

张富清同志是中国建设银行的离休干部，荣获“全国优秀共产党员”“最美奋斗者”“时代楷模”等称号。2019年被授予“共和国勋章”。为深入学习张富清同志先进事迹，中国建设银行将每年的5月24日定为“学习张富清日”。

今年开展“学习张富清日”系列活动以来，建行宁夏区分行各级机构以集体学习、主题党日、文化活动等形式，深入挖掘老英雄先进事迹精神富矿，学习他“听党话跟党走”的忠诚信仰和“一心为民”的朴素信念，以及“坚守初心、忠诚担当，扎根基层、为民造福，求真务实、矢志奋斗，淡泊名利、无私奉献”的优秀品格，掀起了“学英雄、见行动、促发展”的热潮。从城市商圈到乡村田野，从“张富清金融服务队”到“和煦夕阳长者港湾”，许许多多“张富清式”的建行人正以脚步丈量民生、用服务温暖人心，用实际行动谱写出金融为民的新篇章。

学英雄 见行动 促发展

建行宁夏区分行开展『学习张富清日』系列活动



持续提升金融服务的多样性、普惠性和可及性。

宣传窗口深化活动内涵

文化如水，浸润无声。建行宁夏区分行以学习宣传张富清同志先进事迹为有力抓手，坚持“内化于心、固化于制、外化于行”，通过教育培训“深学”、立体宣传“广学”、主题活动“践学”等方式，教育引导广大干部员工以英雄精神凝心铸魂，以学促知、以知促行，为内涵式高质量发展提供丰厚的文化滋养。

教育培训“深学”。银川西夏支行举办“学习英雄事迹守初心，汲取奋进力量展作为”理论宣讲比赛，14名党员群众从不同视角讲述着身边“张富清式”典型代表的事迹和“张富清金融服务队”“张富清党员突击队”的感人故事，旨在推动年轻干部员工在学英雄、转作风、见行动中提升党性修养，深化对金融工作的政治性和人民性认识，切实把学习成果转化为“听党话、跟党走”的政治忠诚和立足岗位作贡献的具体实践。

通过学习张富清同志先进事迹，银川宝湖西路支行客户经理马天表示，在日常工作中，要以专业的服务能力和真诚的服务态度，坚持深入市场一线，主动对接小微企业和个体工商户的金融需求，为客户量身定制金融解决方案，让金融服务的阳光雨露惠及更多群体。

吴忠分行举办青年员工座谈会，组织观看张富清同志先进事迹纪录片，围绕“如何将张富清精神融入日常工作”“新时代青年如何践行中国特色金融文化”等展开热烈讨论。青年员工们结合自身岗位实际，畅所欲言，分享感悟。

立体宣传“广学”。中卫文化广场支行积极组织“张富清金融服务队”深入乡村，以“保障金融权益、助力美好生活”为主题，开展“存款保险、反假币及征信权益保护知识”系列宣传普及活动。服务队员以通俗易懂的语言，向村民普及存款保险制度的核心内容。通过悬挂横幅、发放手册、现场问答等形式，详细讲解存款保险的保障范围，并结合真实案例，提醒村民警惕“高息揽储”陷阱，提醒应选择正规金融机构的重要性。向村民传授“一转、二摸、三透光”的假币识别技巧，并以典型案例剖析为主线，通过情景模拟，揭露“征信铲单”“洗白”等骗局套路，强化“信用记录无法人为修改”的认识，提醒村民要妥善保管身份证、银行卡等个人信息，避免因“担保代签”等行为影响个人信用。

中卫支行采取网点厅堂宣讲、深入乡村送服务、“裕农通”下乡等措施，提供更加全面、专业的金融知识服务，全力守护投资者合法权益。在营业网点，工作人员向客户发放宣传资料，围绕“将适当的产品销售给适当的投资者”，耐心细致地讲解不同投资产品的特点，引导客户做出合理投资决策。联合驻村干部走进中宁县太阳梁渠社区，通过案例剖析、互动问答等形式，尤其针对老年群体进行一对一指导。借助“裕农通”下乡服务的契机，将消保宣传融入日常业务中。在农户办理贷款和银行卡时，工作人员结合实际案例，深入浅出地介绍非法集资的常见形式和识别方法，以及如何通过正规渠道进行投资，这种“业务+宣传”的模式，既提升了服务效率，也让金融知识真正走进田间地头。



联合消防救援部门开展主题党日活动，共同感受荣誉背后责任与担当的力量。



设置“党员流动服务站”开展宣传活动。

举办青年员工座谈会，以学促知、以知促行。

青铜峡东街支行“张富清金融服务队”党员志愿者在客流量较大的广场区域设置“党员流动服务站”，聚焦存款保险、征信等与群众生产生活密切相关的金融知识开展集中宣传普及活动。青铜峡西峡支行党支部“张富清金融服务队”走进农村、走进农户家中发放宣传资料，通过金融知识讲解、乡村振兴系列贷款政策宣传，使农户及时深入了解涉农贷款优惠利率政策，同时普及个人征信、银行卡安全、支付工具使用、存款保险制度、保险知识和投资理财等金融知识，有效提升农户金融素养和自我保护能力。

为推动学习成果转化，吴忠分行综合管理部党支部和营业部党支部两个支部党员组建“张富清党员突击队”，走进吴忠交通投资开发有限公司，为企业职工宣讲金融知识、介绍信用卡和“建行生活”优惠活动、普及存款保险知识、讲解介绍“建易贷”产品，了解企业融资、职工理财需求，将学习张富清精神的思想觉悟转化为自觉行动，践行“我为群众办实事”实践活动。

主题活动“践学”。银川西城支行携手

“金融+公益”书写服务民生新答卷

基层服务群众，形成“工作在单位，服务在社区，奉献双岗位”的良好格局，让鲜红的党旗始终飘扬在金融一线。

日前，支行接到了辖区六年级学生小苏的“微心愿”。小苏是单亲家庭，父亲遭遇车祸致腰椎骨折，术后一直休养在家，父子二人的生活由奶奶照顾，家中所有收入来源仅靠爷爷务农，小苏的“微心愿”是想要一双新运动鞋。得知孩子的情况后，支

行主动与光明社区联系，组成“张富清服务队”与社区共同开展“圆梦微心愿活动”，详细讲解活动内容和活动对象情况，号召全体党员积极献爱心，为孩子点亮“微心愿”。“谢谢你们，鞋子很合适。”看着脚上的新运动鞋，小苏的脸上难掩开心和喜欢。支行党支部书记和青年党员以及光明社区志愿者鼓励小苏好好学习、树立信心，乐观面对生活。

倾情暖心适老化服务 守护银发族金融权益



吴忠分行裕民街支行“张富清金融服务队”上门服务。

设置语音提示功能，让视力不佳或行动不便的长者也能轻松完成存取款等业务；配备了轮椅服务，以及一键呼叫智能手环震动提示等设施。推动“政银合作”，实现老年客户业务“就近办、少跑路”。设立老年客户服务窗口，开展社保政策宣讲活动，提供上门服务举措，让老人足不出户或就近就能办理各类业务，真正做到服务百姓“零距离”。

警银联动阻诈骗，守护客户“钱袋子”。近日，银川星光支行协助警方成功拦截一

起电信网络诈骗，保住了一名老年客户6.8万元的养老钱。

临近下班，一位情绪激动的老年人来到支行，称其可能遭遇电信网络诈骗，要求查询其名下的账户余额。工作人员一边安抚老人的情绪，一边迅速查询账户信息，并第一时间汇报支行负责人。见老人情绪激动，无法详细描述事情经过，支行随即联系民警寻求帮助。

经仔细询问，原来，老人在家接到自称“抖音客服”的电话，称其开通了百万保障服务，若不及时关闭，将每月自动扣费，随即索要了老人的身份证号、银行卡号等信息，并诱导其将存款资金分多笔转移至“安全账户”，短短几分钟就被转出5000多元，后老人的家人发现了通话转账异常行为后，立即向公安机关反诈中心报警。民警迅速赶到老人家中，对老人进行劝解，阻止了其后续转账行为。经查询，诈骗分子以老人的名字冒名开立了数字人民币账户，剩余未转出的资金此刻还在此账户中。银行工作人员快速核实维护客户身份信息，对其账户进行了冻结，成功守护住了老人账户中的剩余资金。

“绣花功夫”织就金融服务“及时雨”

服务群体没有“完成时”。建行宁夏区分行下足“绣花功夫”，始终将金融服务的“及时雨”浇灌到农户的心坎上，把普惠政策的“金钥匙”递送到农户的手中，将反电诈的“小妙招”传播到辖区居民的头脑中，努力打造金融服务“最后一公里”。

“这是我的‘及时雨’啊。”拿到了“建业贷”，同心县沙土坡村养殖户张大叔紧紧握住同心支行“张富清金融服务队”队员的手高兴地说。同心支行“张富清金融服务队”多次走访沙土坡村村委了解到，养殖户张大叔正为资金周转困难发愁。队员们立即上门测算额度，现场为其办理了“建业贷”，助力更多像张大叔这样的农户增收致富。

彭阳支行“张富清金融服务队”队员平均年龄28岁，这支年轻的队伍以“绿色金融”为抓手，聚焦当地蔬菜大棚特色产业，走访12个乡镇、45个行政村，摸排农户需求，联合村支“两委”、农业合作社创新推出“蔬菜大棚——信息建档”专属产品，破解农户融资难题。建立“大棚信贷白名单”，为大棚

种植户提供“零抵押、低利率”贷款支持，实现贷款申请、审批“一站式”线上办理，从申请到放款可实现一日办结，农户足不出户即可获得资金。推出3年期“红梅杏信息建档”低息贷款，惠及种植户54户，授信1100万元。截至2025年5月，涉农贷款余额达2.2亿元。同时，借助建行“善融”商务电商平台渠道优势，进一步拓宽“农特优”产品销售渠道，助力红梅杏、粮食醋、胡麻油、土蜂蜜、果脯、黄酒等产品走出彭阳、销往全国，打响原产地品牌。

青铜峡支行“张富清金融服务队”重点面向“三农”、小微企业、社区居民等群体开展金融服务。针对农户春耕备耕缺资金、养殖户扩大规模愁贷款等难题，服务队下乡为农户办理“裕农快贷”，解决农户和养殖户资金短缺的问题，从贷前、贷中、贷后三个维度为客户持续提供服务。当农户出现“我的收款码用不了了、我的网银限额了、我需要点贷款周转一下”等各类问题时，商户第一时间想到的就是“张富清金融服务队”的队员



“业务+宣传”模式，让金融知识真正走进田间地头。

们。他们第一时间为商户提供普惠贷款测额、商户巡检、商户成长值兑换、商户理财等服务。走进裕民街道北苑社区，向居民普及零钞兑换、现金支付等金融知识，通过现场发放宣传折页、抢答等形式宣讲防范金融诈骗知识，多维发力织密金融安全“防护网”。

创新服务助力实体经济新发展

服务实体经济，是金融的根本宗旨。建行宁夏区分行不断释放服务最大效能，强化宣传推广，持续深化服务内涵，创新服务方式，打造一批具有影响力的金融服务品牌。

银川西桥支行以“张富清党员突击队”“张富清金融服务队”两支队伍为载体，在2025年首季综合金融服务活动中，实现了首家“建行生活”智慧食堂应用场景最新突破，首季前3天实现个人、对公存款“双破亿”。

面对一供热企业大额热源采购融资需

求，银川开发区支行专班连续一个月驻点企业，打破传统信贷思维，动态优化16版方案，创新推出“国内证+福费廷”组合方案，较同业产品为企业财务降低成本超15%。同时，深耕链式服务，破局供应链困局，在服务一电力公司时，支行设计的供应链融资方案创单年投放20亿元的纪录。今年一季度，该业务已联动115家链属企业，并衍生出绿色项目贷、再贷保险等综合服务，带动存款沉淀超5亿元。

面对新形势新任务，建行宁夏区分行持续把张富清老英雄的崇高精神和风范铭记好、传承好、践行好、弘扬好，将服务足迹化作最美名片，用责任担当写下无言承诺，以创新为帆、以实干为桨，在深化公益实践、服务实体经济、助力乡村振兴的航道上，续写这份永不褪色的初心答卷，以昂扬姿态和坚毅精神讲好新时代高质量发展的金融故事。