

规范 引领 保护

——银川法院为消费者权益筑牢安全屏障

本报记者 马涛 通讯员 王文浩

消费事关千家万户。从柴米油盐到安居乐业，银川市两级法院发挥司法引领和规范作用，全力为消费者权益筑牢安全屏障。3月17日，记者从银川市中级人民法院了解到，2024年，银川中院和辖区法院共审理买卖合同纠纷10079件、服务合同纠纷7220件、房屋买卖合同纠纷1367件、商品房预售合同纠纷1293件、中介合同纠纷185件、产品责任纠纷105件、信息网络买卖合同纠纷59件……

数据背后的硬核守护

“万某在刑事案件中已经被判处4年有期徒刑，并处罚金60万元，在民事案件中还要适用惩罚性赔偿吗？”“万某长期生产销售假冒白酒，对消费者的健康构成严重威胁，属于情节严重，应当适用惩罚性赔偿向被侵权人赔偿24万元。”这是一起侵害商标权纠纷案件的协议现场。

“同意审判长关于在本案中适用惩罚性赔偿的意见。”

据介绍，银川法院在2024年审理的涉民事案件中适用惩罚性赔偿比例翻了一番。

“我们要严格按照最高人民法院为促进消费提供司法服务和保障的意见，以最严的举措保护食品、药品安全，以最严的手段斩断‘黑作坊’生产经营链条，以最严的赔偿责任遏制食品、药品制假售假行为。”在庭务会上，银川中院民二庭的法官们达成共识。

司法与行政协同发力

3月14日，银川市兴庆区步行街新百商场人头攒动，2025银川市“3·15共筑满意消费”诚信教育主题宣传活动在此启动。活动中，银川中院发布“银川市消费者权益司法保护十大



3月14日，银川中院干警走上街头开展消费维权宣传。

典型案例”，银川市市场监督管理局发布“银川市消费维权行政处罚十大典型案例”。

“这种活动很接地气，没想到今天逛商场还能听到银川法院的法官讲案例，对于老百姓‘避坑’有很强的指导意义。”在商场消费的吴女士说。

“今天的宣传活动也给我们提了个醒，知道了经营中更多的注意事项。”某商柜的经营者说。

银川法院非常重视与行政执法单位的衔接、互补、合作。近年来，双方在完善消费纠纷诉调对接、司法建议与行政执法有序衔接、加强示范判决提高消费集体诉讼处理效率等方面进行了积极探索，力图引导司法与行政执法双向发力，为消费者维权提供便利，降低群众消费维权门槛，把消费纠纷化解在萌芽、处理在源头。

“1+N+3”价格争议机制化解侵权损害赔偿纠纷

这是一场突发事件，且张先生提出的索赔金额过高，超出了他的承受能力。两家因此产生分歧，关系日渐紧张，甚至有了剑拔弩张之势。

西夏区价格争议纠纷调解工作站调解员收到西夏区人民法院的调解委派后，秉承和谐双赢、节约当事人诉讼成本的原则，积极主动和双方当事人进行电话沟通，并通过现场走访勘验，了解核实基本情况，随后组织双方当事人在工作站进行调解。经过多轮沟通，调解员

提出折中方案：李先生赔偿张先生经济损失6000元，并对自家房屋进行彻底维修，以防类似事件再次发生。经过考虑，张先生最终接受了这个方案。至此，一场因房屋漏水引发的邻里纠纷得以圆满解决。

西夏区人民法院创新打造“1+N+3”价格争议纠纷调解工作机制，与西夏区发展和改革局联合成立西夏区价格争议纠纷调解工作站，依托价格认定调解“1个中心”，以“N名”自治

区发展改革委专家库价格认定专员智囊库给出的专业价格认定意见为基础，进一步分析研判涉价格矛盾纠纷实际，在案件调解中针对大标的案件及时给出合理意见，对常见多发纠纷力促达成调解合意，对疑难复杂案件争议较小的部分诉请力促先行化解。通过“三步调解法”实现精准繁简分流，有效节约诉讼鉴定时间和成本，促推矛盾纠纷低成本、高效率化解。

我区促进企业落实药品质量安全主体责任

本报讯（首席记者 马哲）近日，为落实药品安全“四个最严”要求，推动宁夏药品经营企业药品质量安全主体责任落地见效，自治区药监局举办药品批发企业、零售连锁总部质量负责人、质管部负责人等关键岗位人员培训班。此次培训全面解读法规政策理论和规范的基本要求，提升药品经营企业关键岗位人员

法规政策理论知识和执行规范能力水平，明确企业关键岗位人员落实药品质量安全管理法定职责和失责后果，推动全员知责、主动履责；安排部署药品经营企业报送主体责任清单和风险隐患排查清单“两个清单”，推动企业有效落实药品质量安全主体责任。

培训以“理论+场景”形式，对药品采购验

收、储存养护、运输配送等全链条操作规范进行点对点、一对一讲解，针对GSP日常管理“重点”“难点”以及容易发生问题的“痛点”，通过大量的实操案例分析论证，推进《药品经营质量管理规范》（GSP）的落实；对网络销售“线上+线下”一致性管理进行了重点解读，解析网络销售合规要点，提升药品网络销售的合规性。

此次培训还通报了2024年我区药品流通环节违法违规行为典型案例，对药品经营企业执业药师“挂证”、库房温湿度造假、超范围经营、虚构票据流向和国家医保局飞行检查涉药问题等典型案例进行解读剖析，要求企业切实以典型案例为戒，全面开展自检，杜绝类似问题发生。

泾源四男子砍伐70棵林木获刑

检察监督见效 患病罪犯及时收押服刑

本报讯（首席记者 王潇翔）“法律不能打白条，犯法者必将受到法律的惩罚，多亏了驻所检察官的积极监督。”银川市兴庆区人民法院法官说。3月14日记者获悉，银川市上城区地区人民检察院驻银川市看守所检察人员通过沟通协调和现场监督，将因身患疾病行动不便的罪犯康某某，依法交付执行刑罚，实现了兴庆区审前未羁押判处实刑罪犯交付执行的“动态清零”。

康某某因犯猥亵儿童罪被兴庆区人民法院判处有期徒刑5年3个月，但其因患疾病，下肢不能行走，看病治疗导致迟迟未能交付执行刑罚。兴庆区人民检察院向上前城区地区人民检察院通报该案后，上前城区地区人民检察院调取康某某的判决书和执行通知书，与主办法官、检察官多次沟通交换意见，与银川市看守所相关负责人就康某某的病情和收押条件进行充分沟通协调，依法向看守所提出对康某某收押执行的监督意见。

3月11日，兴庆区人民法院、人民检察院和公安分局联合将康某某送至银川市看守所收押大厅，在派驻看守所检察人员的监督下，银川市看守所对康某某依法收押。

2024年以来，上前城区地区人民检察院立足刑事执行检察职能，做实“高质效办好每一个案件”，依法履职，深入开展犯罪嫌疑人、被告人未依法收押和判处实刑罪犯未依法交付执行刑罚监督工作，加强对刑罚交付执行各环节的法律监督，推动未交付执行罪犯应收尽收，监督协调监管场所依法收押判处实刑未执行罪犯21人，刑罚交付执行检察监督质效明显提升，有效保障了刑事判决的严肃性和司法权威性。

这场夜间紧急演练教你如何逃生

（上接01版）

“喂、喂、喂……”侦察组的无人机迅速升空。“起火点在二楼，人也被困在二楼。”对讲机里传来侦察报告。与此同时，侦察组另一队消防员携带侦察器材冲入火场，寻找进攻路线及“被困”学生位置。

“逃生窗口太小，要砸窗救人。”楼下，搜救组队员利用登高平台消防车快速破窗，搜索营救“被困”学生。

“穿好救援服、戴好防护罩，我们救你下楼。”消防员一边安抚“被困”学生情绪，一边为其穿戴防护装置……5分钟后，“被困”学生被成功救出。

“提、拔、握、压，这是灭火器基本使用步骤，大家一定要记住了……”演练结束后，永固消防救援站政治指导员李映彤向新生们讲解示范了灭火器、防烟面具等日常消防工具的操作规程和使用方法，手把手教他们如何使用干粉灭火器，让他们掌握正确有效扑灭初期火灾的方法。他还结合近年来发生的校园火灾事故，讲解了在教学楼、宿舍、食堂等部位如何安全用火用电用气、如何快速扑救火灾、如何正确在火场逃生等消防常识，提高大家的自防自救能力。“所有住宿舍和在校的老师都参加了今晚



消防员解救“被困”学生。

的演练和培训，我们每年都将‘消防安全第一课’引入课堂和师生住宿生活中，让师生快速

熟悉紧急疏散的程序和线路，提高大家的逃生能力。”月牙湖中学副校长徐伟云表示。

法报要闻

执行法官深夜 办案为民解忧

本报通讯员 王静怡

“法官，我们俩在他家楼下堵着呢，你们快来。”3月9日21时30分，灵武市人民法院执行干警接到申请执行人李某打来的电话。

被“堵”在家里的是涉2起民间借贷纠纷案件的被执行人石某。2022年，石某以其父亲生病需要用钱为由，分别向李某和韩某借款6万元和5.5万元，并承诺待其出售住宅后马上还款，但之后一直未向二人还款。2023年8月，李某和韩某催要欠款无果将石某诉至灵武市人民法院，该院判决石某在判决生效后3日内偿还借款。然而判决生效后石某依旧不履行，二人于是申请法院强制执行。

接到案件后，执行干警第一时间对石某名下的账户进行查控，并多方查找其财产线索，均一无所获。后通过全国网络查控系统查询也未找到可供执行的财产，申请执行人也无法提供被执行人的财产线索，该案终结了本次执行。

终本后，执行干警一直对石某的账户进行不定时查询，却始终找不到线索。

当日接到电话后，执行干警立即驱车前往石某家中，与李某、韩某一起上楼敲开了石某家的门。

“这大周末大半夜的，你们这么多人来堵我，我没钱还，你们让我咋办？”

面对执行干警和申请执行人，石某坚称自己没钱还。执行干警遂将其传唤至法院。

22时30分，灵武市人民法院二楼的调解室里不时传出吵嚷声。

“都这么多年过去了，你不还钱就算了，人也找不着，今天你必须把钱还了，不然你再跑了，我们上哪找你去？”

“等我有钱了肯定会还的，现在实在是没钱。”

双方当事人一直僵持着，执行干警百般劝说也无法改变石某拒绝履行的想法。眼看石某摆出一副无所谓的态度，执行干警告知其如果一直拒绝履行，法院将依法对其采取司法拘留的强制措施。

听到“拘留”二字，石某慌了神，迅速起身与李某、韩某商量，请求二人再宽限几天，他一定会想办法筹钱还款。

“你们可以选择等一段时间让他筹钱，一次性全部还给你们，也可以选择让他分期付款……”

“我们都能接受，只要他能还钱就行。”

“一次性还确实压力有点大，我分期给你们还，一定一分不差地全还给你们。”

执行干警看到石某转变了态度，在平衡双方诉求和条件的基础上提出调解建议。最终，双方当事人达成分期付款协议，约定石某每月底分别向李某和韩某支付1000元，直至全部付清。石某还写下承诺书，承诺如未按时履行将自愿承担相应法律责任，李某和韩某表示暂不申请对石某进行拘留。

西吉乡村“庄头会”成为基层治理“新引擎”

（上接01版）

同时，西滩乡综治中心联合派出所、司法所以“庄头会”形式，开展一系列普法宣传活动，内容涵盖全民反诈、毒品危害、抵制高额彩礼、居民出行安全等，通过讲解一桩桩发生在群众身边的真实案例，增强群众尊法守法用法的法治理念和法律意识。

“以前宣传政策把各村支书叫来讲一讲，部分村组下去传达的时候会出现解读偏差。现在干部沉下去，深入一线，通过‘庄头会’的形式给大家讲解，群众听得明白，也愿意支持我们的工作了。”西滩乡党委书记高明说。

西滩乡只是西吉县积极融入“塞上枫桥”基层法治工作机制“1+1+3”固原实践，把“庄头会”作为农村“法治家园”试点工作的缩影。

该县兴平乡创新采用“方言宣讲+案例解读”模式，建立“庄头会+网格化”调研机制，组织党员干部每月固定下沉，通过“板凳访谈”“屋场夜话”等方式，重点围绕防止返贫监测、产业发展瓶颈等问题开展深度调研；王民乡依托文化广场，组织群众齐聚庄头，畅所欲言、建言献策，共商群众事、同解群众忧；各乡镇村组发动群众，对村域内可能存在的矛盾纠纷开展排查，发挥群众智慧，现场提出调解方案，安排专班及时化解……今年以来，西吉县各乡镇和村（社区）认真总结经验，不断探索创新，把“庄头会”作为推进基层治理的有效载体、转变干部作风的有效抓手、群众参与村级治理的重要平台、矛盾纠纷排查化解的有效形式，通过不断健全相关工作机制，推进农村基层治理。

截至目前，西吉县295个村组通过“庄头会”摸排纠纷线索2514件，化解2508件，真正实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

连吹两哨 永康社区10小时绝“水患”

（紧接01版）随后，社区党委书记王秀红动员物业及社区工作人员走出小区扩大排查范围。

不到半个小时，问题找到了：小区外距渗水点200米处的下水管网存在垃圾与油污板结形成的淤堵，行水不畅导致堵塞。

社区再次吹响“应急哨”，联系市政部门到场排查抢修。15时，工程人员到达现场，对淤堵管网进行了彻底清掏。“一事干到底，咱们把地下车库的积水彻底清走。”淤堵问题解决后，王秀红又组织物业及社区工作人员将车库积水清理干净，路过的居民也上前帮忙。

18时，地下车库干净了，下水管道也疏通了，困扰了居民好些天的渗水隐患问题就这样在10个小时内圆满解决。

“问题能这么快解决，是因为社区‘吹哨’准，负责单位响应快。”王晓红表示，今年以来永康社区已“吹哨”6次，先后为居民解决了车辆占用消防通道、商户装修房屋私砸承重墙等问题。