，缩短了服务距离，案件调处成效显著。今年以来，“丹丹”调解室，高沙窝驻庭调解室共接受委托266件，调处成功150件，纠纷类型涉及人身损害赔偿、买卖合同、借贷合同等。

“一点三面+三把钥匙” 补短板强服务

调解工作根植于群众、服务于群众、归属于群众。“三把钥匙”工作法从服务意识、心理疏导、自身素质三方面为抓手，在实践中让婚姻领域纠纷调解驶入“快车道”。但

群众基础差、调解水平“博而不精”等问题依然突出。婚姻家庭调解委员会以“一点三面”为切入点，建立社区联系制度，聚焦深化群众基础目标，畅通与社区网格员信息循环，通过定期走访、打造婚姻登记中心第二办公地点等方式加大普法力度，在群众中不断刷“存在感”，为调解工作充分依靠群众、发动群众提供广泛基础，助力服务水平从根本提升。今年以来，诉调中心婚姻调委会成功调处案件108起，婚姻登记中心调委会成功调处案件96起，数据同比增长148%。

“一点三面+警司联动” 拓展服务阵地

警司联动是实现人民调解同行政调解有效衔接的核心关键点。今年以来，盐池县司法局主动作为迎合纠纷“市场”需要，在县公安局的大力支持下，在花马池镇、盐州路街道成立驻派出所调解室，新配备6名调解员专职坐班处理派出所的“小区大事儿”。

“我们虽说都是退休干部，但初上手开展调解工作还是要从找好‘人情点’开始，循序渐进做好正面调查、背面调解、当面解纷这‘三部曲’，实现事心双解。”驻花马池派出所调解员老周说道。

自7月成立以来，共成功调处损害赔偿、邻里纠纷案件21起，能有效吸附大多数民事纠纷。

“一点三面+N”工作法着重在源头提供方法指导，旨在拓展运用各类平台载体，降低因调查不清、手续不全、群众基础差造成的调解失败情况发生率，实现“事心双调”，持续提高调解水平。

盐池民警奔波22小时 找回3名离家出走女孩

本报讯（通讯员 刘华）近日，辖区3名女孩离家出走，盐池县公安局民警辗转两省三地，历经22小时将3名女孩找了回来。

8月31日凌晨1时许，李某急匆匆地来到盐池县公安局盐州路派出所报警，称其上初中的女儿和两名同学于30日下午一起离家出走，手机无法联系，家人四处寻找未果，只好报警求助。

“别着急，我们一起想办法找。”接警后，民警一边耐心安抚家长情绪，一边详细了解下女孩的体貌特征以及离家时的衣着，并迅速开展寻找工作。通过调取沿途视频监控研判及走访调查，民警发现3名女孩乘坐出租车到达了甘肃省平凉市崆峒区。随后，盐州路派出所立即安排民警辅警带着女孩的父母前往平凉市崆峒区，在平凉警方的协助下，在某公寓楼下找到其中一名女孩。然而，另外两名女孩得知父母已报警并和警察一起来找她们的消息后，即刻启程再次消失在茫茫人海。

时间悄悄流逝，两个女孩流落在外，随时可能发生危险。为了尽快找到她们，民警辅警对其行动轨迹进行认真研判，并带着找到的女孩与其他两人保持联络，获取她们的落脚点。经过大量工作，发现两名女孩在固原市原州区某宾馆内。当日18时，在固原警方的协助下，民警在宾馆附近发现了其中一名女孩，随即上前将这名女孩安抚住，并迅速来到宾馆房间，可是房间内没有人，最后一名女孩因联系不到外出的同学，再度离开。当日23时许，经过调取监控分析研判以及街面警力地毯式搜寻，民警在一广场天桥上发现了该女孩，并将其安全交给父母。“要是没有你们的帮助，真不敢想象会发生什么……”看到女儿平安回来，女孩的父母激动地流下了眼泪，连连向民警表示感谢。

警方提醒：家长教育孩子要注意方式，她们正处于心理成长的关键时期，应当给予足够的耐心和关爱。每个孩子都会有一段叛逆期，处于这段时期的孩子情绪十分敏感，如果家长没能及时关心并给予正确引导，极易将负面情绪转化为危险行为。

红寺堡民警街头救助八旬老人

本报讯（通讯员 李家宁）近日，红寺堡区大范围降雨，气温骤降。“你好，警官，慈善大道速起起点向北两公里处一名老人躺在三轮车上。”红寺堡区公安分局弘德派出所接到求助后，值班民警辅警火速出动。到达现场后发现一名衣着单薄的老人躺在停放在路边的脚踏三轮车上，老人浑身湿透，被冻得瑟瑟发抖。见状，值班民警辅警将老人搀扶到警车上避雨保暖，经确认老人身体没有受伤后尝试与老人交流，由于老人年事已高双耳失聪，只能说出自己儿子名字，并且身

上未携带通信工具及相关身份证件，无法联系到其家属，考虑到老人的身体状况和天气状况，值班民警辅警将老人先带回派出所，为老人准备热水和食物。

随后，民警通过查询获取老人家属信息。经查，老人今年84岁，家住红寺堡区红寺堡镇城东加油站附近。民警立即联系其家属，不久，老人的子女赶到派出所。民警核实无误后将老人送到家属身边，并告知家属老人的脚踏三轮车停放的具体位置，叮嘱家属拉回。老人的子女连连向民警表示感谢。

新时代平安吴忠法治吴忠

系列报道

法理情并用既化“事结”又解“心结” 石嘴山中院化解二审运输合同纠纷案

本报讯（记者 张建兴 通讯员 马正萍 张筱）“非常感谢二审法院的主审法官，如果不是你们耐心调解，我和公司多年的运输关系就无法维系了。”案件调解后，被告大货车司机李某激动地向石嘴山市中级人民法院民一庭主审法官连声道谢。

近日，面对一起二审运输合同纠纷案件，石嘴山市中级人民法院民一庭主审法官坚持和发展新时代“枫桥经验”，用法律框架内的“最优解”打开了双方当事人“心结”，化解了“事结”，起到了调解优先、“事心双调”的良好效果。

“法官，我的确将货物拉去指定的‘西站台’，当场打听了具体卸货地点，过磅卸货后才走的。当时还有某公司来核对，他们没有核对清楚就拉走了，责任不能让我

一人来承担。”庭审现场，被告李某情绪激动。“你作为大车司机挣钱不易，这一趟货运下来挣不了多少钱。卸货地点收货公司多且西站台存在‘高’‘低’之分，长途运输后难免会有疏漏。”在努力平复缓和李某的情绪后，法官耐心释法说理，为他分析对错、因果。“运输合同具有合同相对性，合同项下的权利义务只能由当事人享有或承担，合同仅对当事人具有法律约束力，对合同当事人之外的第三人不具有法律约束力。物流公司是基于你们之间的运输合同主张赔偿金，虽然货物被其他公司拉错无法追回，但在与物流公司的合作中，的确是因为你未核对好站台导致货物丢失，这部分责任需要你来承担。”审理该案时，石嘴山市中级人民法院民一庭主审法官坚持“如我

在诉”，认真倾听当事双方的陈述和意见，根据相关证据，耐心细致地向双方讲解相关法律法规，坚持情理、法理相结合，引导当事人换位思考、互谅互让，寻找解决纠纷的突破口，最终在庭前成功调解该起运输合同纠纷案件。

据办案人员介绍，2023年1月，某贸易公司与某物流公司签订运输合同，约定由物流公司为其运输货物，同时对双方的权利义务进行了约定。某贸易公司从外地购买一批二级焦炭，通知某物流公司货车司机李某为其装车运送。接到通知后，李某到指定地点装车，并按照某贸易公司人员要求到“西站台卸货”。后贸易公司反馈其未收到运输货物，物流公司起诉要求李某进行赔偿。一审法院依法判决李某赔偿

物流公司货物损失79000元，李某不服提出上诉。

石嘴山中院受理案件后，主审法官坚持“如我在诉”，循循善诱讲明“事理”，感同身受讲透“情理”。二审中法官认为，在李某与物流公司的合作中，的确是因为李某未核对好站台就卸货，导致了二级焦炭货物被其他公司拉错拉走的丢失，这部分责任需要李某来承担。最终，李某认识到自己的过错，物流公司也体谅李某的难处，双方就货物损失赔偿达成一致调解协议，由李某赔偿货物损失65000元。调解协议签订后，李某支付10000元赔偿金，剩余55000元在15日内付清。至此，该起二审运输合同纠纷得以圆满化解，达到了案结、事了、人和的良好效果。



本报讯（记者 张建兴 通讯员 杨洁）近日，大武口区公安分局刑侦大队接到辖区居民张某报警称，其轻信他人谎言被骗走18万元，请求帮助。

今年8月，张某通过朋友认识了自称从事帮助客户垫资解押生意的张某军，张某军想拉张某入伙，称其只需垫付18万元，15日内就可拿回本金以及利息。张某经不住诱惑，随即向张某军转账18

万元。8月30日，张某军假装向张某先行还款15000元，并交给其一张房产证，承诺如3天内不还钱，就将房子过户给张某。9月9日，张某前往不动产登记中心查看房产证情况，工作人员告知其房产证是假证，张某意识到自己被骗，遂报警。经公安机关核查，张某军向张某虚

男子轻信他人谎言被骗18万元

构了相关事实骗取其18万元，因没有偿还能力，于是萌生了办理假房产证进行抵押的想法。

目前，张某军因涉嫌诈骗罪、买卖国家机关证件罪，被公安机关依法采取刑事强制措施，剩余的165000元已被追回并返还给张某。

以赛促练

9月19日，平罗县公安局第三届警体运动会开幕，来自平罗县公安局机关各部门和基层派出所民警辅警参加比赛。
本报通讯员 李冉 摄

太沙派出所联勤联动保平安

本报讯（记者 张建兴）今年以来，平罗县公安局太沙派出所进一步强化社会治安整体防控，将12家企业纳入警保联勤联动范畴，联合开展问题联治、工作联动、平安联创工作，促使辖区刑事、治安案件立案数同比下降18.75%、5%。

每月至少1次与保安公司、联勤单位、街道办、社区等部门召开联席会议，及时通报工作信息，推动隐患问题整改落实，促进保安员职能由“治安巡逻员”向“警情先处员、信息快报员、矛盾调解员、应急联动员”等拓展延伸。工作中，利用视频监控开展巡逻防范，及时发现苗头隐患、街面异动，联动一线警力快速处置。依托辖区社会视频联网系统，加强联勤联动，为打击犯罪、治安防控、服务民生提供有力支撑。今年6月以来，抓获现行盗窃违法嫌疑人3人，协助兄弟单位抓捕现行逃犯1人。将辖区工业园区12家单位和场所的内保力量纳入物联会，配置智能对讲机，通过每日点名、双向对讲实现信息共享，做到及时预警、快速联动。建立“人工+智能”“网上+网下”信息联采共享机制，依托保安员协助，扎实开展基础信息采集录入工作，保障辖区社会治安安全稳定。

政法在干

平安有我

系列报道

平罗法院让司法温度可触可感

本报讯（通讯员 徐迁 路泽宁）今年以来，平罗县法院司法警察大队始终秉持司法为民的服务理念，抓学习、讲政治、强技能、比服务，用心用情投入到工作中，切实让每一位来访群众在点滴细微处感受到法院的温情。

近日，一位年迈的当事人来法院立案，由于其行动不便、说话口齿不清，加之初次到法院，进入安检大厅后便不

知所措。此时，值班法警主动上前仔细询问，搞清楚来意后，搀扶当事人来到立案庭，帮其办完相关手续。类似的情景在平罗县法院司法警察大队已成为常态。

近年来，平罗县法院司法警察始终坚持以人民为中心，在传递社会正能量的同时，在日常履职中为审判执行提供有力的警务保障，为诉讼群众提供更加优质暖心的服务。

简 讯

试组织实施平稳顺利。（池兵）

● 近日，惠安區司法局在惠安公園等場所開展“晨光普法”宣傳活動，為群眾送上定制的“法”式早餐。（王瑛）