

“每天都觉得时间不够用”

本报记者 陈世伟 文/图



四大队一天的工作是从一节厘米长的红色线段开始的。

11月20日6时许,中卫市公安局交通警察局沙坡头区四大队教导员马涛打开高德地图手机App,发现定武高速甘塘收费站入口处出现一节1厘米长的红色线段,“这说明此路段出现缓行现象,拥堵大约2公里。”马涛解释。

随后,马涛带着同组的晨巡辅警海占鹏驾驶警车前往现场辅导。沿着338国道一路向东,很快就看到了首尾相接的大货车似长龙一般堵在道路南侧。在看似一团乱麻的堵点中,马涛很快便理出头绪:“前面有几辆准备进入高速公路的大货车,未能按照交替通行的顺序有序进入收费站通道。个别驾驶员的抢行不但延缓了后方车辆的有序进入,也容易引发刮蹭等事故。”马涛指挥几辆试图插队的大货车耐心排队,理顺后方通行秩序后,沿着来车方向一路向西,逐一提醒部分已经熄火的大货车提前启动车辆,随时准备紧跟前方车辆。

“王大,王大!我这边基本已经疏通,你让后方的大货车压一下车速。”马涛拿



民警对驾驶员的违法行为作出处罚。

起对讲机呼叫道。

马涛口中的王大是四大队大队长王春波。

王春波接到马涛的信息后,带领辅警薛岗驾车前往拥堵点以西6公里处。到达预定点位后,王春波指挥着来车降低车速,拉开车距。“后边的车开得快了,很快又会拥堵到前端,造成再次拥堵。

我负责在后面指挥大货车压一下速度,单位时间内汇入前端的车流就会减少,可以降低对前方车流的压力。收费站口的进站顺序也就能逐步捋顺了。”王春波说,“这是大队民警辅警之间,疏导交通时最基本的默契。”

经过2个多小时疏导,进入定武高速的车辆恢复有序通行,高德地图手机App

也逐渐由红转黄,进而转绿。

王春波回到大队时已经21时,他从餐厅拿了2个已经“失温”的花卷便回到办公室,“趁着这会儿路上没啥事儿,审核一下民警这段时间办的案子,再处理一下文件。”王春波说。

王春波办公桌的一角放着一部小巧的手持终端,比通用的对讲机小了一圈。留意到记者的目光,王春波递过这部手持终端,“这地方信号差,通用对讲机接收不太好。这是局里专门配的对讲机,类似于以前的小灵通,早上和马涛配合就靠它。”

而马涛离开甘塘收费站路口后,仍带着海占鹏在338国道巡逻。

四大队驻地处于宁夏“西大门”,所管辖的338国道甘塘段位于宁夏、内蒙古、甘肃三省区交界处,由东向西总长60多公里,日均车流量突破1万辆,且95%以上为大型货运汽车。为了更加方便快捷地开展服务,马涛的手机上建了14个驾驶员微信群,吸收五六千名驾驶人进群,日常解答有关交管业务、交通事故处理责任认定等方面的咨询,并借助群众的力量迅速获取路面隐患、恶劣天气等方面的准确信息,在群众需要时以最快的速度、最有效的方式妥善处置各类警情。

“每天都觉得过得很快,时间不够用。”驾驶警车行驶在338国道上,王春波说道,“一天到晚忙忙的,充实点,挺好!”

帮老人找到电动车 银川交警小事不小视

本报讯(记者 李毓琛)“这就是我的电动车,要不是你帮我不会这么快找到。”近日,在银川市金凤区宝湖社区,李大爷找到了自己的电动车,连声向银川市公安局交通警察分局金凤区交警二大队辅警陆津福道谢。

“我的电动车找不到了,你们可以帮我找找吗?”当日,金凤区交警二大队辅警陆津福正在长城路与满城街路口执勤,一名老人焦急地前来求助。“您仔细回想一下,您从哪儿坐的公交车?这样好缩小寻找范围。”陆津福一边安抚老人的情绪,一边耐心引导他回忆细节。

“我是凌晨2点把车停下的,盯不住

路。”经了解,老人骑行电动车准备前往银川市市民大厅办事,途中电动车没电了,便将车放在附近的充电桩充电。随后,老人搭乘公交车前往市民大厅,办完事后找不到停车位置了。听了老人的讲述,陆津福帮助老人联系辖区派出所,向派出所民警说明了具体情况。后派出所通过监控在宝湖社区发现了老人的电动车。

11月25日,李大爷接到了派出所民警的电话后,来到金凤区交警二大队找到陆津福道谢。陆津福担心老人找不到路,便带着他一同前往宝湖社区。当老人看到失而复得的电动车时,激动之情溢于言表。

大武口交警关爱“一老一小”

本报讯(记者 李毓琛 通讯员 王鹏)11月26日,石嘴市公安局交通警察分局大武口交警大队收到群众关某某送来的一面锦旗,感谢民警赵浦成、刘斌、辅警高晓峰关键时刻救助老人。

今年11月12日13时37分许,大武口交警大队民警赵浦成、刘斌,辅警高晓峰在辖区贺兰山北路与胜利街路口处开展勤务工作时,发现一位老人在机动车道上停停走走,十分危险。高晓峰立即上前将老人搀扶到路边,询问个人状况。由于老人是一位脑梗患者,言语不清,3人通过只言片语的信息了解到老人是红领喜来小区居民。随后,3人立即驾驶警车将老人护送到其家中,避免了潜在的交通安全隐患。

“出啥事了?”“这孩子的哮喘发作了。”11月22日16时30分许,大武口交警大队秩序中队民警胡晓东带领辅警王龙、黄鹏、梁亚强等3名警员驾驶警车在辖区开展巡逻工作时,在第六中学门口突然遇到群众求助,立即停车询问情况。

据了解,一名女孩患有先天性心脏病和哮喘,上课时突发哮喘,情况十分危急。事发突然,孩子的母亲不在家,邻居帮助送往医院时遇到了巡逻警车。执勤民警胡晓东立即带领辅警驾驶警车、开启警灯、拉响警笛,喊话指挥前方车辆注意让行,在确保安全的情况下,仅用5分钟就将孩子送到宁夏第五人民医院,为孩子及时救治争取了宝贵的时间。

中卫市税务局 “高效办成一件事” 惠企利民助发展

本报记者 翟迎春 通讯员 叶文馨

今年以来,中卫市税务局紧盯“高效办成一件事”部署要求,聚焦新办企业、窗口服务、企业创新等涉税费热点,持续优化便民办税举措,提速业务办理效能,力促纳税人缴费人满意度更高、获得感更实。

问需解难“快”中更“好”

“我们是新注册的企业,原以为要花费很长时间,没想到现在办税这么方便,节省了很长时间。”近日,顺利办理完成新办企业相关涉税业务后,宁夏长润农业科技有限公司办税员贺进斌说。

为了让新办企业起好步、开好头,中卫市税务局定制“新办纳税人服务套餐”,在企业办理登记后发放“便民办税服务联

系卡”、办税手册等宣传资料,设立政策辅导清单,标明办税渠道和网办指南,实现办理和辅导无缝衔接。同时,联合市场监管、人社等部门,梳理企业开办服务工作清单,全力推动建设集企业登记注册、社保开户、税务登记等功能于一体的“企业开办事项办理专区”,通过整合窗口资源、提供预约服务、简化审批流程等方式,用最简的资料、最少的环节、最高的效率,全力服务企业开办“第一件事”。

便民办税“减”上更“简”

为进一步提升窗口服务质量,海原县税务局从细节入手,精心组织“办税服务礼仪规范训练营”,通过晨课夕会组织学习

“马丽工作室”团队服务模式,深入了解“枫桥经验”在税务领域的运用,重点围绕税费政策解读、业务流程优化、日常沟通技巧、自身情绪管理等,通过实例讲解、情景模拟、换位体验等方式,对窗口人员开展全覆盖培训,教育引导干部职工牢固树立以纳税人缴费人为中心的服务理念和窗口服务无小事的责任意识,以有温度的真诚服务换得纳税人缴费人“有获得”的服务体验。

政策辅导“广”中更“准”

海原县振发光伏电力有限公司是一家民营企业,主要从事光伏电站建设、系统集成及运营管理、电力技术咨询等服务。企业办税员文晓丽表示:“从

去年起,我们陆续享受了各项税费减免,减轻了资金压力,为公司创新发展提供了有力支持。同时,税务部门推出的‘一企一策’服务为公司提供了全流程、个性化政策指引,让我们如虎添翼。”

坚持优化服务与落实政策并重,针对企业需求“量体裁衣”,中卫市税务局打出了一套政策快知、诉求快解、业务快办、红利共享的税费服务“组合拳”,护航民营企业发展、行长远。下一步,该局将继续围绕“高效办成一件事”工作要求,坚持共性服务与个性服务并重,用心用情做好服务,提高“办好事”的质量和“办成事”的效率,推动税收营商环境向好向上发展,推动纳税人缴费人满意度、获得感再上新台阶。

银川税务

拓宽服务渠道推动市场发展

本报讯(通讯员 牛艺臻 艾健)今年以来,银川市税务部门充分发挥税收职能作用,聚焦“专精特新”企业,落实落细税费优惠政策,不断拓宽服务渠道,不断调动市场主体发展活力。

“税收优惠政策在我们购入新型设备、加大产品研发力度、实现转型升级等方面给予了很大的帮助。”宁夏瑞光机械有限公司财务负责人说。

持续深化“政策找人”精准推送机制,定期为企业提供“一企一策”的定制化服务,以“团队+网格+定制”模式紧盯企业发展,推动政策红利直达快享。

为推动产业企业“加速升级”,银川苏银产业园以“数字+”模式,大力推动数字经济、电子科技以及环保新能源企业入驻,银川综合保税区税务局立足转型发展,在苏银产业园内建设“风铃”工作站,组织青年税务干部组成驻园服务队,与产业园管理方举办多场税企座谈、入企服务活动,现场解答企业税费问题,解决企业后顾之忧。

位于永宁县宁夏创业谷中小企业产业园的宁夏莫克仪表科技有限公司是一家集温度及压力仪表研发、生产和销售于一体的企业,企业虽小,五脏俱全。“每次申报

前,税务部门都会组织业务骨干对政策享受情况进行辅导,帮助我们不断规范和完善会计制度。”公司负责人李福进表示。

在宁夏建兴环保科技有限公司8000多平方米的车间里,纸线板、印刷机、磨切机等设备一应俱全,40多名工人正在熟练地打包、装车。“公司作为闽宁协作典型企业,主要制作各式各样的纸箱。税务部门精心梳理我们适用的税费优惠政策,助力公司迈上新台阶。”财务负责人郭文瑞说道。

据了解,永宁县税务部门特别针对重点能源环保企业定制“政策讲解+税法宣传+操作辅导+定期反馈”个性化服务套餐,通过“大走访”活动实时回应企业涉税需求,着力解决能源环保企业面临的问题。

同样受益的,还有宁夏永宁吉祥建材有限公司。该企业作为辖区内资源综合利用企业,多年来一直享受资源综合利用即征即退政策。“我们企业生产的路面砖、路缘石在宁夏境内是有口皆碑的。自享受即征即退政策以来,税务部门多次就该政策上门辅导,不到一周退税金额就到账了,让企业有了更大的底气扩宽区外市场。”公司财务负责人冯寒冰说道。

助推跨境电商企业“破浪出海”

本报讯(记者 翟迎春 通讯员 谢锋)近年来,在国家各项利好政策的支持下,跨境电商企业成为了新的外贸增长亮点。银川市税务局紧盯新经济、新业态发展动向,聚焦税费优惠政策落地落实,强化精细化税收服务,多措并举助推跨境电商企业“破浪出海”。

2019年12月,中国(银川)跨境电商电子商务综合试验区成立以来,银川市税务局充分发挥税收职能作用,及时向辖区企业推送跨境电商政策大礼包,助力更多的出口企业驶入跨境电商发展“新赛道”。

针对企业需求,银川税务局建立线上线下沟通机制,了解跨境电商企业发展动态和涉税需求,及时梳理解决企业堵点、难点问题,用心用情为企业提供更加高效、便利的服务,帮助更多跨境电商企业“孵化”。银川市税务部门充分发挥“马丽芳模创新工作室”辐射效应,设置“退税服务专员”,专人解答、专岗咨询、专区辅导。强化税银库联动,将退税各环节时间压缩至最短,实现全市正常办理平均退税时间控制在3天以内,其中一、二类出口企

业平均正常办理退税时间在2天以内完成。截至目前,共为13户跨境电商出口企业核准出口退税800余万元,为企业提供资金“活水”。

银川市税务局全面落实出口退税网上“无纸化”申报,积极推行出口退税备案单证电子化,出口企业通过电子税务局等渠道,可实现退税申报、备案、证明开具等涉税业务全流程网上办理,今年以来,114户“无纸化”企业办理出口退税金额占全部出口退税额的95%,15户出口企业申请成为出口退税备案单证电子化试点企业。此外,银川市税务局还深化跨部门数据共享应用,在受理、审核、复审、核准等办理出口退税环节,加强与海关、商务、外汇等职能部门的沟通协作和信息共享,及时为企业审核办理退税,大力压缩退税时长,有效提升企业出口退税资金周转率。

银川市税务局相关负责人表示,今后,将持续强化精准服务,全力以赴稳外贸稳外资,让企业“走出去”的步子更稳、底气更足,全力助推跨境电商等新业态高质量发展。

一个案件 两面锦旗

本报讯(记者 陈世伟)近日,中卫市公安局交通警察局沙坡头区交巡警五大队成功调解一起交通事故赔偿案件,双方当事人被事故处理民警耐心细致的工作态度和公正无私的作风所感动,均向事故民警赠送了锦旗。

10月14日12时10分许,沙坡头区五大队接110指挥中心指令称,中卫兴仁镇西街路段,一辆半挂车与一辆电动车相撞,造成一人受伤,请出警。事故发生后,民警迅速赶往事发地进行现场勘查、调查取证,依法对该事故给出

公平公正责任认定。

鉴于双方当事人均表示愿意调解,办案民警本着化解矛盾纠纷、促进社会和谐的原则,组织当事人进行协商。然而,双方当事人对事故赔偿金额产生较大分歧,无法达成一致。为妥善处理该起事故,民警多次往返双方当事人之间开展工作,召集双方就赔偿问题开展调解,提出解决方案。经过民警动之以情、晓之以理的劝说,双方当事人最终就赔偿问题达成了一致意见,纠纷得到圆满化解。

迷雾中,老者误入高速路

本报讯(记者 陈世伟 通讯员 冯威夷)近日一大早,自治区公安厅交通管理局高速交警六大队接到报警称,青银高速由东向西方向靠近鸣翠湖路段有行人进入,民警立即出警寻找。

民警驾驶警车沿青银高速由东向西一路寻找,当行驶至鸣翠湖路段时,发现一位行人在应急车道内行走。当时正值大雾天气,能见度不足50米,如遇意外后果则不堪设想。民警在保证安全的前提下,停车至应急车道迅速将老人带上警车。

民警询问得知,这位老人是附近村民,当天早晨身体不适

准备去医院检查,因大雾天气辨不清方向,不慎走入高速公路。知晓情况后,民警安抚老人的情绪,耐心解释行人进入高速公路的严重危害性。“幸好遇到了你们,不然得绕到啥时候。”老人感激地说。随后,民警将老人带离高速公路,驾车带其前往医院。

高速交警提示:高速公路是全封闭式管理、专供机动车高速行驶的道路。高速公路车速快,一旦不慎引发碰撞事故,行人所受的伤害往往极其严重。请子女务必照顾好自家老人,时刻关注老人出行安全,叮嘱其勿入高速公路行走。

暖心! 吴忠交警收到学生手写感谢信

本报讯(记者 刘炳宇 通讯员 郭靖楠)“感谢你们为大家的付出,你们的付出换来了人民群众的平安。交警叔叔,我想对您说:您辛苦了!”

11月25日7时30分许,吴忠市公安局交通管理局交管二大队民警辅警在裕民小学门口执勤时,收到了该校同学们手写的感谢信,孩子们以此方式对一直以来坚守“护学岗”的民警辅警们表示感谢。稚嫩的字体、浅淡的笔迹、真诚温暖的话语,让一线民警辅警心中涌动着暖流。

一直以来,吴忠交管二大队通过开展“护学岗”勤务,严格落

实“定校、定人、定岗、定责”的“护学岗”机制,加大对辖区中小学校门口及周边道路交通安全管控措施,通过不断强化校园周边安全防控力度,有效净化了校园周边的道路交通环境,为学生上下学提供了强有力的安全保障。

同时,常态化组织警力在学校附近道路开展道路交通集中整治,对电动车、三轮车违规载人、未戴头盔等现象进行及时纠正和口头教育。经宣传治理后,校园周边的交通安全环境得到有效净化,切实提高了校园周边道路交通安全系数。

法报税务

责任编辑 何方 版式设计 王荣 校对 何方



近日,银川市税务干部深入闽宁产业园区了解企业发展需求,推出个性化税收服务,帮助企业办理税费业务,多“走网路”、少“跑马路”。

本报记者 翟迎春 摄

吴忠市税务局 税惠助企跑出发展“加速度”

本报讯(通讯员 马丽娟 王文轩)今年以来,吴忠市税务局大力推进“量体裁衣”“政策找人”等惠企措施,让税收红利帮企业纾困解难,助推企业稳健发展。

青铜峡市民乐农业机械有限公司是一家专业从事各种农业、畜牧业机械的研发、生产、销售的科技型企业。2022年以来,享受减免税费总额890余万元,其中研发费用加计扣除优惠金额802万元,为企业产品研发升级、扩大生产规模奠定了基础,增强了民乐农业的发展信心和动力。“现在装备行业不创新不行,创新慢了也不行,研发资金的投入对技术改造升级十分关键。未来,我们将继续通过技术研发、成果转化、推广应用等途径,加快科技成果转化到现实生产力转化,提高产品技术含量,打造值

得信赖的农机优质品牌,助力农业现代化发展。”说起企业发展前景,茂国军信心满满。

创新是引领发展的第一动力。为进一步推动政策精准落在市场需求靶心,吴忠市税务局先行一步打破信息差壁垒,通过分析制造业企业高频诉求,梳理匹配税费优惠政策,选定对象制作并推送政策解读、操作指引等税宣产品,为税费优惠政策精准推送夯实基础。同时,定期选派业务骨干进驻园区,分税种、分行业为园区企业提供个性化、专业化的税费咨询服务,助力企业高质量发展。近年来,该局落实一系列的税收优惠政策和便民服务,营造了良好的营商环境,为企业的成长提供了肥沃的政策土壤,坚定了企业扎根吴忠发展的信心。