

银川车管所节日守护不打烊

本报记者 李毓琛 文/图

“你好，这个孩子好像和家人走散了。”近日，银川市公安局交警分局机动车辆管理所辅警马瑞在镇北堡西部影城支援勤务时，一名群众将一走失儿童交给她。马瑞立即向当日值班负责人汇报情况，将走失儿童送至镇北堡西部影城警务室，一边安抚稳定孩子的情绪，一边帮助寻找家长。1小时后，终于与孩子家长取得联系，看到孩子重回家人怀抱，马瑞又回到了工作岗位。

五一假期，银川各大景区人流量剧增，根据交警分局安排，车管所一部分警力负责协助辖区大队在景区及人流量大的路口开展交通疏导工作，一部分警力坚守在金凤业务大厅为群众办理车驾管业务，为有特殊需求的群众开通“绿色通道”、提供延时服务，确保群众在当日办结业务；安排专人开展咨询导办服务，解答业务办理流程，提高办事效率。

“听说今天大厅来了不少办业务的群众，这会儿还没办完。”5月3日，银川车管所警员安钢、杨世英、郭梦莹等5人结束了支援景区交通疏导的工作后，有人提议再去支援金凤业务大厅窗口工作，几人没有多想，不顾一身疲惫，又返回金凤业务大厅直至所有业务办理结束。五一假期，银川车管所金凤业务大厅共接待办事群众2000人次，办理各类车驾管业务1639笔，接听咨询电话777次。

无论是节假日还是工作日，银川车管所警员们始终以专业、耐心、细致的服务态度，为群众高效办理各项“车驾管”业务。

“王先生您好，系统升级已完成，您



可以来换证了。”近日22时许，接到金凤业务大厅民警张静萍的电话后，驾驶人王先生赶到金凤业务大厅办理期满换证业务。体检、拍照、自助换证……在张静萍的全程指引下，不到20分钟，他就拿到了新换领的驾驶证。原来，当日19时许，王先生神色焦急地走进金凤业务大厅咨询换证业务，原来是他的驾驶证已经超期近一年未换证，如果当天不办理，次日驾驶证就会被注销，从而带来诸多不便。而当天正好处于系统升级中，无法办理任何车驾管业务，王某得知后焦虑不已。张静萍

安抚王先生，告知其先回家等待，并承诺在系统升级完成后第一时间联系其办理业务。“我以为自己的驾驶证要被注销了，没想到你们这么负责，帮我解决了这个大难题，太感谢了！”王先生拿到新换的驾驶证后激动地说。

车管所里不缺暖心服务。这天，金凤业务大厅负责人赵芳像往常一样在大厅巡查，发现两位男士站在大厅略显局促，赵芳立即上前询问，得知两人为听障人士，于是拿出手机打字“您需要帮助吗？”两位男士立即点头。经过耐心沟通赵芳得知，二人购买了摩托车，

需要办理入户，但是尚未购买保险，不知该如何办理。赵芳立即将摩托车入户流程及购买保险的地点、注意事项输入在男士的手机备忘录里，以帮助他们顺利完成业务咨询。第二天，两位男士带着齐全的手续再次找到赵芳，她立即为二人开通“绿色通道”，仅用半个小时就办理了摩托车入户手续。两位男士离开时，用语表达了感谢。

警界故事

本报讯（记者 刘炳宇 通讯员 乔宁）随着五一假期的结束，青铜峡市公安局交管大队车管所迎来了业务高峰。车管所全体人员迅速进入工作状态，采取延时办、网上办等措施，以热情的态度服务群众，耐心地为每一位办事群众办理好每一笔业务，确保办事群众一次性办完，让办事群众只跑一趟，全面提升车管所服务水平。

面对车驾管业务量的增加，该所增加窗口工作人员，所有窗口提前准

青铜峡车管所多举措应对节后业务高峰

备到位，电脑、打印机、证芯、防伪膜、打印纸等耗材配备齐全，从而缓解激增的业务压力，保证窗口效率最大化。

与此同时，积极推行“优先办”“延时办”服务。开辟“绿色通道”和绿色窗口，为重点运输企业车辆登记和驾驶人补换领驾驶证开辟“专门服务通道”高效快捷地办理相关业务，减少等

待时间。同时，针对老弱孕残等特殊群体，无需叫号排队，可直接申请到“绿色通道”办理，人性化、便民化措施落实到位。对当天手续不全的群众，耐心做好说明和解释，对现场不能解决的问题及时汇报领导协调解决，获得群众理解，尽力做到群众满意。同时，推迟下班时间，确保当天受理当天

完结手续，不让群众跑第二次，做到业务不积压、不超时，让群众高兴而来、满意而归。

该所还在服务大厅配备专职办员，实行全天候值守，除解答群众的业务咨询外，落实“手机帮办”服务，既节省了群众的办事时间，又提高了办事效率。

责任编辑 谢娟 版式设计 王荣 校对 谢娟

银川60名小学生进基地学交规

本报讯（记者 李毓琛 通讯员 王芳）“头好晕呀”“看不清啊”……近日，银川景博学校的同学们在银川市交通安全教育基地，戴上VR模拟酒驾眼镜进入醉酒体验区，尝试沿着地面黄色线路行走，却走得磕磕绊绊，切身体会到醉酒的状态下驾驶车辆的危险。

近日，银川市公安局交通警察分局兴庆区二大队联合东方社区，组织银川景博学校60余名小学生来到银川市交通安全教育基地进行参观、体验，多视角、全方位、零距离学习交通安全知识。孩子们带着好奇与兴奋，沉浸式地体验了各式各样的活动，基地讲解员和大队宣

传民警引导同学们先后在交通事故展示区、道路交通标志区，以及醉酒体验、安全带体验、模拟驾驶体验、3D影院等区域参与体验，同学们通过“视、听、感、思”等多种方式，亲身感受、体验交通安全的重要性。

在交通安全事故案例展示区，民警通过警示教育片和真实交通事故案例视频，告诫大家通过路口时要遵守交通规则，了解常见交通违法行为，注意出行安全。在宣传民警的引导下，同学们通过交通安全翻转牌认识了交通安全标志、交警手势信号，孩子们认真模仿每一个动作，学得有模有样。

接连“捡到”兄弟俩

本报讯（记者 刘炳宇 通讯员 马晶晶）5月1日，贺兰县立岗镇星光村健步走活动拉开帷幕，数千名游客踏着轻快步伐，感受运动与自然交融的乐趣。就在大家沉浸在欢乐的氛围时，发生了一段小插曲，幸好，贺兰县公安局交警大队执勤人员迅速行动，上演了一场温暖人心的“寻亲记”。

当日10时许，大队辅警杨浩在健步走活动现场执勤时，一名小男孩急匆匆地向其跑来，眼神中满是惶恐与不安，一看便知与家人走散了。杨浩迅速蹲下身子，轻声安抚，耐心询问其家人信息。从孩子断断续续的表述中杨浩得知，他和哥哥、

妈妈一同来参加活动，不知不觉和家人走散了。随后，杨浩牵着小男孩在人群中寻找家人，没想到途中竟又“捡到”了同样走失的哥哥。幸运的是，年纪稍长的哥哥记得妈妈的电话号码，杨浩立即拨通电话，联系上了心急如焚的孩子母亲。

不久后，孩子母亲急匆匆赶来。看到两个孩子安然无恙，她激动地向杨浩连道谢：“太感谢了，要不是您，我真不知道该怎么办。”杨浩笑着摆摆手，不忘贴心叮嘱：“节假日人多，以后带孩子出门一定要给孩子穿显眼的衣服，最好在孩子身上留个联系方式，随时注意孩子的动向。”

贺兰交警暖心寻亲

本报讯（记者 刘炳宇 通讯员 马晶晶）5月1日，贺兰县立岗镇星光村健步走活动拉开帷幕，数千名游客踏着轻快步伐，感受运动与自然交融的乐趣。就在大家沉浸在欢乐的氛围时，发生了一段小插曲，幸好，贺兰县公安局交警大队执勤人员迅速行动，上演了一场温暖人心的“寻亲记”。

当日10时许，大队辅警杨浩在健步走活动现场执勤时，一名小男孩急匆匆地向其跑来，眼神中满是惶恐与不安，一看便知与家人走散了。杨浩迅速蹲下身子，轻声安抚，耐心询问其家人信息。从孩子断断续续的表述中杨浩得知，他和哥哥、

“我以为交警都下班了”

本报讯（记者 陈世伟）“正放着假呢，再说都下午5点多了，我以为交警下班了，没想到刚出来就被查了。”5月5日，中宁交警巡逻过程中查获一起超员违法行为，违法行为人马某懊恼地说。

当日17时许，中宁县公安局交警大队大战场中队在206乡道开展道路巡逻过程中，前方一辆行驶缓慢的面包车引起了民警的注意。民警透过车窗发现车内人头攒动，存在超员嫌疑，随即引导示意司机靠边停车接受检查。经检查，该车核载7人，实际搭载10人，超员3人。

该车驾驶员马某称，五一期间，他轻信朋友“交警不上路”的传言，为节省时

间心存侥幸让所有人挤在一辆车出行，不料刚上路便被查获。民警现场对马某进行严厉批评教育：“超员会导致车辆制动性能下降，操控稳定性减弱，在乡道狭窄、车流复杂的路况下，极易引发侧翻、追尾等事故，严重威胁车上人员的生命安全。”而后，又对同行乘客开展交通安全宣传，详细讲解超员的严重危害和法律后果。

现场，民警依据道路交通安全法相关规定，对马某作出罚款200元、驾驶证记3分的处罚，并现场监督其分批次将乘客安全转运，及时消除了道路交通安全隐患。

法报关注

从思政教育的时代强音，到特色教育的文化浸润；从社会帮教的情感共振，到出监教育的技术赋能……今年以来，银川监狱秉持“思想引路、情感架桥、规训修心、立德塑魂”的教育理念，以思政教育、特色教育、社会帮教、出监教育为支点，构建起“四位一体”教育改造体系，用心用情做好教育改造工作，撬动服刑人员教育改造工作质效飞跃，为服刑人员铺就通向新生的坚实道路。

银川监狱以创新实践铺就新生之路

本报记者 马妮娜 通讯员 纳晶

本报讯（记者 马妮娜 通讯员 纳晶）



银川监狱警察在服刑人员思想政治教育实训基地进行爱国主义教育宣讲。

“没想到通过监狱广播电视台，我们能看到央视热播的纪录片《记住乡愁》，第一集就是我的家乡盐池，家乡的变化让人很受鼓舞，我得好好改造，早点回家。”在银川监狱一监区，服刑人员苏某在思政课后感慨地对同犯说。

思政教育作为银川监狱重塑服刑人员价值观的第一课堂，以爱国主义教育、形势政策教育、法治教育和社会主义核心价值观为主要内容，增强服刑人员自觉接受教育改造的内在动力。服刑人员思政教育与最新主流资讯“同步接轨”，极大提升了监狱服刑人员思政教育的权威性、专业性和及时性，进一步推动监狱

思想引路，以思政教育铸魂

情感架桥，以特色教育润心

为进一步发挥特色工作室的矫治功能，银川监狱以“醒来”小课堂示范创建为牵引，找准发力点，用国学经典、家庭美德、孝道文化、感恩思想等蕴藏在中华优秀传统文化中的净化能量，唤醒沉睡心灵，促进向阳新生。

在前期针对“从严级”服刑人员开展“醒来”小课堂取得良好成效的基础上，银川监狱制定推广方案、各监区紧紧围绕创建要求，根据实际制定分课堂学习内容，让“特色教育”发挥作用，让“特色教育”更具特色。一监区通过感恩小游戏，以情感人、以文化人，围绕“孝”主题，开展沉浸式教学与互动式情感共鸣；三监区通过感恩小游戏，以情感人、以文化人，围绕“孝”主题，开展沉浸式教学与互动式情感共鸣；三监区通过感恩小游戏，以情感人、以文化人，围绕“孝”主题，开展沉浸式教学与互动式情感共鸣；八监区采取“2天的全天集中授课学习+5天的晚间学习90分钟+2天的集中分享交流”，通过“读、听、写、演”创新授课形式、打破集中办课的局限性，激发服刑人员学习兴趣，强化学习成效；十一监区根据病残犯作息规律，将密集紧凑的课程有效分解，利用“监区彩虹广播站+监狱广播电视台”音视频双通道



银川监狱“醒来”小课堂第六期开班。

开展“碎片化”教学。

截至目前，组织召开监狱级推进会、座谈会5次，封闭班3期、读书分享会2次，各监区开展分课堂学习31场次，全狱共计600名服刑人员参加学习教育，在中华优秀传统文化的强势引导和浸润感召下，大部分参学服刑人员的认罪意识、悔罪意识、改造意识和行为养成了大幅提升，一小部分服刑人员成为了“醒来”小课堂的自发宣传员、监区文化改造的宣讲员。“醒来”小课堂特色教育模式呈现出百花齐放的喜人态势，以文化人的浸润功能逐步凸显。

引航新生，以社会帮教聚力

“爸爸，不管还有多久，我和奶奶都等着你平安回来。”“爸爸，人都会犯错，但是犯错了一定要改正，你要好好改造，我等你回来给我开家长会。”“感谢监狱警官和社会帮教单位给我这次珍贵的会见机会，我要把家人的爱转化为今后积极改造的强大动力，原创歌曲《写给女儿》令全场动容。

活动联合中国民生银行、乡村发展基金会等社会力量，搭建起修复亲情的平台，帮助服刑人员重拾改造信心，激发改造动力，成为社会力量参与教育改造的生动实践。

高墙隔不断亲情，帮教连得起新生。银川监狱积极构建监狱、政府、社会、亲属四位一体的社会帮教格局，架好亲情桥梁、激发改造动力、坚定改造信心。近年来，监狱持续扩大社会“帮教圈”，与自治区团委、民盟联手打造关爱服刑人员未成年子女帮扶帮教基地、“黄丝带帮教基地”，与自治区红十字会等24家区市级帮教单位签订社会帮教协议，引入音乐、书法等优质文化资源开阔服刑人员视野、推动法律援助进高墙化解矛盾纠纷，参与帮教活动服刑人员的改

造积极性显著提升，社会帮教真正成为感化心灵的“金钥匙”。



在“穿墙引爱·让心回家”社会帮教活动中，服刑人员与子女通过趣味游戏连接亲情。

“教育+就业”，以出监教育赋能



能，为服刑人员提供就业服务和生活常识指导，让临释服刑人员掌握必备生活技能，帮助他们更好地适应社会环境。同时依托社会职业技能帮教资源，制定具有针对性的技能培训科目，邀请人力资源和社会保障部门走进高墙开展就业创业指导，为用工单位和临释服刑人员搭建双向通道，每年为150余名临释服刑人员提供出监实训，实现“教育+就业”无缝衔接，让临释服刑人员以崭新姿态回归社会，助推他们走好从“服刑人”到“社会人”的最后一公里。

出监教育是巩固服刑人员改造成果的重要一环，也是预防和减少重新犯罪的重要一环。银川监狱始终把出监教育作为既学技能，又学政策，更学法律知识的大课堂。监狱通过创新打造出监教育实训基地，举办临释服刑人员就业推介会等方式，为服刑人员顺利回归社会做好适应性训练、提供就业途径，上好临释服刑人员“最后一堂课”，让他们“出得去、稳得住”。

出监教育实训基地整合职业技能培训、心理调适辅导、模拟社会实训等功能。银川监狱党委书记、监狱长刘建军说。

图片由银川监狱提供。