

# 大武口法院多点发力高效调处供暖纠纷

本报讯（通讯员 吴鹏）2024年以来，大武口区人民法院隆湖法庭通过靶向治疗、多点发力，高质效处理了一批供暖纠纷。从2024年5月至2025年4月，共审结供暖合同83件，其中判决1件，其余82件均通过调解、撤诉的方式处理，调撤率达到98.79%，实现了良好的法律效果与社会效果。

司法建议开“良方”。在审理供暖纠纷案件的过程中，发现辖区供暖企业存在未与用户签订供暖合同、测温

本报讯（通讯员 马君燕）近日，吴忠市人民检察院领导率辖区数字检察业务骨干赴石嘴山市检察机关开展学习交流。

座谈期间，两地检察机关分别介绍了数字检察工作开展情况，重点聚焦理念革新、机制建设、数据治理、线索发现、案件办理开展经验互鉴。石嘴山市检察院详细介绍“多次行政违法立案监督模型”“侦查阶段精神病病人指定辩护监督模型”等模型的建用成效，吴忠市检察院演示了“执业药师执

## 石嘴山市推动创建工作落地落实落细

本报讯（记者 张建兴）2024年，石嘴山市各县区，各部门紧紧围绕全力争创全国法治政府建设示范地区目标，主动对标法治政府建设指标体系，按照创建方案逐条梳理落实举措，针对反馈问题和短板弱项，认真对照检查、举一反三，有力有效推进各项创建工作见实效。

积极打造更优的法治化营商环境，持续全面依法行使权力，主动研究推进全面依法行政制度建设，加大力度推动法治领域改革，持续强化重大行政决策、行政规范性文件程序的刚性约束，进一步拓宽企业群众参与决策渠道，健全合法性审查机制和议事决策规则，选好、用好、管好法律顾问，不断提升行政决策科学化、民主化、法治化水平。充分发挥行政争议

不及时及催费手续不完备等问题，及时就相关问题向供暖企业发送司法建议，就供暖企业如何规范企业运营、提升服务质量、改善工作作风等方面提出了切实可行的建议。供暖企业收到司法建议后高度重视，及时就相关问题进行了整改和反馈。通过发送司法建议，变被动为主动，有助于督促企业改进问题，从而实现从源头减少诉讼案件增量的治理目标。

联席会议诊“病症”。总结辖区近3

年供用热力合同纠纷案件特点，探索建立“法庭+综治+社区+企业”四方联动工作机制，由法院牵头，联合辖区综治中心、社区共同开展走访式调研活动，积极发挥多元协作功能，督促供暖企业提升服务质量，力争将供热纠纷化于萌芽、止于未发。

高效调处解纠纷。在处理供暖纠纷时，以“石榴花开”调解室为依托，大力弘扬陈美英“五心和十二调解法”，秉承全过程调解理念，坚持庭前调、庭中调、庭后调的工作基调，妥善调处一批供暖纠纷，其中部分案件经调解后义务方当庭履行，减少了诉累和诉讼成本，及时修复了诉讼双方之间的关系，为后续的供暖工作打下了坚实的基础。

下一步，隆湖法庭将继续发扬“枫桥经验”，持续优化联动机制，发挥好人民法庭在基层治理中的“桥头堡”作用，不断加强源头治理，强化部门协作，加大调解力度，畅通诉调对接渠道，努力将涉民案件解决在基层，持续为辖区的和谐、稳定输出高质量法律保障。

## 石嘴山市检察机关

### 扩展数字检察共建广度深度

业医师人证分离及注销监督模型”“医疗美容行业治理大数据法律监督模型”，与会人员就模型应用、案例培育等方面进行充分探讨。

当日，吴忠市检察院一行赴平罗县检察院开展交流。平罗县检察院以“农业农村保险保费补贴监督模型”为切入点，从建模思路、数据获

取、办案成果等方面展示工作成效；青铜峡市检察院分享了通过该模型追缴违规补贴资金的实践成效；利通区检察院就“民事诉讼主体适格性类案监督模型”“如何发现被执行人死亡”等当事人不适格情形线索，向平罗县检察院提出具有可操作性的应优化建议。



近日，平罗县司法局联合10家成员单位开展“知识产权与法治同行”主题宣传活动，发放宣传资料2000余份，解答法律咨询100余人次。本报通讯员 刘晨 摄

此次座谈交流为两地检察机关加强协作、推动数字检察工作纵深发展注入了新的动力和活力。下一步，双方将深入对接“两地”所需，找准切入点和着力点，不断扩展数字检察共建的广度和深度，努力实现优势互补、合作共赢，以数字检察赋能高质效法律监督。

## ■大武口区检察院

本报讯（通讯员 雷于慧）“多亏检察官耐心调解，我们夫妻俩终于解开了心结！”近日，在大武口人民路街道工人街社区“周四检察服务岗”，一对因财产纠纷冷战多日的小夫妻在检察官的调解下重归于好。这暖心一幕，正是大武口区人民检察院创新基层治理模式，在社区设立常态化检察服务岗的生动写照。

今年年初，大武口区检察院在工人街社区设立“周四检察服务岗”，每周四由员额检察官进驻社区，通过定点接访、带案下访、入户走访等方式，将矛盾调处、司法救助、法律咨询等服务延伸至居民小区。自“周四检察

本报讯（通讯员 杨敏娜）近年来，大武口区人民检察院党组高度重视检察宣传文化工作，借助融媒体宣传优势，聚焦高质效履职，以融媒聚力、品牌淬炼、案例释法、故事润心四个维度持续推动检察宣传文化工作破层出圈。

融媒聚力，构建“一体多翼”传播新格局。创新打造“检察+融媒体”工作模式，进一步规范运营微信公众号、微博、头条号、抖音号、视频号等新媒体账号。制定宣传计划，结合重要时间节点策划新媒体主题宣传，深入业务部门深度采访报道检察业务工作经验和典型案例。创新宣传形式，推出“蓝小武开讲啦”“新时代检察故事汇”

### 以“检力下沉”换来“民意上升”

服务岗”运行以来，已开展司法救助回访1次，开展接访8次，就地化解邻里纠纷、物业矛盾等6起，共接待法律咨询30余人次。针对社区频发的家庭矛盾、物业纠纷等问题，检察官联合社区网格员建立“矛盾排查台账”，其排查矛盾纠纷线索9条。检察官综合运用“检调对接+律师参与+刑事和解”多元解纷机制，及时化解矛盾纠纷，实现“调解成功一案，教育引导一片”的效果。

“救助金到账后，家里的生活压力小多了。检察官非常关心我，帮我解

决了不少难题。”近日，司法救助对象杨大娘感动地说。“周四检察服务岗”依托进驻社区优势，对辖区司法救助人员开展跟踪回访，并联动民政、妇联等部门落实低保办理、就业帮扶等长效措施，让司法救助从“输血式”帮扶向“造血式”支持转变。

每周四，“检察服务岗”前总是围满前来咨询的居民。“遇到欠薪该不该维权”“养老金怎么守得住”“检察官，我正为交通事故的索赔头疼呢”……面对群众急难愁盼，检察官现场答疑，发放宣传手册，用“菜篮子”“钱袋子”等生活化

## 推动宣传工作破层出圈

等原创系列短视频栏目6期，在官方微博、视频号持续更新短视频宣传内容156期，通过情景剧、动漫、微课堂等形式，群众喜闻乐见的形式解读未成年人保护、司法救助、电信网络诈骗等热点法律知识。

品牌淬炼，擦亮“检察名片”文化新底色。将检察业务作为文化品牌根基，搭建“线上线下”一体化宣传平台，持续打造“大检为公·路同行”公益诉讼工作品牌和“蓝小武”未成年人检察工作品牌。在线上新媒体平台解锁“智慧宣传”创新赛道，打造大武口检察AI

数字检察官“检小武”“蓝小武”未检IP动漫形象及主题曲，通过短视频、法治访谈、情景剧场等多元化宣传形式，让法律知识以更加便捷的方式贴近群众生活。

线下聚焦当下普法热点继续发挥法治副校长、“蓝小武”法治宣讲团的优势，组织庭审观摩、模拟听证、法治进校园等活动。案例释法，激活“小案件大能量”普法新引擎。深化“四大检察”典型案例培育机制，加强对典型案例、优质案例的宣传报道，深度挖掘案例的法治价值、社会意义。成立检察宣传青年骨干工作室，深挖各业务条线典型案例背后的法治故事，多角度记录检察官履职，塑造有血有肉、可亲可敬的检察形象。

故事润心，锻造“高质效履职”叙述新范式。紧盯法律监督主责主业，围绕“高质效办好每一个案件”“三个善于”等新时代检察工作新理念，制作展播微视频、微电影、微动漫、微宣讲作品，生动展现大武口检察院为大局服务、为人民司法、为法治担当的鲜活故事。在新媒体平台开设“检察之星”栏目，选树宣传一批具有忠诚底色、担当本色、专业亮色的身边先进典型，彰显检察正能量。

## 惠农司法推进基层治理效能提升

的矛盾纠纷实行清单化管理，建立“发现—登记—化解—回访”闭环机制。

从“单打独斗”到“协同共治”。整合社区“力量小分队”“老顾请您说”调解室等组织，吸纳乡贤能人、专业律师、老党员等社会力量参与调解，对简易纠纷，由网格员现场调处；对复杂疑难纠纷，司法所、派出所等部门联合介入，实现“普法教育+矛盾调解+纠纷化解”全链条服务。

从“窗口咨询”到“下沉坐诊”。组织司法所工作人员、法律顾问、“法律明白人”常态化进社区开展普法宣传，通过以案释法、法律咨询等方式，引导群众树立“办事依法、遇事找法”的法治理念。协调法律顾问到街道、社区定期“坐诊”，提供法律咨询、纠纷调解等“一站式”服务。

从“经验调解”到“专业调解”。制定人民调解员培训计划，采取“线上+线下”相结合的方式，定期组织法律法规、调解技巧等专题培训。线上推送典型调解案例，线下开展实操指导，规范调解文书制作，确保“前端调解”工作依法合规。

从“末端处置”向“前端预防”转变。

深入践行新时代“枫桥经验”，持续优化“司法蓝+网格红”联动机制，推动矛盾纠纷化解从“末端处置”向“前端预防”转变，坚持为平安惠农、法治惠农建设提供坚实法治保障。

## 平罗司法为劳动者挽回损失128.8万元

过农民工维权“绿色通道”立即介入，联合公益律师团队为行动不便的受援人提供上门援助，48小时内完成援助手续签署及劳动关系确认的法律文书起草。

案件难点在于证明坠落与工作的直接关联，现场监控缺失、目击工友避而不谈，律师多次往返工地及住建部门，申请仲裁委调取关键证据。最终，

助律师先后奔赴住建局、黄渠桥镇政府调取施工合同锁定责任主体，通过仲裁确认劳动关系。

最终，在历经工伤认定、劳动能力鉴定等程序后，当事双方经调解达成协议：用工方限期支付12万元赔偿款。3天后，这场历时一年的工伤认定纠纷的赔偿款全额到账，李师傅特意送来锦旗表示感谢。

## 政法在干 平安有我

### 系列报道

## 石嘴山中院青年干警素能培养在行动

本报讯（通讯员 杨文华）近日，石嘴山市中级人民法院发布《2025

“青蓝工程”青年干警实践训练营实施方案》，开启针对青年干警的培养行动，旨在通过“理论提升+实践锤炼+成果转化”三位一体培养模式，培育一批政治过硬、业务精通、作风优良的青年法院铁军。

为持续推进“六项能力水平提升工程”，深化“‘五心’铸法魂”机关党建品牌，全面提升青年干警政治能力和实干本领，石嘴山中院着眼全市法院队伍建设长远发展，把青年干警培养作为推进法院高质量发展的一项重要任务，制定《石嘴山市中级人民法院2025“青蓝工程”青年干警实践

训练营实施方案》。

“青蓝工程”聚焦全面从严管党治院、提升基层治理效能、优化法治化营商环境、践行习近平生态文明思想、执源治理、党性锤炼六大主题，由院班子成员主动“领题”，结合各分管领域工作实际和青年干警理论不深、能力不足、实践欠缺等问题，通过“理论讲学”环节讲解授课，打通干警思路，抛出问题思考，通过深入各基地一线沉浸式开展“实践训练”，现场调查研究，挖掘答案线索。通过现场“诊断”、座谈交流、实战模拟等方式，全面增强青年干警政治素质、业务素质和职业道德素质，为推进法院工作现代化注入持久动力。

## 提供精准法律服务 彰显“护侨”司法温度

本报讯（通讯员 孙富宁）近日，大武口区人民检察院与大武口区归国华侨联合会联合印发《关于贯彻落实〈最高人民检察院 中华全国归国华侨联合会关于加强新时代涉侨检察工作的意见〉的实施方案》

（以下简称《方案》），合力为涉侨侨胞侨企提供优质高效的法律服务和保障。

《方案》明确，以增强涉侨侨胞侨企的法治意识和风险防范能力、维护涉侨领域的安全稳定和正常秩序为目标，建立健全常态化、长效化的合

作机制，立足刑事、民事、行政、公益诉讼四大检察职能，在打击涉侨刑事犯罪、拓展民事申诉案件受理渠道、强化民事审判程序和执行活动违法监督、打击涉侨虚假诉讼等方面精准发力，彰显“护侨”司法温度。

成立服务涉侨侨胞侨企工作领导小组，形成常态化沟通机制，设立“检侨之家”派驻专人联络，提供精准法律服务。成立调研小组，了解侨企行业特点、发展现状以及面临的法律问题，根据调研结果制定个性化法律服务方案。

## 惠农法院一站式纠纷让群众只进一扇门

本报讯（通讯员 李婷婷）2024年，惠农区人民法院自入驻惠农区社会治理中心以来，坚持因地制宜原则，通过整合司法资源与社会治理力量，打造一站式纠纷平台，为法治惠农建设注入司法新动能。

依托综治中心一站式场地，设立涉法涉诉窗口和诉讼服务功能区，建立兼具调解、速裁功能的共享法庭，派驻经验丰富的员额法官和法官助理常驻，开展以案释法、先行调解、法律咨询、委托调解等工作，实现矛盾纠纷的“一窗受理、协同化解”。在综治中心诉讼服务功能区提供和摆放立案、调解指引、“两状”示范文本等，对经综治中心其他部门及工作力量调解不成的矛盾纠纷，根据案件性质和争议大小，在征得当事人同意后组织先行调解，或者联合综治中心其他部门协同化解。同时做好诉调对接工作，对达成调解协议的案件，引导当事人主动履行、当场履行；对符合法律规定可申请司法确认的案件，由派驻法官进行审查后依法对调解协议进行司法确认，并督促债务人及时履行；对调解失败的案件，及时将案件推送给惠农区法院诉讼服务中心进入诉讼程序，助力综治中心实质运行、一站纠纷。

截至目前，综治中心涉法涉诉窗口共接洽各类咨询和判后答疑百余件，受理各类纠纷案件20余件，化解15件，真正实现只进“一扇门”，解决“一揽子”事，为人民群众提供了更加高效、便捷的司法服务体验。

## ■平罗县检察院

### 以学促干守牢意识形态阵地

本报讯（通讯员 石浩）4月24日，平罗县人民检察院举办意识形态工作专题辅导讲座，邀请石嘴山市委党校教授作专题辅导讲座。

授课教授围绕“建设具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态”这一核心，从“意识形态关乎旗帜、关乎道路、关乎国家政治安全”“牢牢掌握党对意识形态工作领导权”等方面为检察干警进行深入讲解和分析，对检察干警准确把握意识形态工作的新形势、新任务、新要求，切实增强做好意识形态工作的责任感和使命感具有指导意义。

下一步，该院以此次讲座为契机，进一步提高政治站位，结合检察工作职能，不断加强对意识形态领域风险点的排查和防范，维护国家政治安全和意识形态安全。

## 开展廉政警示教育活动

本报讯（通讯员 石浩）4月23日，平罗县人民检察院组织干警赴宁夏法治文化警示教育实践基地、石嘴山市廉政警示教育基地开展廉政警示教育活动。

跟随讲解员的脚步，大家依次参观了综合展厅、原监狱办公室用址、原锅炉房用址等展厅，通过场景重现、图文讲解、影像播放等方式，了解监狱历史的变迁、管理制度和

服刑人员日常生活等内容，直观地感受到了法律的严肃性和违纪违法的代价。通过一个个触目惊心的案例、一张张发人深省的图片、一句句震耳欲聋的警示话语，时刻提醒着在场干警要坚守底线、不碰红线。

通过学习，检察干警的心灵受到了一次洗礼，大家深刻地认识到，必须时刻绷紧反腐倡廉这根弦，筑牢思想防线，走好人生路。

## 惠农区以法治之力守护乡村安宁

本报讯（通讯员 王瑛）近日，惠农区司法局立足职能优势，组织普法志愿者深入田间地头开展“法润乡村促振兴”主题活动，通过“三进”模式打通普法“最后一公里”，筑牢乡村振兴法治根基。

园艺司法所组建“助农普法团”，在果蔬种植温棚开设“移动法治讲堂”，针对农产品销售合同陷阱、婚姻家庭矛盾、电信网络诈骗等热点问题进行细致讲解，现场审查种植户合同5份，发放宣传手册30余份，引导村民维护自身合法权益。

尾闸司法所成立“法治快递小分队”，开展“敲门送法”行动，为留守老人定制继承公证指南，为外出务工人员

提供劳动合同范本，为婚嫁家庭解读彩礼新规。行动中，工作人员结合实际案例，通过通俗易懂的语言耐心解答居民提出的各类法律困惑。

礼和司法所利用春耕生产间隙开展“法治护农”宣传活动，围绕春耕期间易发生的农资购销纠纷、土地承包争议、相邻权纠纷等，现场讲解相关案例、解答法律疑惑，并通过乡村“板凳会”回答广大群众的揪心事、烦心事、操心事。

针对电信网络诈骗案件高发态势，惠农区司法局组织辖区司法所为辖区居民讲解常见诈骗手段，提醒大家提高警惕，做到不听、不信、不转账。

## 简讯

●4月28日，石嘴山市举办行政执法监督平台操作培训班，特邀有关工程师开展涉企行政执法检查系统专题培训。

（何小兰）

●近日，石嘴山市红果子地区人

（吕昂）