



我问你答，防拐知识要从娃娃抓起。



孩子们手写的感谢信，每一句都是暖心力量。



警察叔叔带来小礼物看望特殊儿童。



检查学校周边商铺，净化校园环境。

写给海亮警务室的四封感谢信

本报记者 郑芳芳 段涛 文图

5月27日，贺兰县公安局海亮警务室社区民警马建跟着天鹅湖社区的网格员，再次去了壮壮（化名）家。

这是一次解纷后的回访。天生特殊的壮壮“好动”，家中地板上全部铺了隔音棉，仍旧让楼下邻居多次在业主群联系壮壮妈妈管好自家孩子。年前，因楼下邻居的敲门投诉举动，让孩子受到惊吓，壮壮妈妈认为壮壮的行为因此事倒退到刚发病的状态，几次上门找邻居理论，引得其他业主报警。

接警后，马建和同事走访周围邻居得知，楼下邻居经常在业主群辱骂壮壮一家，遂将其带回警务室训诫，又苦口婆心劝说其谅解壮壮的特殊情况，别让这个孩子过得更“艰难”。

“那次之后，他再也没投诉我们扰民了，壮壮也恢复了很多。”壮壮妈妈的话，加上壮壮已经不再是来人就躲、就尖叫的状态，马建这才放下心来。

出了小区门，马建给同事马耀林打去了“报喜”电话。

马耀林在干嘛？忙着巡酒店、巡网吧、巡典农河旁边的小树林和凤凰桥上的救生设备。

海亮警务室下辖13所学校、1.2万余名学生，因此，护“未”工作是重中之重。

“以前典农河旁的小树林经常有学生聚集，难免就会产生一些摩擦争执。海亮警务室巡查到这一情况后，每天放学便在此‘蹲守’，又联系校方通过联合开展主题班会、‘开学第一课’法治讲座等形式，向学生普及未成年人保护以及预防犯罪等相关法律法规，不断提升他们的法治意识。”马耀林一边沿着典农河巡查警示牌、救生圈、救援杆、救生绳等设施是否有缺损，一边跟记者说道，“今年以来，聚集情况很少，私自到河里野游的现象也未发生过。”

巡查完典农河，马耀林和同事魏晓磊转头又去了几家网吧、KTV、酒吧、台球室等，不过“一无所获”，并没有发现接纳未成年人等违规经营行为。不过，处理完警情又站上“护学岗”的马建，“收获”可不少。

“警察叔叔，我们的感谢信你们还留着吗？”贺兰县德胜实验小学四年级的两名学生跑向了马建。孩子们说的是去年年底放寒假前写给海亮警务室的4封感谢信。

去年开始，德胜派出所民警辅警、义警、学校教职工及保安、志愿者等群防群治力量联合站上“护学岗”，覆盖德胜派出所辖区内所有学校。海亮警务室的民警辅警们，负责着贺兰县德胜实验小学、银川二中北塔分校等学校的护学任务。

“收信那天特别冷，孩子们跑到我们跟前突然敬了礼、递来了信封，回到警务室一看，方方正正地写着‘我想向你们表达诚挚的敬意和感谢’‘你们就像冬日里的阳光，我将来也要成为人民警察’等话语，给我们几个大老爷们都看哭了。”马建说。

中午日头正盛，马建耐心地引导着学生们走在道路内侧，不要拥挤。见学生们涌进文具店，又提醒老板管制刀具器械等禁品千万别上架、别售卖。随后，在学生们的一声声“警察叔叔再见”中，赶去处理辖区的其他警情。



未成年人入住酒店，登记一定要做好。



平时细心检查，关键时刻才能为救生做保障。



一封封孩子们送来的感谢信，就是民警动力的源泉。



民警检查辖区水域附近的救生设备，做好夏季防溺水工作。



警察叔叔就在身边，孩子们安全感满满。



治安保卫员对户外充电桩进行定期检查。



社区处处可见法治标识。



“法治小剧场”每期一个法治小案例，居民在歇脚乘凉时就能学习法律知识。

探寻贺兰凤凰社区的治“家”之道

本报记者 李娜/文 段涛/图

贺兰县富兴街街道凤凰社区有一处地方人气很旺——“余小普”和事点。这支以小区党支部书记余和云为代表的“法律明白人”队伍，经常利用业余时间为民开展法治宣传、矛盾纠纷调处、涉稳事件处置等工作，由楼栋骨干和热心群众组成的居民议事团，围绕社区里的大事小情商量讨论。

这样的社区是怎样炼成的？在社区党委书记王晓雪看来，法治是社区治理的最大底气，“我们辖区汇聚了大量高学历人才，居民生活品质要求高、服务质量要求高，诉求表达能力强、自我决策意识强，给社区治理带来了一定的挑战。我们着重培养居民办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治意识，让基层治理各项工作在法治轨道上平稳运行。”

6月3日，记者走进凤凰社区，探索社区基层治理中的法治元素。

“凉亭搭在我家院子，又没占你家的地方，碍你啥事？”“你家的凉亭那么高，遮挡了我家的采光，要么你把亭子挪位置，要么拆除，我给你补偿。”家住凤凰华府A区的刘女士因搭建凉亭影响采光问题与邻居金先生发生争执。

原来，金先生在自家小院内搭建了乘凉会友的凉亭，凉亭顶部凸起，遮挡了刘女士家小院的部分阳光，影响家中两位老人在院里晒太阳和日常生活。刘女士要求金先生把凉亭拆除或移位，金先生却表示自家的凉亭并未占用邻居的地方，不同意拆除或移位。

随后，经余和云和治安保卫员、网格员联合调解，金先生同意调整凉亭的高度、角度，两人握手言和。

打造“余小普”和事点以来，遇到这样的纠纷，“法律明白人”将抽象的法律概念转化为生动形象的小故事，结合咨询互动环节，为居民深入浅出地普及法律知识，在潜移默化中平息了纷争。与此同时，社区聚焦“睦邻议事会”中居民提出的具体诉求，将普法宣传有机融入到便民服务活动中，为社区群众送法“进家门”。

“家长里短”式化解矛盾纠纷，折射出的是凤凰社区法治文化浸润社区的良好效应，“以法治家”工作早已不是一件稀罕事。

“买房的时候不是说小区是我家嘛，我现在在自己家院里晒有啥问题？”海亮滨河壹号小区门口，居民孙先生与物业工作人员差点动起手，

网格员段希娟在网格群求助，治保委副主任邢志祥赶紧去了解情况。

40多岁的孙先生是一名钓鱼发烧友，钓鱼后把网晒在了小区大门口，惹来小区居民的强烈不满。邢志祥了解到，孙先生近期办理了离婚手续，与妻子、孩子关系不睦，心情沮丧，整天靠钓鱼来纾解情绪。

“咱们这个院38栋楼，大家低头不见抬头见，咱爷们遇事可不能胡搅蛮缠不讲理。”72岁的邢志祥像开导自己的孩子一样与孙先生谈心，最终平息了孙先生的怒火，事情得到妥善化解。

与律所共建，派驻律师每月驻点服务；联动司法部门开展庭院普法、以案释法活动；将辖区法律工作者组建为“法律明白人”队伍，培育社区调解员，化解邻里纠纷，纠纷调解成功率大幅提升，体现“人才反哺社区”的良性闭环。凤凰社区居民共商共议“家事”，为自己居住的家园集思广益，矛盾大家解、困难大家帮、和谐大家享，将法治元素、法治资源深度融入小区治理，成了名副其实的基层治理“优等生”。



法治长廊干货满满。



社区治保委邀请居民代表参与社区共建工作。



社区工作人员直播分析案例。



社区治保委和居民代表协商共建。



给居民普法，首先要自己学法。



社区工作人员走进辖区商户，一边普法一边收集民意。