

实体化运行 多元化纠纷 智慧化赋能 兴平乡综治中心夯实基层治理根基

本报通讯员 赵芳

今年以来，西吉县兴平乡综治中心规范化建设以“综治中心+网格化+信息化”为主线，通过实体化运行、多元化纠纷、智慧化赋能，构建起基层社会治理的“桥头堡”。

兴平乡本着勤俭节约、因地制宜的理念，规范化打造社会治安综合管理中心，按照“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的原则，设置综治指挥中心，群众接待室、微法庭及人民调解室，办公室根据实际需求分别设有群众接待、人民调解、法律咨询、跟踪回访等窗口，日均接待群众10余人次，较分散受理模式效率提升50%。

整合多元力量实现群防群治

“我兄弟马某保把我的地占了修建房屋，我今后返乡居住没有地方建房。”王堡村第一季度“庄头会”上，黄湾组返乡探亲人员马某山说出了自己心里的“疙瘩”。

马某山常年居住在暖泉农场，此次属于返乡探亲，该矛盾纠纷必须尽快解决，村党支部书记当即决定通过“庄头会”联合乡综治中心来解决这一棘手纠纷。由村治安保民员对两家进行入户走访，了解详细情况。村委会邀请其家族中有威望的长辈参与调解，唤醒兄弟情谊。乡综治中心梳理汇总矛盾焦点，组织相关负责人进行现场调解。

第一次调解中，马某山要求马某保拆除房屋，恢复土地原状。司法所调解员为其详细介绍了宅基地使用权、居住权等相关法律法规，告知其该要求不合理，且会造成较大经济损失。村委会相关负责人提出让双方进行土地兑换，因马某山说自己常年外流，土地都是承包给别人耕种，不同意兑换。马某山要求给予10万元补偿资金，而马某保认为该要求不合理，只同意给1万元补偿，双方均不愿让步。

第二次调解采取“背靠背”的方式展开。这边，乡综治中心工作人员对马某山进行思想疏导，告知其在当前经济水平条件下，10万元的赔偿确实过高，并且法院判决也要以法律法规为准绳。那边，乡党委副书记对马某保动之以情、晓之以理，结合当前农村办理房屋不动产登记情况，向其讲解房屋占用土地归属问题。

“咱们是亲兄弟，为了这一块地闹成这样不值得，再说当初建房的时候肯定都是相互协商、征得同意的，冷静下来好好商量。”当事人的大哥马某某说。

在大家你一言我一语的劝说和分析下，两兄弟的情绪渐渐平复，调解人员提出了一个折中解决方案：双方各退一步，由马某保一次性支付马某山2万元土地使用补偿费。经过一番讨价，双方接受这个方案，并签订书面协议，一场因土地而起的纠纷圆满化解。

像这样在房前屋后解决问题的“庄头会”在兴平乡经常出现，成功解决了多起邻里纠纷、家庭矛盾。这也得益于兴平乡充分运用好“塞上枫桥”基层法治工作机制“1+1+3”固原实践，凝聚各方力量，群策群力攻坚，确保矛盾纠纷有人管、能化解。

兴平乡综治中心多元力量入驻，联动采取“常驻+轮驻+随叫随到”模式，整合乡派出所、司法所、禁毒办、退役军人服务站等资源力量合署办公。综治中心工作人员、禁毒专干、退役军人服务专干常驻，派出所、司法所工作人员轮驻，各分管领导、乡村法律顾问、“五班三中心”工作人员、村级治安保卫员等，根据群众具体诉求随叫随到，形成“人员常驻、问题联治、服务联动”的工作格局。第一季度，联合调处各类矛盾纠纷354件。

机制规范化促使矛盾“一把抓”

兴平乡依托“1+1+3”固原实践，基

层法治功能型党支部统筹协调，实行周碰头、月研判、季盘点制度，实现村排查发现“日清日结”、乡“一站式”化解“日清周结”，分类排查、分级防控、台账管理，建立工作报告制度，做到有的放矢开展调处工作。办公室实行“一表两单”工作法，“一站式”全量受理群众诉求，并及时向群众告知办理房屋占用土地归属问题。

诉求登记表，统一采集当事人基本信息、诉求内容、证据材料，第一季

累计登记各类诉求358件，信息完整率100%；任务分流单，根据群众诉求性质，10分钟内推送至对应的负责窗口及“五班三中心”工作人员，其中涉

法涉诉类转司法窗口、邻里纠纷类转

人民调解室、民生投诉类转民生综合

服务中心，分流准确率99.4%；进度反

馈单，负责办理的窗口、办公室或中心

及时反馈办理情况，实行“红黄绿”三

色预警（红色超期、黄色提醒、绿色正

常），第一季度按期办结率98.8%，平

均办理周期较以往缩短一个星期。依

法受理后及时向群众告知受理情况，

让人民群众随时了解受理、办理进

展。对全乡12个村全部包抓到人，包

抓责任人及时跟踪掌握所包抓村矛

盾纠纷化解情况，督促配合乡村组干

部根据人员特点做好教育疏导、困难救

助、风险评估等工作，力争做到案结事

了人和人。

兴平乡为确保每个矛盾纠纷都严

格按照“路线图”依法办理，全周期服

务保障建立“受理有温度、办理有力

度、回访有深度”服务机制。

推行“谁接待、谁负责”首问责任制，

窗口工作人员对诉求事项全程跟

踪，避免群众“多头跑”“重复访”；明

确简易纠纷3个工作日内办结、一般矛盾

纠纷7个工作日内办结、对疑难复杂纠

纷综治中心要牵头进行综合分析研

判，根据研判结果进行精准调解，15个

工作日内给群众反馈答复，第一季度按期办结率同比上升16%；结案后7个工作日内开展“电话回访+实地走访”双线回访，了解协议的执行情况、履行协议的隐患以及未能全部履行的具体原因；了解当事人的思想动态，行为有无反常以及对调解协议的态度；通过回访，及时发现、纠正调解工作，积极听取群众意见和要求，改进工作方式方法，切实提高调解实效、巩固调解成果。

第一季度累计回访当事人269人次，收集改进建议16条，群众对调处结

果满意率达99.2%。

功能型党支部实行数据综合采集，由乡综治中心通过社会治理基层指挥平台统一录入；“两所一庭”等各成员单位、各村与乡综治中心进行信

息双向推送，打通数据壁垒，让数据多

跑路、群众少跑腿，切实提升综合治理

智能化水平。

建立综合治理信息化管理系统，利用视频监控设备对辖区的治安环境进行实时监控，在全乡各村、街道及重要路段共安装监控摄像头217个，全部接入监控网络，实行在线巡查，发现异常情况及早预警，让数据“动”起来、“跑”起来，推动乡村“治理”踏上“智慧”路，将基层治理的“千条线”纳入“一张网”，为维护兴平乡社会治安稳定提供有力的保障。

通过“一站式”平台建设，兴平乡矛盾纠纷化解呈现“两升两降”良好态势。第一季度矛盾纠纷受理量较上一年同比上升3.7倍，村组网格员主动排查发现率明显提升，当场化解率从46%提升至61.4%，办结周期从平均15天缩短至7天；群众到县级以上部门上访量同比下降33.3%，全乡涉法涉诉案件为零，司法资源消耗明显减少，群众满意度同比提升了7.4%。

三营法庭山花节上宣讲民法典



三营法庭法官为群众讲解民法典知识。

本报讯（通讯员 魏涛）近日，原州区人民法院三营法庭干警借山花节之机，来到须弥山旅游景区开

展法治宣传教育。

花香弥漫，沁人心脾。来自十里八乡的群众一边欣赏美景，一边聆听三营法庭干警讲解民法典中关于继承、婚姻家庭、合同、相邻关系等与其生产生活密切相关的法律知识。

干警们结合真实案例，生动形象地阐述了如何运用民法典保护自己合法权益，得到群众的一致好评。

为期半天的民法典宣讲过程中，不断有群众提出这样那样的法

律问题，法庭干警都会依据法律规定耐心予以解答。得到满意答复的一位群众说：“经你们讲解，我知道了邻里纠纷该如何解决，我心里一下亮堂了、有谱了。”通过宣传，群众纷纷表示，今后要尊法、学法、守法、用法，依法维护自己的合法权益。

据三营法庭庭长王克权介绍，该法庭将加大法律宣传力度，让民法典这部“社会生活百科全书”深植群众心中，进一步营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境。

原州公安春耕警务奏响平安曲

本报通讯员 马焯

得以妥善化解。

随着气温回升，已进入春耕备耕的关键期。固原市公安局原州分局紧盯农资产品质量、涉农矛盾纠纷化解等关键环节，联动发力，精准防范打击，时刻守护群众安危冷暖，全力织密春耕生产安全防护屏障。

织密平安监管“防护网”

春耕生产，农资先行，对农资产品

质量的把关成为原州公安民警辅警当下的心头大事。

原州区公安分局持续加强与行政执法部门的合作配合，健全完善执法协作机制，联合原州区人民检察院、农业农村局等部门，采用突击式、拉网式清查，对各农资经营商户开展专项检查，严查是否销售“三无”、过期失效等不合格农资产品，推动实现案件移交、线索通报、信息共享、检验鉴定无缝对接，不断提升工作整体效能。

截至目前，共检查农资经营商户43家，对存在问题的2家商户进行现场整改，及时消除安全隐患。

同时，畅通“农资打假”举报渠道，依托“社区警务+”工作模式，广泛发动治安积极分子、党员、义警等群防群治力量参与监督，有效形成“执法+群众共治”合力。

联合农业农村部门，建立农资质量检测预警机制，定期开展风险研判，对苗头性、倾向性问题做到早发现、早处置。

主动将涉农矛盾纠纷全量录入平台，严格落实“一事一回访”制度，对已调处的矛盾纠纷采取电话、短信和上门走访等多种形式进行回访，密切关注涉农矛盾纠纷化解实效，对思想偏激的人员，问题复杂的矛盾，及时介入疏导，真正实现“排、研、化、治”全链条闭环管理，有效防止矛盾纠纷反弹升级。

今年截至目前，共摸排化解涉农矛盾纠纷37起，重点矛盾纠纷回访率达100%。

深耕平安防范“责任田”

“请仔细甄别伪劣化肥和种子，购买时认准国家统一标识，发现问题及时向公安机关或其他主管部门反映，避免自身财产损失。”“天上不会掉馅饼，大家要注意防范涉农电信网络诈骗，尤其注意扫码返现等电信诈骗。”春耕时节的头营镇农资市场人头攒动，民警辅警与群众频频互动，传授识别和防范假冒伪劣农资产品的技能。

同时，畅通“农资打假”举报渠道，依托“社区警务+”工作模式，广泛发动治安积极分子、党员、义警等群防群治力量参与监督，有效形成“执法+群众共治”合力。

联合农业农村部门，建立农资质量检测预警机制，定期开展风险研判，对苗头性、倾向性问题做到早发现、早处置。

主动将涉农矛盾纠纷全量录入平台，严格落实“一事一回访”制度，对已调处的矛盾纠纷采取电话、短信和上门走访等多种形式进行回访，密切关注涉农矛盾纠纷化解实效，对思想偏激的人员，问题复杂的矛盾，及时介入疏导，真正实现“排、研、化、治”全链条闭环管理，有效防止矛盾纠纷反弹升级。

今年截至目前，共摸排化解涉农矛盾纠纷37起，重点矛盾纠纷回访率达100%。

彭阳司法联合多部门开展庭审普法活动

本报讯（通讯员 王宁华）近日，彭阳县司法局联合法院、教体局、团委开展青少年旁听庭审活动，进一步创新普法工作形式，提升未成年学生自我保护能力。

在庭审工作人员的引导下，彭阳县第三中学、职业技术学校师生代表、青年志愿者等120余人参观了立案大厅、物证室、合议室、审判庭等功能室。随后，全体人员旁听一起掩饰隐瞒犯罪所得的庭审。

在庭审过程中，从法庭调查、举证质证到法庭辩论，各个环节严谨有序，让在场听众真切感受到法律的严肃与公正。学生们聚精会神，近距离了解

西吉公安多元化解机制打出纠纷“组合拳”

作中发现的各类矛盾纠纷逐一登记评估定级，采取针对性、动态化、全过程的调解管控措施，指令包抓民警提前介入处置，同步通报相关部门做好协调配合。今年以来，累计摸排录入纠纷763起，确保辖区矛盾纠纷“底数清、情况明、动态准”。

按照“及时处理、就地化解”原则，以快取胜，主动作为，充分发挥交警等群防群治力量人熟、地熟、情况熟的独特优势，常态化深入各社区、村组开展矛盾纠纷摸排工作，全面掌握辖区各

类矛盾纠纷情况，通过政策教育、道理

说服、诚心感化，实现简单矛盾纠纷现场处置、现场调解，确保将矛盾纠纷化解在萌芽状态；对重大复杂矛盾纠纷，依托“塞上枫桥”基层法治工作机制“1+1+3”固原实践、“一警四联”工作法等，加强与综治、司法、村委会的沟通协调，实现信息资源互通共享，在调解工作中形成合力，助力提高矛盾纠纷化解率，构建共治、共享基层治理新格局。今年以来，共成功化解各类矛盾纠纷722起。

组织民警辅警深入包抓村组，了解群众诉求和纠纷问题，及时做好沟

通化解和教育宣传工作，引导群众增强法治意识；坚持“线上+线下”开展普法宣传，结合“百万警进千万家”活动，向辖区群众广泛宣传法律常识、讲解违法成本和应对矛盾纠纷办法，通过真实案例，用身边的人和事警示教育辖区群众，推动形成“办事依法、遇事找法、化解矛盾靠法”的良好法治环境。同时，全力做好矛盾纠纷处置回访稳控和跟踪疏导工作，防止出现矛盾纠纷回潮甚至激化升级的情况。今年以来，累计回访矛盾纠纷763起，做到回访跟踪“全覆盖、零遗漏”。

彭阳消防创新服务指导模式守护辖区安全

院内部，对消防设施设备进行全面细致检查，针对发现的问题现场提出整改建议。同时，为学校师生和医院职工开展消防知识培训，从火灾预防、火灾报警、初期火灾扑救到疏散逃生等方面进行详细讲解，

让大家深刻认识到消防安全的重要性。

在彭阳第一中学，组织师生开展疏散逃生演练，该大队指战员现场指导，规范疏散流程，提高师生应急避险能力，守护辖区群众生命财产安全。

彭阳检察结合地域特色打造公益诉讼品牌

本报通讯员 王文军

真落实最高人民检察院“食药安全益心”检察公益诉讼监督活动，制发检察建议2件，保障群众“舌尖上的安全”，让“杏乡茹畔”产出的每一份食材都能放心端上餐桌。同时，还积极关注文物和文化遗产保护领域，制发检察建议7件，以法治力量服务文化产业繁荣发展，保护辖区丰富的文物和文化遗产。

聚焦乡村振兴履职监督，持续深化服务“三农”公益诉讼检察工作，从耕地资源保护、农业面源污染治理到农村人居环境整治全方位发力，制发检察建议30件，充分发挥公益诉讼检察职能，为乡村全面振兴提供有力司法保障。

聚焦高颜值生态履职监督，坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理理念，制发检察建议32件，磋商3件，以法治力量服务黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设。

聚焦高品质生活履职监督，加大食品药品领域公益诉讼监督力度，认

识司法保护+农耕文化检察守护+流域综合治理”的黄土高原检察文化品牌建设路径，以团队化建设积极推动重大案件高质效办理、疑难复杂问题精深研究，团队成员以懂行政、会调查为目标，学习先进办案理念，强化证据收集、案件审查及法律文书制作能力，服务保障“杏乡茹畔·检映山川”检察文化品牌真正落实。

采用传统媒体与新媒体相结合的方式，通过简报信息、典型案例在报纸等传统媒体展示工作成果；利用“两微一端”新媒体平台及时发布检察动态、解读法律知识，增强与群众互动。同时，精心制作宣传画册、海报等资料，在社区、学校、企业广泛发放，生动展示品牌内涵与工作成效，让“杏乡茹畔·检映山川”品牌深入人心，积极维护国家利益和社会公共利益，为彭阳的繁荣发展绘就更加绚烂的法治画卷。

打造专业尖兵守护秀美山川

彭阳县人民检察院立足生态本底，打造“山川检语工作室”专业化办案团队，通过“培训+办案+研究”立体化精准培训模式，探索形成“地理标

犯罪行为的认定和法律后果，上了一