

同心法院立案庭

以“她力量”织就司法为民温暖网

本报记者 吴彩华

走进同心县人民法院立案庭，“全国巾帼文明岗”的奖牌熠熠生辉。这个女干警占比60%的团队，用女性特有的细腻与坚韧，把看似冷冰冰的“打官司”变成了有温度的守护，她们不仅让法律条文“活”了起来，还让诉讼服务变成了触手可及的暖心体验。

延伸职能触角，上门立案解民忧

立案庭的每一天，都是从倾听开始的，三尺立案窗口，承载着百姓的喜怒哀乐。

3月16一大早，案件当事人田某某的父亲田老伯来到同心县人民法院诉讼服务中心，在立案窗口向工作人员递交了一份再审申请书。

“老板，这个申请书落款处没有当事人签名，你也没有授权委托书，我们没办法给你办。”立案庭工作人员认真审查后，向田老伯耐心解释。经询问，因田某某患病行动不便，无法来到法院递交材料，田老伯便代替儿子田某某来到法院递交材料。

“我儿子出不了门，我们文化水平也有限，再找人写一份授权委托书又需要一笔费用，希望法院能考虑一下我的难处。”田老伯犯了难。

为方便当事人，节省立案时间，诉讼服务中心领导当即安排干警驱车前往田某家中，详细了解情况并协助田某某签署相关手续。同时根据案件特殊情况，协调相关业务室在最短时间内将相关卷宗移送送达中心。

“真没想到，为我的事情你们还特地上门，太感谢了！”近日，88岁的当事人李

某拉住立案庭干警的手激动地连声道谢。原来，李某因为身体原因无法到法院申请立案，给法院打了一个电话，工作人员驱车150多公里专门上门为他立案，耐心讲解法律规定，指导填写立案材料，现场就办好了立案手续，令老人感动不已。

近年来，同心县人民法院打造高效便捷在线诉讼服务平台，“云端法庭”“指尖服务”使司法服务触手可及。针对老、弱、病、残、孕等行动不便的特殊人群，主动前移“服务窗口”，采取电话预约立案、上门立案、网上立案、跨域立案等方式，为广大群众提供高效便捷诉讼服务。2024年，该院诉讼服务中心收案8059件，网上立案1078件，已为16名特殊群体提供上门立案的暖心服务。

家事柔性审判，化解“千千结”

同心县人民法院婚姻家事调解室里悬挂着15面锦旗，每一面锦旗都包含着当事人对法院工作的高度赞誉，更是该院践行“如在我诉”的有力见证。

“我俩共同生活的时间短，她必须退还彩礼。”“我跟了你一场，你提出离婚，得赔偿我青春损失费。”2月中旬，当事人马某与杨某因为离婚问题闹上法庭。

2023年，马某与杨某经人介绍相识，携手步入婚姻殿堂，婚后，因双方了解不够深入，生活习惯和方式存在较大差异，矛盾逐渐凸显。最终，因矛盾无法调和，马某将杨某起诉至同心县人民法院，要求解除婚姻关系并退还彩礼及黄金首饰。

该案件被指派至同心县人民法院行

业诉调对接中心婚姻家事调解室，两位调解员当即与双方当事人取得了联系，详细了解案件经过。考虑到双方当事人结婚时间不长且矛盾较大，两位调解员采用背对背调解方式，分别向两位当事人讲情理、讲法理、讲道理。起初，杨某同意离婚，但在彩礼退还问题上产生了争议，她认为不应退还彩礼，更要求马某补偿其青春损失费。后经调解员释法析理，告知其夫妻共同生活期间不长，应退还一部分彩礼。最终，在调解员的耐心劝导下，杨某同意退还部分彩礼及黄金首饰。

做完杨某的工作后，当事人马某认为退还彩礼数额没有达到其心理预期，不同意调解方案。调解陷入僵局，后经立案庭法官介入调解，分别向双方当事人讲解涉婚约彩礼相关司法解释，杨某表示愿意当场一次性退还，马某也表示接受。最终，案件以杨某当场退还13万彩礼及部分黄金首饰圆满结案。

“每件婚姻家事案件背后，都隐藏着情感纠葛。我们的调解工作，以促进家庭和谐和兼顾妇女儿童权益为出发点，通过前端调解妥善化解婚姻家庭纠纷。”同心县人民法院副院长王金国介绍，该院建立“诉调对接+诉前调解+司法确认”多元纠纷机制，推动了矛盾纠纷源头化解、实质化解。2024年，该院诉前指派案件6687件，调解成功2742件，诉前调解成功率41%，司法确认889件。

速裁快审止争有术，护航企业健康发展

“法官，调解平台上的调解协议我们已

经签好字了，感谢你们！”日前，山东泰安市某工程公司委托诉讼代理人特意致电同心县人民法院速裁中心法官表达感谢。

1月8日，山东泰安某工程公司因建设工程施工合同纠纷将宁夏某工程有限公司起诉至同心县人民法院，要求宁夏某工程有限公司支付工程款13万余元，案件被指派至同心县人民法院速裁中心。

案件接收后，承办法官通过电话第一时间联系到了原、被告。被告表示欠付工程款属实，但由于年关将近，为确保公司正常运转，被告公司提出先付30%后付70%的付款方案，遭到原告公司拒绝。之后，法官通过网上音视频调解平台引导原、被告进行磋商，并提出先付70%后付30%的调解方案，最终双方达成一致并签署调解协议。案件从受理到办结只用了半天时间。

“速裁快审，就是要在最短时间内，以最快速度确保当事人的权益落到实处。”速裁法官苏晓霞介绍，该院深化繁简分流机制改革，实现简案快审、繁案精审，案件审理跑出“新速度”。2024年，速裁中心收案1479件，结案1479件，法定审限内结案率100%，平均结案时间11天，为企业挽回经济损失300余万元。

“立案庭是法院审判工作的前沿阵地，也是法院与群众接触最直接、最广泛、最密切的窗口。我们希望通过热情、高效、专业的服务，为前来立案的群众排忧解难，让每一位当事人都感受到司法温度。”同心县人民法院立案庭庭长周仁学介绍，截至目前2月底，该院立案庭群众满意度测评达93.3%。

设立“行政复议及争议化解受理窗口”吴忠市推动行政复议实质化解



“行政复议及争议化解受理窗口”启动仪式现场。

本报通讯员 曹佳琦 摄

本报讯（通讯员 杨辉 王静）3月14日，吴忠市首个“行政复议及争议化解受理窗口”在吴忠市中级人民法院正式启动。该窗口由吴忠市中级人民法院、吴忠市司法局联合设立，旨在进一步深化府院联动，全面发挥行政复议化解行政争议的主渠道作用及公正高效、便民为民的制度优势，合力推动行政复议的前端共治和实质化解。

针对当事人与行政机关之间的矛盾纠纷，“窗口”通过引入专业的法律资源和调解机制，积极宣传行政复议公正高效、便民为民的制度优势，引导当事人优先通过行政复议解决行政争议。对案情简单、争议不大，有实质化解可能的行政争议，在征得当事人同意的前提下，全部委派行政争议协调化解中心进行诉前协调化解，力争30%的案件成功化解。

“窗口”的正式运行，丰富了吴忠法院多元化化解矛盾纠纷的方式和手段，有利于降低群众的诉讼成本，提高行政监督效率，减轻法院的审判压力，实现法律效果与社会效益的有机统一。

助力进一步完善行政复议先行处理引导机制、优化行政争议多元化化解机制、深化行政复议行政诉讼联动机制，共同推进行政争议协同化解、实质化解、源头化解，为经济社会高质量发展营造优良的法治环境。

“我们将以成立行政复议及争议化解受理窗口为契机，切实发挥司法审判和司法行政各自职责优势，为行政主体和行政相对人搭建平等的交流平台，实现行政争议实质化解，为建设更高水平的法治吴忠提供优质服务和坚强保障。”吴忠市中级人民法院相关负责人说。



新时代平安吴忠法治吴忠

系列报道

近日，盐池县人民法院第六审判庭内，随着四枚鲜红手印接连落下，一场牵动两代人的遗产继承纠纷在春寒料峭中迎来暖意。79岁的严晓萍（化名）老人与继子女赵大伟（化名）、赵小霞（化名）、赵小丽（化名）就已故丈夫赵虎（化名）的遗产继承达成和解，这场跨越两代人的亲情纷争画上温情句号。

2000年，时年54岁的严晓萍与赵虎组建新家庭，24年共同生活中，他们建起三间砖木房、两道羊棚。2024年10月赵虎突然病故后，围绕房屋、羊棚及子女借款的继

承问题，严晓萍与三名继子女产生激烈矛盾。原告席上，白发苍苍的严晓萍在律师的陪同下，坚持主张分割价值14万余元的财产，并要求继女归还借款。被告席的3名子女则对“半路夫妻”的继承权提出质疑。

2月24日，审判长组织了调解工作，仔细聆听当事人的诉说，敏锐捕捉到矛盾焦

点，通过释法明理让各方当事人放下芥蒂。长子赵大伟表示：“我愿意独自承担父亲留下的房屋、羊棚，并补偿继母14.1万元。”两个妹妹也当场宣布放弃继承权。

“我不要她们还钱了，我要老赵留给我的那副寿材。”严晓萍提出诉求。原来，赵虎生前为严晓萍置办了寿材，之前因为双方关系紧

张，该副寿材的归属也成为遗产争夺的对象。

“明天我就把寿材送到您的住处。”赵大伟当场表态。最终经过法院调解，双方达成“房产归继子、现金补偿老人”的调解方案，协议内容约定次日履行。2月25日，赵大伟将补偿款现金交付，同时把寿材运至老人现居地；严晓萍则腾退争议房屋。

盐池法院促成老人与继子女遗产和解

本报通讯员 杨志飞

站等能力建区建立“蓝小武”工作站，为涉案未成年人提供安全的居住环境，进一步解决异地涉案未成年人生活问题，传递检察关怀。

成立石嘴山市检察机关“石时未你

——法治宣讲团”，扎实推动未成年人法治宣传工作高质效开展。围绕校园欺凌、电信诈骗、性侵害、网络犯罪等未成年人多发犯罪，深入辖区中小学送上“开学第一课”。

联合公安机关、市场监管等部门开展春季校园安全检查，对学校落实强制报告、未成年人法治教育等工作进行专项监督，对发现的问题提出整改意见并进行法治宣讲。

截至目前，已完成10余家商户经营资质“线上+线下”双核查，发现6家经营资质存在过期情形，督促平台开展自查，要求所有上线店铺更新证照，确保“持证亮照、全程可溯”。

面对探店视频“广告变体验”的乱象，该院以“穿透式监督”直击行业痛点，通过制发检察建议要求相关单位对18条违规视频进行下架。同时，督促行政机关组织召开专项约谈会，向有关机构及短视频博主宣传相关法律法规，引导博主依法依规发布互联网广告，让“明暗推广”无所遁形，切实保障消费者知情权。

目前，已完成10余家商户经营资质“线上+线下”双核查，发现6家经营资质存在过期情形，督促平台开展自查，要求所有上线店铺更新证照，确保“持证亮照、全程可溯”。

面对探店视频“广告变体验”的乱象，该院以“穿透式监督”直击行业痛点，通过制发检察建议要求相关单位对18条违规视频进行下架。同时，督促行政机关组织召开专项约谈会，向有关机构及短视频