

# “一窗受理”“一次告知”“容缺服务” 消防窗口前移,群众办事省心又省力

本报记者 苏克龙

“办理公众聚集场所营业前消防安全检查,需提交《消防安全检查申请表》《公众聚集场所消防安全承诺书》……”4月15日上午,银川市市民大厅5厅13号消防窗口工作人员,手持电话详细解答市民的问题,并不时地在标有“服务指南”字样的纸张上进行标注。

记者看到,一张蓝色纸张上清晰地标着项目名称、事项类别、受理材料名称、填报要求、材料收件标准等内容,从受理条件到审批流程翔实明确。其中,在材料收件标准一栏中,在齐全、规范的条件 下,更是逐一标明了可容缺材料的具体事项。

据了解,为不断提升服务效能,优化营商环境,助力新质生产力发展,银川消防完善咨询服务推行容缺受理、优化审批流程……实行“一窗受理”“一次

告知”“容缺服务”等措施,办理公众聚集场所营业前消防安全检查服务事项,从咨询到办结,材料齐全即可一次办好。

“每项业务都有相应的服务指南,可以让市民直观了解业务办理流程及所需的材料。”金凤区消防大队窗口工作人员孙静称,窗口现推行“一次告知”服务,针对市民需求,除逐项讲解、提供纸质版材料外,还会以邮件的形式为市民发送电子版相关材料。同时,单位还可以通过“宁夏政务服务网”“高效办成一件事”“开办餐饮店一件事”提交资料,实现不见面、不跑路。

为方便市民一次办好所办事,消防大队还推出“容缺受理”服务。对主要申报材料齐全且符合法定要求,但次要条件或手续有欠缺时,一次性告知需补正的材料,申请人作出书面承诺后,按

正常流程办理审批。另外,对于仅变更场所名称、法定代表人的公众聚集场所,申请人选择告知承诺制办理的,在申报材料中注明变更情形后,可以不提供场所平面布置图、场所消防设施平面图,消防救援机构直接办理安全检查许可文书并依法开展现场核查。

根据《关于深化“放管服”和消防执法改革优化公众聚集场所行政审批办理的通知》要求,对面积小于300平方米的公众聚集场所,不再要求办理《公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书》。

“公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查可选择承诺制及非承诺制两种申报方式,选择承诺制受理当天即可领取意见书,消防大队自作出许可之日起20个工作日内现场核查。非承

诺制检查许可时限为7个工作日。”窗口工作人员会以“一次告知”的方式,告知场所需要准备消防安全检查申报表、消防安全承诺书、营业执照复印件、场所平面布置图、场所消防设施平面图、消防安全制度、灭火和应急疏散预案,以及法律、行政法规规定的其他材料。

通过“一窗受理”“一次告知”“容缺受理”等服务,让市民办理起来更舒心。“现在不仅窗口集中对外服务,多项业务流程更简化,极大缩短了办事时限。”前来公众聚集场所营业前消防安全指导服务的一家游乐场所负责人感触颇深,他称,原来办理同类型业务必须材料齐备,现在只要主要申报材料齐全且符合法定要求,次要条件或手续有欠缺时,只要申请人作出书面承诺,就能按正常流程办理审批,既省时又省力。



连日来,银川市公安局西夏区分局民警辅警开启“田间警务”模式,加强巡巡防控,重点排查农资商店、农机具存放点等场所,严打制售假劣种子、化肥等违法犯罪行为。同时,联合村委会开展防火防盗宣传,提醒农户妥善保管农用物资,避免造成损失。

本报记者 丁丁 摄

本报讯(记者 丁丁)“单位附近没有公交车,希望公安局能帮忙联系一下相关单位,在附近增设公交线路,方便职工上下班。”

“针对您的建议,我们联系公交公司等相关单位进行了实地调研,因为在你们单位附近乘车的市民太少,公交公司无法承担运营成本,暂时还不能开辟公交线路,后期我们会持续关注。”4月9日,在银川市公安局邀请的12家企业负责人答疑现场,银川市委副书记、公安局局长吴琦东和银川市公安局交警、刑侦、知侦、行政许可处等部门负责人,现

## 企业提建议,银川公安逐项答疑

场听取并答复企业家代表的意见建议,对企业提出的问题和建议逐项到账。针对一家企业提出在单位附近增设公交线路的请求,银川市公安局交通警察分局局长隋宏陆进行了答复。

“单位新来了很多职工,现在电信网络诈骗案件高发,希望民警多来企业开展普法宣传。”“我们马上联系辖区派出所,让民警尽快进企业进行法律知识

和防范电信诈骗的宣传。”“我希望公安机关可以优化活动审批流程。”“我希望……”

近年来,银川市公安局主动回应企业关切,持续深化推进包联企业警管家制度,常态化收集企业意见建议,把涉及公安工作事项,推动逐一落地见效,确保意见有人听、问题有人办。深化便民利企各项举措,精准打击涉企犯罪,

依法平等保护市场主体合法权益。依托“银企安”服务平台,推动公检法司等部门政务服务事项集成统一,提供“一站式”服务。深化规范涉企执法专项行动,加强涉企案件全过程监督管理,大力整治违规执法、逐利执法、过度执法,以及滥用强制措施、违规查封扣押冻结等突出问题,让法治成为经济高质量发展的“助推剂”。

本报讯(通讯员 马焯)“我真是被蒙蔽了双眼,差点酿成大祸!感谢警察及时帮我识别制止电信诈骗,避免我遭受财产损失。”刘某感慨地说。

3月27日,固原市公安局原州区分局反诈中心接待一名解封银行卡群众过程中,在初步核查其银行卡暂停原因时发现,刘某在手机安装了一款未知软件,反诈中心民警辅警立即意识到刘某可能被骗,立即联系刘某。面对民警的询问,刘某坚称是家里要用钱,银行管控自己的银行卡实属无理。民警在核实其资金来源及用途的过程中,刘某含糊其词,言语矛

盾。在普及反诈知识及反洗钱法律法规的过程中,刘某才意识到自己可能被骗。

经了解,刘某一天前接到自称是“公安厅督察支队”的陌生人来电,称有一起案件需要其配合,加了刘某QQ后,对方诱导其购买2部手机并下载远程控制软件和NFC刷卡软件,让刘某将自己

## 警惕NFC远程刷卡骗局 原州公安及时止付25万元

所有的资金转到一张卡上,然后开通手机NFC功能,成功安装注册远程刷卡软件。由于刘某对手机操作不太熟练,多次大额转账未果后银行卡被管控,诈骗分子觉得刘某无法正常完成手机操作,便安装远程控制软件控制其手机。

后经核实,诈骗分子已将刘某某手机

QQ密码修改,并获取了多张银行卡的验证码,多次诱导刘某使用手机触碰银行卡唤醒NFC,此举明显为电信网络诈骗。反诈中心立即对刘某的多张银行卡进行保护性止付,引导刘某去银行修改支付密码,并帮助刘某删除相关软件,成功止付25万元。

# 宁夏税务助力企业 将合规经营转化为发展动能

中国税务报记者 马国柱 通讯员 马丽娟 李雨欣

在瞬息万变的商潮中,合法合规已经成为了企业高质量发展的“定心盘”,依法合规经营不仅是企业立足市场的根本,更是长久发展的保障。在西北县域,一家螺旋藻片生产加工企业正在利用数字化工具将税务合规转化为发展动能。

走进盐池县怡健生物工程有限公司的螺旋藻深加工车间,智能化生产线正将生产出的螺旋藻分拆、灭菌、包装成有机冻干粉。在企业财务室,一块“出口退税进度看板”格外醒目:本月申报金额、退税到账倒计时、风险预警提示等清晰可见。一套“智慧账房”系统破解了出口退税管理的难题。

2023年,企业在出口德国市场时,

因出口退税相关佐证资料不齐,导致退税税款延迟到账。税务部门在风险核查中发现,企业出口业务量激增,但财务人员仍依赖手工核对报关单、发票和收汇凭证,“就像用算盘管现代流水线”。这次教训让企业意识到:合规不是成本,而是竞争力。

针对不同国家税收政策差异,企业需要收集并掌握政策数据要求。提前了解当地对保健食品认证的有关规定,财务团队提前完成税务备案,避免订单损失。“就像给每笔交易配备了税务导航仪。”该公司财务负责人王姊说道。税金数据“云上握手”。通过电子税务局信息互传,企业申报数据实时传输至税务端。若申报数据有误或企业申报流程

存在问题,税务干部当天视频连线指导修正。“过去发现问题要等审核,现在申报时就能及时纠偏。”王姊告诉记者。

采访中,王姊多次提到税务部门的“超前服务”送上门。每年业务量较大、企业开票需求较大的时期,税务专家团队上门辅导各类发票开票规范。风险雷达响应。通过税务部门的帮助,为企业梳理了出口企业的风险点,电子税务局为企业推送行业性风险提示,有效减少了风险的产生,为企业合规经营保驾护航。“现在的退税申请审批速度特别快,为我们每年节约了很大的财务成本。”王姊说。目前,A级纳税人“绿色通道”让平均退税时间从15天缩短至7天,有效提升了退税效率,降低了企业管理财

务成本。

对于合规经营对企业的帮助,王姊算了一笔账:近3年出口退税额年均增长10%,因税务合规增加的海外客户订单贡献超50万元利润。“更重要的是,国外客户看到A级纳税信用后,更愿意选择我们公司开展合作,合作多了,对企业扩大生产、投入研发、产品升级有极大帮助。”

在企业财务记录台账“税务合规红黑榜”上:既有因及时修正申报错误受表彰的案例,也有某员工因未按规定保存电子台账被扣奖金的记录。这种将税务管理融入企业“毛细血管”的做法,或许正是其连续3年获评A级纳税人的关键。

## 银川税务“服务矩阵” 护航企业领跑“智”造新赛道

本报记者 翟迎春 通讯员 李嘉懿 王皎露

近年来,银川市紧扣“五八”强首府战略布局,聚力发展新材料、新能源、新食品产业,以科技创新驱动产业升级。在这片创新热土上,银川市税务部门以“政策活水”精准滴灌、“服务矩阵”全程护航,助力企业实现从制造向“智造”的跨越式提升。

宁夏塞尚乳业有限公司是银川市新食品行业的龙头企业,这家西北地区家喻户晓的“老字号”始终走在乳品深加工技术前沿,凭借国内首创的膜分离技术,不仅让金河“小黄袋”酸奶成为一代人的记忆符号,更以“厚乳”系列产品成为现象级饮品“酱香拿铁”的核心供应商。

“从传统酸奶到高端乳基料,每一次技术攻关的背后都有税务部门的支持。”塞尚乳业董事长闫建国说道。为助力塞尚乳业加速“焕新”,解决企业研发资金压力,银川市税务部门针对塞尚

## 吴忠市“税力量”推动特色产业发展

本报记者 翟迎春 通讯员 马丽娟 董亚萍

近年来,吴忠市红寺堡区抢抓肉牛、滩羊产业高质量发展机遇,把加快产业精深发展作为增收致富的重要举措,推动畜牧业生产经营向规模化、生态化、集约化方向发展。吴忠市税务局通过“税收优惠+精准服务+风险防控”组合策略,为辖区“六新六特六优”产业构建全周期政策闭环,助力企业合法合规经营。

位于吴忠市红寺堡区大河乡乌沙塘生态农业示范园区的宁夏犏牛牧业有限公司,是吴忠地区农业产业化重点龙头企业。“在产业起步初期,我们面临着多重挑战,将主要精力放在了生产经营上,对涉税事项关注不足,甚至还存在未按时申报纳税、申报信息填写错误等这样的基础问题。税务部门了解到我们的困难后主动联系,上门讲解企业所得税减免、增值税优惠等政策,指导我们填写开票信息,手把手辅导申报流程,时时跟进涉税事项办理,并提醒企

业加强财务管理,预防涉税风险,帮我们解决了政策理解不到位、账务处理不规范的问题,让企业踏上合法合规的发展之路。”犏牛牧业会计马玉贵感慨地说。

为及时纠正涉税操作不规范的“隐形雷区”,吴忠市税务局依托税收大数据构建涉税风险提醒机制,通过“预警一辅导一改正一防控”全链条服务,推动纳税人从“被动整改”转向“主动合规”,及时纠正政策执行偏差、规范税费申报,助力企业行稳致远。

“在企业为了建设智慧牧场资金发愁时,税务部门干部主动打电话联系,为我们讲解税收优惠政策,仅2022年减免税费就达到700万元,这些政策红利不仅减轻了企业负担,还提高了资金流动性,增强了企业的再投资能力。”犏牛牧业法人邱龙志说。现如今,企业拥有8项肉牛养殖实用新型专利,最大限度保障了牛肉品质的稳定性,屠宰出肉率大幅提升。



一直以来,吴忠市太阳山税务分局聚焦企业设备购进、创新研发等关键环节,提供“滴灌式”政策辅导和“跟踪式”诉求响应服务,助力高新技术企业走稳走好“智造”升级之路。图为该局干部进企业宣传税收政策,征求意见。

中国税务报记者 马国柱 通讯员 陈坤 摄

## 西吉税务助肉牛产业一路“犏”跑

本报通讯员 王睿 马谦

凌晨4点,西北地区最大的村级活畜交易市场——西吉县兴隆镇单家集活畜交易市场人声鼎沸,来自四面八方的货车满载活牛问价议价,热闹非凡,这里是肉牛产业的“晴雨表”,日交易2000余头肉牛,年交易额超60亿元。

在服务肉牛产业发展路上,西吉县税务局充分发挥税收职能作用,精准对接企业、合作社、养殖户涉税需求,从养殖业税费政策宣传解读、优惠享受申报辅导、定制企业养殖个性服务入手,为肉牛养殖企业、合作社提供全方位、全流程、全周期服务。依托“家门口的税务局”服务团队,实地走访单家集肉牛养殖基地、新营乡肉牛精深加工车间、西吉“好东西”牛肉销售门店,深入了解企业产业模式、销售渠道、生产规模等情况,认真倾听企业诉求,根据需求为企业量身定制税费服务,对自产农产品生产销售系列优惠政策及电子发票开具、

税费申报等相关操作,开展面对面教学、手把手辅导,帮助企业及时享受政策红利,引导企业合规经营、健康发展,助力肉牛产业一路“犏”跑。

针对肉牛养殖企业、专业合作社、农户融资贷款问题,西吉县税务局不断深化“银税互动”,加强与金融机构合作,搭建融资桥梁,扩大合作银行“朋友圈”,简化办理流程,缩短审批时限,通过税、银、企信息共享,实现业务办理快审快批快放,提高信贷业务办理效率,帮助企业、合作社申请低息贷款,缓解资金压力,推动肉牛产业做大做强做优。

西吉县君鹏养殖专业合作社成立于2014年,去年有840多万销售额享受免税,享受各类税费减免近10万元。“有了税收政策的助力,我计划扩大养殖规模,再购进西蒙塔尔、安格斯品种肉牛500头,带领更多合作社成员增收致富。”合作社负责人马进杰说。