

给预付式消费套上法治“紧箍”

马树娟



近日,最高人民法院发布了《关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》(以下简称《解释》),并同步发布了6件涉预付式消费典型案例,直击预付式消费领域商家跑路、“职业闭店”等乱象。

在生活中,预付式消费十分常见。这原本是一种双赢的商业模式:商家借此可以快速回笼资金、锁定客户,消费者则能获得价格上的优惠。但在发展过程中,这一模式却逐渐变形走样,有的商家重推销轻服务,有的设置“霸王条款”。更为恶劣的是,近年来还出现了“职业闭店”黑色产业链。一些

“职业闭店人”或是协助商家恶意敛财后助其“金蝉脱壳”,或是自己接手店铺,借虚假促销敛财后直接跑路,致使消费者陷入维权无门的困境。

消费是畅通国内大循环的关键环节和重要引擎,对经济具有持久拉动作用。中办、国办近日印发的《提振消费专项行动方案》特别指出,要以优化消费环境增强消费意愿。因此,治理预付式消费乱象,既是维护市场秩序的法治要求,也是提振消费信心的经济课题。此次最高法发布的《解释》,聚焦预付式消费痛点难点问题,从责任主体认定、预付款返还等方面作出明确规定,为消费者维权提供了有力支撑。(下转03版)

2024年“四大检察”工作白皮书出炉 数读检察答卷里的国计民生

2024年,全国检察机关共办理各类案件409.9万件,其中刑事检察347.1万件,民事检察28.2万件,行政检察19.5万件,公益诉讼检察15.1万件……前不久,最高人民法院发布2024年“四大检察”工作白皮书,客观呈现了一年來检察机关坚守法律监督宪法定位,依法履行刑事、民事、行政和公益诉讼检察职责的新进展、新特点、新成效。

刑事检察、民事检察、行政检察和公益诉讼检察所构成的“四大检察”,是新时代检察机关法律监督的主体框架,也是检察工作进一步创新发展的基本格局。

“‘四大检察’工作白皮书,既是检察机关持续坚持检察为民、不断满足人民群众对美好生活向往的检察答卷,也是以‘高质效办好每一个案件’的扎实行动、‘努力让人民群众在每一个案件中感受到公平正义’的履职答

卷。”最高人民检察院检察委员会副部级专职委员史卫忠表示。

深化适用认罪认罚从宽制度

“《刑事检察工作白皮书(2024)》从坚定维护国家和社会大局稳定、加强民生司法保障、服务保障经济社会高质量发展、助力坚决打好反腐败斗争攻坚战持久战总体战、加强诉讼监督维护司法公正五个方面呈现了2024年刑事检察工作新进展新成效。”最高检委员会委员、普通犯罪检察厅厅长侯亚辉介绍说。

2024年,全国检察机关起诉严重暴力犯罪6.03万人,占比从10年前的7%降至3.7%。近5年来判处3年(含)有期徒刑以下刑罚保持在82%以上,轻微犯罪是主要犯罪类型。数据的背后是人民群众获得感幸福

安全感不断提升,社会治安总体良好。

据侯亚辉介绍,当前刑事检察办案主要呈现出审查逮捕、审查起诉办案质效进一步提升,认罪认罚从宽制度深化适用,立案监督、侦查活动监督、审判监督持续加大力度等六个特点。

过去一年,检察机关准确把握逮捕强制措施的证据条件、刑罚条件和必要性条件,开展羁押必要性审查44422件次,提出变更建议或者直接变更24660件次,防止“一押到底”。认罪认罚从宽制度适用率86.9%。认罪认罚案件一审宣判率96.9%,最大限度教育感化犯罪嫌疑人,促进社会治理效能明显。立案监督97871件,对侦查活动违法情形提出书面纠正意见91281件次,对确有错误的刑事裁判提出抗诉6530件,对刑事审判活动违法情形共提出监督意见9613件,

法院采纳9506件,采纳率98.5%(含积存)。

民事检察监督案件类型多样

《民事检察工作白皮书(2024)》显示,2024年全国检察机关共受理各类民事检察案件28万余件,民事检察监督规模总体保持平稳。各类案件数量占比趋于优化,各级民事检察部门逐渐形成各有侧重、密切配合、一体履职的民事检察监督格局。

“我们重视民事生效裁判监督,抗诉和再审检察建议更加有力;重视深层次违法监督,民事审判、执行活动监督更加精准;注重坚持支持定位和必要性原则,对特定群体的民事支持起诉更加有效;注重监督惩治虚假诉讼,监督效果进一步显现。”最高检民事检察厅厅长蓝向东表示。

(下转03版)

我在现场

“大爷,电动自行车停放在单元门口有安全隐患,请您将车辆停到北边的固定停车点……”3月20日,银川市金凤区消防救援大队消防监督员杨涛在辖区一个高层住宅小区开展消防安全检查时,发现一位大爷正在单元门口停放电动自行车,遂劝说其将车辆挪走。

当日,记者跟随金凤区消防救援大队消防监督员来到金凤区几个高层住宅小区,见证该大队开展消防安全检查全过程。“一旦发现违规停放充电的电动自行车,必须立即组织人员将车辆转移至规定停放区域,杜绝电动自行车随意停放现象,还要确保电动自行车及其蓄电池不进楼、不入户。”在劝导居民挪走电动自行车的同时,杨涛还叮嘱随行的小区物业负责人。

“师傅,小轿车不能停放在消防车道上,这样会阻碍消防车通行,影响救援时间。”当杨涛来到另一个高层住宅小区时,发现有司机正在消防车道上停车,立即上前劝阻,并向司机宣传随意阻碍消防通道的危害。在杨涛的劝说下,司机将车辆驶离消防车道。

“这是一个普通室内插线板,如果露天通电充电,存在漏电危险。”在另一个高层住宅小区检查的消防监督员杜萍发现有居民“飞线”充电,建议对方到固定停车位用手机扫码充电。

检查中,消防监督员秉持“边整治、边清理、边宣传”以及劝导优先、查处为辅的原则,重点对电动自行车占用、堵塞疏散通道、安全出口、消防通道,在公共区域违规停放充电、“飞线”充电等突出隐患进行劝导和

3月20日6时30分,银川市西夏区人民法院“局长邀您‘观’执行”集中执行行动准时开始。该院执行局局长张瑞朋带领团队,与其他执行干警兵分六路,赶往被执行人家中。张瑞朋小组执行的案件中,既有民间借贷的简单纠纷,也有因交通事故引发的长达8年的“骨头案”。此次执行行动共查找被执行人26人次,拘传至法院11人,拘留6人,结案15件,执行到值43.26万元。宁夏法治报社对执行行动进行全程直播,23万余人次在线观看。

情法并举,一小时带回3名被执行人

6时55分,张瑞朋小组来到西夏区丽子家园A区被执行人苟某、王某某楼下。

3月20日上午,银川市金凤区满城北街街道南海社区党委书记薛宁接到了一通电话:“书记,房子过户完了,购房款也收到了,谢谢社区和民警居中协调,免了我月月往返甘宁的舟车劳顿。”

这通电话,要从前段时间南海社区及民警共同调解的一起购房纠纷说起。

2023年5月,李女士与吴先生未经中介,私下就山海湾小区某房屋签订了一份购房协议,约定了购房款支付及过户事宜。本以为一切会按部就班地进行,没想到由于对房屋交易程序不明晰、贷款审批未通过、前序贷款未结清等诸多因素,房屋一直未能顺利过户。

“协议签订后,因为他贷款审批未通过、材料准备不齐全导致无法过户,我迟迟收不到卖房款。谁知道这房他是买还是不买?这

两年是算他租还是买?”近日,已经定居甘肃、为了过户事宜多次返宁的李女士,因与吴先生就过户及剩余房款支付问题协商不成,来到社区找“说法”。

社区网格员张露请李女士先坐下休息,随后给吴先生打电话询问相关情况。哪知吴先生也有自己的“委屈”:因为向房地产交易管理部门提出过户申请时资料准备不齐全导致过户失败,加之房屋本身就有贷款未结清,自己对相关程序确实不清楚,为让李女士安心,吴先生

助其制定切实可行的整改措施,推动安全隐患快速整改。同时,要求物业负责人做好消

直播过程中,执行局长5次公布执行热线

本报记者 刘炳宇 文/图

因做建材生意需要资金周转,苟某、王某某夫妇向熟人杨某借款25万元,今年年初,因夫妻俩迟迟未归还本金及利息,杨某将二人诉至法院并申请强制执行。

敲开被执行人的家门后,法警李说明来意并出示“拘传票”,传唤2名被执行人。当看到里屋有一名背着书包,看上去只有六七岁的儿童时,张瑞朋连忙示意移开直播镜头,留下一名法警,其他人退出

116万元购房款到账了

本报记者 郑芳芳

门外,并提醒大家压低声音。得知被执行人不能当场还款,家中有2个正在上学的孩子后,他把苟某单独叫了出来,提出让苟某和执行人员回法院,与申请执行入协商还款事宜,由其妻子王某送孩子上学。5分钟后,苟某穿好衣服,和执行人员一同前往法院。

“该起执行案件中,夫妻双方都是被执行人,考虑到孩子还小,我们在执行过程中

要尽量采取温和的手段,避免影响到孩子的心理健康。”张瑞朋说。

“法官,我昨天刚刚联系过咱们法院,下周五之前一定带钱过去解决问题,这房子现在还在前妻名下。”7时25分,执行人员来到另外一起离婚纠纷案件的被执行人王某家中,得知执行人员的来意后,王某一再向执行人员求情,希望能够再给自己几天缓冲的时间。

(下转03版)



检查小区电动自行车充电设施。

查处。针对小区物业在工作中遭遇的疑难问题,消防监督员不仅给予详细解答,还协

防知识宣传普及工作,强化火灾事故防控措施,完善应急处置预案,确保安全。

62岁老雷再“就业”

本报记者 李娜

“雷叔,我们小区的井盖里总是发出难闻的气味,能不能反映一下?”3月17日,记者在贺兰县富兴街街道太阳城社区见到了老雷,居民遇到烦心事,找他帮忙准没错。小到邻里纠纷,大到路面整修,老雷都上心。

“62岁那年,大伙信任我,推选我担任太阳城社区第六党支部书记,这一晃都干了2年多了。党培养我28年,现在退休了能实实在在为居民做点事,我心里特别踏实。”雷宁谈及自己的工作,语气中满是热忱。

在太阳城社区,只要一提起老雷,居民们无不竖起大拇指。

风雨无阻爱心接送

雷宁家楼上住着一对年轻夫妻,工作繁忙,经常不能按时接送年幼的孩子上幼儿园,孩子放学后的安置问题,成了这对夫妻的头疼事。雷宁得知后,心想自己每天也要接送孙女上下学,若是邻居有需要,可以顺路帮忙接送孩子。

于是,他承担起这份临时接送的重任。有人劝他:“你不是给自己找麻烦吗?”雷宁笑着说:“年轻人工作太辛苦,大家住得近,又信任我,这点小事不过是举手之劳罢了。”

自此,无论烈日炎炎的盛夏,还是寒风刺骨的隆冬,每天放学时,雷宁的身影总会准时出现在幼儿园门口,从未缺席。每当孩子从幼儿园里欢快地跑出来,亲昵地依偎在雷宁身旁,那信赖的模样,如同见到了自己的亲爷爷。孩子妈妈感激不已,动容地说:“雷叔可帮了我们大忙,解决了我们的后顾之忧。把孩子交给他,我们一百个放心!”

乐当孩子知心爷爷

小雨(化名)和社区里的孩子一样都喜欢找雷爷爷玩耍,每逢周末或节假日,社区居民总能看到雷宁和“小孙女”“小孙子”们其乐融融相处的场景。

但小雨是一个有智力障碍的孩子,无法像其他孩子一样顺畅地与人交流,只能用简单的动作和含糊的声音传达内心的想法。

雷宁了解到小雨的情况后,内心被深深触动,从此将这份牵挂放在了心间。他经常关心小雨的学习、生活、家庭情况,每到节日,还自掏腰包,精心挑选口味多样的零食送给小雨。

今年春节,雷宁不仅以个人身份送去温暖,还以党支部的名义为小雨一家送上1000元慰问金。当他将装有慰问金的信封递到小雨父母手中时,他们的泪水模糊了双眼:“感谢雷叔一直惦记着我们,经常来看望我们和孩子。是您让我们感受到了温暖与希望,真的不知道该怎么报答您的恩情。”(下转03版)

