



## 一份特殊的转学申请

本报记者 郑芳芳 文 段涛 余柄光 图

小佳转到了新学校，那些刺耳的议论声再也不会影响她了。

5月19日，银川市兴庆区人民法院少年家事审判庭赵薇玮法官收到小佳妈妈的信息：“小佳脸上有笑容了，也愿意交流了，真的非常感谢！”

这样简单的信息，赵薇玮看了好几遍，才回复：“没事，有需要随时说。”

小佳是一起侵害案件的受害者。案发后，小佳始终拒绝出门、一直休学。今年4月，案件尘埃落定。赵薇玮向小佳妈妈送达判决书时，得知小佳许久未出门，便建议小佳妈妈带着小佳来法院“家与未来”法治教育基地转转。小佳和妈妈如约而来，但让赵薇玮意外的是，小佳妈妈趁着小佳在心理辅导室接受疏导时，悄悄递给她一份转学申请：“孩子实在没法留在原来的学校了。”

听到这一特殊请求，赵薇玮及时上报法院，该院通过与教育主管部门的沟通协调，很快将转学相关事宜办妥。

“你放心让孩子去，我们已提醒学校对小佳的学籍档案进行保密处理。”赵薇玮的一句话，让小佳妈妈泣不成声，也让小佳撕下了“被害人”的标签。



法官讲得仔细，孩子们听得认真。



调解员对当事人双方进行调解。

这样不间断的“判后回访”，赵薇玮持续了好多年，并与数十名未成年被告人或者被害人保持联系，鼓励他们重拾生活的信心。“法官妈妈”是这些未成年人对赵薇玮共同的称呼。谈及初衷，赵薇玮用“最有利于未成年人”原则作了回答。

不过，这并不是她一个人的回答。少年家事审判庭副庭长刘益辰亦在今年5月初，将此话送给了这对年轻夫妻。彼时，已与小东育有一子一女的小夏向兴庆区法院提出离婚诉讼。受理该案的刘益辰在前期电话沟通时发现，二人对孩子的抚养权都很坚持。先行调解期间，刘益辰看着围坐在妈妈身边但忍不住望向爸爸的两个孩子，劝说二人多为“不想跟彼此分开，也不想父母分开的孩子想想”。最终，小东写下了保证书，小夏红着眼睛撤回了诉讼。

“孩子才三岁，正是与父母建立情感联结的关键阶段，希望您从最有利于未成年人的角度出发，慎重对待和珍惜呵护孩子……”前两天，锁莉萍法官将一份特别的《关爱未成年人提示》，连同判决书一同送到了当事人



法官商讨案件。

手中。

从1992年10月在刑事审判庭内指定一个合议庭，到2009年6月设立全区第一个少年法庭——未成年人综合审判庭，再到2019年9月未成年人综合审判庭与家事合议庭合并后成立少年家事审判庭，“最有利于未成年人”原则已经成了少年家事审判庭法官办案的基本准则。

与公安、检察、司法等部门协作，形成预防、调查、起诉、审判、改造的少年司法工作体系；建立圆桌审判制度、社会调查制度，合适成年人参加诉讼制度、回访帮教制度；成立“李大姐工作室”化解家事纠纷，邀请宁夏和谐婚姻辅导中心、银川市心理协会进驻法院参与涉未心理疏导；打造“家与未来”法治教育基地，以法院开放参观日、模拟法庭等形式开展多期法治研学营活动；发布《未成年人审判和婚姻家事审判工作白皮书》……

“决不能让‘最有利于未成年人’原则‘躺’在未成年人保护法里，必须让它成为落地有声的实践。”少年家事审判庭庭长孙锋的这句话，落在了该庭2024年至今的603起涉未案件中。

(文中当事人均为化名)



少年家事审判庭法官对未成年人监护人进行先行调解。



诉讼服务大厅设置妇女儿童维权“绿色通道”。



法官对未成年人展开心理疏导。



组织辖区学生参观少年家事审判庭。



## 居民“张嘴”社区“跑腿”

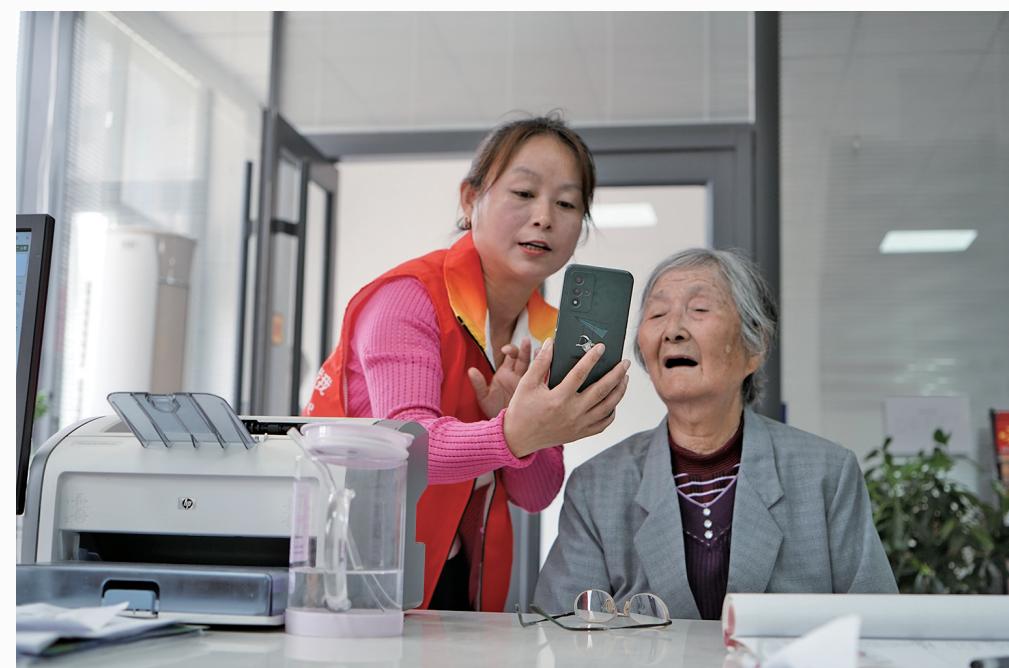
本报记者 李娜/文 段涛 余柄光/图

“这个退休认证我不会操作，想麻烦你们帮我操作一下。”5月19日，银川市西夏区西花园路街道燕宝社区丽子家园B区小区居民韩瑞红来到社区找到“红马甲”代办员马娟为其进行退休认证。

一旁刚办好退休认证的高景云老人笑着说：“太方便了，小马说以后我不用来说，可以上门办理。”提起“红蓝马甲”帮帮团队伍的政务服务帮办代办服务，韩瑞红和高景云频频点头，竖起了大拇指。

自2025年2月《银川市“银领办”政务服务帮办代办工作制度》实施以来，燕宝社区成立“红蓝马甲”帮帮团队伍，针对行动不便的高龄老人，通过入户开展送学、退休认证、高龄津贴等服务，将政务服务延伸至群众“家门口”。同时，将与居民生活紧密相关的事项纳入帮办代办清单，明确帮办代办服务人员工作职责。对于群众来电、来访，明确帮办要求，“红马甲帮代办”小分队能办理的，立即办理；不能立即办理的，一次性向群众讲清楚办理的依据、时限、所需材料等，并在条件具备后由“蓝马甲”介入协助办理，做到“一件事一次办”，让问题“到我为止”。

当日10时，社区网格员、帮办员王丽萍像往常一样在小区开展日常巡查，突然电话铃声响起，电话那头传来燕宝花园小区居民曹宏琪焦急的声音：“小王，我有点不舒服，想网上买个药，不会操作，又忘记药名字了，能不能请你帮个忙……”曹宏琪的话还未说完，王丽萍已穿上红马甲赶往曹宏琪家中。



“红蓝马甲”帮帮团为居民进行社保认证。



“大爷，慢点，我来扶您。”



发现居民家阳台上花盆存在高空坠落风险，及时拍照通知。



“上次买药是什么时候，在哪买的？谁给您买的？”来到曹宏琪家后，王丽萍耐心细致地询问所需药品的名称、规格和剂量，认真倾听老人讲述购药的具体要求，并一一记录，确保信息准确无误。

“好像在咱们社区医院买过一次，刷了医保买的。”“走，我带您去看看，你给医生一描述，我再看看医保消费记录，就能知道大概名称了。”为了让曹宏琪尽快用上药，王丽萍不停地赶往丽子园社区卫生服务站。在服务站里，她仔细核对药品信息，排队挂号、缴费、取药，每一个环节都认真对待，不敢有丝毫懈怠。看到自己急需的药品补齐了，曹宏琪紧锁的眉头终于舒展开来。

另一边，社区网格员、帮办员坎建英带着“新手宝妈”魏女士来到辖区黄河银行，协助其办理新生儿医保缴费。

“我和孩子爸爸不会用手机操作，界面返回后就不知道该怎么进行下一步了。”居民群里收到魏女士的请求，坎建英在社区帮助办好登记审核后，在黄河银行医保缴费窗口不到3分钟就办好了手续。

这样的帮办代办，“红蓝马甲”帮帮团自今年2月以来已经跑了100多次。

“社区工作者是中间桥梁，让政策落实变成民生温度，把线上认证拆分成一句句耐心的指导，实现‘人在格中走，事在格中办’，这样才算帮到了居民的心坎上。”燕宝社区副主任耿苗苗介绍完，就带领网格员前往出行不便的居民家中协助他们办理医保相关手续。



哄娃是“红蓝马甲”帮帮团的必备技能。



“红马甲”代办员为老人仔细核对药品信息。



“红蓝马甲”帮帮团帮居民代办医保缴费。

