

9月21日,公安部下发《关于2022至2023年度车辆管理所等级评定情况的通报》,对全国评定的82个一等地市车辆管理所、218个成绩突出的一等县级车辆管理所进行通报表扬,我区4个车辆管理所荣列其中,银川车管所蝉联全国一等地市车辆管理所,平罗县、盐池县车辆管理所连续被公安部评定为全国一等县级车辆管理所,中宁县车辆管理所首次进入全国一等县级车辆管理所行列,实现建所25年以来的历史性突破。

### 银川车管所:提质效重监管回应群众新期待



银川车管所民警为办理业务群众解答疑问。

近年来,银川市公安局交通警察分局机动车辆管理所纵深推进便民利企改革、“减量控大”源头预防管控等重点工作,全面提升公安交管现代化治理能力和服务群众水平,不断推动交管工作再上新台阶。此次,在82个地市级全国一等车管所中,银川车管所蝉联全国一等地市车辆管理所,排名全国第51位,排名提升21位。

#### 严管优服,促进队伍业务双提升

设立“三高三好”工作目标,推行“领导带头学、全警集中学,研讨交流学、活动融合学、党小组随时学”五学模式,深入开展“三比三争”“每月考学”“岗位练兵”活动,深化“党员先锋岗”“巾帼文明岗”建设,每周督查通报及警示教育全年跟进,警小抓早谈心谈话全面覆盖,2021年至今队伍无违纪违法问题发生。

#### 精准发力,助力等级评定不断进位

成立等级评定复评工作领导小组,建立“对内管理科学有序,对外服务提质增效”的标准化应用模板,规范全市4个业务大厅、3个县级车管所、89个社会服务网点的岗位职责、权限,明确4类120项岗位工作标准,修改完善规章制度38个,更新业务办理流程指引64处,完善各类便利设施设备55个,确保各大厅、服务场所、工作人员“有标可依、有章可循”。通过全员集中学习和个人主动学习,在公安部等级评定业务考试中,银川车管所39名民警,以及随机抽选的6名业务岗位警务辅助人员成绩均在90分以上。

#### 配合推动,夯实“减量控大”源头管控

坚持管控与督导相结合,加大对“两客一危一货一

面”的清理力度,并对逾期未检验、达到报废标准的机动车,每月进行公示,办理公告牌证作废。同时,严把校车驾驶人资格审核关,严核校车标牌申领换领关。2022年至今,约谈检查高风险企业600余家并下发整改通知书,摸排重点驾驶人未换证、未审验5763人并点对点进行通知,重点驾驶人换证率提升至98.62%,审验率提升至97.16%。“两客一危”检验率均提升至99%以上,“两客一危”、营转非大客车、校车报废率均达到100%,重型货车、7至9座小型客车报废率分别提升至99.94%、99.77%,杜绝隐患车辆上路。

#### 问需于民,提升便民利企服务效能

全面落实公安部推出的104项便利措施,自主创新推出空中电波“指导办”、解除抵押“视频办”、科目三考试“全时办”,摩托车业务“一证办”等35项便民利企新措施,惠及群众210万人次。依托“交管12123”手机App,开通38项车驾管业务“掌上办+警邮联动”模式,全面实现机动车检验标志、驾驶证件电子化、机动车行驶证电子化。截至目前,已网上办理车驾管业务101.5万笔,占业务总量的35%。

不断延伸车管服务触角,梳理规范89处专网系统平台授权,新增车驾管业务自助终端设备、体检机等32台,在全市7个政务服务大厅、35家派出所实现车管业务“一窗通办”,打造“15分钟政务服务圈”。向县级车管所下放大货车、中型客车及新能源车辆注册登记业务,与闽宁镇、兴泾镇派出所建立联合工作机制,积极组织开展“流动车管所”“送考下乡”等上门服务活动56次,全面推进车管服务向农村延伸,让公安交管改革“红利”真正惠及人民群众。

### 盐池车管所:把窗口搬到群众“心口”



盐池车管所“365天×24小时”服务群众不打烊。

车管所是公安交警服务人民群众的“第一窗口”,在警民关系中扮演着“重要角色”。近年来,盐池县公安局交警大队车管所以人民满意为目标,不断深化“放管服”改革,用深接地气又富有实效的生动实践,为新时代盐池高质量发展服务注入强劲动力。

#### 重服务,提升民生温度

近年来,盐池车管所优化业务流程,以“全区公安政务服务示范点”为抓手,着力打通为民服务“中梗阻”,构建为民服务新格局。从2021年以来,该所深化“365天×24小时”政务服务品牌,严格执行“三不制度”,推行“三首一告知”服务标准,保证窗口工作时间,提高办事质效,坚决兑现服务承诺,提升群众满意度。

将车管服务大厅和政务服务大厅公安窗口深度绑定融合,科学灵活设置服务时间,非工作时间在车管服务大厅原有业务基础上,增加户籍、出入境业务,实现“一门通办”“一窗融合”“一警多能”。

#### “办不成事”窗口“办成的事”越来越多

在全区车管机构率先设立“办不成事”反映窗口,

解决群众在车驾管政务服务事项办理过程中遇到的“疑难杂症”,为企业群众提供“兜底”“暖心”“贴心”服务,实现企业群众反映事项100%响应,可办事项100%按时办结,办结事项100%满意目标。截至目前,共受理、办结群众反映事项24件,做到“办成的事”越来越多,“办不成的事”越来越少,收获群众一致好评。

#### 固底色,用双腿践行“为民服务”

紧盯地域面积大、乡镇距县城远、农村群众业务需求量大等问题,定期开展“流动车管所下乡”活动,提供摩托车驾驶证集中考试等12项车驾管业务,把“等群众上门”变为“送服务上门”,受到辖区群众一致好评。2023年,利用标准化摩托车考场为2043人考取驾驶证;2024年,目前利用标准化摩托车考场为470人考取驾驶证。

积极协调社会力量建设标准化、智能化摩托车考试场地及低速车、摩托车检测线,全县及外省群众可就近驾考检车,使群众的“获得感”成色更足、“幸福感”更可持续。

# 宁夏4个一等车管所的硬功夫

### 平罗车管所:便民措施“网上网下”全覆盖



平罗车管所警员查验车辆。

平罗县公安局交警大队车管所成立于2014年12月,设有11个窗口现有16名工作人员,承担全县10.2万驾驶人和9.6万辆机动车车驾管业务工作,以“网上网下”全覆盖的便民措施、快捷精准的工作效能,极大地推动了平罗县车驾管工作的全面发展。近3年以来,年均办理车驾管业务8.6万笔。

#### 党建引领,提供全天候服务

以党建带队建,用队建促业务。大厅建设有窗口受理区、群众等候区、交通安全宣传区、群众自助服务区、互联网体验区5个功能区,可为群众办理车驾管、违法处理、税务等32项业务。通过各业务窗口设立“党员先锋岗”“青年突击队”,全面落实“365天×24小时”不打烊的服务承诺落地落实,坚持“中午业务不停办、周末节假日业务不停办,每日送走最后一位群众才下班”,实行周末节假日值守办理和延时服务。

#### 改革赋能,提升综合服务效能

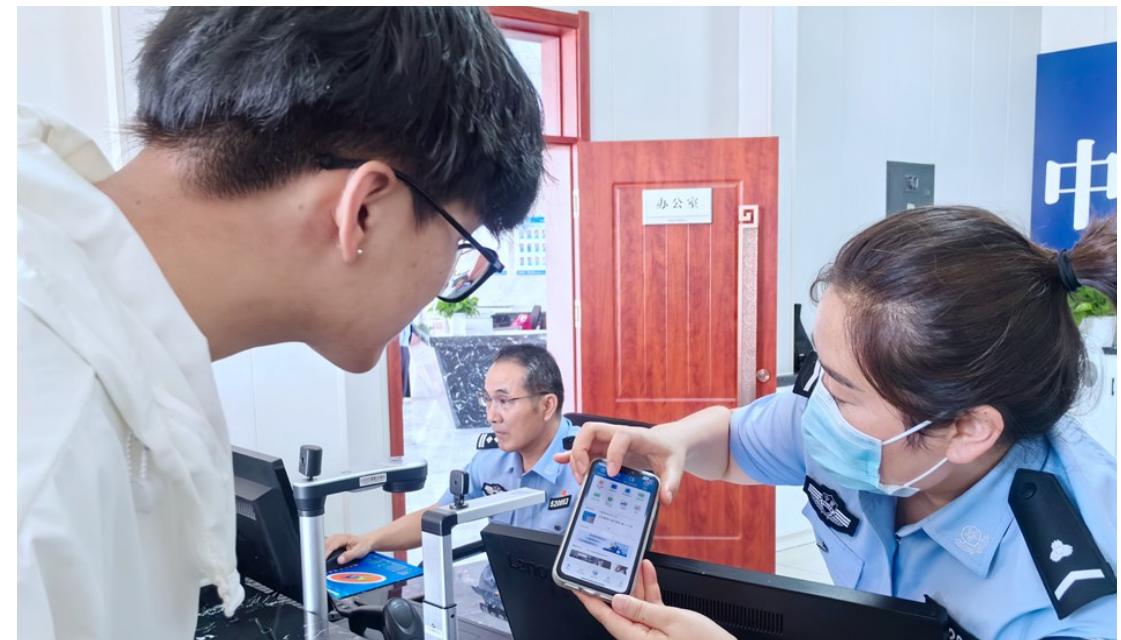
扎实推进“放管服”改革,落实公安交管8项便民利企改革新措施,一次办结的高效服务理念在减流程、减材料、

减时限上下工夫。实现补换领、审验驾驶证等18类车驾管业务凭身份证一证通办,落实“四免三核查”服务,业务资料免复印、免填表、免拓印、免提交。建成大中型货车查验通道,承接大中型汽车注册登记、转入转出、抵押解压、信息变更等业务。优化摩托车驾驶证考试流程,实现科目一、科目四联考,极大方便群众办理业务。设置驾驶员理论考场兼审验教育培训中心,每周错时开展理论考试和审验学习,考前允许考生提前进考场熟悉环境,考试过程中全程录音录像,考试区监控范围全覆盖,实时监控考试全过程。

#### 为民便民,服务优质便捷暖心

全面推行车驾管业务交管12123手机APP网上办,在车管业务大厅设立税务窗口、投放自助体检机等自助设备,实现了机动车驾驶证报考、车辆注册等业务“一站式”办理。依托大数据实现联网核查、资源共享,无需群众提供车辆购置税、医疗机构体检证明、保险购买等材料,做到让“数据多跑路、群众少跑腿”,同时为老人、残疾人等特殊人群设置“绿色通道”专办窗口,让群众在办理业务时感受到便捷、快速、温暖。

### 中宁车管所:忠诚履职担使命扛旗争先创佳绩



中宁县车管所工作人员帮助群众下载安装“交管12123”App。

中宁县公安局交警大队车管所以时时放心不下的责任感和使命感尽职履责,办好每一件为民实事,更好满足发展所需、回应民众所盼,全面淬炼服务品质,深耕为民情怀,不断提升县级车管所规范化建设水平,2024年被公安部授予“全国一等县级车辆管理所”荣誉称号。

#### 业务办理“网络化”,拓展服务渠道

全面推进“互联网+交管服务”以“交管12123”App等在线服务平台为载体,将交管服务从“群众线下跑”升级为“数据线上跑”坚持“应上尽上、全程在线”。帮助群众下载安装“交管12123”App,手把手教会操作流程,提高群众网上办理业务的推广应用率,积极引导群众办理预选机动车号牌、补换领行驶证和驾驶证、预约驾驶人考试、机动车电子转籍、违法处理等5类41项业务掌上可办、全程网办。让群众切身感受到窗口服务的温情化、亲情感、便民化。

#### 服务模式“便捷化”,规范服务流程

坚持“为民”服务理念,简化办事流程、强化服务理念等措施,实现一窗办、自助办、马上办、紧急办、预

约办、延时办,并为特殊群体开通“绿色通道”,提供“一对一”“点对点”贴心服务。优化车辆登记流程,车辆登记材料由车管所内部人员进行传递,实现车辆预录入和窗口受理无缝衔接,从手续审核到车辆查验、选号制证、号牌邮寄“一站到底”,最大限度减少群众跑步,努力让办事群众感受到更优质、更高效、更便捷的公安交管服务。

#### 服务措施“便民化”,提升服务质效

考虑到车管所搬迁至宁新工业园区后,群众办理业务路途遥远,为此,该所深入推进建设智慧车驾管政务服务落地,优化车驾管业务服务站点布局,全力打造城市3公里、川区10公里、边远山区20公里便民服务圈,着力打造“家门口的车管所”。将黄标车淘汰及部分简单车驾管业务权限由县级车管所下放至辖区各交警中队,实现偏远乡镇群众就近到交警中队办理业务。同时,在机动车检测点设置服务点,让便捷代办、便捷快办成为常态,最大限度打通服务群众“最后一公里”,全面提升群众获得感和满意度。

(本报记者 李毓琛 刘炳宇 陈世伟 整理)