

老人小区内摔伤，谁担责

本报通讯员 侯玉婷

“老爷子，怎么事情过去这么长时间了才来法院解决呀？”近日，年近70岁的胡大爷在子女的陪同下来到贺兰县法院，法官见状问道。

“我从来没有来过法院，要不是因为赔偿问题一直没协商好，我这次也不会来。”胡大爷说。

2021年10月，胡大爷在小区里途经单元楼附近的垃圾箱时踩到不明液体滑倒，路过的业主想要上前搀扶却因无法站稳而放弃，便联系小区物业、物业工作人员赶到后立即拨打120将胡大爷送医。经诊断，胡大爷胸椎12椎体骨折，进行了手术治疗。3年来，胡大爷与小区物业公司、保洁公司对于赔偿事宜始终未能协商一致，于近日诉至贺兰县法院德胜法庭，并且想要进行伤情鉴定，询问

了相关事宜。

若案件进入鉴定程序，胡大爷将免不了要为此来回奔波。考虑到当事人年事已高，为最大限度减轻诉累，法官耐心说明鉴定流程、费用等问题后，决定先组织双方开展调解，协商化解矛盾。

“我都一大把年纪了，因为你们物业的工作不到位遭了这么多罪，到现在还一直拖着没有赔偿。”

“您走路的时候自己没注意，也不都是我们的责任吧，况且你们主张的赔偿太高了，还隔三差五在业主群里发表过激言论，制造矛盾，让我们的工作很难开展。”

……

双方互不相让。法官先安抚双方情

绪，分别进行沟通，在向双方言明法理、讲清情理的同时，注重化解积怨：劝导胡大爷理性处理矛盾纠纷，通过正确合理的方式维护权益、表达诉求；向小区物业和保洁公司释明作为该小区公共场所的管理者，管理不善，未及时消除安全隐患，是导致业主不慎摔伤的主要原因，应承担相应侵权责任，引导小区物业和保洁公司厘清责任，积极赔偿、争取谅解，注重提高服务质量。

经多次协调，双方最终就赔偿事宜达成履约履行的一致意见，并在法官的跟进和督促下按期履行完毕。这起持续3年的纠纷得到妥善化解。

法官表示，依据《中华人民共和国民法典》第九百四十二条规定，物业服务人应当按照约定和物业的使用性

质，妥善维修、养护、清洁、绿化和经营管理物业服务区域内的业主共有部分，维护物业服务区域内的基本秩序，采取合理措施保护业主的人身、财产安全。物业服务企业应当按照物业服务合同约定，尽职尽责履行管理义务，如果物业公司没有尽到应尽的职责，导致业主遭受人身损害，物业公司应当赔偿业主损失。本案中，事故发生地为案涉小区业主出行必经区域，物业管理公司有必要采取及时、合理的措施排除路面安全隐患，以保护业主的人身、财产安全。但并非业主在小区内摔倒，物业公司都必须承担赔偿责任，若物业公司已尽到安全保障义务，且对事故的发生没有过错，则无需担责。

金凤法院司法建议开出风险防范治理良方

本报讯（通讯员 王冰）10月15日，银川市金凤区法院民二庭向宁夏保险行业协会发出司法建议，就保险合同订立中保险主体的明确、保险公司在销售保险产品过程中提示说明义务的履行、保险事故发生后定损、理赔环节的完善等方面提出具体的改进意见，并建议保险行业协会加强对会员单位的监督和管理，规范印章使用及保险主体的说明，规范保险理赔流程。

在向宁夏保险行业协会送达司法建议的同时，金凤区法院向国家金融监督管理总局宁夏监管局及银川市保险纠纷人民调解委员会抄送该司法建议。宁夏保险行业协会、宁夏监管局及保调委高度重视司法建议，表示将认真研究并协同相关部门积极落实整改，更好服务经济社会发展。宁夏保险行业协会负责人表示，将以此次司法建议送达为契机，进一步加强与法院的良性互动，为广大保险消费者提供更加优质、高效、可靠的保险服务，推进保险业高质量发展。

近年来，金凤区法院民二庭在审判实践中发现，进入金凤区法院的各类保险纠纷案件数量日益增长，并在审理保险类案件过程中总结出一些普遍存在且亟待解决的问题。民二庭集体研判认为，这些问题不仅事关广大保险消费者的合法权益，也影响着保险行业稳健发展。为从源头上预防和减少纠纷的发生，民二庭决定起草发送有针对性的司法建议，切实保障消费者合法权益，提高保险行业的服务质量和规范化水平。

在司法建议起草过程中，民二庭对金凤区法院近年来的涉保险类纠纷进行数据统计和分析，从中总结多发高发的共性问题，同时深入了解保险行业的现状，与相关单位进行交流，通过实地调研、意见征询、开展座谈等多种方式，听取意见建议，剖析保险纠纷高发原因，进而提出针对性强、实效性强的改进完善措施，形成司法建议，以期有效发挥司法建议推动矛盾纠纷源头化解、推动基层社会治理的重要作用。

灵武法院三次调解终结纠纷“拉锯战”

本报通讯员 王静怡

“法官同志辛苦了，为了我的案子实在是太麻烦大家了。”近日，灵武市人民法院西郊法庭历时180天、三次调解，办结一起建设工程施工合同纠纷案件后，原告尹先生拿着调解书喜笑颜开。

一调：针锋相对，互不让步

2022年8月10日，被告湖北某公司将其承建的位于宁东能源化工基地的某结晶沉淀池防腐工程交由原告尹先生施工，双方签订《施工合同》，约定施工总费用为25.99万元，被告张某作为代理人签订合同。2023年9月该工程顺利竣工，但尹先生苦等半年多次催要工程款未果，于今年3月向灵武市人民法院提起诉讼。

首次开庭，被告态度十分坚决，原告誓不让步，双方争吵不断，被告对审理的不配合远超承办法官的预料。

眼见双方矛盾越来越深、分歧越来越大，一时难以调和，为防止被告公司提前转移财产，为后续案件审理进程及执行程序带来困难，承办法官建议原告先

申请对被告公司账户实施财产保全。在执行干警的积极配合下，被告公司账户里的25.99万元于下达保全裁定的次日被冻结，迫使被告再次回到法庭。被告公司提出，签署合同的被告张某并非该公司员工，合同加盖的项目印章亦未在公安部门备案登记，主张合同无效，并对合同内容提出疑问：本案项目业主尚未验收及审计，工程量、工程价款占据主合同价款的50%以上，明显超出合理范围。

二调：陷入僵局，另辟蹊径

“原告是否能就案涉工程的工程量及造价进行举证？如不能举证，由此产生的不利后果需要自行承担。”

再次开庭，承办法官就上次庭审遗留的问题进行提问。此时，被告申请对案涉工程的工程量及造价进行鉴定。

“法官，我们不是不想做鉴定，而是公司账上实在是没钱了，鉴定费对我们来说是个大负担，账户里被冻结的钱是准备付给其他项目承包方的，现在付不

出去，他们也要起诉我们了。”被告提出鉴定申请后，经法院多次催促却迟迟不支付鉴定费用，诉讼进入“拉锯战”，案件事难以求证，陷入僵局。

庭后，承办法官将案件情况反馈至庭室案件分析会。经过讨论，大家一致认为本案的核心争议点之一在于主体建筑是否已经交付并使用，现在的第一要事是去案涉工程现场看一看，对双方提出的疑问进行实地勘查求证，以法院作出的调查结果辅证案件事实。

次日，干警便前往距离法庭180公里外的案涉工程。

三调：再调一次，定分止争

经过实地勘查取证基本确定了案件事实。直接判决真的能解决问题吗？考虑到判决后被告公司可能会上诉拖延时间，诉讼“拉锯战”还将持续，承办法官决定再调解一次。

“尹先生，今天将您与两方被告请来的目的，是想再帮双方调解一次。一方

面，我们考虑到判决之后被告可能会上诉，随之产生的律师费、鉴定费、诉讼费，又是一笔不小的费用，会加重您的债务负担；另一方面，法庭在调查过程中了解到，本案案涉工程已经提交业主审核，且即将结束，法庭亦督促了业主的审核进度；另外，被告的款项也在冻结状态。综合这些情况，法庭直接下判决实属下下策，不利于维护企业的合法权益。”参与调解的干警们对双方当事人说。

“尹总，我们也是合作多次的老搭档了，现在付款确实困难，请你再等等我。我请法官见证，就到9月底，如果还不能付款，你可以直接申请执行，我绝无异议。”被告张某说。

“就到9月底，我信法官说的，也再信你一次。”看到张某诚恳的态度，原告表示认可。

时间一天天过去，9月下旬的某个周三，急促的电话铃声响起。“法官，我的结算出来了，我可以付钱了。”电话那头的被告张某兴奋地说。

保全+调解 西夏法院化解173万元劳务纠纷

本报讯（通讯员 王小瑞）近日，银川市西夏区法院采取“保全+调解”的方式，化解一起涉案标的173万余元的劳务合同纠纷案件。

2023年4月20日，原告胡某完成从被告公司承包的全部土建、钢筋等劳务工作，并经被告公司验收合格，双方确认结算。此后，被告公司拖欠胡某劳务费共计173万余元，始终不愿支付。双方曾于2024年1月30日签订和解协议，但被告公司一直未按照和解协议内容按期履行，多次催要无果后，胡某诉至法院。

这起案件标的虽大，但双方对案件事实均无明显争议，适合以调解的方式从根源化解矛盾。考虑到被告公司有多次违约行为，为维护当事人合法权益，承办法官引导胡某提交诉前财产保全申请，同时组织双方进行

调解。

调解过程中，承办法官向被告公司详细告知不履行合同约定义务的法律责任，劝导被告公司诚实守信经营，自觉履行合同约定义务。同时经审查，胡某的诉前财产保全申请符合法律规定，西夏区法院依申请立即进行了财产保全。

“胡某的财产保全申请符合法律规定，我们已经进行了财产保全。受财产保全的约束，公司正常经济活动可能因此受到影响。”承办法官向被告公司负责人详细阐明保全财产的强制执行风险。

听到会影响公司经营，被告公司负责人马上表示出强烈的履行意愿。在承办法官的调解下，双方达成调解协议，被告公司如约向胡某支付了全部工程劳务费用。

法报要闻

首席编辑 孙 滨 版式设计 王 荣 校对 孙 滨

践行为民司法 护航民生民利

高质效检察履职

“治国常纲，利民为本。”应勇检察长多次强调，要坚持以习近平法治思想为指引，践行人民至上，以人民为中心，高质效办好每一个案件，做到检察办案质量、效率、效果有机统一，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。近年来，石嘴山市检察机关持续更新检察理念，把“高质效办好每一个案件”的价值追求落实到护发展、解民忧的行政检察实践中，行政检察工作不断加强。

强化监督履职，落实“检护民生”

为人民司法、让人民满意是行政检察工作的出发点和着力点。石嘴山市检察机关在精准监督的前提下，立足为大局服务、为人民司法，通过向人民法院制发再审检察建议等方式，推动人民法院和行政机关主动参与行政争议实质性化解，最大限度促进行政争议实质性化解，实现案结事了政和。石嘴山市人民检察院在办理闫某与某县住建局行政赔偿检察监督案时，采取多元化手段对案件进行全面审查，在精准监督的前提下向人民法院提出再审检察建议，并在再审检察建议发出后，携手市中院、市司法局积极制定化解方案，引入律师作为第三方参与化解。经过多轮协商、释法说理、耐心疏导，最终促使双方达成一致意见，签订和解协议，案件得以圆满解决。近两年，石嘴山市

检察机关共办理行政生效裁判监督案件28件，向人民法院发出再审检察建议2件；办理行政争议实质性化解案件43件，其中依托行政生效裁判监督案件实质性化解行政争议9件。

落实“穿透式”监督，融入社会治理

行政检察“一手托两家”，既监督人民法院公正司法，又推进行政机关依法行政。石嘴山市检察机关以更加积极和高效的方式融入社会治理，助推法治政府建设。石嘴山市大武口区检察院在办理行政生效裁判监督案件中，对案件进行全面审查，一方面对人民法院对当事人的授权委托行为未尽审查义务、接收证据材料不规范等情形提出检察建议；另一方面对行政机关在执法过程中存在的不规范执法行为提出检察建议，行政机关采纳检察建议并采取整改措施提升依法履职能力，从源头上预防和减少行政争议。近两年，石嘴山市检察机关提出行政审判程序、执行（含非诉）活动违法类检察建议94件，人民法院回复采纳率100%。

加强权益保障，解决急难愁盼

行政检察在推进诉源治理、依法治理上具有独特优势。石嘴山市检察机关通过监督办案推动实现依法治理、系统治理，切实提升人民群众对行政检察的满意度。大武口区检察院在办理督促民政部门纠正李某某错误婚姻登记一案中，发现早期因不同地域之间婚姻登记系统未联网等原因，导致存在长期冒名结婚登记未被发现的情况，遂建立“虚假

婚姻登记法律监督模型”，并发现吴某错误婚姻登记监督线索。通过与民政、公安部门及跨省检察机关密切协作配合，强化异地调查取证监督协作，查明一方当事人存在使用虚假身份证件登记结婚的事实，向民政部门提出纠正错误婚姻登记的检察建议。民政部门经审查撤销了错误婚姻登记，终结了当事人持续14年的错误登记状态，解决了当事人的急难愁盼。

为实现溯源治理，大武口区检察院与大武口区民政局会签《关于建立妥善处理以冒名顶替或者弄虚作假的方式办理婚姻登记问题协作机制的意见》，形成工作合力。办理的“督促民政局撤销李某冒名婚姻登记监督案”入选最高人民检察院优秀案例，办理的“督促民政部门撤销吴某错误婚姻登记监督案”被《宁夏日报》《检察日报》相继报道。

深化府检联动，坚持法治担当

行政检察应通过办案发现社会治理中具有共同性、普遍性的问题，依法能动履职，在矛盾化解、风险防控等方面加强与行政机关的沟通协作，推动实现依法治理、系统治理。石嘴山市惠农区检察院发挥内部融合履职作用，发现机动车辆安全统筹治理存在隐患，探索建立“机动车辆安全统筹治理监督模型”，向相关行政机关发出检察建议，并邀请人民法院、市场监督管理局、交通运输局综合执法大队、交警大队等6家单位召开府检联动机动车辆安全统筹治理专题联席会，督促相关部门加强交通安全统筹风险防控监管工作，就进一步

加强协同联动，共同防范化解风险达成共识。相关案例被自治区人民检察院采编并深度报道，办案经验做法在全区行政检察工作推进会上分享交流，专题调研报告获惠农区人大、政府主要领导肯定。

聚焦民生热点，做好反向衔接

食品安全关乎千家万户，关乎每个人的身体健康和生命安全。石嘴山市检察机关以办理行刑反向衔接案件为契机，督促行政执法机关依法履职，以“我管”促“都管”，全面加强对食品安全的保护。平罗县检察院在办理某涉食品安全案件中，因该案犯罪情节轻微，且未造成后果，刑事检察部门依法作出相对不起诉决定后，向行政检察部门移送行刑反向衔接案件线索。行政检察人员积极主动与行政执法人员沟通，充分利用联席会等制度，就应当是否作出行政处罚、法律适用及其他具体问题进行沟通探讨，依托行政检察职能，制发检察意见书，督促行政机关对违法者给予行政处罚，依法打击食品领域的违法犯罪，保障人民群众“舌尖上的安全”。

行政检察监督事关官民和谐，事关群众切身利益，事关法治国家、法治政府、法治社会一体建设。下一步，石嘴山市检察机关将坚持以人民为中心，积极能动履职，以高质效法律监督维护公平正义，为解决人民群众急难愁盼、服务经济社会高质量发展作出更大贡献。

（作者：石嘴山市人民检察院党组书记、检察长 白玉）

国浩(银川)律所举办“优才培训营”

本报讯（记者 钟玉珍）“你们二组的起诉状里关于原告的诉求，怎么同时罗列了利息、罚息和违约金？”“你们六组为何对案件中一份关键的证据《评估鉴定报告》不作辩论？”10月19日至20日，国浩(银川)律师事务所青蓝学院与北方民族大学联合举办2024年度“优才培训营”，20名北方民族大学法学院学生、该律所40名年轻律师和20名客户法务经理共同参训。

80名学员通过混坐方式分成8个组。第一天，全体学员来到北方民族大学法学院，围绕2起典型案例进行了4场模拟法庭比赛，并进行自评、互评和邀请法学专家总结点评。一位受邀导师总结了4场模拟法庭的参赛组存在的问题，一口气提出10多个问题，学员们无不凝神静听。

第二天，全体学员在国浩(银川)律师事务所会议室分组而坐。

针对前一天模拟法庭存在的问题，3名律所资深律师结合自己的办案经验有针对性地进行授课。该律所主任柳向阳作了题为《谈民商事诉讼律师思维构建》的讲座，介绍了律师在案件庭审各个环节的战略战术，告诫年轻律师们一定要培养自己的“诉讼品格”。马勇律师分享了《民事诉讼庭审辩论的现状与对策》，讲述了律师如何将虚化的法庭辩论实质化。任海权律师列举了9个案例，认真讲述了《民商事诉讼证据组织实务》。

新颖的培训方式、丰富的培训内容，让80名学员享受了一场“干货满满”的法律“盛宴”。北方民族大学学生黎志强在培训结束时说：“参加这次律师实务培训，让我学到了丰富的律师实务技术，感受到了律师的职业风采，也让我对未来职业规划有了更为清晰的认知。”

以条目化证据清单引导规范高效取证

（上接01版）

《指引》指出，要全面收集、审查证明污染环境犯罪嫌疑人法定及酌定量刑情节的证据，包括自首、在共同犯罪中的地位作用、认罪认罚、修复生态环境等从宽情节的证据，以及前科劣迹等从重情节的证据，确保案件定罪准确、量罚适当。

三门子有关负责人表示，各级检察机关、公安机关、生态环境部门要落实《指引》要求，充分发挥职能作用，加强协作配合，形成惩治合力。生态环境部门在查处违法行为过程

中，应妥善保存所收集的与违法行为有关的证据，涉嫌犯罪需要追究刑事责任的，应依法向公安机关移送案件及相关材料。公安机关侦办污染环境犯罪案件时要加强串并、研判，注重深挖彻查，依法收集、固定、完善相关证据，依法提请批准逮捕、移送审查起诉，不断提升办案质量。检察机关对公安机关提请批准逮捕、移送审查起诉的案件，要全面客观审查事实和证据，依法作出决定，进一步规范污染环境犯罪案件审查工作，提升案件办理质效。

据《检察日报》

西夏公安让助企服务热起来

（紧接01版）今年以来，累计助企办理证照、活动等审批业务100余件，发现整改安全隐患30余处。

“我们持续优化营商环境发展保障机制，推动落实‘高效办成一件事’，助力打造最优法治营商环境。”西夏区公安分局治安大队相关负责人介绍。前不久，西夏区中关村创新中心一公司法人就合同纠纷引发的法律问题，向该局经侦大队民警求救。民警耐心释法解惑，并给出指导意见，帮助企业依法化解纠纷，成功挽回经济损失22万余元。“企业对公安机关上门普法需求很大，特别是职务侵

占、挪用资金等易多发违法犯罪类型，对此我们积极回应，针对性开展工作。”西夏区公安分局经侦大队相关负责人说。

了解需求、送法上门，是西夏公安助企服务的务实举措。西夏公安积极顺应形势需要，针对辖区企业特点，发挥警务工作站等平台优势，常态化开展“干警连千企”活动，强化法治服务支撑，开门接收涉企案件线索举报，严厉打击侵犯知识产权、电信网络诈骗、职务侵占等侵害企业合法权益的突出违法犯罪，切实维护企业利益。

监狱警察为社矫对象上警示教育课

本报讯（记者 马妮娜 通讯员 胡龙）近日，银川监狱警察受宁夏工商联会、兴庆区司法局邀请，以“依法履行矫正义务，严格遵守公序良俗”为主题，给兴庆区社区矫正对象上了一堂警示教育课。

课堂上，银川监狱法制科警察深入浅出地为社区矫正对象讲解了依法履行矫正义务的重要性，教育引导社区矫正对象明确自己的责任和义务，积极配合矫正工作，努力改造自己，重新回归社会。同时强调，严格遵守公序良俗是社区矫正对象必须牢记的准则，只有每个人都自觉遵守，才能营造出和谐、稳定的社会环境。



记者从银川市审批服务管理局获悉，银川市自今年4月起开展“电子营业执照在政务服务领域跨部门应用”国家试点改革，推动涉企高频政务服务事项应用电子营业执照，实现电子营业执照跨层级、跨部门、跨行业互通互认互用。目前银川市已在第二类医疗器械经营备案等首批10个事项中实现系统自动应用电子营业执照，为企业办事提供更多便利。

新华社发