



人潮中的「定海神针」

本报记者 李娜 段涛



熙攘的人群、成堆的行李、急促的脚步组成庞大队伍，安检口、出站通道……随着五一小长假的临近，银川火车站开启了“人从众”模式，而银川铁路公安处银川站派出所民警的身影则是这汹涌人潮中的“定海神针”。

“王警官，由银川开往兰州西的D8945列车即将开始检票，请带队前往安检处维持秩序……”4月21日，记者在银川火车站见到了银川站派出所执勤警务队民警王利军，谈话间，腰间的对讲机响起，他迅速召集同事，奔赴“战场”。

银川站属一等客运高铁、普速混合车站，日均发送旅客1.5万人，最高峰为6万余人，是宁夏境内最大的客运车站，银川站派出所常年驻守在此，为南来北往的旅客安全保驾护航。

当日，随着一趟列车的到达，安检闸机人头攒动。密密麻麻的行人如潮水般涌动，大家拖着行李箱，身背大包小包，而在人群中，一位四处张望的大哥引起了王利军的注意。

“老哥，是遇到什么事了？”

“我从内蒙古巴彦淖尔上车，遇到了老乡，商量着一起去西安，在银川中转时我们走散了，现在找不到人。”王利军了解情况后，根据其描述的体貌特征，立即安排见习民警王俊杰帮助在候车室寻找，同时查看公共场所视频。

“纸质车票咋打印？”

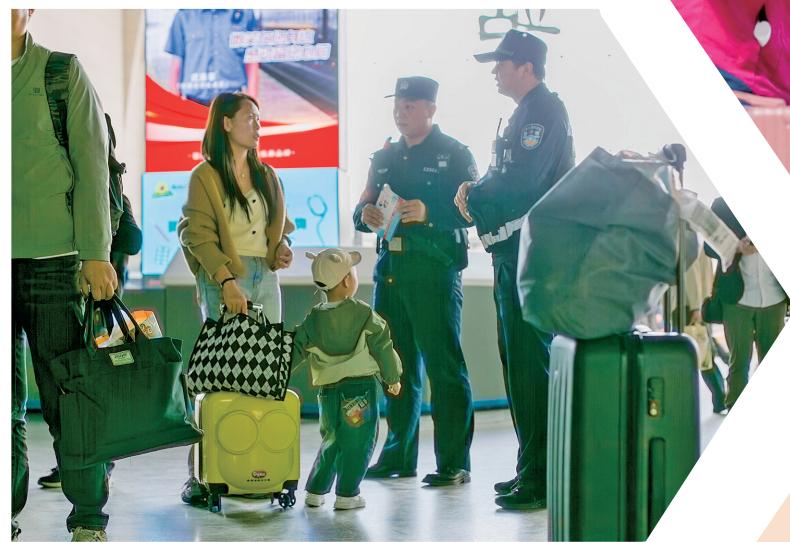
“您是要取报销凭证吧，我带您过去。”王利军接过老人手中的行李，前往自助打印机前帮助操作。

另一边，民警白睿与见习民警殷子龙协助独自带娃的黄女士完成安检、检票乘车等手续，并和乘警、列车长做好交接。

在人来人往的车站，旅客纠纷时有发生，化解矛盾、调解纠纷也是民警们的职业和使命。在车站综合指挥室，队长朱博文和民警们时刻关注车站内的大事小情，成为旅客眼中的“定心丸”。

日前，银川站派出所接到报警称，辖区一商店售卖的商品被盗。朱博文接警后进行全面调查，发现犯罪嫌疑人乘坐的列车已经出站，他立即联系犯罪嫌疑人所乘坐列车下站的车站派出所将其抓获。

“现在，银川站安装和配置了具有高科技含量的‘鹰眼’等智能化设备，这些智能手段的运用，解放了警力，提高了工作效率，达到了派出所管内线路视频无死角全覆盖，实现了‘视频站岗、鼠标巡逻’的工作模式，为传统公安工作插上了科技的翅膀，确保了铁路安全目标的实现。”朱博文介绍银川站派出所信息化建设时说道。



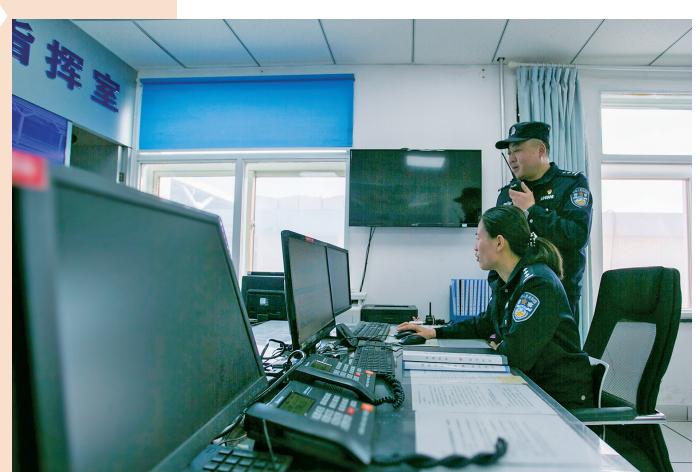
民警提醒带孩子的旅客要注意安全。



车厢内，民警为乘客摆放旅行箱。



为乘客指路是民警的家常便饭。



在指挥中心观测车站情况。



遇到乘客求助，民警暖心相助。



人民调解员走进企业忙普法。



调解员向双方当事人了解情况。



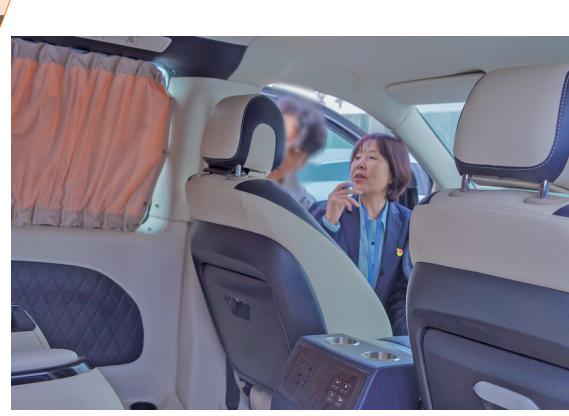
群众到立案窗口办理业务。



人民调解员协调双方当事人开展线上调解。



消费者到二手车市场看车买车。



现场查看情况，倾听当事人诉求。



宁夏法治报微信公众号



贺兰县二手车交易市场。



本报记者 李娜 段涛

“既然咱们双方之前合作得也都不错，以后也要长期合作，今天咱们双方都表个态。”4月18日，贺兰县新业态公共法律服务中心调解室内，人民调解员朱戎战对一起因购买二手车而引发的纠纷进行面对面调解。最终，在调解员的努力下，双方当事人握手言和。类似这样的快速化解纠纷场景，在贺兰县新业态公共法律服务中心已是常态。

记者看到，该中心结合实际设置有“咨询”“投诉”“受理”“司法确认”四大功能区引导台，诉求只需在工作人员的引导下按流程办理即可，流程清晰便捷。

“基本上，当天的矛盾纠纷当天解决，每天平均处理5起矛盾纠纷，群众对化解效果、效率均感到满意。”贺兰县人民法院德胜人民法庭庭长郝永春说。

贺兰县德胜工业园区是我区规模较大的二手车交易市场，进驻二手车经营商家400余家。随着互联网的发展，通过直播销售二手车的交易量占到60%，与此同时，涉及二手车交易中的尾款欠付、报损不透明、贷款有折扣纠纷也呈现上升趋势。

为进一步优化贺兰县的营商环境，有效解决二手车领域买卖合同、交易过户等矛盾纠纷多发易发的问题，为买卖双方提供一站式纠纷

化解，2024年8月，贺兰县委政法委牵头法院、检察院、公安局、司法局、法学会等部门，依托德胜人民法庭设立了贺兰县营商环境法治工作站暨新业态公共法律服务中心，法官、检察官、警官、调解员联合“会诊”二手车交易。

“很多车企、车商对我们的调解工作非常认可，中心收到不少商家以及消费者送来的锦旗。”人民调解员朱戎战指着墙上的锦旗表示，涉及二手车交易过程中存在异地买卖、交付等情况，诉讼周期较长，双方当事人需要耗费大量精力。针对这种情况，中心在调解过程中兼顾法理情，在公平公正的基础上，充分考虑双方的利益，不让群众伤了心，也不能让商家寒了心，不断营造优质的营商环境。

数据显示，贺兰县新业态公共法律服务中心运行以来，矛盾纠纷一次性化解率超过95%，调解效率、调解成功率、群众满意度显著提升。

“二手车交易，作为消费者也好、商家也罢，一定要核实车辆是否登记在出卖人名下，如出卖人、登记人不同就要格外小心，容易引发争议、纠纷。”当天，成功调解一起纠纷后，朱戎战对双方当事人进行了一次普法宣传教育，她说，一次释法明理胜过百份宣传材料。