

铁路运输中,有这样一群人,他们逆着归乡的人潮,在漫长的铁道线上,为无数旅客的平安出行保驾护航。今天,让我们踏上 K1295 次列车,同铁路袁帅一起感受 2700 公里旅程中的坚守与温暖。

袁帅是银川铁路公安处乘警支队民警,从警 4 年。他所值乘的 K1295 次列车从银川始发开往广州。这趟列车单趟行程 2700 多公里,跨越 7 个省区,运行时长近 40 个小时,是银川铁路公安处管内线路最长的一趟车。在漫长的旅途中,18 节车厢就像是一个微缩的“流动社会”,上千名旅客的大事小情都落在了袁帅的肩上,他成为旅客们心中最坚实的依靠。

“群众求助是对我们信任的体现,而练就过硬的业务能力,才不会辜负这份信任。”袁帅是这么说的,也是这么做的。列车作业的每一个标准、每一道程序,从出乘检查、大站立岗到终到巡视,他完成得一丝不苟。

工作中,袁帅始终秉持着“多看一眼、多问一句、多走一步”的原则。巡视车厢时,他的眼神总是格外敏锐,任何潜在的安全隐患都无所遁形;他将心比心,把旅客的事当成自己的事来办,只为打造温馨的旅途。

子夜时分,列车在夜色中呼啸前行,车厢里,大部分旅客都已进入梦乡,但袁帅却丝毫不敢懈怠。为了确保旅客的人身财产安全,他加大巡视频次,穿梭在一节节车厢之间。在座位上充电的旅客,他会细心提醒注意安全;独自出远门的老人,他会关切询问是否需要帮助;在外打工的农民工,他会留意行李是否放置妥当……每一个细微的举动,都饱含着袁帅对旅客的关怀。

当被问及作为铁路乘警的感受时袁帅表示,每一次将旅客安全送达,便觉得一切都值得。

本版部分图片由银川铁路公安处 王永飞 朱佳讯 提供



夜间,袁帅逐节巡逻车厢。



出发前,仔细整理装备。



乘警跟车前例行进行酒精测试。

在车厢巡视时,袁帅遇到带孩子的乘客总会上前提醒。

帮助乘客放置行李。



停靠间隙,袁帅下车维持秩序。



袁帅即将踏上 K1295 次列车。

铁警袁帅

跨越七省区的『流动』守护

本报记者 马哲 段涛 余柄光



宁夏法治报微信公众号

沁园社区有一个“申明亭”

本报记者 郑芳芳 段涛

80 岁的段宪斐有个习惯,没事就自己所居住的小区——银川市西夏区西花园路街道沁园社区圆梦园小区溜达。他说,这是在收集“民情”。作为社区老兵调解团的团长,他不仅解决找上门来的纠纷,还主动出门去找“纠纷”。

3 月 4 日,段宪斐收集到了一条“民情”:84 岁的老杨哥一边走一边哭。

“老杨哥,这是咋了?”

“我跟老嫂子闹不成,她今天居然给了我几拐子,这日子没法过了。”

两人走进社区办公室,段宪斐把老杨哥带到调解室,细问之下才知道,老杨哥嗜酒,以前总拿着退休金偷偷买酒喝,喝个半醉再回家,老伴儿担心他本身就患有“三高”的身体,强制收走了他的退休工资卡,每月只给他 300 元零花钱。当天早上,老杨哥打算出门偷偷买点酒喝,正好被老伴撞见,气不过就顺手拿起木棍敲了他胳膊几下。

“老杨哥,老嫂子打你确实不对,但咱说实话,84 岁加上‘三高’的身体,喝酒得适量,

老嫂子还不是因为担心你吗?”

段宪斐几句话讲下来,老杨哥不吱声了,但又拉不下面子回家,于是段宪斐喊上老兵调解团副团长汤浙明,说“咱俩也去看看老嫂子去”,顺道将老杨哥送回了家。

怕两人再闹起来,段宪斐和汤浙明让老杨哥保证以后喝酒不过量,老伴保证下手有轻重,这才离开了老杨哥家。

“今年,社区考虑到段叔年纪大了,小事不打算再请他‘出山’。”沁园社区党委书记王励正跟记者说今年打算让汤叔做调解“主力军”,段宪斐声如洪钟地回应就来了:“我耳目腿脚都好得很,还能再干两年。”不过,他又说,“小汤比我强,他有 40 年审判员的经历,解决邻里纠纷是一把好手。”

2021 年老兵调解团成立时,汤浙明还在银川铁路运输法院工作,可一听社区需要,家中三代从军的汤浙明立刻答应了这个“兼职”,2022 年退休后,更是全身心投入到社区解纷工作中。

“我们社区都是老旧小区,管道老化问题

突出,以前居民经常会因为上下水问题闹到社区来。自从汤叔接管了这个‘老大难’问题,邻里之间再没有因为这个产生矛盾纠纷。”王励打心眼儿里佩服汤浙明。

可汤浙明有啥法宝吗?“没有。不过,凡事好事多磨嘛,多上门几次,总能彻底解决问题。”汤浙明就着前两天解决的一起上下水纠纷讲道:“只要找到漏水点就行。漏水点找到了,矛盾焦点也就找到了,之后便是公平依法地分摊责任、推荐双方认可的维修团队、签订协议明确维修用料价格及范围等。”几句话的背后,是汤浙明无数次上门调解,“磨破嘴、跑断腿”得来的结果。

“老兵调解团发展到现在已有 18 名团员,包括公安、法院、检察院、铁路等系统的退休人员。2024 年至今共调解 30 起矛盾纠纷,参与文明劝导 25 次、法治宣传 15 场次。现在,社区居民有矛盾纠纷,都知道找老兵调解团。”王励笑着说,要趁段叔、汤叔还没从这里“退休”,让他们培养一些接班人,让老兵调解团一直成为居民的“申明亭”。



平时多积累法律知识,调解时更有说服力。



沁园社区老兵调解团现场调解邻里纠纷。



老兵调解团入户回访。



3 月 5 日,银川市退役军人事务局向老兵调解团授旗。



有话好好说,既说情又说理。