

## 利通区综治中心

## 一扇门解千结 全链条护民生

本报记者 吴彩华



利通区综治中心窗口工作人员接待来访群众。 本报通讯员 夏伟 摄

“我在一家企业上班7年,现在企业不景气辞退了我,我能要经济补偿吗?”4月11日,家住吴忠市利通区的王先生在利通区综治中心公共法律服务中心窗口咨询。

“根据劳动合同法的相关规定,企业因经营困难辞退员工需符合法定条件,员工可以依法主张赔偿,您别着急,说说具体情况。”工作人员热情接待。

今年以来,利通区综治中心创新构建“五心调解”工作体系和“四个一”服务模式,推动矛盾纠纷化解从“末端处置”转向“源头治理”面对群众诉求多元、矛盾交织的治理难题,该中心通过“耐心倾听、公心说理、交心沟通、诚心化解、尽心回访”全链条闭环管理接续民心,全周期化解矛盾,并以资源整合破题,设置诉讼、信访等8个专业窗口,构建“一站式受理、一条龙服务、一揽子解决、最多跑一地”的“四个一”服务模式,确保群众诉求“进一扇门、解所有事。”

“你们说得对,大喊大叫解决不了问题,我们通过法院来确定这套房子到底归谁。”当事人韩某说。日前,在利通区综治中心的高效联动协调下,一起涉及四方的房屋归属权纠纷得到化解。

本报讯(通讯员 彭玲)“如果不是工作人员告诉了我们还有免费办理公证的渠道,我们还要花钱办理。工作人员细心热诚的办事态度,让我感受到了很多温暖,真的很感谢你们。”尿毒症患者孙某某感激地说。近日,盐池县公证处用暖心服务切实解决了群众的实际困难。

孙某某在求医过程中一直未找到适配肾脏,其身体状况不断恶化。母

亲饶某某不忍看到女儿如此痛苦,决定为她捐赠自己的肾脏,经检查,饶某某的身体指标均符合捐赠条件。然而,长期的治疗已让这个家庭花费巨大,经济陷入了十分困难的境地。孙某某及家属到盐池县公证处咨询办理器官捐赠移植签名印鉴公证时,公证

所出警后将此情况告知韩某和金某,可二人互不相让,均称该房为自己掏钱购买。而作为卖房人的马某东和马某军均未出面,致使金某和韩某矛盾升级,多次报警,问题却始终悬而未决。面对这一棘手局面,综治中心充分发挥联动机制优势,调动“三官一师一员”专业力量,将四方当事人全部约至综治中心。在民警、检察官、法官、律师、人民调解员等多方人员的调解

下,最终四人决定通过诉讼来明确房屋归属权,并挽回自己的经济损失。

李先生的门面房被违法遮挡问题曾辗转多个部门无果,近日,利通区综治中心启动多部门联合处置机制,仅一趨便推动综合执法、乡镇现场勘查并协调处置。“综治中心真给力!我一年来在相关单位跑了20多趟没解决的难题,来这里一趟就有人管了!”李先生感慨道。

“这笔钱是我打工的血汗钱,没想到这么快就解决了。”3月26日,王女士因银行卡被连续扣款求助综治中心。工作人员热心接待,让王女士放下心防,诉说事情经过。经核实,原来是其未成年子女在直播平台充值所致。公安窗口迅速联动对接平台,协助提交相关证明材料,3天便追回5000余元。

利通区综治中心的实践,不仅破解了基层治理碎片化难题,更推动社会治理向“防患于未然”转型。该中心试运行的两个月内,累计接待群众164批次,已办结诉求群众满意度达100%。督促各乡镇综治中心排查录入矛盾纠纷2123件,化解2091件,化解率98.50%,受理并提供法律援助122件,挽回经济损失13万余元。

## 盐池县公证处为困难群众免费办理业务

员了解情况后,立即联合公共法律服务室开启法律援助通道,免费为其办理公证业务。其间,工作人员不仅带领当事人到法律援助窗口高效办理援助手续,还在手续办理完毕后,又将当事人带至公证处办理后续事宜。同时耐心地告知当事人,法律援助全过程

不收取任何费用。

一直以来盐池县司法局以高效便民为目标,尽心解决群众的忧心事、烦心事,不断提升公证法律服务能力和平,切实增强群众获得感、幸福感、安全感。今年以来,共办理公证案件51件,法律援助案件1件,上门服务2件。

## 同心县推进检查事项清单化为企业减负

为切实回应企业关切,助力全县经济高质量发展,同心县以规范涉企行政检查为核心,以清单形式将各重点执法部门、重点领域行政检查进行固化。两张清单通过整合执法资源、优化监管流程,持续释放市场政

力,打造优良法治营商环境。《同心县“综合查一次”跨部门联合检查事项清单》实现了“一次上门”查多项事,包含食品药品、医疗、文化娱乐、工贸等11个重点检查领域,涉及18个重点执法单位。《同心县涉企行政

执法联合检查事项清单》做到了“一张清单”管多项事,共包括8个企业类别,主要服务96家县域内规模化企业,既保障监管效能,又最大限度减少对企业正常经营的干扰,保护规模化企业健康发展。

## 新时代平安吴忠法治吴忠

## 系列报道



责任编辑 谢娟 版式设计 齐璐璐 校对 谢娟

## 平安中卫

## 中宁县一站式解纷化解群众急难愁盼

本报记者 瞿迎春

“我就是不想跟他过了!”“不过可以,彩礼全部退回来!”中宁县徐套乡红柳村村民马某某与新婚3个月的丈夫马某因性格不合,生活习惯差异较大多次发生争执,于今年2月离家出走后,提出离婚诉求。马某同意解除婚约,但要求结婚彩礼全额退还,两家在退还彩礼金额上发生分歧,矛盾一度激化。

近日徐套乡综治中心排查出此矛盾纠纷后,立即与男方户籍所在地喊叫水乡综治中心取得联系,双方共同分析研判后,成立联合调解工作组,研究制定化解方案,采用背对背疏导、面对面协商、情与法结合的“分步调解

法”,实地到当事人家中进行调处化解。最终,一场因离婚财产分割导致的矛盾纠纷成功化解,马某的父亲表示:“感谢综治中心帮我们解了愁。”

## 排查纠纷 用脚步丈量民意

“最近村上有没有债务、婚恋等纠纷发生?如果发现任何线索,请随时告知我们。”这是社区民警在与村委会工作人员和网格员见面时常说的一句话。中宁县公安局鸣沙派出所不断创新矛盾纠纷化解工作模式,充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,针对发现的各类矛盾纠纷问题,做到提前介入、分类建档、快速调

解,确保隐患早发现、矛盾早化解。

“日常生活中遇到的矛盾纠纷,通过警察耐心调解,再也不闹心了。”近日,鸣沙派出所民警带领辅警深入辖区居民李大爷家中走访排查时,李大爷提起民警认真地工作态度,竖起了大拇指。

## 联动调解 构建和谐乡村

“感谢警察同志,远亲不如近邻,因为一点小事闹得不可开交,既伤和气又费心神,得不偿失。”近日,鸣沙派出所民警在走访时,辖区两名群众因土地划界问题争执不下,双方对边界各执一词,险些引发肢体冲突。民警

当即启动“田间警务”工作模式,联合司法所调解员、村干部组成调解小组。通过释法讲理、耐心引导,最终矛盾纠纷得以妥善化解,双方握手言和,就土地划界问题达成一致。

“在矛盾纠纷调解中,中宁县健全完善‘日报告、周会商、季通报’机制针对区市反馈、乡镇及部门上报、信访接待、督导调研过程中发现的重要矛盾、重点群体,及时进行研判,组织人民调解、行政调解、司法调解、行业性专业性调解等力量共同参与调解,实现矛盾调解效率最大化,构建和谐稳定的辖区环境。”中宁县委政法委副书记马元说。

本报讯(通讯员 蔡晶)“感谢社区矫正中心和司法所帮我找到了工作,感觉生活一下子有了奔头……”近日,经考核合格的社区矫正对象王某某说。

今年以来,沙坡头区司法局建立特殊群体就业帮扶机制,针对社区矫正对象个体差异,精准发力、定向培养,成功破解社区矫正对象就业难题。沙坡头区社区矫正管理局通过信息摸排,以“评估+动态走访+线上问卷”的方式,全面掌握社区矫正对象职业技能、就业意向及家庭情况,建立“一人一档”就业动态数据库。按年龄、技能、就业意愿划分“急需就业型”

“技能提升型”“创业潜力型”三类群体,制定针对性帮扶方案。同时联合人社、民政等部门,梳理适配岗位清单,链接招聘企业与社区矫正对象,搭建平台,实现就业需求与岗位资源高效衔接和精准输送。

据沙坡头区社区矫正管理局相关负责人介绍,为让社区矫正对象尽快就业,社区矫正干部依托职业技能培训学校,围绕家政服务、民宿管家等热门领域开展技能培训。并建立“驿站+

灵活就业方式,与快递、餐饮行业合作建立“就业安全岛”,确保社区矫正对象顺利就业。

## 沙坡头区检察院摸排线索 以公益诉讼守护农资安全

本报讯(通讯员 蔡志金)当前正值春耕生产季,为进一步保障农业生产安全,维护农民合法权益,沙坡头区人民检察院深入辖区农资店开展公益诉讼线索摸排工作,旨在发现并解决农资经营中存在的违法问题,确保农资产品质量安全,助力乡村振兴。

检察人员重点围绕农药、种子、化肥等产品的储存条件、销售记录及产品质量,依法对辖区多家农资店进行

走访调查,通过现场查看、询问经营者、查阅台账,全面掌握农资经营情况。在调查过程中,发现部分农资店存在销售已超过质量保证期的农药、农作物种子、肥料以及未取得农药经营许可证销售农药或农药经营许可证已过期等违法情形。检察人员固定证据,依法立案并向行政主管机关制发检察建议,督促其依法履职,加强对农资市场的监管,切实保障农资安全,维护农民合法权益。

## 迎水桥法庭化解两起土地流转纠纷

本报讯(通讯员 苗飞飞)近日,沙坡头区人民法院迎水桥法庭调解处理两起土地承包经营权合同纠纷,在依法保护广大农户合法权益的同时,促使种植企业恢复经营生产,护航辖区经济发展。

被告中卫A、B公司于2019年开始,从原告迎水某村村民委员会处流转土地从事种植、养殖等生产经营,双方签订《土地承包经营权流转合同》,但因被告迟延履行土地流转金,原告分别起诉至法院要求解除合同并支付违约金。案件受理后,承办法官通过调

查走访了解到,两被告流转的千余亩土地主要用于种植玉米、苜蓿等农作物,公司仍处于正常生产经营状态,效益情况良好,考虑到农业生产投入大、经营周期长且双方长时间合作等情况。法官认为单纯解除合同可能会造成被告的投资血本无归的局面,而且不利于企业发展。法治是最好的营商环境,为了企业后续发展及稳定千余户村民的心,承办法官将办案重点放在调解上。最终经过4小时的耐心调解,两起案件全部调解成功,双方握手言和,达到了“三个效果”有机统一。

新时代平安中卫法治中卫

## 系列报道



## 红寺堡区法援联络站服务群众零距离

本报讯(通讯员 田慧丽)近日,快递员蒋某怎么也没想到,在自己受伤又不知所措的时候,吴忠市红寺堡区公共法律服务就像一场“及时雨”,给予了他帮助和希望。

不久前,蒋某在分拣快件时,被运输货物车辆上滑落的轮子撞伤,身心遭受打击。然而,没有经济能力聘请律师为自己维权,也不清楚如何依法维护自己的合法权益。幸运的是,蒋某无意间看到一本法律援助宣传册,于是抱着试一试的想法打通了红寺堡区公共法律服务电话。电话那头的工作人员热情耐心地解答了蒋某的问题,告知他维护合法权益的具体途径和方法,法律援助中心还会提供上门服务。

这起案例只是红寺堡区司法局积极构建公共法律服务体系过程中的一个缩影。近年来,红寺堡区立足

新就业形态劳动者的职业特性与法律服务需求,积极探索无死角法治惠民新模式,依托工会驿站、司机之家、电商物流中心、零工市场等地打造法律援助联络站,以“线上+定期+上门”模式为农民工、新就业形态劳动者提供精准的法律服务,让便捷高效的公共法律服务惠及各个行业领域的劳动者。

在法律援助联络站劳动者可通过扫码“宁夏公法云”、拨打12348和5098148公共法律服务热线,获取法律咨询、信息查询、在线办理法律事项等服务,真正实现了公共法律服务“零距离”。而且,联络站还定期派驻律师、调解员、普法志愿者,随时为劳动者的急难愁盼问题提供专业法律服务,普及法律知识。法律援助联络站的建立,实现了咨询与援助的无缝对接,使法律援助服务更加贴近群众。

## 青铜峡公安多维发力共织全民反诈网

本报讯(通讯员 王璐)“诈骗分子假扮‘豪客’,一次性购买数十万元黄金后迅速转卖,实则是将电诈骗款‘洗白’。”为应对近期“黄金洗钱”诈骗高发态势,青铜峡市公安局组织反诈中心民警深入全市20余家黄金珠宝店铺及大型商超,点对点开展反诈宣传,签订《反诈防骗责任承诺书》,提升商户与消费者的反诈防骗意识。

今年以来,青铜峡公安在组织领导、宣传防范、打击破案上持续发力,采取高压态势,严防严打电信网络诈骗违法犯罪。3月,该市电信立案数同比下降40%,环比下降50%,财损数同比下降42.6%,环比下降52.6%,反诈工作取得了显著成效。

青铜峡公安健全完善专项整治、预警劝阻、宣传防范等10余项工作机制,层层传导压力,推动行业主管部門和企业单位落实反诈主体责任。深化“警银(企)”联动,不定期召开“警银”协同共建工作联席会,联合银行构建资金风险监测、涉诈账户预

警、快速止付冻结工作机制,持续强化各部门之间的信息动态共享,实现涉诈资金管控闭环。

宣传方面,以“六进”活动为载体,发起“敲门”“扫街”行动,主动到案件高发区域进入户开展反诈宣

讲,并制作《防范电信网络诈骗告知书》张贴在楼宇单元醒目位置。截至目前,累计走访居民4万余户、张贴告

知书1万余份。各派出所民警用活用好微信朋友圈,每日转发反诈防骗知识,织起了线上“防护网”。

同时,对电信网络诈骗“零容忍”,时刻保持雷霆攻势,定期通报警情数据,发现线索从严从快打击处理。建立分级分类反诈预警机制,实时监测,趁早介入进行劝阻止付和宣

传教育。通过“风险预警+责任传导+专业指导”,倒逼相关单位(企业)完善内部安全体系,切断“人、卡、资金”犯罪链条,全力铲除涉诈犯罪滋生的土壤和条件。

截至目前,该局破获电诈案件9起,止付挽损95万余元。



日前,中宁县检察院组织干警深入街道、广场开展普法宣传,检察干警通过典型案例以案释法,引导群众在日常生活中学会用法律维护权益。

本报通讯员 高峰 摄

## 夫妻闹离婚

本报讯(通讯员 吕红苗)“没想到法官能来家里开庭,帮我们化解矛盾,真是太感谢你们了。”近日,一起离婚案件即将开庭,海原县法院立案庭法官得知被告行动不便,在征得双方当事人同意后,带领书记员前往当事人家里上门开庭。

将国徽悬挂起来,以餐桌当审判桌,一个简单却庄重的“临时法庭”就

搭建好。庭审中,双方各执一词,矛盾僵持不下。承办法官耐心倾听双方的委屈与诉求后,耐心讲解了民法典及相关司法解释,深入了解双方生活状况,精准把握矛盾的关键,通过释法明理,引导双方理性对待纠纷。经过不懈努力,原告提出撤诉,双方均同意冷静一段时间,互相给彼此机会缓和矛盾。

## 法官上门劝

本报讯(通讯员 崔文浩)截至今年3月31日,中宁农商银行累计发放春耕备耕贷款超23.63亿元,涉农贷款余额达54.39亿元,以精准服务、高效行动和暖心举措为乡村振兴注入强劲动能。

面对春耕资金需求“短、急、快”的特点,中宁农商银行单列30亿元专项信贷资金,推出“新农快贷”“黄河农E贷”“兴农e贷”“农地贷”“巾帼创业贷”等10余款专属产品,精准对接种子、化肥、农机具等生产资料采购需求。

针对县域特色产业,创新“整村授信+产业定制”模式,为产业链上下游提供全周期支持。目前已为“巾帼创业贷”专项扶持女性创业者,发放贷款

## 中宁农商银行用心用情服务“三农”

24762万元,惠及2026户农业带头人。依托数字化手段,打造“线上+线下”双通道服务。线上通过手机银行实现7×24小时在线申贷、用信、还款,让农户“足不出户”成功融资;线下组建19支“春耕服务队”,携带小微移动平板深入田间地头,将办贷窗口前移至村头巷尾,最快1天内完成审批放款。同时,建立“按日通报、限时办结”机制,审批部门加班加点保障资金及时到位。

推出“零距离”上门服务,面对面

解决农户融资难题并普及金融知识,

确保资金安全直达春耕一线。今年一季度向中宁县农业特色产业投放贷款超7.65亿元,助力农业产业提质增收。