

同心法院立案庭以“她力量”织就司法为民温暖网

本报记者 吴彩华

走进同心县人民法院立案庭，“全国巾帼文明岗”的奖牌熠熠生辉。这个女干警占比60%的团队，用女性特有的细腻与坚韧，把看似冷冰冰的“打官司”变成了有温度的守护，她们不仅让法律条文“活”了起来，还让诉讼服务变成了触手可及的温暖体验。

延伸职能触角，上门立案解民忧

立案庭的每一天，都是从倾听开始的，三尺立案窗口，承载着百姓的喜悦哀乐。

3月16日一大早，案件当事人田某某的父亲田老伯来到同心县人民法院诉讼服务中心，在立案窗口向工作人员递交了一份再审申请书。

“老叔，这个申请书落款处没有当事人签名，你也没有授权委托书，我们没办法给你办。”立案庭工作人员认真审查后，向田老伯耐心解释。经询问，因田某某患病行动不便，无法来到法院递交材料，田老伯便代替儿子田某某来到法院递交材料。

“我儿子出不了门，我们文化水平也有限，再找人写一份授权委托书又需要一笔费用，希望法院能考虑一下我的难处。”田老伯犯了难。

为方便当事人，节省立案时间，诉讼服务中心领导当即安排干警驱车前往田某某家中，详细了解情况并协助田某某签署相关手续。同时根据案件特殊情况，协调相关业务庭室在最短时间内将相关卷宗移送送达中心。

“真没想到，为我的事情你们还特地上门，太感谢了！”近日，88岁的当事人李

某拉住立案庭干警的手激动地连声道谢。原来，李某因为身体原因无法到法院申请立案，给法院打了一个电话，工作人员驱车150多公里专门上门为他立案，耐心讲解法律政策，指导填写立案材料，现场就办好了立案手续，令老人感动不已。

近年来，同心县人民法院打造高效便捷在线诉讼服务平台，“云端法庭”“指尖服务”使司法服务触手可及。针对老、弱、病、残、孕等行动不便的特殊人群，主动前移“服务窗口”，采取电话预约立案，上门立案、网上立案、跨域立案等方式，为广大群众提供高效便捷诉讼服务。2024年，该院诉讼服务中心收案8059件，网上立案1078件，已为16名特殊群体提供上门立案的暖心服务。

家事柔性审判，化解“千千结”

同心县人民法院婚姻家事调解室里悬挂着15面锦旗，每一面锦旗都饱含着当事人对法院工作的高度赞誉，更是该院践行“如我在诉”的有力见证。

“我俩共同生活的时间短，她必须退还彩礼。”“我跟你一场，你提出离婚，你得赔偿我青春损失费。”2月中旬，当事人马某与杨某因为离婚问题闹上法庭。

2023年，马某与杨某经人介绍相识，携手步入婚姻殿堂，婚后，因双方了解不够深入，生活习惯和方式存在较大差异，矛盾逐渐凸显。最终，因矛盾无法调和，马某将杨某起诉至同心县人民法院，要求解除婚姻关系并退还彩礼及黄金首饰。

该案件被指派至同心县人民法院行

业诉调对接中心婚姻家事调解室，两位调解员当即与双方当事人取得了联系，详细了解案件经过。考虑到双方当事人结婚时间不长且矛盾较大，两位调解员采用背对背调解方式，分别向两位当事人讲情理、讲法理、讲道理。起初，杨某同意离婚，但在彩礼退还问题上产生了争议，她认为不应退还彩礼，更要求马某补偿其青春损失费。后经调解员释法析理，告知其夫妻共同生活期间不长，应退还一部分彩礼。最终，在调解员的耐心劝导下，杨某同意退还部分彩礼及黄金首饰。

做完杨某的工作后，当事人马某认为退还彩礼数额没有达到其心理预期，不同意调解方案。调解陷入僵局，后经立案庭法官介入调解，分别向双方当事人讲解涉婚约彩礼相关司法解释，杨某表示愿意当场一次性退还，马某也表示接受。最终，案件以杨某当场退还13万彩礼及部分黄金首饰圆满结案。

“每件婚姻家事案件背后，都隐藏着情感纠葛。我们的调解工作，以促进家庭和谐和兼顾妇女儿童权益为出发点，通过前端调解妥善化解婚姻家庭纠纷。”同心县人民法院副院长王金国介绍，该院建立“诉调对接+诉前调解+司法确认”多元解纷机制，推动了矛盾纠纷源头化解，实质化解。2024年，该院诉前指派案件6687件，调解成功2742件，诉前调解成功率41%，司法确认889件。

速裁快审止争有术，护航企业健康发展

“法官，调解平台上的调解协议我们已

经签好字了，感谢你们！”日前，山东泰安市某工程公司委托诉讼代理人特意致电同心县人民法院速裁中心法官表达感谢。

1月8日，山东泰安某工程公司因建设工程施工合同纠纷将宁夏某工程有限公司起诉至同心县人民法院，要求宁夏某工程公司支付工程款13万余元，案件被指派至同心县人民法院速裁中心。

案件接收后，承办法官通过电话第一时间联系到了原、被告。被告表示欠付工程款属实，但由于年关将近，为确保公司正常运转，被告公司提出先付30%后付70%的付款方案，遭到原告公司拒绝。之后，法官通过网上音视频调解平台引导原、被告进行磋商，并提出先付70%后付30%的调解方案，最终双方达成一致并签署调解协议。案件从受理到办结只用了半天时间。

“速裁快审，就是要在最短时间内，以最快速度确保当事人的权益落到实处。”速裁法官苏晓霞介绍，该院深化繁简分流机制改革，实现简案快审、繁案精审，案件审理跑出“新速度”。2024年，速裁中心收案1479件，结案1479件，法定审限内结案率100%，平均结案时间11天，为企业挽回经济损失300余万元。

“立案庭是法院审判工作的前沿阵地，也是法院与群众接触最直接、最广泛、最密切的窗口。我们希望通过热情、高效、专业的服务，为前来立案的群众排忧解难，让每一位当事人都感受到司法温度。”同心县人民法院立案庭庭长周仁学介绍，截至今年2月底，该院立案庭群众满意度测评达93.3%。

盐池法院促成老人与继子女遗产和解

本报通讯员 杨志飞

点，通过释法明理让各方当事人放下芥蒂。长子赵大伟表示：“我愿意独自承担父亲留下的房屋、羊棚，并补偿继母14.1万元。”两个妹妹也当场宣布放弃继承权。

“我不要她们还钱了，我要老赵留给我的那副寿材。”严晓萍提出诉求。原来，赵虎生前为严晓萍置办了寿材，之前因为双方关系紧

张，该副寿材的归属也成为遗产争辩的对象。

“明天我就把寿材送到您的住处。”赵大伟当场表态。最终经过法院调解，双方达成“房产归继子、现金补偿老人”的调解方案，协议内容约定次日履行。2月25日，赵大伟将补偿款现金交付，同时把寿材运至老人现居地；严晓萍则腾退争议房屋。

新时代平安吴忠法治吴忠

系列报道



平安石嘴山

责任编辑 谢娟 版式设计 王荣 校对 谢娟

石嘴山市检察院建立品牌矩阵

全方位预防和治理未成年人违法犯罪

本报讯（记者 张兴建 通讯员 崔娟）今年以来，石嘴山市人民检察院聚焦涉未成年人犯罪预防及保护领域突出问题，建立以“石时未你”品牌为引领、“蓝小武”“惠检润童心”等未检品牌为分支的“1+3”品牌矩阵，通过“品牌+”工作模式，多维度、全方位推动预防和治理未成年人违法犯罪，促进未成年人综合保护落实处见实效。

打破“就案办案”思维，以刑事个案为切口严格落实“一案十查”办案要求，深度融合法律监督、社会治理、公共利益维护等多重职能，不断拓宽案件线索发现渠道，推动各职能部门积极履职，深化源头治理。针对未成年人犯罪高发趋势，“石

时未你”未检团队联合专门学校成立检校合作室，推动专门学校在教育矫治工作中发挥更好作用。充分发挥法律监督职能，积极参与矫治评估工作。组织全市未检骨干走进专门学校进行考察学习，做好送教人员家长的思想工作，消除家长内心顾虑，推动附条件不起诉、相对不起诉未成年入送教工作稳步开展。借助“外脑”发现未成年人家庭监护缺失、辍学、出入不适宜未成年人进入场所等案件线索，推动落实罪错未成年人分级干预机制。针对16周岁以上未成年人无业、失业引发违法犯罪问题，联合人力资源部门共同会签促进涉案未成年人就业联动工作机制，举办就业知识培训，加强涉案未成年人就业兜

底帮扶。

针对家庭监护缺位问题，依托未成年人司法社会服务中心，涉案未成年人家庭教育指导站等司法保护阵地，联合妇联、团委、司法社工对涉案未成年人家长开展家庭教育指导，通过制发督促监护令督促监护人切实履行监护职责。联合未成年人司法保护联络员收集虐待侵害、失学辍学等涉未成年人保护领域案件线索，积极参与涉案未成年人家庭指导，强化协作前置未成年人保护力量。加强与教育、卫健、民政、司法行政等部门的沟通联系，开启涉案未成年人法律援助、心理干预、身体康复、复学就业、经济帮扶等多元救助“绿色通道”。依托社区住宿、食堂、服务

站等功能区建立“蓝小武”工作驿站，为涉案未成年人提供安全的居住环境，进一步解决异地涉案未成年人生活问题，传递检察关怀。

成立石嘴山市检察机关“石时未你——法治宣讲团”，扎实推动未成年人法治宣传工作高效质开展。围绕校园欺凌、电信诈骗、性侵害、网络犯罪等未成年人多发犯罪，深入辖区中小学送上“开学第一课”。

联合公安机关、市场监管等部门开展春季校园安全检查，对学校落实强制报告、未成年人法治教育等工作进行专项监督，对发现的问题提出整改意见并进行法治宣讲。

平罗检察以精准监督推动源头治理

本报讯（通讯员 郭家欢）近日，平罗县人民检察院立足公益诉讼职能，聚焦食品药品安全、新兴消费业态等领域，以精准监督推动源头治理，用法治力量守护百姓“舌尖上的安全”“指尖上的权益”。

针对精神药品的违规销售乱象，该院通过大数据筛查锁定部分药店“无处方售药”线索，向职能部门制发检察建议，推动开展专项整治。行政机关对涉案药店下达责令整改通知书，建立“复查+抽查”闭环机制，通过增加库存核查频次、严惩违法行为等举措，有效遏制药物滥用风险。办案团队通过日常巡

查发现多家商超存在食品过期问题，迅速启动公益诉讼程序，督促行政机关开展“拉网式”排查。行政机关对涉案商户实施问题食品下架、溯源整改，同步组织经营者培训，建立“定期自查+临期预警”机制，推动食品安全主体责任落实。专项行动开展以来，累计清理过期食品600余个。

针对外卖平台证照不全、超期经营等隐患，该院创新运用大数据模型，批量抓取证照异常商户信息，通过“检察建议+协同治理”模式，推动市场监管部门与美团、饿了么等平台建立资质动态核验机制。

大武口法院调解3起劳务合同纠纷

本报讯（通讯员 何静）近日，大武口区人民法院利用调解平台成功调解3起劳务合同纠纷，并督促当事人履行支付义务，让远在“天涯海角”的当事人“面对面”化解纠纷，实现案结事了人和。事后，当事人将一面锦旗送到了法官手中，对法官线上调解纠纷的高效举措赞不绝口。

刘某雇佣马某、吴某和郑某3人在刘某分包的宁夏某工程公司承包的发电项目工地提供劳务，双方约定日工资

为280元，后刘某一直未支付劳务工资，马某等3人诉至法院。承办法官深入了解案情后发现，刘某目前远在山西务工，短期内无法返回本地。为及时解决纠纷，维护当事人合法权益，在征得各方同意后，承办法官依托人民法院调解平台，通过视频的方式让双方当事人“面对面”调解。

调解中，刘某提出，由于承包方宁夏某工程公司没有收到工程款，以没有

结算需要扣押其工程保证金为由，拒不向刘某支付工程款，故其未能按时支付马某等3人的劳务费。经过承办法官的释法说理和耐心化解，刘某为自己拖欠马某等3人工资的行为道歉，并表示愿意筹款向马某等3人支付劳务费。最终，宁夏某工程公司当庭将刘某分包工程时缴纳的保证金支付给马某等3人，不足部分由刘某补足，各方最终达成和解，该案圆满解决。

设立“行政复议及争议化解受理窗口” 吴忠市推动行政复议实质化解



“行政复议及争议化解受理窗口”启动仪式现场。

本报通讯员 曹佳琦 摄

本报讯（通讯员 杨辉 王静）3月14日，吴忠市首个“行政复议及争议化解受理窗口”在吴忠市中级人民法院正式启动。该窗口由吴忠市中级人民法院、吴忠市司法局联合设立，旨在进一步深化府院联动，全面发挥行政复议化解行政争议的主渠道作用及公正高效、便民为民的制度优势，合力推动行政复议的前端共治和实质化解。

针对当事人与行政机关之间的矛盾纠纷，“窗口”通过引入专业的法律资源和调解机制，积极宣传行政复议公正高效、便民为民的制度优势，引导当事人优先通过行政复议解决行政争议。对案情简单、争议不大，有实质化解可能的行政争议，在征得当事人同意的情况下，全部委派行政争议协调化解中心进行诉前协调化解，力争30%的案件成功化解决。

“窗口”的正式运行，丰富了吴忠法院多元化解矛盾纠纷的方式和手段，有利于降低群众的诉讼成本，提高行政监督效率，减轻法院的审判压力，实现法律效果与社会效果的有机统一。

助力进一步完善行政复议先行处理引导机制、优化行政争议多元化解机制，深化行政复议行政诉讼联动机制，共同推进行政争议协同化解、实质化解、源头化解，为经济社会高质量发展营造优良的法治环境。

“我们将以成立行政复议及争议化解受理窗口为契机，切实发挥司法审判和司法行政各自职责优势，为行政主体和行政相对人搭建平等的交流平台，实现行政争议实质化解，为建设更高水平的法治吴忠提供优质服务和坚强保障。”吴忠市中级人民法院相关负责人说。

城关派出所 以务实举措提升治理质效

本报讯（记者 张兴建 通讯员 李冉）今年以来，平罗县城关派出所采取务实举措，助力提升公安机关新质战斗力，为促进派出所工作高质量发展注入新动能。

依托“两队一室”“专业+机制+大数据”“情指行”一体化新型警务运行模式，加快提升公安机关新质战斗力，在风险源头防控、重点人员有效管理和打击违法犯罪活动上多出实招、见成效，严密社会面巡控。加强对全警运用新技术、新装备、新手段、新战法的教育培训力度，助力公安工作实现智慧升级，更好地赋能实战。对电信网络诈骗、黄赌、盗窃、故意损毁公私财物、寻衅滋事等群众反映强烈的违法犯罪活动，始终保持主动进攻、依法打击的高压态势。今年以来，共查破各类案件239起，依法打击违法人员248名。

坚持和发展新时代“枫桥经

验”，在辖区17个社区、15个村普遍建立由社区（村）民警、辅警、警务助理员、义警、治保会成员参与的社区（村）服务队，建立周会商、月培训、季分析研讨、年评比表彰等机制，充分发挥服务队人熟、地熟、情况熟的优势，让每个队员真正成为基础数据的“采集员”、社情民意的“情报员”、矛盾纠纷的“调解员”、风险隐患的“消防员”、警民联系“联络员”，纾困解难“服务员”，实现守护平安、服务群众可触可及。今年以来，共检查重点单位、场所、出租房等1760家，发现和消除各类隐患190余处，排查和化解婚恋、欠薪等矛盾纠纷258起，有效破解飞线充电、噪声扰民、涉赌、重复性报警等多等基层治理难题。不断擦亮常态化开展现场警情处置和执法办案分析研讨，“最小作战单元”体系、民生“小案”快侦等“金字招牌”，提升全警一警多能、一警多用的综合素质和队伍战斗力。

惠农区检察院 专项监督现制现售饮用水安全

本报讯（通讯员 丁玉帅 马佳愿）今年1月，惠农区人民检察院开展现制现售饮用水安全专项监督，与相关行政机关召开磋商会，共同协商制定现制现售饮用水问题整改清单。

该院对辖区现制现售饮用水设备进行拉网式排查，共排查11家现制现售饮用水经营单位、100台现制现售饮用水净水机，涉及40多个小区。经检查，发现2家经营单位存在水质报告检测项目不全或检测频次不足等问题，下

达卫生监督意见书6份。经“回头看”，上述问题均已在要求时限内完成整改。

督促卫生监督管理部门组织开展饮用水卫生管理知识培训。畅通举报渠道，向群众提供现制现售饮用水卫生举报电话；加强部门协作，与审批服务局定期沟通，实时掌握新增加现制现售饮用水经营主体信息，提前介入；加强与12315市民热线的沟通，及时掌握群众对饮用水的急难愁盼问题。

简讯

●近日，大武口区人民检察院党总支开展“寻文化自信之源、

担当检察使命之责”主题党日活

（王志奎）

政法在干 平安有我

系列报道