



实体化运行 多元化解纷 智慧化赋能 兴平乡综治中心夯实基层治理根基

本报通讯员 赵芳

今年以来,西吉县兴平乡综治中心规范化建设以“综治中心+网格化+信息化”为主线,通过实体化运行、多元化解纷、智慧化赋能,构建起基层社会治理的“桥头堡”。

兴平乡本着勤俭节约、因地制宜的理念,规范化打造社会治安综合治理中心,按照“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的原则,设置综治指挥中心、群众接待室、微法庭及人民调解室,办公室根据实际需求分别设有群众接待、人民调解、法律咨询、跟踪回访等窗口,日均接待群众10余人次,较分散受理模式效率提升50%。

整合多元力量实现群防群治

“我兄弟马某保把我的地占了修建房屋,我今后返乡居住没有地方建房。”王堡村第一季度“庄头会”上,黄湾组返乡探亲人员马某山说出了自己心里的“疙瘩”。

马某山常年居住在暖泉农场,此次属于返乡探亲,该矛盾纠纷必须尽快解决,群众支部书记当即决定通过“庄头会”联合乡综治中心来解决这一棘手问题。由村治安保卫员对两家进行入户走访,了解详细情况。村委会邀请其家族中有威望的长辈参与调解,唤醒兄弟情谊。乡综治中心梳理汇总矛盾纠纷点,组织相关负责人员进行现场调解。

第一次调解中,马某山要求马某保拆除房屋,恢复土地原状。司法所调解员为其详细介绍了宅基地使用权、居住权等相关法律法规,告知其该要求不合法,且会造成较大经济损失。村委会相关负责人提出让双方进行土地兑换,因马某山说自己常年外流,土地都是承包给别人耕种,不同意兑换。马某山要求给予10万元补偿资金,而马某保认为该要求不合理,只同意给1万元补偿,双方均不愿让步。

第二次调解采取“背靠背”的方式展开。这边,乡综治中心工作人员对马某山进行思想疏导,告知其在当前经济水平条件下,10万元的赔偿确实过高,并且法院判决也要以法律法规为准绳。那边,乡党委副书记对马某保动之以情,晓之以理,结合当前农村办理房屋不动产登记情况,向其讲明房屋占用土地归属问题。

“咱们是亲兄弟,为了这一块地闹成这样不值得,再说当初建房的时候肯定是相互协商、征得同意的,冷静下来好好商量。”当事人的大哥马某说。

在大家你一言我一语的劝说和分析下,两兄弟的情绪渐渐平复,调解人员提出了一个折中解决方案:双方各退一步,由马某保一次性支付马某山2万元土地使用补偿费。经过一番讨论,双方接受这个方案,并签订书面协议,一场因土地而起的纠纷圆满化解。

像这样在房前屋后解决问题的“庄头会”在兴平乡经常出现,成功解决了多起邻里纠纷、家庭矛盾。这也得益于兴平乡充分运用好“塞上枫桥”基层法治工作机制“1+1+3”固原实践,凝聚各方力量,群策群力攻坚,确保矛盾纠纷有人管、能化解。

兴平乡综治中心多元力量入驻,联动采取“常驻+轮驻+随时随到”模式,整合乡派出所、司法所、禁毒办、退役军人服务站等资源力量合署办公。综治中心工作人员、禁毒专干、退役军人服务专干常驻,派出所、司法所工作人员轮驻,各分管领导、乡村法律顾问、“五班三中心”工作人员、村级治安保卫员等,根据群众具体诉求随时随到,形成“人员常驻、问题联治、服务联办”的工作格局。第一季度,联合调处各类矛盾纠纷354件。

机制规范化促使矛盾“一把抓”

兴平乡依托“1+1+3”固原实践,基

层法治功能型党支部统筹协调,实行周碰头、月研判、季盘点制度,实现村排查发现“日清日结”、乡“一站式”化解“日清周结”,分类排查、分级防控、台账管理,建立工作报告制度,做到有的放矢开展调处工作。办公室实行“一表两单”工作法,“一站式”全量受理群众诉求,并及时向群众告知办理进展。

诉求登记表,统一采集当事人基本信息、诉求内容、证据材料,第一季累计登记各类诉求358件,信息完整率100%;任务分流单,根据群众诉求性质,10分钟内推送至对应的负责窗口及“五班三中心”工作人员,其中涉法涉诉类转司法窗口、邻里纠纷类转人民调解室、民生投诉类转民生综合服务中心,分流准确率99.4%;进度反馈单,负责办理的窗口、办公室或中心及时反馈办理情况,实行“红黄绿”三色预警(红色超期、黄色提醒、绿色正常),第一季度按期办结率98.8%,平均办理周期较以往缩短一个星期。依法受理后及时向群众告知受理情况,让人民群众随时了解受理、办理进展。对全乡12个村全部包抓到人,包抓责任人及时跟踪掌握所包抓村矛盾纠纷化解情况,督促配合乡村组干部根据人员特点做好教育疏导、困难救助、风险评估等工作,力争做到案结事了人和。

兴平乡为确保每个矛盾纠纷都严格按照“路线图”依法办理,全周期服务保障建立“受理有温度、办理有力度、回访有深度”服务机制。

推行“谁接待、谁负责”首问责任制,窗口工作人员对诉求事项全程跟踪,避免群众“多头跑”“重复访”;明确简易纠纷3个工作日内办结、一般矛盾纠纷7个工作日内办结、对疑难复杂纠纷综治中心要牵头进行综合分析研判,根据研判结果进行精准调解,15个

工作日内给群众反馈答复,第一季度按期办结率同比上升16%;结案后7个工作日内开展“电话回访+实地走访”双线回访,了解协议的执行情况、履行协议的隐患以及未能全部履行的具体原因;了解当事人的思想动态,行为有无反常以及对调解协议的态度;通过回访,及时发现、纠正调解工作,积极听取群众意见和要求,改进工作方式方法,切实提高调解实效、巩固调解成果。

第一季度累计回访当事人269人次,收集改进建议16条,群众对调处结果满意率达99.2%。

功能型党支部实行数据综合采集,由乡综治中心通过社会治理基层指挥平台统一录入;“两所一庭”等各成员单位、各村与乡综治中心进行信息双向推送,打通数据壁垒,让数据多跑路、群众少跑腿,切实提升综合治理智能化水平。

建立综合治理信息化管理系统,利用视频监控设备对辖区的治安环境进行实时监控,在全乡各村、街道及重要路段共安装监控摄像头217个,全部接入监控网络,实行在线巡查,发现异常情况及时线上预警喊话提示,线下落地核查处置,让数据“动”起来、“跑”起来,推动乡村“治理”踏上“智慧”路,将基层治理的“千条线”纳入“一张网”,为维护兴平乡社会治安稳定提供有力的保障。

通过“一站式”平台建设,兴平乡矛盾纠纷化解呈现“两升两降”良好态势。第一季度矛盾纠纷受理量较上一季度同比上升3.7倍,村组网格员主动排查发现率明显提升,当场化解率从46%提升至61.4%,办结周期从平均15天缩短至7天;群众到县级以上部门上访量同比下降33.3%,全乡涉法涉诉案件为零,司法资源消耗明显减少,群众满意度同比提升了7.4%。

西吉公安多元化解机制打出解纷“组合拳”

作中发现的各类矛盾纠纷逐一登记评估定级,采取针对性、动态化、全过程的调解管控措施,指令包抓民警提前介入处置,同步通报相关部门做好协调配合。今年以来,累计摸排录入纠纷763起,确保辖区矛盾纠纷“底数清、情况明、动态准”。

按照“及时处、就地解”原则,以快取胜,主动作为,充分发挥义警等群防群治力量人熟、地熟、情况熟的独特优势,常态化深入各社区、村组开展矛盾纠纷摸排工作,全面掌握辖区各类矛盾纠纷情况,通过政策教育、道理

说服、诚心感化,实现简单矛盾纠纷现场处置、现场调解,确保将矛盾纠纷化解在萌芽状态;对重大复杂矛盾纠纷,依托“塞上枫桥”基层法治工作机制“1+1+3”固原实践、“一警三联”工作法等,加强与综治、司法、村委会的沟通协调,实现信息资源互通共享,在调解工作中形成合力,助力提高矛盾纠纷化解率,构建共治、共享基层治理新格局。今年以来,共成功化解各类矛盾纠纷722起。

组织民警辅警深入包抓村组,了解群众诉求和纠纷问题,及时做好沟

通化解和教育宣传工作,引导群众增强法治意识;坚持“线上+线下”开展普法宣传,结合“百万警进千万家”活动,向辖区群众广泛宣传法律常识、讲解违法成本和应对矛盾纠纷办法,通过真实案例,用身边的人和事警示教育辖区群众,推动形成“办事依法、遇事找法、化解矛盾靠法”的良好法治环境。同时,全力做好矛盾纠纷处置回访稳控和跟踪疏导工作,防止出现矛盾纠纷回潮甚至激化升级的情况。今年以来,累计回访矛盾纠纷763起,做到回访跟踪“全覆盖、零遗漏”。

彭阳消防创新服务指导模式守护辖区安全

院内部,对消防设施设备进行全面细致检查,针对发现的问题现场提出整改建议。同时,为学校师生和医院职工开展消防知识培训,从火灾预防、火灾报警、初期火灾扑救到疏散逃生等方面进行详细讲解,让

让大家深刻认识到消防安全的重要性。

在彭阳第一中学,组织师生开展疏散逃生演练,该大队指战员现场指导,规范疏散流程,提高师生应急避险能力。(彭阳县人民医院,针对

“杏乡茹畔·检映山川”

彭阳检察结合地域特色打造公益诉讼品牌

本报通讯员 王文军

协作,共同维护国家利益和社会公共利益。此外,充分发挥“益心为公”检察云平台志愿者作用,邀请志愿者参与检察公益诉讼各环节,扩大公益保护“朋友圈”。

高质效办案扮靓生态彭阳

该院聚焦高水平安全履职监督,针对乡村道路损毁影响群众出行安全问题,与相关部门深入交流,制发检察建议3件,磋商6件,助力隐患消除与道路修复。同时,强化公民个人信息保护,对村务公开栏敏感信息未去标识化问题展开监督,制发检察建议9件,为群众筑牢信息安全防线。

聚焦高颜值生态履职监督,坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理理念,制发检察建议32件,磋商3件,以法治力量服务黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设。

聚焦高品质生活履职监督,加大食品药品领域公益诉讼监督力度,认

真落实最高人民检察院“食品安全益路行”检察公益诉讼监督活动,制发检察建议2件,保障群众“舌尖上的安全”,让“杏乡茹畔”产出的每一份食材都能放心端上餐桌。同时,还积极关注文物和文化遗产保护领域,制发检察建议7件,以法治力量服务文化产业繁荣发展,保护辖区丰富的文物和文化遗产。

聚焦乡村振兴履职监督,持续深化服务“三农”公益诉讼检察工作,从耕地资源保护、农业面源污染治理到农村人居环境整治全方位发力,制发检察建议30件,充分发挥公益诉讼检察职能,为乡村全面振兴提供有力司法保障。

打造专业尖兵守护秀美山川

彭阳县人民检察院立足生态本底,打造“山川检语工作室”专业化办案团队,通过“培训+办案+研究”立体化精准培训模式,探索形成“地理标

识司法保护+农耕文化检察守护+流域综合治理”的黄土高原检察文化品牌建设路径,以团队化建设积极推动重大案件质效办、疑难复杂问题精深研究,团队成员以懂行政、会调查为目标,学习先进办案理念,强化证据收集、案件审查及法律文书制作能力,服务保障“杏乡茹畔·检映山川”检察文化品牌真正落落地。

采用传统媒体与新媒体相结合的方式,通过简报信息、典型案例在报纸等传统媒体展示工作成果;利用“两微一端”新媒体平台及时发布检察动态、解读法律知识,增强与群众互动。同时,精心制作宣传画册、海报等资料,在社区、学校、企业广泛发放,生动展示品牌内涵与工作成效,让“杏乡茹畔·检映山川”品牌深入人心,积极维护国家利益和社会公共利益,为彭阳的繁荣发展绘就更加绚烂的法治画卷。

三营法庭山花节上宣讲民法典



三营法庭法官为群众讲解民法典知识。

本报讯(通讯员 魏涛)近日,原州区人民法院三营法庭干警借山花节之机,来到须弥山旅游景区开展法治宣传教育。

花香弥漫,沁人心脾。来自十里八乡的群众一边欣赏美景,一边聆听三营法庭干警讲解民法典中关于继承、婚姻家庭、合同、相邻关系等与其生产生活密切相关的法律知识。干警们结合真实案例,生动形象地阐述了如何运用民法典保护自己合法权益,得到群众的一致好评。

为期半天的民法典宣讲过程中,不断有群众提出这样那样的法

律问题,法庭干警都会依据法律规定耐心予以解答。得到满意答复的一位群众说:“经你们讲解,我知道了邻里纠纷该如何解决,我心里一下亮堂了、有谱了。”通过宣传,群众纷纷表示,今后要尊法、学法、守法、用法,依法维护自己的合法权益。

据三营法庭庭长王克权介绍,该法庭将加大法律宣传力度,让民法典这部“社会生活百科全书”深耕群众心中,进一步营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境。

原州公安春耕警务奏响平安曲

本报通讯员 马辉

随着气温回升,已进入春耕备耕的关键期。固原市公安局原州区分局紧盯农资产品质量,涉农矛盾纠纷化解等关键环节,联动发力,精准防范打击,时刻守护群众安危冷暖,全力织密春耕生产安全防护屏障。

织密平安监管“防护网”

春耕生产,农资先行,对农资产品质量的把关成为原州公安民警辅警当下的心头大事。原州区公安分局持续加强与行政执法部门的协作配合,健全完善执法协作机制,联合原州区人民检察院、农业农村局等部门,采用突击式、拉网式清查,对各农资经营商户开展专项检查,严查是否销售“三无”、过期失效等不合格农资产品,推动实现案件移交、线索通报、信息共享、检验鉴定无缝对接,不断提升工作整体效能。截至目前,共检查农资经营商户43家,对存在问题的2家商户进行现场整改,及时消除安全隐患。

同时,畅通“农资打假”举报渠道,依托“社区警务+”工作模式,广泛发动治安积极分子、党员、义警等群防群治力量参与监督,有效形成“执法+群众共治”合力。联合农业农村部门,建立农资质量检测预警机制,定期开展风险研判,对苗头性、倾向性问题做到早发现、早处置,全力保障春耕生产安全。

系牢平安护航“和谐扣”

“你种你家的地就行了,越过界连我家的地都推了算咋回事……”近日,三营镇某村马某和撒某两家因农田界限问题多次发生争执。为避免矛盾升级,社区民警第一时间联系镇综治中心、司法所等工作人员,从法律法规、邻里关系的角度进行调处,最终地界纠纷

得以妥善化解。

原州公安紧盯涉农矛盾纠纷,坚持“周碰头、月研判、季盘点”,对一般涉农矛盾纠纷就地妥善化解,对复杂矛盾纠纷按照“一事一方案”登记造册,并充分发挥“1+公安+N”“警司联调”等矛盾纠纷化解机制作用,集中多元力量优势进行分级分类化解,切实形成多级联动、多方联动、多元调解的强大合力,确保涉农矛盾纠纷合法合情合理解决。

主动将涉农矛盾纠纷全量录入平台,严格落实“一事一回访”制度,对已调处的矛盾纠纷采取电话、短信和上门走访等多种形式进行回访,密切关注涉农矛盾纠纷化解实效,对思想偏激的人员,问题复杂的矛盾,及时介入疏导,真正实现“排、研、化、治”全链条闭环管理,有效防止矛盾纠纷反弹升级。今年截至目前,共摸排化解涉农矛盾纠纷37起,重点矛盾纠纷回访率达100%。

深耕平安防范“责任田”

“请仔细甄别伪劣化肥和种子,购买时认准国家统一标识,发现问题及时向公安机关或其他主管部门反映,避免自身财产损失。”“天上不会掉馅饼,大家要注意防范涉电信网络诈骗,尤其注意扫码返现等电信诈骗。”春耕时节的头营镇农贸市场上人头攒动,民警辅警与群众频频互动,传授识别和防范假冒伪劣农资产品的技能。

原州公安聚焦主责主业,联合多部门开展送法下乡活动,点对点向农资经营户和广大农户讲解农资领域典型案例,宣传相关法律法规知识。同时,借助公安新媒体平台、警务微信群等线上渠道揭露销售伪劣农资的常见手段及危害,切实增强广大农户识假辨假能力和依法维权意识。

彭阳司法联合多部门开展庭审普法活动

本报讯(通讯员 王宁华)近日,彭阳县司法局联合法院、教体局、团县委开展青少年旁听庭审活动,进一步创新普法工作形式,提升未成年学生自我保护能力。

在法院工作人员的引导下,彭阳县第三中学、职业技术学校师生代表,青年志愿者等120余人参观了立案大厅、物证室、合议庭、审判庭等功能室。随后,全体人员旁听一起掩饰隐瞒犯罪所得罪的庭审。庭审过程中,从法庭调查、举证质证到法庭辩论,各个环节严谨有序,让在场听众真切感受到法律的严肃与公正。学生们聚精会神,近距离了解

犯罪行为的认定和法律后果,上了一堂生动的法治教育课。

在庭审过程中,法官还适时对相关法律知识进行阐释,让同学们更好地理解案件所涉及的法律问题。这种“现场教学”的方式,比单纯的理论讲解更加生动直观,使同学们对法律条文有更深刻的认识。

彭阳县司法局相关负责人表示,此次旁听庭审活动是多方协同推进青少年法治教育的成功实践,彭阳县将持续强化青少年法治宣传教育,构建多方普法“合力”,为青少年健康成长筑牢法治根基,为建设法治社会贡献力量。