

# 以前到处搬救兵 现在组团送服务

## 兴庆区多种议事平台壮大社区治理“朋友圈”

本报记者 李娜

“手工编织门槛不高，学会后还能带着材料回家做，我自己也能够有一份收益。”10月26日，走进银川市兴庆区银古路街道云和社区，一栋栋红白相间的居民楼错落有致，道路干净整洁，居民们三三两两聚在一起，聊家常、做手工、锻炼身体，54岁的马小花和邻居们在“忘忧草残疾人之家”编织手工制品。

自从十几年前马小花意外摔伤导致残疾后，就一直在家待业，对于她来说，云和社区“忘忧草残疾人之家”是她的“第二个家”，这份工作机会对她来说温暖而又珍贵。

“授人以鱼不如授人以渔，总想让居民们有本事有手艺有尊严，要把社区居民当作家，把社区当作家来经营，才能真正干好社区书记的工作。”这是云和社区党委书记焦建莉时常挂在嘴边的一句话，也是她社区治理的“法宝”。

为了解决辖区像马小花一样的残疾人等群体的急难愁盼问题，近年来，云和社区通过议事平台积极对接人社局、民政局等各相关部门，探索实施“社区微工厂”模式，通过拓展“微就业”、“培训”、“微技能”、“优化”、“微服务”，实现家门口就业、顾家两不误，已成功帮助辖区30余名残疾人在家门口解决就业难题。



银川市兴庆区银古路街道云和社区居民在“忘忧草残疾人之家”编织手工艺品。受访单位供图

店门口的地面塌陷了，每次经过都胆战心惊，太危险了。”2024年3月，玉皇阁北街街道春华巷商户拓生找到八一社区“告状”。

网格员小赵立即和社区民警前往现场查看，并第一时间反馈物业进行维修，物业表示存在建筑结构问题无法维修。为此，八一社区召开居民议事会，同时对接街道“吹哨”兴庆区

住房城乡建设和交通局，联系质监局委派专家现场查看建筑图纸给出论证意见，经过召集建筑方与物业反复沟通，塌陷问题得以解决。

“2020年前，我们这一片常年处于无物业管理的脏乱状态，院内卫生差、停车乱、下水道频繁堵塞，好几次我都想搬家。”西关社区育新巷20栋散居楼居民唐先生回忆过去居住环

境时说道。

自老旧小区改造后，西关社区召开居民议事会，推动“改造提升”与“居民自治”双同步，通过采取引入物业企业实现连片打包托管等举措，使辖区老旧小区实现物业全覆盖，让老旧小区从“面子”美到“里子”，将小区从“有人管”变为“管得好”，居民幸福指数进一步提高。

社区管，联合共建单位一起管，街道吹哨部门报到协同管，居民自治大家管……议事协商是社区居民参与社区建设与管理的重要平台，是征集居民意见，汇集居民智慧，加强社区居民、相关部门沟通的重要途径。

“社区有个‘党叔说事’办公室，我们有点啥事儿就去找老党员唠一唠，别看这个办公室不大，可是解决了不少大问题。”八一社区中冶幸福宸小区居民杨大爷因楼上养狗噪音大投诉，社区与城管局协商解决后，杨大爷连连称赞。

“各社区的议事平台不大相同，但归根到底是通过有效链接资源，活动共办，让原本分散的社会力量形成合力，实现区域党建工作‘一盘棋’。共治，共办，共商，壮大社区治理‘朋友圈’，朋友多了，自然服务就多了。”兴庆区委社会工作部部长杨璞玉说道。

## 贺兰检察公益诉讼给消毒餐具贴上“安全标签”

摆在餐桌上的消毒餐（饮）具有卫生问题，那么在餐（饮）具清洗环节中是否也存在问题呢？为保障广大消费者的就餐安全，贺兰县检察院公益诉讼办案组检察官深入到辖区某餐具消毒有限公司进行调查，发现该公司同时也存在着厂区环境卫生不达标、与餐（饮）具直接接触的操作人员未规范着装等食品安全隐患问题，情况并不

乐观。针对上述问题，贺兰县检察院联合相关行政单位对全县餐具集中消毒企业进行一次全覆盖检查，对于检查中发现的问题隐患，督促有关企业及时整改，并向该行政单位建议常态化、全方位加强对餐（饮）具集中消毒企业的监督检查，确保餐（饮）具的源头安全。对于自行清洗、消毒餐（饮）

具的餐饮服务提供者要严格落实食品安全的主体责任，规范餐（饮）具清洗、消毒的全过程。同时要求相关行政单位加大宣传力度，让广大消费者熟知餐（饮）具集中消毒的相关法律法规，鼓励广大消费者在遇到侵害其身体健康和生命安全的餐（饮）具问题时能够及时举报，进而拓宽监督的渠道。

## 原州法院用心用力调解绘就新“枫”景

本报通讯员 禹婕

承办法官抓住时机引导双方换位思考、互谅互让，最终双方达成一致意见，王某父母返还部分彩礼，并当场签订调解协议书。

遗产继承起争执 暖心调解挽亲情

前不久，三营法庭收到一起有关遗产继承的案件，被继承人杨某同前妻生育3个子女，杨某离婚后又与张某再婚并生育2个子女。2024年1月，杨某因故去世，妻子张某及二子女与杨某前妻所育的三子女就财产分割发生争执，张某及子女一纸诉状将杨某前妻三子女起诉至三营法庭，请求法院依法维护合法权益。

该案件不单涉及被继承人遗留的财产分割问题，还牵扯到家庭内部矛盾问题，一纸判决虽容易，但不能彻底化解双方心结。于是，承办法官决定组织双方当事人进行调解。

刚开始的调解过程并不顺利，双

方当事人情绪激动，言语上互相指责、争执不下。为寻求化解矛盾突破口，承办法官积极转变思路，以情感为突破口，既讲清“法理”，又循循善诱讲明“事理”，同时感同身受讲透“情理”，逐步消除双方的对立情绪。随后，向双方当事人阐明相关法律规定，提出可行的解决方案，经过长达几小时的耐心劝解，最终，双方当事人自愿达成调解协议。

墙倒亡羊引争论 悉心化解睦邻情

“我的羊已经可以卖了，结果就因为马某家的墙面倒塌造成羊只死亡16只，这些钱要怎么算，我要求鉴定后进行赔偿。”“墙是他自己挖倒的，和我没关系，我要求他把这堵墙重新砌好。”李某和马某见到法官互相指责。

10月17日，三营法庭受理一起关于财产损害赔偿纠纷案件，原告李某和被告马某是邻居，前段时间，因下雨马

某和李某家相邻的围墙突然倒塌，压死李某家16只羊，李某一纸诉状将马某诉至三营法庭，要求其赔偿损失2万元。马某认为，墙的倒塌是李某自己造成，反诉要求李某将墙重新砌好。

了解案情后，承办法官前往现场进行勘验，在充分了解事情原委后，认为按照法律程序确定损失数额要进行专业的司法鉴定，但司法鉴定程序需要支付高昂的鉴定费用，可能出现鉴定费用高于损失的情形，不但不利于纠纷的解决，还会加剧两家人的矛盾。为减少当事人诉累，承办法官决定组织双方进行诉前调解，最终，经过法官耐心劝导，双方达成协议，由马某向李某支付赔偿款5000元，由马某自行修缮倒塌的围墙。

今年截至目前，三营法庭诉前调解案件265件，受理案件1001件，诉中调解撤诉506件，近一半矛盾纠纷在诉中进行调解化解，更快解决了矛盾，切实解决了群众诉累。

原州法院  
零距离解纷获称赞

本报讯（通讯员 薛娟）法徽高悬，法槌应声落下，近日，一场简单而又不失庄严的巡回审判法庭在固原市某社区服务中心拉开帷幕。

“小区的物业服务真是太差了，我们交了钱，但服务没跟上。”“小区消防设施存在安全隐患，说了很多次，物业还是没动静。”庭审前，多名参与旁听的业主纷纷向法官反映情况。

庭审中，业主张某提出物业公司不能提供所需要的物业服务，而物业公司则辩称物业服务正常运转，并提供了工作简报及整改过程，双方当事人各执一词。

标的不大，案情也不复杂，但事关群众的烦心事。庭审中，法官就物业服务情况有序组织法庭辩论，倡导业主与物业公司之间应该相互理解、共同努力，建立良好的小区环境与秩序。经过法官反复沟通，双方最终达成一致调解意见，业主缴清了所欠物业费，物业公司承诺及时回应业主的诉求，进一步提升物业服务质量和水平。法官在庭后向旁听人员介绍有关物业纠纷的法律规定及常见纠纷类型，并详细回答现场提出的法律问题，得到旁听群众的一致称赞。

小物业涉及大民生。今后，原州区法院将积极践行新时代“枫桥经验”，不断探索矛盾纠纷多元化解方式，从“坐堂办案”到“巡回审判”，法官们迈出去的是脚步，带回来的是民心。

## 彭阳法院“导师帮带”青出于蓝而胜于蓝

本报通讯员 杨军玲

### 帮带指导“教法子”

“查院长，早上10点的庭，可原告现在还在银川，我该怎么办？”9月5日刚上班，马海桃就急匆匆地找到查院长。

“如果案件还没有进入庭审环节，在这之前我们还能做些什么呢？”查安在指导马海桃处理一起原告缺席案件时耐心问道。

原来，一起买卖合同纠纷中，该案原告忘记了开庭时间，依照法律规定，原告未到庭按撤诉处理无可厚非，但承办法官马海桃却犯了难，因为该案涉及54万元货款，诉讼标的数额较大，如果按撤诉处理，该案纠纷并未实质化解，原告还会再次起诉，这样只会徒增当事人诉累，无法实现“三个效果”的有机统一。

“我明白了，这段时间我们还可以调解！”

听到查安的建议后，马海桃豁然开朗，立马转变办案思路，一边让书记员联系被告放下抵触情绪，积极参与调解；一边与原告沟通，告知其不能到庭参加诉讼的不利后果，并详细了解原告诉求，梳理出争议焦点，在征得双方同意后，通过“多元调解”平台进行线上视频调解，经过近两个小时的协调沟通，双方当事人最终达成一致调解意见。

### 拔节生长“挑担子”

不久前，青年法官金正成遇到一起极为复杂的建设工程类案件，由于证据不充分、账务理不清，办案思路也跟着案情变得混乱，怎样才能洞察纠纷化解关键点、把握案件处理核心点让金正成头疼不已。

“建设工程类案件的审理要点确实需要花大力气去掌握，担子不分轻重都要挑起来。”查安发现金正成对建设工程类案件有畏难情绪时鼓励道，并留下几份早已准备好的建设工程类参考案例，“既然是一团乱麻，那就好好打磨自己的‘快刀’，这几份案例释法说理部分值得研究。”

接过参考案例后，金正成加班翻看案卷，整理证据，请教其他法官、研究典型案例，慢慢找到了自己的审理思路。

庭审现场，金正成有条不紊地与双方当事人梳理案情、厘清水流、查明债务，看似不可调和的矛盾终于有了突破口。后续查安又“一对一”阅核判决书，“手把手”业务指导，让该案得以实质化解。

青蓝相承，携手共进，“导师帮带”制度在彭阳县法院走出了一条“青出于蓝而胜于蓝”的青年法官培养路径，正逐步显现“种下一棵树，长成一片林”的效应，为法院队伍新老更替、实现梯队式发展、提升审执质效奠定了更加坚实的基础。

## 安全感拉满——

## 治保会社区治理有一套

本报记者 李娜

“向右看齐”“向前看”“稍息”……铿锵有力的口令在社区回荡。这是银川市西夏区西花园路街道舜天园社区治保队员巡夜现场。

今年以来，西夏区西花园路街道成立以社区书记担任治安保卫委员会主任、社区民警辅警担任指导员的治保会组织，联合社区干部、派出所民警辅警、辖区志愿者、热心居民等力量，在消除安全隐患的同时做好矛盾纠纷排查化解工作。

### 点亮“平安灯”当好“守夜人”

“我平时上夜班，回到家已经是凌晨两三点了，这个点还能看到社区的巡逻队伍亮着灯，安全感倍增。”舜天园小区居民李先生由衷感慨道。

治保会巡逻队是社区建设的一支重要力量，为社区的良好治安贡献了很大的力量，是构建和谐社区不可缺少的组成部分。成立以来，治保会巡逻队走遍社区角角落落，印制防盗宣传单、防诈宣传单、挨家挨户上门宣教。

“晚上带孩子出来跑步，每次都能看见夜间巡逻队的身影，他们巡逻特别辛苦，我们感到很安心，很有安全感。”小区居民马女士连连称赞。

除了常态化巡逻，这支巡逻队还积极参与社区周边道路义务引导、捡拾垃圾、文明宣传等各类志愿服务活动，以一流的工作精神为社区居民守家护院，以过硬的工作作风为辖区筑起一道安全防线。

### 身兼多职的治保队

“学生一放学，兰芝巷就炸锅了，道路拥挤不说，还有商贩经营和接送车辆，太危险了，得想个办法。”今年3月，花半里社区治保会成员“刘妈妈”向社区反映兰芝巷道路拥挤、存在交通安全隐患问题。

收到民情反馈后，社区治保会及时将情况推送西花园路街道综治中

心，对接综合执法局后，由其出资83万元，于今年9月份将改造成了以色列色夫人车分流道路，实现道路畅通。

“我们积极鼓励像刘妈妈这样退休的老人参加巡逻队，退休在家的他们也都想着能发挥余热，为社区、居民做点实事。”西夏区西花园路街道综治中心主任白云霄表示。

这支巡逻队俨然已成为辖区的一道独特、亮丽的风景线，他们在发挥余热，为平安社区作贡献的同时，也影响带动着越来越多的社区居民参与社区基层治理，为社区和谐发展、文明建设贡献力量。

### 巡逻队有一双“火眼金睛”

除了协助社区出谋划策，参与治理，巡逻队在防偷盗等治安管理上也发挥了重要作用。

“我们社区老年人多、流动人口多、小商小贩多，治保会巡逻队每天在社区的大街小巷里巡逻、维护治安，社区里大大小小的事情都逃不过他们的‘眼睛’。”西花园路街道惠民社区书记文永琼说道。

治保会巡逻队能够发挥人熟、地熟、情况熟的优势，以步巡方式在辖区主要街巷、小区、人员密集场所及重点部位开展“动态巡”“定点防”和“每日巡”，对外来人员、可疑人员和不稳定因素进行安排排查。

“一开始以为他们在街上晃悠呢，现在看来咱们的治保会巡逻队发挥了大作用，这就是贴身保镖啊。”说起前天被醉酒的人扔石块，王女士还有余悸。

“平日里，巡逻队队员们总是‘眼观六路，耳听八方’，哪家的小孩调皮跑丢了，他们帮忙寻找；哪户的老人需要帮忙搬重物，他们伸出援手。居民们笑称他们‘事事都管’，但正是这种‘管闲事’的精神，让社区充满了温暖与和谐。”西夏区西花园路街道副主任、武装部长汪振凯说。



银川市西夏区西花园路街道舜天园社区治保队员正在巡逻。受访单位供图

## 隆德县法院

## 倾心调解土地纠纷化隔阂

本报讯（通讯员 王凡）“感谢法院耐心调解，我们愿意按照土地承包经营合同进行确权处理。”近日，隆德县法院成功化解一起土地使用权纠纷，使原本对簿公堂的邻里冰释前嫌、言归于好。

被告冯某甲于2021年将位于某村面积2.7亩的土地使用权转让给被告冯某乙，冯某乙将周围的土地承包后将这些土地平整成一块进行耕种。原告冯某某认为涉案土地是自己于2018年从村委会承包，签订了承包合同，并于2023年在农业经济经营管理站进行了确权登记。原告冯某某便于2024年6月份向村委会、乡政府反映，要求二被告返还土地使用权，经村委会、乡政府多次调解未果，遂起诉至法院。

在庭审过程中，被告冯某乙称其承包的是被告冯某甲的土地，与原告没有关系。冯某甲未出庭，向法庭递

## 高效调解化纠纷

本报讯（通讯员 王奕涵）近日，隆德县法院诉前顺利化解系列物业服务合同纠纷，以“小案”解决涉及人民群众身边的“大事”，维护了业主的合法权益，保障了物业服务的良性发展，促进了社区的和谐稳定。

某物业公司自2014年开始为隆德县某小区全体业主提供物业服务。此后部分业主未按时缴纳物业服务费，导致物业公司运转困难，虽然物业公司每年都派工作人员上门催收，但效果不理想，无奈之下物业公司诉至法院。

诉讼服务中心工作人员在接收系列案材料后，认为该系列案标的额不大且事实清楚，但业主与物业公司双方矛盾较深，若直接进入诉讼程序，无疑将激化当事人之间的矛盾，影响整个小区的和谐稳定。通过诉前调解的方式处理，既能提高解纷效率，也能为当事人减轻诉讼成本，亦能营造良好的社会氛围，于是，在经过当事人同

## 当庭履行促和谐

意后，案件无缝转入诉前调解。

调解现场，业主一致表示小区物业管理乱、差，楼道卫生无人打扫，停在小区的车被划无法提供监控视频，小区路面被损坏未修理，物业公司未出示收取物业费相关依据。随案指导法官要求物业公司逐一对业主的合理意见和要求作陈述和解释说明。物业公司诉讼代理人作了详细的陈述和说明后表示，业主反映的大多数问题属实，现物业公司表示将积极整改，在业主的监督下提高服务质量。

调解人员在了解上述情况后，从情、理、法等方面不断向双方当事人做调解工作，试图打开双方心结。最终，在调解人员的耐心调解下，物业公司表示由自身在服务过程中确实存在瑕疵，按统一标准酌情对物业费予以减收，双方顺利达成调解协议，部分业主当庭付清拖欠的物业费。至此，该起矛盾纠纷得以顺利化解。