

护航新突破 法治新担当

全国省级法治媒体深入辽沈大地探寻新“枫”景

山海有情,天辽地宁。9月23日至27日,以“护航新突破 法治新担当”为主题的全国省级法治媒体社长(总编辑)辽宁行宣传活动,向全国人民展现了辽沈大地崭新局面和蓬勃生机。一周时间里,由27家省级法治媒体、60余人组成的采访团队,通过实地探访、沉浸式体验,探寻辽宁政法系统在服务保障攻坚之年攻坚之役中的务实举措和扎实成效,用一篇篇鲜活的稿件、一张张生动的照片、一帧帧精彩的视频画面,全景式展现了辽宁政法系统奋力推进政法工作现代化的壮丽“枫”景。

第一时间化矛盾 第一地点除隐患

——一站式解纷“三零”实践在辽宁沈阳落地生花

本报记者 苏克龙



公安、法院、司法及社区工作者依托“三零”工作室现场化解邻里纠纷。

一站式工作平台建到社区、各条线专业力量下沉一线、多元化资源手段融入基层……近年来,辽宁省沈阳市聚焦“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”核心要义,在全市建立2680个“零事故、零案件、零纠纷”工作室,以“矛盾直排、安全直护、服务直达”,努力打通基层治理“最后一公里”,为建设更高水平平安沈阳奠定坚实基础。

一站式工作平台建到社区 变“多头受理”为“集中接办”

“您好!这里是和平区应急局指挥中心,请讲。”

“您好!这里是长白街道幸福里社区,在长白三街二号楼门前发现一处马路塌陷,长两米、宽一米、深一米,请区应急局指挥中心调度。”

“请社区人员对现场进行警示隔离,提

示过往行人、车辆避让,防止发生次生灾害,区应急局指挥中心将协调城管、交警部门同志到场。”

“幸福里社区收到,已安排人员到达现场。”

在沈阳市和平区长白街道幸福里社区“三零”工作室,安全生产协管员邹凯峰向记者演示着。

“我们的‘零事故’工作室起到了社区‘吹哨’部门报到,及时有效调度相关部门

开展现场突发事件处置的作用。”幸福里社区党委书记刘洋向记者介绍道。

“‘三零’工作室统一整合评说事点、人民调解室、警务室,打破业务壁垒,统筹重复职能,实现人员、空间和机制全面融通,变‘多头受理’为一站式服务的‘集中接办’。”沈阳市政法委有关负责人介绍道,按照“因地制宜、满足需求”原则,将工作室嵌入社区(村)党群服务中心,成为全市统一“标配”,让群众随时“找得到门、见得到人、办得成事”。

多元化资源手段融入基层 变“事后处置”为“事前预防”

“我们对‘零案件’工作室在化解矛盾纠纷、处置案件事故过程中发现的民生问题和实际困难,坚持‘案结事不了’,做好‘工作室+’后半篇文章。结合全市‘舒心就业、幸福教育、健康沈阳、品质养老’工程建设,开展‘我是雷锋’和‘党派我来的’温暖行动,重点对5.6万名低保家庭、特困供养人员、孤儿等特殊群体,以及‘一老一幼’、孕产妇、基础病患者,提供医疗健康、代买代购、关心关爱、心理疏导等服务。”沈阳市政法委相关负责人介绍道。

各条线专业力量下沉一线 变“问题上行”为“服务下行”

“为深入推进‘零纠纷’工作室建设,打通法律服务群众‘最后一公里’,我们在社区建设了便民‘法治超市’,聘请法官、民警、律师、专职调解员担任‘超市服务员’,免费为群众提供法律咨询和纠纷调处服务,特别是在沈河区试点建设‘心街坊’开展心理服务,助力源头化访、源头解纷、源头息诉,给我们很大启发。”沈阳市苏家屯区委政法委相关负责人介绍道。

全市依托工作室共组建了1204支志愿者巡逻队,设置社区(村)守望岗2308个,专群结合坚持开展“每日巡、定期访、实地查、即时报、马上办”,第一时间第一地点解决公共区域消防安全、矛盾纠纷调处化解等问题,将不稳定因素吸附在基层、消除在萌芽。

“一体两翼三支撑” 打造高效便捷服务环境

——辽宁公安政务服务创新升级

本报记者 苏克龙

在新时代的征程上,辽宁省公安厅以深化“放管服”改革为牵引,积极响应企业和群众对高质量政务服务的需求,创新思路、精准施策,全力打造“一体两翼三支撑”的公安政务服务新模式。这一模式的构建,不仅极大地提升了政务服务质效,更为全省经济社会发展和人民群众安居乐业提供了坚实的法治保障。



采访团采访辽宁公安政务服务创新升级。

夯实基础 政务服务新格局全面形成

为切实解决企业和群众办事难、办事慢、多头跑等问题,辽宁省公安厅紧紧围绕“解放警力、优化布局、提高效率、群众满意”的核心理念,全面深化公安政务服务改革。通过整体设计和模式创新,构建起以优质高效的公安政务服务为主体,线上线下办理为两翼,掌上办、自助办、窗口办为支撑的“一体两翼三支撑”新格局。这一创新举措,不仅让公安政务服务更加贴近群众需求,更在全国范围内率先试点首次申领身份证“跨省通办”,打破了地域限制,让数据多跑路、群众少跑腿成为现实。

在“综合窗口”改革方面,辽宁省公安厅迈出了坚实步伐。全省1665个公安窗口已实现“一窗通办”,打造2654名“全科警长”,让派出所、区县大厅、市级大厅的通用业务分别增至115项、126项和132项,极大地提升了办事效率,方便了企业群众。同时,《辽宁公安政务服务事项目录(2024版)》的制定与发布,更是对公安政务服务事项的精细化管理提出了更高要求,确保了清单之外无审批,进一步提高了政务服务的透明度和公信力。

创新形式 网上服务效能显著提升

在信息化时代,网上服务已成为提升政务服务效能的重要途径。辽宁省公安厅依托辽宁政务服务网和辽宁公安APP,不断优化功能,实现随时随地自主申请、民警线上审批、服务过程全程跟踪的服务模式。今年以来,已为企业群众提供查询、咨询、预约、申办项目401.25万件,在线办理110.66万件。

特别是临时身份证明自动出具功能的开通,更是为来辽旅游的群众提供了极大的便利。这一“小切口”的改革举措,不仅保障了旅游业的高质量发展,更让来辽游客感受到了宾至如归的温馨与周到。

聚焦需求 政务服务生态持续优化

在构建“一体两翼三支撑”新格局的过程中,辽宁省公安厅始终坚持以人民为中心的发展思想,聚焦企业和群众的实际需求,不断优化政务服务生态。通过实地调研、座谈交流等方式,深入了解企业和群众的所思所想所盼,积极回应社会关切和期待。

特别是在推动“公安政务进高校”方面,辽宁省公安厅主动作为、延伸服务触角,赴东北大学、大连理工大学、辽宁大学等高校访需求、听建议、想办法、搞试点,目前已有6个地市开始试点推进“公安政务进高校”工作,为高校师生提供了更加便捷、高效的公安政务服务。

辽宁省公安厅相关负责人表示,将继续以深化“放管服”改革为动力,以构建“一体两翼三支撑”新格局为目标,不断创新服务模式、优化服务流程、提升服务质效,努力打造更加便捷、高效、优质的公安政务服务环境,为全省经济社会发展和人民群众安居乐业作出新的更大贡献。

寻根铸魂 引航

——辽宁监狱聚焦主责主业推动监狱高质量发展

本报记者 苏克龙



辽宁省女子监狱开展“非遗进高墙”职业技能培训。

寻根教育改造 高标准规范化提升质效

整齐划一的队列出操,歌声洪亮地响彻监院,自动有序地拐弯角,摆臂高度角度一致……在辽宁省监狱管理局指挥中心大屏幕上,随机调取各所监狱,如果不说是实时的监控画面,记者很难相信,如此规范整齐的队伍居然是各监狱在组织罪犯出早操。

今年除夕,申请到离监探亲资格的罪犯夏某动情地说:“这次特殊的团聚,让我明白了很多。过去年轻不懂事,走上了违

法犯罪的道路,现在特别珍惜眼前的亲情,在结束离监探亲后,我要踏实改造,争取早日回家。更要把离监探亲的经历分享给同犯们,鼓励他们加速改造。”

“离监探亲是众多帮教措施中最具有感召力和影响力的形式之一,更是对改造表现好的罪犯的一种奖励措施,对促进罪犯积极改造、改造守法公民、回归社会具有重要意义。改造好一个罪犯,相当于给一个破碎的家庭重建了生活信心,这是监狱警察常年坚守在高墙内改造罪犯,一点一滴积累出的成效,这是我们对社会安全稳定做出的贡献和力量。”省监狱管理局

政管理处处长仲文说。

“爸爸,我又能上学了,警察叔叔和郭伯伯来我们家里了,他们不但帮我交了学杂费、餐费,还帮奶奶办理了低保,你不用担心我们了,我一定努力学习,长大了做个有用的人。”正在凌晨某监狱服刑的罪犯王某看到这段视频时,泪流满面地说:“非常感谢郭明义爱心团队辽宁监狱分队对我和我家人的关心和帮助,一老一小的事都解决了,让我没有了后顾之忧,我会用实际行动积极改造,再对对不起社会我就真不是人了!”

辽宁监狱坚持用心用情做好教育改造罪犯的工作,围绕监狱改造人、塑造人、教化人的任务目标,以中国传统法治文化为依托,构建全年有主题、每月有专题的思政教育工作体系,以思政教育匡正改造方向。创新分类教育方法,丰富职务类、未成年罪犯教学资源,分发自主学习手持终端1000余台,年均增购图书3万余册。开展各类帮教活动170余场,帮扶困难家庭20余次,赠予图书2000余册。

引航助力新生 技能培训重塑“回家”之路

“出监教育的目的不仅是降低罪犯刑释前压力,更是要引导他们找回融入社会的信心,从而预防再犯罪。为了帮助罪犯顺利回归社会,将出监教育作为刑释衔接的重点,既确保教育内容的覆盖面,又综合考虑罪犯实际生活需求。我们将课程安排具体到周,教育对象明确到某个要出监的罪犯,课程设置围绕着当前政策、法律法规、心理健康、就业指导等方面集中开展出监教育,同时开展思想疏导和回归适应性训练。”辽宁省女子监狱党委书记、监狱长王蔚介绍说。

“我在回家前拿到了中式面点师职业技能证书,上学时没好好学习,误入歧途走到这里;在监狱里珍惜学习,我回家后能有个营生。”罪犯李某看着证书上自己的名

字,对下个月回归社会充满期待。

据悉,全省各监狱与社会培训机构合作开展面点、烹饪、美发、康复护理等专业技能培训,全省每年约有4000余名罪犯参加职业技能鉴定考试,获证率超95%。今年,在全省监狱建设5所全省监狱职业技能培训示范基地,与社会机构签订联合办学协议,通过培训促使罪犯掌握一技之长,提升刑释后就业能力,助力预防和减少重新犯罪。

辽宁监狱创新试点建设监狱刑罚办案中心,建立健全“资源整合、源头管理、合成作战”的一站式办案机制,在试点取得成功经验上,已实现全省押犯监狱刑罚办案中心的全覆盖,案件错误率、基层工作量实现“双减”,办案质量、办案效率实现“双增”,有力推进案件办理由“程序审查”向“实质化审查”转变。两次举办全省法院、检察院、监狱、社区矫正“减假暂”工作同堂培训,凝聚共识、增进互信,把培训成果转化为司法实践,达到执法理念同步更新、业务能力同步提升、标准尺度同步规范的良好效果,推动全省“减假暂”工作顺利开展。

“执法监督活动不仅是对监狱工作的检验,更是监狱与社会沟通的桥梁。今后,辽宁省监狱管理局将继续秉承公开、透明、规范的原则,不断提升执法水平,为构建和谐社会贡献力量。我们期待社会各界的持续关注和支,共同见证辽宁省监狱管理局在法治道路上的坚定步伐。”辽宁省监狱管理局党委书记、副局长张森说。

“我们要发挥抚顺战犯管理所探源滋养作用,不断推进罪犯教育改造、社区矫正、安置帮教一体化建设,与郭明义爱心团队、民盟黄丝带建立帮扶机制,组织监狱与省工商联及驻辽商会交流对接,为罪犯提供更多就业机会,为促进社会和谐稳定作出贡献。”省监狱管理局党委书记、局长高长生说。