



宁夏法治报

平安固原 周刊

固原市委政法委 协办

2024年11月6日

星期三

总第473期

08

将“调”往前延伸 让“解”更接地气 泾源司法打通群众零成本解纷新路径

本报通讯员 赫丽霞 文/图

今年以来，泾源县司法局深入践行新时代“枫桥经验”，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，充分发挥人民调解基础性作用，强化矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控，不断提升基层治理法治化水平。

淬炼司法队伍 提升基层治理新动能

“此次法律培训拓宽了我们的工作思路，增强了工作信心，对妇女权益相关法律法规有了更深刻的认识，今后我将积极宣传宣讲法律知识，运用法律知识化解矛盾纠纷，为基层社会治理尽一份责任。”近日，泾源县司法局联合泾源县妇联开展“法律明白人”及妇女维权专题培训，各乡镇、村（社区）妇联主席共100余人集体“充电”，一名妇联主席感慨地说。

泾源县公共法律服务中心值班律师围绕妇女权益保障法、法律援助法、未成年人保护法进行解读。通过讲解和剖析，积极引导“法律明白人”主动学法、积极普法，提高基层妇联干部运用法治思维化解婚姻家庭矛盾纠纷能力，维护好妇女儿童的合法权益。

泾源县司法局以群众需求为导向，大力推进诉前调解队伍的专业化建设，为诉前调解注入新动力。配强配齐调解队伍，组建由19名人民调解员、律师、公证员、基层法律服务工作者、心理健康咨询师担任成员的县级调解专家库，为诉源治理提供智力保障；推选一批热心调解、经验丰富律师、退休法官、人民陪审员等人员纳入诉前调解组织，选派5名专职调解员入驻诉前调解委员会和驻庭调解室开展调解，既保证调解队伍的专业化、规范化，又保障调解工作的持续运行；强化开展人员培训，通过分散培训、集中培训、旁听庭审等形式对调解员进行指导培训，切实提升调解员职业素养和业务能力。今年以来，开展县级集中培训2次150余人，乡镇开展各级各类培训31场次，累计培训1600余人次。

诉调无缝对接 构建诉前调解新形态

“之前，我们有了纠纷第一反应是到法院打官司，现在知道了诉前调解解决纠纷效率高还不花钱，很方便。真的非常感谢你们。”当事人禹某某向工作人员说。

近日，新民乡人民调解委员会受泾河源人民法庭委派受理一起建设合同纠纷案件。新民乡调委会收到委派函后，第一时间联系了双方当事人。

据了解，当事人禹某某和某乡卫生院在2018年6月2日签订《某乡卫生院住院楼维修合同》，工程于2018年6月30日竣工。某乡卫生院于2020年3月向当事人禹某某支付部分款项后，剩余部分至今未支付，禹某某多次催要，但某乡卫生院以负责人更换为由拒不支付，双方因此发生纠纷。

新民乡调委会工作人员通过实地走访询问，在全面了解案情后，多次与双方当事人进行电话沟通，引导双方当事人到新民乡调解委员会进行面对面调解，并提出合理合法的调解方案，最终促使双方当事人达成调解协议，当场付给了工程款。

泾源县司法局进一步延伸基层治理触角，不断深化人民调解与司法调解工作的衔接配合，在泾源县法院和基层人民法庭设立1个诉前纠纷人民调解委员会、5个驻



泾源县司法局联合泾源县法院调处物业服务合同纠纷。

庭调解工作室。通过在诉前调解委员会和驻庭调解室公示调解制度、诉调对接流程图、调解人员等方式，营造民事纠纷多元化解氛围。按照“应调尽调”的原则，引导当事人选择最合适的解纷途径，推进诉调对接的“调”向前延伸，积极构建以源头预防为先、非诉机制挺前、法院审判在后，分层递进、衔接配套、全面覆盖的矛盾纠纷化解机制，切实将矛盾纠纷止于诉前、解于源头。

今年以来，各级调解组织成功调解法院（法庭）委派案件368件，案件调解率同比上升130.69%，涉及金额达4300余万元。

线上线下融合 拓展高效调解新模式

近日，泾源县司法局六盘山司法所在矛盾纠纷排查过程中发现，六盘山镇半个山村村民李某与柳某存在纠纷，由于柳某为劳务移民人员，一直在外不回来，加之电话也不接，纠纷处于无法调处的状态。

了解这一情况后，六盘山司法所工作人员第一时间到现场查看，发现柳某原宅基地上的两棵白杨树紧贴李某房屋，冬天树枝落雪后枝条会压在李某彩钢房房顶，对其房屋安全造成影响，加之靠近李某砖房西墙那棵杨树影响村上线路安全，必须尽早处理。调解员通过短信提前告知身份，加上柳某的微信后进行视频沟通，发现李、柳两家在柳某未搬走之前就因为琐事结下了疙瘩。调解员从法律层面讲相关关系、从人情世故上讲和睦相处，通过劝导，最终柳某同意将两棵白杨树砍掉。该起纠纷在调解员的努力下在线化解，双方当事人均表示满意。

泾源县司法局坚持以司法为民理念为基础，以“一站式”办理为抓手，进一步健全调解服务模式，及时化解法院委派委托案件。线下，对于法院（法庭）委派的纠纷，通过“受理、调查、调解、回访、司法确认”五个环节做到纠纷全链条闭环调解。线上，针

对日益增多的跨区域、跨时空的异地案件，为保证调解实效，依托人民法院线上调解平台，引导当事人通过线上调解平台申请调解，即时进行线上受理、调解和在线确认，让当事人足不出户就能化解纠纷，形成“线上受理+线上调解+线上确认”的全流程解纷新模式，让各类纠纷以最低成本、最短时间、最快速度得以解决，全面提升调解工作的质量和效率，真正做到“让信息多跑路，让群众少跑腿”。今年以来，通过线上调解各类纠纷61件。

人民调解+司法确认 打通群众解纷新路径

6月28日，六盘山镇人民调解委员会驻法庭调解室调解一起9人涉金额30余万元的经济纠纷。驻法庭调解室在通过人民法院调解平台受理案件后，第一时间进行了调查了解，发现某公司在项目承建过程中欠多人运输费、器械租赁费、材料费等费用，当事人多次讨要，公司负责人均以各种理由躲避不解决问题，导致当事人情绪激动数次拦挡工程、欲将公司小器械拉走抵债等情形。

驻法庭调解员和法庭庭长对此纠纷进行分析研判，了解到原告李某等9人在被告处打工完工后，被告以无力支付原告劳务费为由向李某等人出具欠条，后9名原告多次催要无果走上诉讼之路。考虑到9起案件为涉及同一被告的农民工劳务合同纠纷，为了节约当事人诉讼成本，彻底化解矛盾纠纷，调解员从法律层面讲相关关系、从人情世故上讲和睦相处，通过劝导，最终柳某同意将两棵白杨树砍掉。该起纠纷在调解员的努力下在线化解，双方当事人均表示满意。

调解前，调解员利用自己丰富的工作经验优势提前和案件当事人进行沟通，讲法讲理解心结，善于疏导解诉求。调解过程中，用“拉家常”的方式摆事实讲道理，最终，9起劳务费纠纷历经4个小时调解后画上圆满句号。为了增强人民调解协议效力，调解员引导当事人向法庭申请了

司法确认，切实降低维权成本，减轻群众诉累。

泾源县司法局深化“人民调解+司法确认”衔接机制，对于诉前调解案件实行“即调即确”。经调解达成调解协议能够即时履行的，当场履行完毕后案结事了；不能即时全面履行需要延期或分期履行的，经双方当事人共同申请，由调解员将调解协议等材料转交法院依法审查，符合法律规定由法院出具民事裁定书予以确认，一方当事人如拒绝履行或者未全部履行的，对方可向法院申请强制执行，既有助于减轻当事人诉累，降低维权成本，也有助于节约司法资源，切实解决当事人后顾之忧，提升司法为民质效，打通群众“零成本”解纷新路径。今年以来，经人民调解成功的法院（法庭）委派案件中司法确认案件达301件。

泾源县司法行政系统坚持问题导向和系统思维，坚持统筹协调、诉调联动、合力解纷，把深化多元纠纷源头化解作为服务大局的重点工作，不断健全完善诉调、访调、警调、专调衔接机制，充分发挥人民调解、行政调解、司法调解能作用，积极打造以人民调解为基础，多部门、多主体“联合调处、多方联动”的协调联动大格局。为更好地将矛盾纠纷化解在诉前，依托“塞上枫桥”基层法治工作机制“1+1+3”固原实践和泾源县“4+N”乡村一体下沉机制，各司法所持续加强与乡镇综治中心、基层法庭、公安派出所等部门的沟通协作配合，形成无缝对接、纵横联动、统筹推进的多元化源头治理新格局，切实做到矛盾纠纷源头预防、就地化解、案结事了。”泾源县司法局局长赵军表示，该局将持续坚持和发展新时代“枫桥经验”，充分发挥人民调解能作用，不断将“调”往前延伸，让“解”更接地气，大力拓展多元解纷新路径，让更多矛盾纠纷及时高效化解在诉前，平息在当地，切实提高诉前解纷质效，为维护社会和谐稳定贡献司法行政力量。

西吉县循法而行优化法治化营商环境

件事”，推进“告知承诺+容缺受理”审批模式，大幅减少了办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数，深化“多表合一、一表申请、一次办理”，“证照分离”改革，实现全县74项涉企经营许可事项清单管理全覆盖，企业和群众满意度和获得感不断提升。建立健全企业“法治体检”长效机制，设立西吉县民营企业发展服务工作站，常态化开展“法律服务进企业”等活动，法律服务团定期为企业“把脉问诊”，走访企业34家，摸排问题11条；建立“3+N”行政执法案卷评查机制，评查涉企执法案卷71本，以执法监督规范执法行为；扎实推进涉及不

平等对待企业行政规范性文件政策性文件清理工作，梳理出行政规范性文件21件，宣布失效9件、废止4件，涉企政策性文件169件，宣布失效7件，废止5件，修改1件。

“西吉县将牢固树立‘法治是最好的营商环境’理念，真正把构建高质量法治化营商环境作为服务中心大局的重要内容，持续做好公平竞争审查、综合行政执法、专项法律法规、商事调解、企业投诉服务、企业法律援助等工作，为辖区企业健康发展提供有力法律服务和保障。”西吉县司法局局长王钰挺表示。

隆德法院司法建议“开良方”落实源头治理

到位，遂向该村村委会发出司法建议。隆德县法院建议某村村委会加大对土地管理法、农村土地承包法等法律法规的宣传力度，提高村民法律意识和守法自觉性；做好土地监督管理工作，对违法买卖土地行为进行严厉打击，形成有效震慑；积极主动作为，妥善化解涉土地矛盾纠纷，避免矛盾激化升级。某村村委会收到司法建议后，立即开展

专题研究，采取相应行动，并以书面形式向法院反馈工作开展情况，表示将高度重视土地管理工作，采取有力措施改进工作，并进一步做好宣传引导，提高村民的法律意识和守法自觉性；加强土地监督管理，联合相关执法部门对发现有违法买卖土地的行为进行严厉打击；推动源头治理，对发生的土地纠纷，积极组织双方进行调解，妥善化解矛盾纠纷。

“司法建议工作是深入落实‘抓前端、

治未病’理念的重要抓手，是发挥司法导向作用，促进矛盾纠纷源头化解，推动司法公正与效率的有力举措。”隆德县法院院长高睿表示，该院将继续用好用活司法建议，把司法建议工作融入社会治理体系中去，能动司法，精准分析矛盾发生前端存在问题的根源，提出有效改进方案，“建”在点上，“议”在实处，有效堵塞制度漏洞，从源头上防范规避法律风险。

泾源公安

户籍窗口服务群众不缺位

本报通讯员 杨莹莹

今年以来，泾源县公安局大湾派出所户籍窗口聚焦群众需求，不断升级服务环境，着力打造“亲民、便民、为民”特色窗口，让政务服务有“速度”，让业务办理有“温度”。

办理业务有速度

“警察同志，孩子要转学，但是户口簿找不到了，我在兰州，一时半会也回不来，可以补办户口簿吗？”近日，泾源县公安局大湾派出所接到辖区居民张先生的电话求助。

“没问题，我现在就给您办理。”接到求助后，户籍民警立即添加张先生的微信，通过远程视频的方式核对身份证件信息，及时为张先生补办了户口簿。

“真是太谢谢你们了，这很快就帮我解决了问题。”仅仅8分钟，户口簿就补办完成并进行邮寄，为远在他乡的张先生解了燃眉之急。

对户政服务中涉及的证件办理、户口迁移、项目变更等事项，在符合规定的情况下，大湾派出所灵活采用“即时办理、承诺办理、协助办理”的方式，实现从过去“群众跑腿”到现在“数据跑腿”的转变，切实提高现场办结率。

为方便群众，进一步提高办事效率，户籍大厅还配备了纸笔、梳子、镜子、椅子等便民设施，做到让群众“坐着凳子、喝着杯子、写有桌子”，悬挂户籍窗口政务公开内容及办事指南，实施面对面、敞开式办公模式，努力为群众创造一个“舒心”的办事环境。同时，在窗口设立群众征询意见留言簿，公布投诉举报电话，全方位、多角度倾听群众呼声，以便及时发现问题，解决问题。

解决难题有温度

“姑娘，我生病需要住院治疗，但医院说我的身份证件

隆德县检察院

强化网络安全防护体系建设

本报讯（通讯员 杜万利）

今年以来，隆德县检察院严格落实网络安全机制筑牢网络安全“防火墙”，为检察工作高质量发展提供有力保障。

该院不断强化信息基础设施网络安全防护体系建设，建立完善网络安全管理制度机制。将计算机信息系统网络安全、保密工作、终端用户安全管理规定、涉密介质管理规定、信息上网审批等涵盖其中，有效形成了安全保密制度体系。

定期对保密机房、关键信息基础设施、门户网站、办公办案系统进行风险排查，针对发现的问题及时进行整改。严格执行网络安全制度，着力防范化解重大网络安全风险。

彭阳县法院

宣讲“拒绝校园暴力”法律知识

本报讯（通讯员 高艳）11月1日，彭阳县法院法官以法治副校长身份走进彭阳县第五中学，开展“拒绝校园暴力”主题宣讲教育活动，为500余名孩子送去一堂法治课，进一步加强青少年法治教育。

“这样的法治课太有意义了。”“我以后要用法律保护自己，坚决不做忍气吞声的受害者。”宣讲结束后，同学们交流着感想。

彭阳县法院负责人表示，该院将继续立足审判职能，不断创新发展“法治进校园”形式，强化与学校之间的互通互动，以司法力量护航青少年健康成长。

硝河派出所入户走访听民声

本报讯（通讯员 马小军）

连日来，西吉县公安局硝河派出所

深化运用社区警务“361”工作法，扎实开展社区警务工作，提高基层治理工作水平，构建和谐警民关系。

社区民警深入困难群众、孤寡老人家中进行走访，面对面了解群众心声、掌握群众需求，着力解决群众的揪心事、烦心事；协调帮助辖区企业、商户解决实际困难，积极营造良好的营商环境；以“化矛盾、防风险、解民忧”为目标，逐单位、逐场所对流动人口、出租房屋、从业人员信息全面开展摸底采集、核查登记，确保信息采集全面、准确、鲜活。同时，针对常见的邻里、家庭、感情、劳资纠纷等各类矛盾纠纷，听民声、察民意，及时获取引发矛盾纠纷的苗头性、倾向性、预警性信息线索，切实把各类不稳定因素消除在萌芽状态；将法律宣传和安全防范工作有机结合，向群众普及交通安全、反诈骗、禁毒等知识，引导群众用法律手段维护自身合法权益，切实增强防范能力。