

盐池车管所打通惠民利企“最后一米”

本报记者 刘炳宇



没有排成长龙的队伍,没有喧闹的场面,窗口工作人员井然有序地办理着车驾管相关业务……这是记者近日走进盐池县公安局交通管理大队车辆管理所业务大厅看到的一幕。近年来,盐池车管所紧扣“优化营商环境、提升群众获得感”目标,出台一系列创新举措,为民生保障注入公安温度。

“原本以为办理挂车注销会困难重重,没想到你们的服务如此贴心,帮我解决了大难题,真的太感谢了!”3月26日,盐池车管所工作人员悉心帮助一名外地司机解决了挂车注销的难题。

来自固原的大车司机张先生从事货物运输多年,不久前其名下一辆挂车收到需要报废的短信,急需办理注销手续。但由于挂车登记地在盐池,且张先生对盐池当地车管业务流程不熟悉,这让他十分焦急,于是让在盐池的朋友帮忙去车管所了解一下异地注销车辆的流程及需要哪些材料。根据朋友反馈的信息,张先生致电盐池车管所,向值班人员反映了自己遇到的问题。

盐池车管所工作人员了解情况后迅速启动便民服务机制,安排业务骨干通过电话、微信等方式与张先生取得联系,详细告知其办理挂车注销所需的材料和流程,并耐心解答张先生的疑问。考虑到张先生不是本地人,工作人员特事特办,开启线上办理通道,指导张先生通过相关平台提交电子材料。审核材料过程中,工作人员发现部分材料存在格式不规范的问题。为避免张先生重新准备材料耽误过多时间,工作人员主动与其沟通,协助其修改完善,确保材料一次性审核通过。经过车管所多部门的协同努力,仅用1个工作日,就完成了张先生名下挂车的注销手续,并将注销证明交到张先生手中。

盐池车管所相关负责人介绍,2021年以来,该所深化政务服务品牌,保证窗口工作时间,提高办事质效,坚决兑现服务承诺。同时,全力整合窗口资源,将车管服务大厅和政务服务大厅公安窗口深度绑定融合,科学灵活设置服务时间,非工作时间在车管服务大厅原有业务基础上,增加户籍、出入境业务,



盐池车管所工作人员为办事群众提供暖心服务。

受访单位供图

实现“一门通办”“一窗融合”“一警多能”。

2022年,盐池车管所在全区车管系统率先设立“办不成事”反映窗口,解决群众在车驾管事项办理过程中遇到的“疑难杂症”,为企业和群众提供兜底、暖心、贴心的服务,实现企业和群众反映事项100%响应,可办事项

100%按时办结,办结事项100%满意目标。2022年共受理、办结群众反映事项24件,受到群众一致好评。2023年以来,“办不成事”反映窗口受理的业务量大幅降低,办不成的事越来越少,办成的事越来越多。截至目前只受理了4起。

“以前总是坐在办公室里,不是文山会海就是各种数不清的表格数据,现在我每天都去小区,和居民们拉家常、听心声,既近距离接触了居民,又第一时间办好了实事,感觉工作找到了意义所在。”4月14日,提起身份的转变,银川市西夏区贺兰山西路街道书香苑社区网格员李丹深有感触。

和李丹一样,书香苑社区每名网格员都由“表姐”变身“格姐”,常态化开展居民信息采集、社情民意联络、协调解决纠纷、特殊群体关爱等服务。截至目前,“格姐”们每月开展入户走访400余次,实现“网格化”管理全域覆盖。

基层减负工作开展以来,在充分利用“社区立方”数字化手段提升基层治理效能的同时,书香苑社区整合社区数据平台,打破信息

壁垒,减少基层重复填报数据等工作,把社区干部从繁琐的事务中解放出来,将更多精力投入到服务群众、推动基层发展中。

“从‘社恐’到‘社牛’,只有一个网格的距离。”这是李丹快速成为一名治安保卫员的秘诀。

聚焦6个居民小区、40余家辖区企业、230多家个体工商户、4处公共场所等领域开展专项排查,细致梳理必巡、必访、必查项目20余条,整改率达98%以上,对于没有整改完毕的问题列入“隐患清单”,逐一销号,形成闭环。做到“居民出入有记录、学生放学有安保”和“人员稳控有措施”的网格内安全保障。这是坐在办公室里、柜台前不能做到的。跑楼串巷,与居民们打成一片,才能赢得居民们的信赖,更好地解决矛盾纠纷。

4月11日上午,兴洲花园C区36号楼的一户居民操作失误造成卧室着火,导致邻居家的一部分物品受损,两家人因为赔偿问题僵持不下。李丹和辅警张建华、法律顾问阮桂芳在社区调解室,巧用“枫桥经验”化解了该矛盾,双方最终和平协商选择通过司法途径解决问题。

“‘党小组+网格员+单元长’的基层‘微治理’铁三角力量沉下去,基层治理能力自然提高,‘微治理’不是事无巨细,而是从一个个居民看得见、摸得着、感受得到的小处着手,以小见大,集结‘微力量’,共同参与‘微治理’。”书香苑社区党委书记孟妍辉介绍,“格姐”们将服务送到居民家门口,达到“减”距离增“黏度”的效果,化解矛盾纠纷21起,成为护航社区治理的一支巾帼“生力军”。

方最终和平协商选择通过司法途径解决问题。

“‘党小组+网格员+单元长’的基层‘微治理’铁三角力量沉下去,基层治理能力自然提高,‘微治理’不是事无巨细,而是从一个个居民看得见、摸得着、感受得到的小处着手,以小见大,集结‘微力量’,共同参与‘微治理’。”书香苑社区党委书记孟妍辉介绍,“格姐”们将服务送到居民家门口,达到“减”距离增“黏度”的效果,化解矛盾纠纷21起,成为护航社区治理的一支巾帼“生力军”。

法报暖新闻

黑户40年的“铁有不”终于有户口了

本报讯(通讯员 马文静)“谢谢你们,40年了,我终于有户口和身份证了,再也不是黑户了,咱们的警察真好!”近日,拿到崭新的户口簿时,“铁有不”紧紧握着西吉县公安局马莲派出所民警的手感激地说。

“铁有不”原名铁某某,1963年在马莲乡巴都沟村出生,1983年前往新疆生活。在新疆期间,他一直打零工,未返回原籍办理身份证等户籍业务。2024年年底,他被新疆乌鲁木齐救助站送回原籍马莲乡巴都沟村。

没有户籍,给“铁有不”看病、出行等带来诸多不便。为了帮助他恢复户籍,民警走访与其年龄相仿的群众辨认,确认其身份,并前往“铁有不”在新疆生活过的地方,走访当地群众,查阅历史档案,寻找蛛丝马迹。经过大量走访调查核实,在获得充分证据的基础上,民警及时整理户口材料上报,成功帮助“铁有不”恢复了户口,困扰其40年的户口问题终于得到解决。考虑到其“铁有不”膝下无儿女,且已至花甲之年,马莲派出所积极对接马莲乡政府对其进行帮扶。

高质效检察履职

本报讯(首席记者 王潇卿)日前,石嘴山市惠农区人民检察院应用DeepSeek办案,守护高层住宅“隐秘井口”的消防安全。

办案检察官告诉记者,高层住宅人员密集、疏散难度大,一旦电缆井、管道井发生火灾,易燃物将迅速助长火势,管道井形成的“烟囱效应”会使火灾迅速蔓延至各楼层,加大扑救难度,严重威胁居民生命财产安全。

2025年3月,惠农区检察院“益心惠山

首府加强养老机构消防安全指导服务

本报讯(记者 苏克龙)“养老机构比较特殊,老人和工作人员都要加强火灾预防、逃生自救、灭火器操作培训……”4月14日,在银川市金凤区一家养老机构,消防监督员一再叮嘱养老机构负责人要加强养老机构消防安全管理工作。为深刻吸取4月8日河北省承德市隆化县养老院火灾事故教训,连日来,银川市各级消防部门联合当地民政部门深入辖区养老机构开展技术指导。

督导组先后来到宁夏闽海养老院、银川市汇晨康养中心、金凤区综合福利中心等养老服务机构,重点对宿舍、厨房、办公区等区域,以及消防控制室、消防水泵房等关键部位进行细致检查,同时检查各场所消防设施器材是否完好有效,安全出口与疏散通道是否畅通无阻、电气线路敷设是否符合规范要求。督导组还考察了养老机构工作人员能否正确使用灭火器,并详细询问了床位数量、入住人数、用电用气等基本情况,以及从业人员是否接受过消防安全岗前培训。对发现的火灾隐患,督导组现场指导养老机构立即进行整改。随后,督导组对养老机构的老人及工作人员进行了火灾预防、逃生自救、灭火器操作使用等方面的消防安全知识培训。

金凤区消防救援大队大队长李力表



4月14日,督导组检查养老机构后厨消防设施是否完好有效。

消防供图

示,该大队将继续加强对养老机构的消防安全监督及服务指导工作,督促养老机构落实消防安全主体责任和消防安全各项规定,自觉规范经营行为,加强隐患排查整治。消防部门将指导养老机构加强消防培训,做好消防设施维护保养,特别要加强失能失智老人看护人员的消防安全

天天讲安全

教育培训,提高看护人员的消防安全意识和应急处置能力,确保在紧急情况下能够迅速、有效疏散人员。

检察官携手DeepSeek守护“隐秘井口”消防安全

河”公益诉讼检察办案团队在履职中发现,辖区部分高层住宅存在电缆井、管道井被占用、堆放纸箱泡沫等易燃物品现象。办案团队应用DeepSeek检索系统,梳理全国范围内因高层住宅电缆井、管道井被占用引发火灾的典型案

例。同时,向相关行政部门调取有关信息台账,建立消防安全监督数据库。经分析研判后,办案团队对重点小区开展实地勘查,发现普遍存在电缆井、管道井堆放易燃物品,消防设施被杂物遮挡等问题。

针对发现的问题,惠农区检察院依法向相关行政部门制发检察建议,建议其依法履行消防安全检查、监督火灾隐患排查的职责,督促责任单位对高层住宅及时清理电缆井、管道井堆放的易燃品。同时加强消防宣传教育工作,开展高层住宅的消防宣传和防火知

识普及工作,督促、指导物业服务企业做好消防安全宣传教育工作,增强居民消防安全意识,引导居民自觉遵守消防安全义务。

相关行政部门收到检察建议后,立即组织执法人员对高层住宅的管道井、电缆井进行了现场检查并清理了易燃物。据介绍,该案是宁夏首例高层住宅电缆井、管道井消防安全公益诉讼案。

银川公安出台护企安商便民十一条措施

本报记者 丁丁

“真没想到我们早上在网上提交了12名职工的资料,下午派出所就把电子居住证办好了,让企业省时又省力,办事效率太高了。”4月14日,宁夏某煤化工企业的人事负责人打电话给灵武市公安局临河派出所,称要去派出所给职工办理居住证。“你们现在就在网上提交,我们审核资料后没有问题马上就办,电子居住证与实体居住证具有同等法律效力。”临河派出所值班民警告知该负责人,银川市公安局近日出台2025年护企安商便民十一条措施,企业可以在网上提交办理职工居住证的资料,不用专门跑一趟派出所来办理。

银川公安深化护企安商便民措施,优化法治化营商环境,服务保障高质量发展。

涉及大型活动安全许可办理中,同一承办方、同一年度在同一场地举办的多场次同类型活动,实行一次申请、一次许可。企业可通过“银企安”微信小程序提交申报材料、查看办理进度,后台自动审核并组织实地踏勘,审核通过后将在线发放电子版安全许可证,与线下许可证件具备同等法律效力。

在客运企业机动车注册、货运车辆通行证办理方面,客运企业一次性申请办理10辆以上小型客车、大型客车注册登记业务的,可提供预约上门查验服务,并在业务大厅开辟“绿色通道”专人专岗办理,解决企业批量购车集中注册登记问题;货运企业、有临时货运需求的群众可通过“银川交警”“银企安”微信小程序或交管12123平台提交通行证办理申请(剧毒化学品运输车辆除外),后台审核通过后,电子通行证直推申办人员,实现货车通行证全流程线上办。

在易制毒化学品业务办理方面,整合易制毒化学品购买证、运输许可证、备案证明等业务事项,统一受理、审核、发证,企业提交一次申请材料,即可办理所有事项,“闭环式”监管易制毒化学品安全。

在涉及企业集体户设立、企业员工居住证办理、企业员工出入境证件办理方面,人才市场、科技企业孵化园、特色工业园区等可自愿设立单位集体户,不受人员数量、是否有集体宿舍等限制,单位员工及其父母、配偶、子女可随迁落户;企业员工集中申请办理居住登记和居住证的,可提供预约、延时、上门服务网上申办居住登记和居住证的,依托宁夏政务网发放电子居住证,与实体居住证具有同等法律效力;企业员工集中办理出入境证件的,可提供专场办、一站办、定制办服务,统一受理领取证件。银川市优秀企业家、需紧急商务出境的企业人员,证件办理时限由7个工作日缩短至3个工作日,需在市民大厅办理其他业务的,可直达其他驻厅单位“绿色通道”,减免排队叫号。(下转03版)

一次无声的调解

本报记者 杨秀丽

4月11日,贺兰县新业态公共法律服务中心调解员进行了一场“比比划划”的特殊调解,化解了12名农民工的讨薪纠纷,调解金额311179元。

2023年10月至2024年11月,吕某某雇用王某某(听障人士)等12人在贺兰县某工地从事土建工作。工程结束后进行工资结算,吕某某欠付12人工资311179元,12人拿着吕某某出具的欠条回到甘肃老家,期望今年春节前能拿到辛苦钱,然而一直没有拿到。无奈之下,12人来到贺兰县边打零工边要工资,但始终未果。

近日,12人来到贺兰县新业态公共法律服务中心,着急地比划着,希望工作人员帮助他们讨要工资。“先别急,坐下来喝口水,这里有纸和笔,慢慢表达。”调解员招呼12人坐下来,通过比划、写字安抚他们的情绪,待其情绪稳定后,再了解具体情况。随后,调解员核对欠条的情况,对接发包公司和承包者,通过电话沟通说服三方同意调解解决问题。约定好调解时间后,调解员、律师现场为12人撰写法律援助代理书、收集整理证据等,做好诉讼断后的准备工作。

调解前,调解人员给自己布置了“任务”——学习简单的沟通手势。4月11日调解当天,在贺兰县新业态公共法律服务中心调解室,上演了一幕“你比我猜”的调解场景。经过数小时的调解,双方终于达成调解协议,王某某在调解协议上签字后,向调解人员竖起大拇指。

近年来,贺兰县新业态公共法律服务中心运用“一站式”公共法律服务、多元调解机制和诉讼服务体系,高效、便捷地保护农民工、企业职工等劳动者合法权益。今年以来,受理农民工讨薪纠纷26件,化解26件,调解率100%,司法确认率100%,调解金额126万余元。

宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6030129(机关纪委) 0951-6033843(全媒体指挥中心)

宁夏法治报

办挂失 登公告

咨询电话: 0951-6015975 扫微信就办妥