

中卫公安践行“枫桥经验”用心用情服务群众

本报记者 翟迎春 文/图

今年以来，中卫公安坚持党建引领，深入践行新时代“枫桥经验”，积极谋新求变，打好基层社会治理“集群战”，以实现基础牢、出事少、治安好、党和人民满意为目标，在“融、防、准”上狠下功夫，各项工作取得明显成效。

用心服务 当好群众的“贴心人”

“真的太感谢你们了！你们为民办事，热心服务，为我排忧解难”。日前，沙坡头区公安分局户籍窗口收到一封表扬信。市民路先生对民警的热心服务给予肯定和表扬。

原来，路先生需要开具其妻子与岳母的亲属关系证明及岳父岳母的户籍注销证明。但路先生岳父母已去世多年，户籍系统无法查询到有关信息。户籍民警详细询问路先生岳父母生前居住地址，由于地名变更等原因，路先生已不记得相关信息。为了尽快办理路先生的事务，户籍民警主动联系其小舅子询问有关情况，在查阅大量户籍档案后，终于找到了其妻子与其岳父母的原始户籍档案，并为路先生办理了相关事项。看到民警耐心细致的热情服务，路先生心生感激之情，当场写下了这封表扬信。“这只是我们的正常工作而已，但受到群众的表扬，心里还是暖暖的。”户籍民警表示。

10月12日，家住大战场镇的马某某发现自家农田里的12捆草垛子不见了。接到报警的民警立即到场查看，并对比车



深秋时节，中卫市公安机关组织民警深入乡镇、走进农户，零距离、面对面向村民宣传反电诈知识，捂紧群众的“钱袋子”。

轮胎、脚印等痕迹，经过走访询问周边群众、查看路面监控，最终在嫌疑人家中找到丢失的12捆草垛，嫌疑人已被中宁公安依法作出拘留3日的处罚。受害人向民警竖起了大拇指，为派出所快速破案点赞。

化解矛盾 构建和谐稳定

俗话说，家和万事兴，但家住文昌派出所辖区的潘先生最近有点烦，他和

妻子因琐事发生纠纷，婆媳之间也产生矛盾。中卫市文昌派出所社区民警白丽莎得知后，会同村书记、网格员上门走访，深入了解家庭情况，倾听内心想法，针对矛盾焦点，开展调解工作。

“丈夫是一个家庭的顶梁柱、主心骨，在维护家庭和婚姻方面多付出、多尽责、多吃苦，其他家庭成员才会对家庭生活充满希望，整个家庭也就会更加

和睦……”经过“促和”小团队多次耐心的“唠家常、当亲戚”，小两口终于重归于好。

谢谢你们，如果没有你们帮忙，我们又得空手而归。”近日，胡先生和叶先生将两面写有“真心为民办事 倾心为民解忧”“公平执法民众赞 清正廉洁警风扬”字样的锦旗送到海原县公安局高崖派出所民警手中，感谢他们高效服务、为民解忧。

10月17日，海原县公安局高崖派出所接到报警人打来的电话称，其在高崖乡有一笔交易钱款未落实，货到后买主不仅不付款，还拉黑了他的联系方式。

事情要从2021年3月说起。家住河南省驻马店市做草料生意的胡先生和叶先生通过大车司机介绍，认识了海原县高崖乡村民杨某某，三人在电话中谈好草料价格并约好货到付款，货运费由杨某某支付。然而，当草料被货车司机从驻马店拉到高崖乡后，杨某某称手头紧没钱付货运费，想到要长期合作胡先生便替杨某某垫付了货运费。后杨某某以多种理由搪塞，拒不支付欠款并拉黑胡先生联系方式。

10月16日，胡先生到杨某某家中索要欠款未果，只能报警求助。为有效预防矛盾激化，民警在认真听取双方当事人的描述后，耐心向杨某某讲解政策法规，最终杨某某承认了欠款事实，并将拖欠的1.2万元还给了胡先生，纠纷得到妥善化解。

中卫市立法论证停车难问题

本报讯（通讯员 张瑞花）近日，中卫市人大常委会召开立法专家咨询论证会，从立法技术层面面对《中卫市停车场管理条例（草案）》进行论证。中卫市人大常委会相关部门负责人及专家学者参加了会议。

会上，中卫市立法专家咨询委员会委员围绕《条例（草案）》章节框架、逻辑顺序、制度设计、法律责任等方面进行了认真讨论，逐一发表意见，特别是针对停车场概念及分类、部门监督管理职

责、停车场经营管理者职责、新能源汽车充电设施配建比例、法律责任处罚情形及处罚幅度，如何从立法层面解决群众反映强烈的停车难、乱停车、乱收费等问题，体现中卫立法特色等方面进行了深入研讨，提出了有针对性的修改意见和建议。要求认真梳理、深入研究、充分吸收专家提出的意见建议，结合立法规定和中卫市实际情况，做好《条例（草案）》的修改完善工作，增强立法的针对性、适用性和可操作性，提高立法质效。

中卫市多举措护航未成年人成长

本报讯（记者 翟迎春 通讯员 沈佳莹）日前，中卫市未成年人检察综合保护中心迎来450余名小学生，通过沉浸式教学、以案说法等方式，宣讲未成年人保护法律知识，护航青少年健康成长。

参观中，检察官首先向同学们讲解了我国法律保护未成年人的历程，同学们通过体验VR漫游、互动问答、法治侦探、单车漫游、知识闯关等方式，在轻松愉快的氛围中学习相关法律知识，并通过生动的案例教学，了解未成年人常见

犯罪类型、犯罪原因以及如何防范未成年人违法犯罪和不受侵害等知识。

随后，在检察官的指导下，同学们来到模拟法庭，分别扮演法官、检察官、律师、司法警察和被告人等角色，体验了法庭审判的全过程，让大家对司法程序有了直观的了解，深刻认识到法律的公平与正义。同学们纷纷表示，要将今天所学到的法律知识分享给家人和朋友，在做一名小小法治宣传员的同时，争做遵纪守法的好少年。

新时代平安中卫法治中卫

系列报道

责任编辑 何方 版式设计 朱玉华 校对 何方

社会治理

王昱洁律师：一名自带调解感的律师

本报记者 钟玉珍

基层治理中的人民律师
本栏目由宁夏律师协会支持



银川市兴庆区政协委员、北京大成（银川）律师事务所王昱洁律师

“我认为，作为律师不能为代理案件而代理案件，应本着帮助客户实实在在

在解决问题的心去化解矛盾。”宁夏银川市兴庆区政协委员、北京大成（银川）律师事务所王昱洁律师深有体会地说。

从业18年以来，王昱洁律师主要办理婚姻家庭类案件，她在办案中坚持关注妇女权益、注重社会效益、先调解后诉讼，实实在在帮助客户解决问题。

近日，王昱洁对近年来办理的案件进行“回头看”，发现80%的案件是通过调解结案的，同事都称她为“自带调解感的律师”。

同心县一对小夫妻结婚仅一年多男方就对女方施暴，第一次将其打成耳膜穿孔，致听力减损；近期又将女方鼻梁打骨折、面部淤血。女方坚决要求离婚，并到派出所报案。王昱洁律师受托后找到男方，没想到他竟理直气壮地提出“如果离婚，就将20万元彩礼退还”的要求。当时，王昱洁立即义正词严地说：“一分彩礼也不退。你看你们都把人打成啥样了，我们已经向派出所报案，准备追究你的刑事责任。”一句话就让男方哑口无言，答应在财产分配上作出让步。

离婚案件不好办，只因双方当事人

情绪严重对立。对感情的确破裂的，如何说服双方达成离婚调解协议，挑战着代理律师的耐心与智慧，而王昱洁总能高效调解结案。

在初次与委托人见面时，王昱洁首先会详细问明其诉求与利益点、案件离婚的核心原因、在财产方面能作出的最大让步，并将委托人的表述制成笔录让其签字。为全面了解案情，随后她会联系另一方当事人，且在沟通时保持中立，站在各自的角度思考案件。“感情没了，我们不要再在财产方面受到损失。”听了王昱洁这番话，情绪过激的一方就会冷静下来，随后再进行沟通协调，最终促成双方和平离婚。

在王昱洁所调解的案件中，女方不论是原告还是被告，其合法权益均能得到较好的保护。

银川市兴庆区大新镇的史某某起诉与其配偶马某某离婚。双方曾携手走过先苦后甜的10余年婚姻生活，后因家庭琐事导致矛盾频发，男方决心离婚。

王昱洁受托后打电话给马女士，对方语言极不耐烦，但在见面之后，又对这位立场中立的女律师产生了信任感。王

昱洁抓住男方想尽快离婚的心理，说服他尽量多给女方以财产补偿。最终，男方答应将自己的2套房屋分给女方，并继续承担按揭还贷义务。随后，为了避免新的矛盾产生，王昱洁建议双方在离婚协议中增加一条“违约条款”，如男方将来违反约定，则加重向女方支付违约金，以此约束其更好地履行承诺。

作为一名政协委员，王昱洁积极参加各项调研活动和各类公益活动，前后提出10余项提案，其中的“在协议离婚案件中，应当将当事人自愿签订的《离婚协议书》以附件形式留存于婚姻登记机关”的提案，以及《关于在兴庆区范围内学校操场对市民开放的建议》均被采纳和实施。近年来，王昱洁线上线下进社区、企业、医院、学校等开展法律宣传20余场，线上做法律小贴士分享1616期，为进一步提高广大群众的法律意识贡献自己的力量。

“表面柔弱，内心刚强；愿以柔弱胜刚强。”酷爱跑步的王昱洁表示，她将在今后的工作中继续遵循正义之道，多为妇女群体发声维权，为每一名当事人提供优质的法律服务。

面对面

噪音扰民矛盾升级 社区巧解案结事了

本报记者 刘炳宇 通讯员 孙丽娟

级，不仅在楼道内相互言语攻击，甚至还会利用时间差互相“攻击”。

针对该起矛盾纠纷，社区网格员立即上门了解情况，安抚李阿姨的情绪。为切实化解这一矛盾，青山社区人民调解委员会与治安保卫委员会经多次上门对当事双方进行调解，一方面从“情”的角度，劝解双方当事人调整自己的情绪和心态，从对方的角度换位思考，多一些理解和包容，和谐相处；另一方面从“法”的角度，引用《声环境质量标准》《治安管理处罚法》等法律法规，对扰民租户进行批评教育，告知其矛盾恶化可能造成的法律后果和可能承担的法律责任。

近期，家住新悦花园小区的李阿姨向网格员反映，长期以来，她每天凌晨两点至三点均会遭受对门噪音干扰，这让60多岁独居的她身心俱疲，精神衰弱。为解决这一问题，她多次上门沟通，但无实际效果。

经社区网格员了解，李阿姨的对门邻居是4个租住在此的烧烤店女服务员，由于近期餐厅生意较好，下班时间由原来凌晨12点调整至凌晨两三点才能回到住处。她们下班后刷抖音、追剧、嘻哈打闹，产生较大噪音。由于该楼栋为公寓楼且一梯四户，隔音效果差，李阿姨遭受噪音困扰后情绪越来越差，双方矛盾一度升

“穿针引线”为居民幸福加码

——银川市兴庆区文化街街道丰收社区网格员孙晶 10月10日记

租户进行耐心劝导。“你们是楼上楼下邻居，现在三楼住户没有办法正常生活。”我从漏水对楼下居民生活产生的影响、楼上要负的法律责任及邻里情等方面进行沟通，最终促使四楼租客同意工人入户维修，该起因房屋漏水产生的矛盾得到有效化解。

在社区，网格员为居民解决的揪心事、烦心事的事不止这一件。

近期，惠民巷一楼居民反映其所在单元下水井向上返水，影响其生活，但二楼及以上居民不愿意均摊清掏费用。丰收社区网格员嘉敏收到群众诉求后，第一时间前往现场查看实地情

况，并邀请辖区共驻共建单位银房物业公司专业人员协助查看，分析具体原因和解决方案。经查看，该处下水堵塞和化粪池满有很大关系，不能只通下水，还需对化粪池进行清掏，否则还会发生下水堵塞的问题。该居民楼属于老旧小区，没有物业管理服务，下水堵塞、化粪池清掏等需要居民均摊方能解决，根据现场师傅的报价和居民的户数，最终每户均摊35元。

因该楼栋居民大部分都是白天上班，网格员召开线上协商议事会，将现场查看的图片、堵塞的原因、解决的方式发在楼栋群里进行说明，征求居民意

见，大家七嘴八舌讨论结束后，同意每户35元的费用，并推举出一名长期在家的代表协助社区收取费用。当天晚上，大家就交齐了费用，第二天对化粪池及污水井进行了清掏和冲洗，困扰一楼居民的返水问题得到了解决，脸上露出了笑容。

提升治理质效、化解矛盾纠纷，网格员需针对不同的问题，采取不同方法链接资源，在网格员的“穿针引线”下，资源活起来，社区治理从“独唱”到“合唱”，居民的获得感、幸福感和安全感不断得到提升。

（本报记者 李毓琛 整理）

职前康教融合助残疾少年就业

本报讯（记者 刘炳宇）10月24日，记者从银川市残联了解到，为加快心智障碍残疾少年与社会的融合，促进他们就业，银川市残疾人康复中心结合智力和孤独症儿童特点，积极为7到17岁残疾儿童少年开展职业素养课堂，精心设计系列个别化康教融合课程，通过专业的康教融合训练，不断提升他们自身的能力，为融入社会做好准备。

在此过程中，该中心专业教师对孩子们进行耐心教导，帮助他们进行反复练习，使他们逐渐掌握了一定的生活技能，并根据每个孩子的特点和潜力，开展手工制作、简单装配等方面的训练，培养他们的动手能力和专注力。同时，引导他们建立沟通、有效表达、与人合作和自我管理的能力，为融入职场环境打下坚实的基础。当这些残疾少年年满18岁后，银川市残疾人康复中心主动通过县区残联联系爱心单位，采取“因人制宜、人岗匹配”的方式，为残疾青少年设立个性化的工作岗位，让他们用努力和汗水证明自身价值。截至目前，该中心已成功向兴庆区爱益心残疾人阳光工场、金凤区拾忆花坊等机构、商户推荐7名残疾青少年就业。