

数据赋能+精准核查+协同共治 石嘴山检察机关开展预付卡消费监督治理

本报讯（记者 张建兴 通讯员 郭晓峰 吴昊翔）今年以来，石嘴山市检察机关立足法律监督职能，在全市开展预付卡消费领域专项监督治理行动，通过“数据赋能+精准核查+协同共治”模式，加强协作、切实保障消费者合法权益。

随着电子消费的蓬勃发展，预付式消费因便捷性备受青睐，但商家超额发卡、“卷卡跑路”“退款纠纷”等问题频发，使“预付卡”变“维权卡”。针对预付卡消费领域侵权行为隐蔽性强、维权难度大的特点，检察机关运

用大数据法律监督模型，依托12345政务服务热线、12315消费投诉平台及商务部门备案系统，调取近三年涉及预付卡消费纠纷的投诉数据225条，梳理商家关门跑路、拒退余额、服务质量与承诺不符等典型问题。聚焦美容美发、健身培训、儿童教育等重点行业，依托“单用途预付卡规范治理大数据法律监督模型”，通过数据碰撞分析发现未备案发卡、未规范使用存管账户等违法线索，实现从“被动受理”到“主动预警”的监管升级。

协同商务等部门通过现场查看、

查阅资料、询问消费者等方式，对商场、超市、健身房等发放预付卡场所开展核查，重点围绕商家经营资质、预付卡销售情况、合同条款合法性、备案及资金管理等内容，核查是否存在侵害消费者权益问题。针对“关门跑路”高风险商户，督促行政机关动态跟踪经营状况，防范群体性维权风险。针对专项监督中发现的问题，检察机关积极与监管部门沟通协作，召开磋商会议，通报问题线索，共商解决方案，督促依法履行职责，强化预付卡市场的整治力度，规范经营秩序。同时加强

联合宣传，向商家和消费者宣传消费者权益保护法、单用途商业预付卡管理办法等法律法规，促进商家依法规范经营，提升消费者风险防范意识和维权能力。

预付卡乱象治理事关群众切身利益，是守护百姓安全感和幸福感的重要举措。下一步，石嘴山市检察机关将继续充分发挥检察公益诉讼职责，持续跟进整改落实情况，完善跨部门协同机制，推动建立预付卡长效监管机制，切实维护消费者合法权益，维护市场健康有序发展。

平罗法院“青蓝共进” 搭建青年干警成长平台

本报讯（通讯员 邹佳圆）3月12日，平罗县人民法院举行“青蓝共进 法韵传承”导师帮带活动启动仪式，进一步加强法院队伍建设，搭建青年干警成长平台，促进青年法官和法官助理快速成长。

该院要求，资深导师要以“传道、授业、解惑”为己任，凭借深厚专业常识与丰富实践经验，为青年干警点亮司法道路上的灯塔。在日常指导下，注重因材施教，不仅传授法律适用、庭审驾驭等核心技能，更要传递公平正义的司法理念，用榜样的力量感召青年，助力他们筑牢职业信仰根基。青年干警当怀“敏而好学，不耻下问”的态度，珍惜难得的学习机遇，主动求知、积极实践，将理论知识与审判实务深度融合，在每一次案件研讨、每一场庭审历练中积累沉淀，不断提升专业素养与综合能力。各部门需强化协同联动，打破壁垒，构建全方位、多层次的支持体系。持续优化导师帮带考核与激励机制，定期评估帮带成效，以科学量化的标准检验成果，对表现突出的师徒组合予以表彰奖励，激发内生动力，推动活动高效开展。



3月14日，石嘴山市委政法委联合市场监督管理局、大武口区，组织46家成员单位和大武口区6个乡镇（街道）、12个单位，在步行街商圈集中开展平安建设宣传活动，发放《平安建设知识手册》《反诈指南》《消费者权益保护法解读》等宣传资料。

本报记者 张建兴 通讯员 王志刚 摄

石嘴山检察机关 抓好刑事检察工作努力办好案办精品案

本报讯（通讯员 徐靖）3月11日，记者从石嘴山市检察院了解到，石嘴山市检察机关进一步明确了2025年重点工作任务，助推刑事检察工作高质量发展。

石嘴山市检察院要求，要将党的领导贯穿刑事检察工作现代化全过程，检察机关要从捍卫国家政治安全、维护社会稳定的高度依法履职，善于用政治视角审视业务工作，通过

“从政治上着眼、在法治上着力”，实现办案“三个效果”的有机统一。始终保持严打高压态势，依法从重从严惩治严重暴力犯罪、重大恶性犯罪、危害公共安全犯罪维护社会稳定，对未成年人犯罪要贯彻“惩治与挽救结合”的指导方针，要依法稳慎把握检察机关的关力度，一体抓实全市刑事检察工作“三个管理”。将人才培养作为检察工作的战略任务，深化传帮带作用，提高人才梯次化培养水平。

职回到到办案基本职责、回到到具体案件办理上”的要求，引导全市刑事检察干警把握好“三个善于”的具体要求，努力办好案，办精品案。加强对业务数据的分析及类案办理质效的研判，强化重大、疑难、复杂刑事案件的审判把关力度，一体抓实全市刑事检察工作“三个管理”。将人才培养作为检察工作的战略任务，深化传帮带作用，提高人才梯次化培养水平。

政法在干 平安有我

系列报道

责任编辑 谢娟 版式设计 王荣 校对 谢娟

刘旭红律师：以专业与温情实现“案结事了”

本报记者 钟玉珍

基层治理中的人民律师

本栏目由宁夏律师协会支持



灵武市人大代表、宁夏法秀律师事务所主任刘旭红

“我喜欢办理那些有挑战性、不同寻常的案件。身为律师，能切实帮助到他人，这让我对这份职业充满热爱。”谈及25年的律师生涯，灵武市人大代表、宁夏法秀律师事务所主任刘旭红率真自然、质朴亲切。

作为灵武市的知名女律师，刘旭红在民商与刑事案件领域成绩斐然，处理过企业合同纠纷，协助政府化解集体信访案，参与涉黑涉恶刑事案件辩护等重大案件。然而，最让她难以忘怀的，却是一些为受害人维权的小案。

灵武市一农村妇女张某某长期遭受丈夫冷淡、公婆嫌弃。两个儿子长大后，她被迫回到娘家。其丈夫马某某在甘肃打工期间，两次起诉离婚，第二次通过法院公告送达、缺席判决离了婚。当张某某得知丈夫再婚后提起诉讼，要求分割财产、补偿损失。刘律师团队查遍了灵武及甘肃某地的所有银行，查清了男方所开的账户及存款情况。庭审时，张某某见到马某某情绪失控，哭诉痛骂不止。法官不解地问律师为什么要让原告出庭，刘律师含着泪说道：“法庭这个地方，就是让她诉说的最好地方……”最终，法官依法判决男方支付女方5万余元。张某

某对结果很满意，事后还带着水果到律所看望刘旭红。

16岁的女中学生王某花参加艺考前，以3500元的价格报名参加一舞蹈培训。培训第六天练习180度横叉，因她的双腿角度不够，女教师杨某上前粗暴地坐压其腰，导致她双腿神经严重受损，母亲带着王某花四处求医，留下走路慢、不能跑跳的后遗症，并因此患上抑郁症。刘旭红代理该案，要求被告杨某赔偿并道歉。在法庭上，杨某否认事实企图逃避责任。“你作为老师怎么能撒谎呢？”王某花无法接受，一时情绪失控连声尖叫。刘律师以舞蹈室有监控而被告不提供为由，要求其承担举证不能的不利后果。一审法院采纳但仅判决杨某承担应当赔偿的数额。一审后，王某花的精神伤害并未平复且有自杀倾向，刘旭红便果断地说服她的母亲代理其提起上诉，只为要求一个道歉。二审时，女教师认识到自己的错误当面道歉，王某花终于释怀。

对所代理的不幸当事人，刘旭红律师不仅要让其得到应有的经济补偿，还要力求其受伤的精神得到平复，才算真正的“案结事了”。

杨某某3岁被遗弃，被一对农村夫妻领养，后经历了养母出走、养父

入狱，疼爱他的爷爷去世的经历。在结识一帮社会“朋友”后，15岁的他一次参与寻衅滋事，被对方残忍地挑断手筋和脚筋住进医院，此时奶奶声明与其断绝关系。法庭辩论阶段，刘旭红指出杨某某既是被告人又是受害人，说到这位未成年人的人生遭遇时她突感心酸，不禁泪流满面。这一幕不仅令杨某某内心受到震撼，也让检察官、法官深受触动。律师的辩护让杨某某获得了与其羁押期相当的从轻判决，他在出狱后决心凭劳动养活自己，后来在一加油站找到工作，多年来一直坚持打电话向刘律师汇报近况。

作为人大代表，刘旭红关注民情民意，针对社会热点难点深入基层调研并建言献策。她提出了人民法院执行不到位时应退还诉讼费、开通微信收取诉讼费、完善认罪认罚制度以及改变高额彩礼习俗等10余条建议。其中，将灵武二中扩建为完全中学的建议被采纳，学校主体工程现已竣工。

以专业素养为委托人争取权益，用温情抚慰当事人受伤的心灵。在从业的路上，刘旭红律师总是以人性的光辉追求真正的案结事了，彰显着人民律师的风采与担当。

面对面

体因浸泡起泡。为此，马女士多次要求李女士维修，双方打了不少“嘴仗”，但李女士并没有行动。“刚开始都是我自己缝缝补补，然而漏水问题反复发生，张番意识到，如果想让双方“熄火”，最好的办法就是做到“情、理、法”相结合，让双方易于接受，矛盾容易化解。动之以“情”，以情感人，充分发挥“情感”要素，将“邻里情”贯穿到调解过程中。

了解到两家的矛盾纠纷后，张番立即将情况上报至小区党支部，并联系李女士希望能够入户实地查看，确定漏水原因。随后，小区党支部工作人员与网格员多次组织矛盾双方进

楼上漏水楼下愁 暖心调解化纠纷

本报记者 刘炳宇

行沟通漏水赔偿问题。然而冰冻三尺非一日之寒，邻里双方积怨已深，调解现场依旧吵成“一锅粥”。

张番意识到，如果想让双方“熄火”，最好的办法就是做到“情、理、法”相结合，让双方易于接受，矛盾容易化解。动之以“情”，以情感人，充分发挥“情感”要素，将“邻里情”贯穿到调解过程中。

“远亲不如近邻，近邻不如对门。你们是楼上楼下这么多年的邻居了，不要为了一点小事伤了邻里

情。咱们有事说事，有问题解决问题，邻里本来就是亲如一家，咱们各退一步才能解决问题。”张番分别对马女士和刘女士说道。

张番从构建和谐邻里关系出发，动之以情、晓之以理，耐心地调解了4个多小时，促使双方住户最终同意对室外入户主管道及双方厨房下水主管道进行更换，相关维修费用共计1400元，由双方共同承担，并现场签订调解协议书。这起因漏水引发的邻里纠纷终于达成和解。

男子为提升学历网购假证被拘留

本报讯（通讯员 乔杉）网上购物为大家提供了不少便利，商品应有尽有，方便快捷，但也不是什么东西都能买。近日，大武口区一男子因在网上购买并使用假证，被依法拘留。

3月7日，朝阳街派出所民警在工作中发现辖区男子刘某某涉嫌买卖、使用假证。随后立即将违法行为人刘某某依法传唤至派出所进行核查处理。

经查，刘某某自称在2024年7月份刷抖音过程中，看到一则小广告写有“快速办证，全国通用”字样，当时真正打算提升学历，看到这条能使自己快速获得“高学历”的小广告后，果断扫描上面的微信二维码联系对方，最终以420元的价格购买假的大学本科文凭，并在某大学分院进行使用。

目前，违法行为人刘某某已被依法给予行政拘留5天的行政处罚。

平罗警方捣毁一“跑分”犯罪团伙

本报讯（记者 张建兴 通讯员 李冉）近日，平罗警方快速出击，捣毁一个“跑分”犯罪团伙，抓获6名犯罪嫌疑人。

2月17日，平罗县公安局反诈中心发现有一男子分别在两家银行取出两笔大额现金，疑似“跑分”洗钱。反诈中心民警立即前往银行将该男子带至公安机关核实情况。经核查，张某某在同一日内使用多张银行卡进行大额取现，并与慕某相约于次日前往银川，继续从事“跑分”洗钱活动，反诈中心立

平罗法院巡回审判让诉讼服务更便民

本报讯（通讯员 丁浩洁）近日，平罗县人民法院刑事审判庭受理了一起刑事案件，被告人马某因年事已高、行动不便，难以到庭参加诉讼。为充分保障当事人诉讼权利，法院联合检察院、辩护人组成审判团队，将法庭搬到被告人家中，完成了一场高效规范、情法交融的庭审。

案件受理后，承办法官得知马某患有严重帕金森症且行动不便。经综合评估，会议庭决定启动“绿色通道”，采取巡回审

判模式，最大程度方便行动不便的当事人。审判团队提前调试录音录像等电子设备，确保庭审全程同步录音录像、证据展示清晰规范，实现“家中开庭”与“智慧庭审”无缝衔接。尽管环境特殊，但庭审秩序井然，节奏紧凑，庭审记录、证据展示等环节高效有序进行，既保证了庭审的严肃性，又克服了在家中开庭的不便。此次庭审，以“如我在诉”的情怀回应特殊群体需求，让司法服务突破围墙、贴近民心。

大武口法院发布《通报》促执行工作提质效

本报讯（通讯员 祁亚旭）去年以来，大武口区法院执行局印发《执行工作管理通报》期，内容全面细致，包括执行质效、委托办理、案款发放等多个方面工作。

《通报》以每月执行质效指标追踪分析执行完毕率、执行到位率等核心数据中存在的短板和不足；以各执行实施团队任务完成率压实主体责任，强化干警责任意识和竞争意识；通过委托办理反馈率强化法院间跨区域沟通协作能力；以终本案件合格率倒逼规

范结案；以信访化解率检验司法温度；以执行案款“动态清零”守护群众“钱袋子”；以案件阅核筑牢程序正义防线和实体正义防线。

《通报》突出“全面监督一立行立改一持续提升”闭环管理，每月“晒成绩、亮短板”，对落后指标及时查找问题症结并整改，将通报结果与执行干警绩效考核、评先评优深度挂钩，不断规范执行行为，促进执行工作提质增效，2024年执行指标较往年有了较大提升。

社会治理

责任编辑 谢娟 版式设计 王荣 校对 谢娟

阳光调解室开出和谐花

——银川市金凤区长城中路街道亲水阳光社区治安保卫员马玲艳3月6日日记

“我们光顾着较劲，忘了都是为了外孙好，多亏你们来化解了矛盾。”近日，家住天山湖畔的巨阿姨抹着眼泪，感谢我们的调解让其家庭恢复和谐。

当日，巨阿姨拨通了社区电话，哽咽着诉说与老伴陈叔叔因教育孙辈问题发生争吵，我和同事立即赶往她家中开导老人。经了解，巨阿姨和陈叔叔因管教6岁的外孙发生分歧，陈叔叔觉得老伴的教育方式过于强硬，担心会给外孙造成不良影响，口角争执中影响了老两口几十年的感情。

我一边了解情况，一边安抚双方情绪，待巨阿姨和陈叔叔冷静下来，分别倾听他们的想法和诉求。“你们双方出发点都是为了外孙好，只是方式不同，应该互相理解、互相沟通。”针对巨阿姨的教育方式，我委婉地提醒她，在孩子成长过程中需要耐心引导，强硬的态度可能适得其反；同时也告诉陈叔叔，巨阿姨平时照顾家庭和外孙很辛苦，情绪激动也是出于关心。

经过一番耐心调解，让争执不休的老两口重拾和睦，认识到各自的问题，表示今后会多沟通，采用更合适的方式教育外孙。

近日，长城中路街道亲水阳光社区刘女士与邻居余先生因噪声问题多次发生争执。刘女士投诉余先生家频繁传出噪声，孩子跑跳、家具挪动声常常持续到深夜，严重影响她和家人休息，而余先生则认为刘

女士的要求过于苛刻，自己与家人在日常生活中已经非常注意噪声问题，刘女士和她的家人经常到楼上敲门、端门，沟通态度非常恶劣，矛盾升级，余先生最终向社区求助。

“大家住在一个单元，楼上楼下这么多年，咱们换位思考一下，换作自己是不是也会不舒服？”亲水阳光社区调解员迅速介入。起初，双方情绪仍有些激动，各执一词。“邻里之间更多的是要多理解，俗话说远亲不如近邻呢。”在调解员的耐心劝说下，双方逐渐冷静。

“我回去会加强对孩子的教育，约束家人行为，再买一些隔音垫、地毯等物品，减少孩子跑跳时的噪声。”听到余先生的承诺，刘女士也表示之前的方式欠妥，之后也不会再鲁莽行事，“我们做个微信，以后有事情及时沟通。”最终，这场因噪声引发的邻里纠纷经过调解圆满画上句号。

亲水阳光社区持续关注居民需求，充分发挥“阳光调解室”作用，及时化解各类矛盾，用实际行动诠释了为民服务的宗旨，让和谐之花在社区绽放。

（本报记者 李毓琛 整理）

红寺堡交警暖心服务获赠锦旗

本报讯（记者 刘炳宇 通讯员 周克娜）3月13日，吴忠市公安局红寺堡区分局交管大队源头管理办公室接连接到两面锦旗。

近日，刘先生找到红寺堡交警大队源头管理办公室民警王虎，询问办理车辆报废手续事宜。王虎告诉对方，要由交管大队民警对该车辆现场核实后进行监销，或能够提供正规报废车辆回收公司出具的报废车回收证明。这让刘先生犯了难，原来其一年前因驾驶不慎，驾驶车辆坠入罗山下的一个沟，虽然人无大碍，但车辆受损严重无法启动，将车辆拖移出沟的拖车费用较高，且难度极大。了解情况后，王虎和刘先生带着专业报废人员赶赴车辆所在地，现场完成车辆信息

核验、监销拍照等流程，并指导刘先生提交材料，当天便办结了注销手续。

3月13日，刘先生来到该大队源头管理办公室，送上一面锦旗表达谢意。

王先生是红寺堡一家报废车回收企业负责人，因场地限制，待处理车辆积压严重。民警王虎了解情况后，创新推行“预约+集中监销”机制，定期深入企业，对符合报废标准的车辆逐一核验、拆解监督，同步完成系统录入，使企业车辆处理周期缩短50%以上。

“红寺堡交警交管服务既严格又高效，为我们节约了大量运营成本！”3月13日，王先生专程送来锦旗，点赞民警高效服务助力优化营商环境。