

# 创新升级“规范文书+智慧服务”模式 石嘴山法院让群众打官司从“不会写”到“轻松填”

本报讯（记者 张建兴 通讯员 安立莎 马蓉）最高人民法院在全国推广民事起诉状、答辩状示范文本以来，石嘴山法院及时创新升级“规范文书+智慧服务”模式，针对11类常见民事案件推出要素式诉讼文书模板，让司法文书从“专业门槛”变为“便民通道”，让群众打官司从“不会写”到“轻松填”。

“以前写诉状总怕漏掉重要内容，现在模板上把关键要素列得清清楚楚，就像填表格一样简单。”在大武口区人民法院诉讼服务大厅，刚完成立案的张先生指着手中的起诉状示范文本称赞道。

## 石嘴山市司法局 规范涉企行政检查工作

本报讯（通讯员 何小兰）近日，针对全市企业家座谈会上平罗县某化工有限公司反映的各类检查过多过频、重复检查、多层级检查等问题，石嘴山市司法局党组第一时间进行分析研究，联合平罗县司法局进入企业进行实地调研，详细了解企业接受各级行政执法检查情况。

企业负责人表示，去年以来，多头、重复检查大幅减少，监管部门主动送政策、送服务的次数明显增多，通过分级指导、风险提示、解决困难、法治体检等方式帮企业完善合规体系，对轻微违法问题采取“首违不罚”“整改替代处罚”等柔性执法措施，让企业更能安心谋发展。

为进一步规范涉企行政检查，今年以来，石嘴山市司法局要求所有进入企业的行政执法主体必须遵守“五个严禁”“八个不得”规定，并公布了市本级行政执法主体清单，确保进入企业进行行政检查的主体资格合法合规；对2025年度行政执法主体涉企行政检查计划清单进行备案，并在市政府网站进行公布，接受企业和社会各界监督；推行“综合查一次”制度，将15个监管领域的104项检查事项统筹推进“综合查一次”，防止重复检查、多头检查，切实减轻企业负担；畅通企业诉求反映渠道，市本级公布行政执法监督举报电话34个，设立企业联系点28个，为企业提供全方位的法律服务和法治体检。

政法在干 平安有我

系列报道



“两状”文书让案件准备效率大幅提升，同时建议保留必要的灵活性，满足特殊案情需求。

目前，全市法院打造“全场景”示范文书使用服务网络，在诉讼服务大厅设立文书导航，配置自助打印终端和填写指南，立案窗口推行“诉状预检”服务，法院工作人员现场指导纠错。创新“随案送达”机制，在向被告送达起诉状时同步附送答辩状模板，确保诉讼双方平等获得规范化指引。通过举办专题培训班，组织律师、法律工作者熟练掌握示范文本的使用方法，拍摄系列宣传片，详细介绍起诉状、答辩状的填写要点，为当事人“手把手”教学。

“我们既要让文书规范化，更要让服务人性化。”石嘴山市中级人民法院相关负责人表示，接下来，石嘴山市两级法院将坚持以人民为中心，秉持“如我在诉”理念，持续推动司法文书规范化、标准化建设，扩大示范文本的适用范围，推动“两状”示范文本与电子诉讼平台的深度融合，为群众提供更加优质高效的司法服务。

关注网红达人体验分享、单用途预付卡充值等商业营销行为，开展消费者权益保护领域专项监督，向监管部门制发检察建议，对600余条问题广告视频进行整改或下架处理，约谈探店达人，下发《责改通知书》，对49家餐饮商户进行提醒告诫，要求规范互联网广告发布行为。对部分未备案企业擅自发行单用途预付卡的不规范问题，督促职能部门加强监管，尤其避免经营者“卷钱跑路”乱象，保护消费者财产安全。

3月20日，平罗县公安局联合交通运输局深入物流企业，针对涉诈快递外形特征进行详细排查，并当场联系收件人进行查验，对核验无误的包裹予以现场收缴。同时对寄递物流网点发布紧急提醒，避免更多涉诈包裹派送至群众手中。

本报通讯员 李冉 摄

## 平罗法院多项措施提升执行质效

本报讯（通讯员 顾袁昊）记者3月24日获悉，平罗县人民法院提出多项措施，全面提升执行工作规范化水平，进一步规范执行为提升执行质效。

针对在执行工作中存在的问题，平罗县人民法院要清查执行案件全流程，精准识别并纠正执行不规范行为，实现执行流程标准化、规范化，努力在好的指标上再接再厉，在需要提升的指标上多下功夫，取长补短，不断在政治意识、业务知识、队伍管理等方面获得新的提升，取得新的成效。

在执行过程中做到规范立案、规范实施，规范信用惩戒措施，正视执行

工作现状，不回避所存在的各类问题，明确执行工作目标任务，制定切实可行的改进措施，以高度的责任感和紧迫感，全力提升执行工作质效。

组织执行干警重点学习相关文件，同时开展警示教育，选取典型案例深度解剖，强化规范执行意识，提升干警的执行能力和业务水平，打造一支作风过硬、业务精通的执行队伍。

建立问题台账，形成自查报告，注重执行案件办理效率与质量并重，优化工作流程，提高执行效率，加强对执行质量的监督和把关，确保每一件执行案件都能经得起法律和历史的检验。

## 平罗县安排全面依法治县重点工作

本报讯（通讯员 柳佳妮）近日，平罗县通报了全县行政执法协调监督、行政复议与行政应诉工作情况，安排了2025年全面依法治县各项重点工作。

平罗县要求，相关单位要持续学习贯彻习近平法治思想和党的二十届三中全会精神，夯实法治建设理论基础，压实法治建设第一责任人职责，切实提升全体党员干部法治思维和法治能力，在法治轨道上推动各项工作蓬勃

发展。要持续优化法治化营商环境，重点规范涉企行政检查工作，坚持问题导向、目标导向和结果导向，坚决做到“五个严禁”“八个不得”，切实提升行政执法水平和能力。要全面推进依法治县各项工作，切实发挥依法治县办公室牵头抓总的作用，认真梳理法治建设堵点、难点问题，统筹推进法治平罗、法治政府、法治社会一体建设，为平罗县经济社会发展提供坚强有力的法治保障。

## 大武口综治中心多方联动现场解纷56件

本报讯（记者 张建兴 通讯员 王芳）“我的肋骨被撞断了，在医院也花了不少钱，但是撞我的人不给任何赔偿，希望你们能帮帮我……”近日，大武口区综治中心工作人员接到群众李某某反映称，其在回家的路上被同事马某某驾驶电动车撞了，导致左肋骨骨折，在医院花费1000多元，要求马某某赔偿未果，双方多次发生争吵。

当日，综治中心工作人员立即组织双方当事人、律师、调解员、街道、社区工作人员在综治中心进行现场调解。调解过程中，调解人员耐心听取双方意见，全面了解矛盾症结，引导双方理性

对待纠纷，并提出合理解决方案。在工作人员的耐心劝解下，双方当事人握手言和，马某某当场一次性支付李某某赔偿金500元。

今年以来，大武口区综治中心有机整合信访公共法律服务中心、行政复议中心、诉讼服务中心、检察服务中心等社会治理服务职能，推动访、调、诉、援、审等各环节梯次衔接、协同作战，确保让群众解决矛盾纠纷“只进一扇门、最多跑一地”。中心试运行以来，共接待群众260人次，提供政策法律咨询服务的188次，现场调解纠纷56件，有效提升了矛盾纠纷化解效率，维护了社会大局和谐稳定。

### 简讯

近日，大武口区公安分局人民路派出所值班室接到张女士的报警电话，称其放在车内的现金丢失。民警迅速行动，最终在银川某

宾馆将4名嫌疑人抓捕归案。目前，4人均已被公安机关依法给予行政处罚。

（杨洁）

## 法报税务

责任编辑 何方 版式设计 李寰 校对 何方

# 宁东能源化工基地税务局 全链条管理打造效能服务加速度

本报记者 翟迎春 通讯员 史张伟 牛雅丹

一直以来，宁东能源化工基地税务局围绕实施数字化转型条件下的税费征管“强基工程”和效能税务建设工作部署，切实扛牢主责主业，持续优化纳税服务，以强化税源“全链条”管理为抓手，不断提升税费征管基础能力。

**事前政策宣传 提升网上申报率**

“现在办税太方便了！在电子税务局进行纳税申报时，数据自动就显示出来了，避免了很多重复性工作，节省填报时间的同时，还有效降低了办税成本。”宁夏西利工贸有限公司办税人刘文对办税速度表示满意。

为抓牢抓实纳税申报环节管理，宁东能源化工基地税务局通过“线上+线下”方式，一体提升网上申报质效。线上通过税企微信交流群、征纳互动平

台、电子税务局等途径精准推送相关政策4批次，适配总数达4653户。依托可视化直播方式实现“零时差”互动答疑，不断提升政策知晓度；线下通过发放政策宣传册、针对性开展培训学习会、政策大讲堂等方式，引导纳税人提高申报质量，推动纳税人缴费人自觉申报、合规申报。截至目前，纳税人电子明细申报率已达98%以上。

**事中申报辅导 提升数据准确度**

“之前确实没有厘清各个财务报表之间的逻辑关系，这次经过税务人员的辅导，总算弄清楚了，下次填报肯定能又快又准确。”宁夏宁东兴百茂物流有限公司的财务负责人蒙娟说道。

针对税务系统提取出的申报异常数据，该局主动靠前服务，及时进行申

报提醒和校验阻断。与此同时，组织税费服务团队，精准响应纳税人诉求，深入企业一线开展“一对一”申报辅导，帮助纳税人在申报过程中及时发现问题、及时修正错误，持续提升申报数据的准确性。数据显示，今年前两个月，辖区增值税一般纳税人申报数据异常率同比降低8%。

**事后梳理排查 降低涉税风险点**

对宁夏辉跃物流有限公司来说，税务部门的日常梳理排查有效降低了企业涉税风险。“税务人员‘面对面’讲解申报流程及注意事项，帮助企业发现了自身在经营管理方面的弱项，特别是量身定制的‘涉税风险报告’，让我们及时进行改正，避免了涉税风险。”该企业负责人刘海勤说。

今年以来，该局整合企业申报、发票、资金流等数据，建立动态风险预警模型，针对部分规模较小的企业缺乏专业财务人员，发票额度调整、发票开具、纳税申报等涉税业务操作不规范等问题，积极梳理排查企业涉税风险，定期组织工作人员主动下沉企业，帮助企业明晰政策口径和适用标准，及时扫除政策盲区，持续加大业务辅导力度，引导企业规范申报、诚信经营。

宁东能源化工基地税务局党委书记、局长刘鹏国表示，税务部门将锚定企业发展诉求，在政策精准推送、便利税费办理和诉求响应方面持续发力，以更实的举措落实落细各项税费优惠政策，多维度开展涉税风险提醒，厚植依法纳税、诚信经营的氛围，不断助力辖区企业高质量发展。

## 中卫市税务局 助农促春耕 服务“税”先行

本报记者 翟迎春 通讯员 张雨卓

为其提供实用的种植建议。商户王昊迪说道：“每年这个时候，税务干部都会及时上门了解磷酸二铵、尿素等种春必要肥料的销售情况，耐心讲解优惠政策，并辅导我们完成电子发票的开具，有税惠红利的加持，我们今年一定能拓宽销路。”

**种植园里采摘忙 税务赋能又添力**

走进东园镇赵桥村蔡进平的草莓种植大棚，颗颗鲜红欲滴的草莓镶嵌在绿叶白花间，色泽鲜艳、果形饱满，让人垂涎欲滴。草莓种植户蔡进平从2017年开始摸索起步，如今已经拓展了8座种植大棚，每到草莓成熟期，还不等大批量上市就被顾客们采摘一空，这种休闲采摘游玩的经营模式，让“小蔡草莓”名声越来越大，成为许多亲子互动、户外游玩的好选择。

中卫市税务部门组织青年干部到草莓种植园开展调研，详细了解经营情况以及涉税方面的疑问，并帮助果农采摘、分装草莓。“得益于国家的惠税政策，我们有了更多资金用于引进新草莓品种、新种植技术，还增加了设施，进行自动施肥和高架立体种植，推进无公害标准化生产。把草莓种好，才是销路火爆的关键！”蔡进平说，“去年纯收入20多万元，今年草莓收成特别好，按目前市场价格算，预计纯利润比去年还高。”

**大棚瓜果飘香时 税收课堂进乡村**

时下正是大棚蔬果争“鲜”上市的好时机，柔远镇镇靖村的温室大棚内瓜果飘香，一排排瓜蔓葱茏茂密，香瓜沉甸甸地坠在瓜藤上，长势喜人，头茬香瓜迎来丰收。种植户林忠平说：“我们种植的博洋9号现在已经开始上市了，因为口感香甜爽口、清脆无渣、鲜嫩多汁，深受消费者青睐。今天的2000公斤香瓜已经在银川各市场批发销售，卖了大概3万元。”

在村会议室，一场针对性极强的税收小课堂也同步开展。沙坡头区税务局干部详细讲解了大棚产业、特色农产品相关的税费优惠政策，以及数电发票

赋额等相关税费事项的操作指南，并针对纳税人提出的发票领用、申报纳税等问题进行现场解答，指导纳税人充分享受税费优惠政策。

“这节课的含金量太大了，对我们了解税费知识帮助很大，以后我们要多开展这样的课程，多学税收知识，才能把我们的香瓜产业发展得更好。”镇靖村党支部书记孙向阳说，“去年我们享受了多项政策优惠，我们将减免的资金投入到了改造村民老旧日光温室大棚、引进新品种，还有现代农业技术升级和申请注册镇靖村‘靖润益香瓜’品牌上，深入探索强村富民的党支部领办合作社发展思路，在满足市场多样化需求的同时，也带动村民在家门口增收致富。”

中卫市税务部门将持续发挥税收职能作用，主动问需纾困、精准辅导、响应诉求，为涉农企业提供多样化、针对性的税费服务活动，落实惠税政策，为推动现代农业发展、服务乡村振兴提供更多的税收支持和保障。



一直以来，吴忠市税务局聚焦民营企业创新研发等关键环节，提供“滴灌式”政策辅导和“跟踪式”诉求响应，助力高新技术企业走稳走好“智造”升级之路。图为青铜峡市税务局干部在某民营企业了解生产经营情况。

中国税务报记者 马国柱 通讯员 王彬 摄

## 吴忠市税务局 用好纳税信用评价 打造企业诚信“名片”

本报讯（记者 翟迎春 通讯员 贾雪）“多亏了税务部门的动态提醒，让我们及时修正了失分行为，凭借良好的纳税信用从银行贷到了100万元，升级了设备，解决了我们的燃眉之急。”同心县银西石油能源有限公司负责人马季说。近期，吴忠市税务局为夯实信用管理基础，通过事前提醒、事中纠正、事后修复，提供渐进式纳税信用风险管理服务。利用“市局+分局”的双效联动，建立纳税信用动态跟踪机制，及时更新信用等级，依托网格化管理，通过征纳互动平台、电子税务局App进行相关信息推送，利用税收大数据，实施纳税信用评价预警提醒。根据“纳税人经营状态、信用扣分指标”等对纳税人进行等级分类，引导纳税人及时掌握自身纳税信用情况。同时明确修复标准和流程，对符合修复条件的企业，定制信用修复方案，为企业纳税信用保驾护航。

纳税信用是社会信用体系建设的重要组成部分。采取“线上+线下”宣传模式，对辖区内的企业和涉税专业服务机构做到早宣传、早了解、早辅

导，推动经营主体从源头减少失信。通过实地走访重点企业、税企辅导群、发放宣传册等方式，帮助辖区企业掌握纳税信用评定、修复、补评等政策，详细向纳税人讲解“未按规定期限办理申报纳税”“未按期报送财务报表”等易失分高频指标、扣分情况，让纳税人充分认识到信用等级的重要性，营造“知信、守信、用信”的良好氛围。

以“银税互动”为契机，对信用良好的纳税人采取激励措施，涵盖宣传辅导、发票领用、出口退税、纳税评估、日常监管等多个方面。“银税互动”帮助企业实现以“信”换“贷”，解决融资难题，拓宽融资渠道，也降低了银行的信贷风险，使资金向诚信经营的企业流动。除了税费服务、融资授信，企业的纳税信用状况还广泛应用于进出口、招投标等领域，拓展了信用的正向激励作用，彰显了诚信的纳税价值。“没想到，良好的纳税信用给我们‘贷’来了‘真金白银’。”被评为A级纳税人的宁夏神瑞化工有限公司的法人邓李勇感慨道，“我们会继续擦亮企业纳税信用的‘金字招牌’。”

来自宁夏税务系统

系列报道