

司法部公布新修订的《法律援助投诉处理办法》

新华社北京6月10日电 记者10日从司法部获悉,为落实法律援助法要求,完善法律援助投诉处理制度,提升法律援助服务质量,司法部日前公布新修订的《法律援助投诉处理办法》,自2025年6月15日起施行。

据介绍,新修订的办法共五章32条,进一步方便群众投诉,畅通投诉渠道,要求司法行政机关应当向社会公示法律援助投诉地址、电话、传真、电子邮箱等信息,指定专人接待,并为老年人、残疾人投诉提供无障碍服务,方便群众通过书面、口头或者其他适当程序投诉。投诉人提供的信息不齐全的,投诉处理机关应当一次性告知投诉人需要补充提供的信息及时期限。

此外,办法完善法律援助投诉受理、调查、处理和反馈流程,规定在调查核实情况时,投诉处理机关可以委托下级司

法行政机关、法律援助人员所在行业协会等单位配合调查,以确保了解到的情况全面、客观、公正。同时,为提高投诉处理效率,对同一投诉事项,投诉人多次提出投诉的,办法明确投诉处理机关可以合并办理。

在强化指导监督方面,办法扩大投诉范围,规定法律援助的申请人、受援人或者利害关系人发现法律援助机构或者人员存在收取财物、未提供符合标准的法律援助服务或者未依法通报法律援助事项办理情况等七种情形的,均可以进行投诉。将工会、共青团、妇联和残联四类群团组织纳入投诉范围,对其在组织实施法律援助工作和提供法律援助服务过程中产生的投诉,由同级司法行政机关依法处理。实行法律援助投诉处理全流程监管,对滥用职权、玩忽职守或者其他违法违规行

银川中院出台行政机 负责人出庭应诉评价办法

本报讯（首席记者 马涛）

近日,银川市中级人民法院制定《行政机关负责人出庭应诉评价办法(试行)》,建立科学完善的考评体系,推动行政机关负责人出庭应诉从“应出必出”向“出声出效”转变,切实提升法院监督行政机关依法行政效能。

评价办法重点围绕科学评价标准、多元评价机制、动态奖励措施、考评结果运用4个维度构建评价体系。

“从出庭准备、法庭纪律遵守、庭审程序参与、庭审效果、争议化解成效5个方面进行量化评分,总分100分,分优秀、良好、合格、不合格4个等级,对评定为不合格的行政机关制发司法建议,对评定为优秀的行政机关予以表扬。”银川中院相关负责人介绍。

为保证评价结果的客观公正,吸纳广泛的群体参与行政庭审活动,评价工作采取“双轨并行”模式,由旁听人员(含人大代表、政协委员)和审判人员各占比50%进行评分。对于网上直播的案件,银川中院创新引入线上旁听人员评价。旁听人员不仅要“听”,更要“评”,具有很强的代入感,强化了庭审的普法效果。

“对于行政机关正职负责人出庭应诉、实质性化解争议、推动行政行为纠错的行政机关设立累计最高不超过20分的奖励加分项,以提升行政机关出庭负责人实质性化解行政争议的积极性。”银川中院相关负责人介绍,考评结果将定期向银川市委、市人大、市政府报告,并将上一年度的负责人出庭应诉情况写入年度行政审判白皮书予以通报,实现评价结果与切实履责有机融合。

据悉,银川中院于2022年探索建立行政机关负责人出庭应诉评价机制,旨在拉近政府和群众的距离,引导行政机关切实转变工作作风,秉承善意文明执法理念,让“出庭出声又出彩”“告官见官监督官”成为新常态。

城市建筑垃圾治理有新规

新华社北京6月10日电 国务院办公厅近日转发了住房和城乡建设部《关于进一步加强城市建筑垃圾治理的意见》。意见提出,到2027年底前,健全城市建筑垃圾治理体系,完善建筑垃圾法规政策和标准规范。

意见提出,到2027年底前,建筑垃圾全过程管理制度得到有效落实,偷排乱倒问题得到有效遏制,全国地级及以上城市平均资源化利用率达到50%以上,城市建筑垃圾有效治理新格局基本形成。

目前,我国城市建筑垃圾年产生量高达20多亿吨,部分建筑垃圾缺少利用处置空间,违法违规倾倒问题时有发生。意见明确,各地要加快推动城市建筑垃圾管理地方立法,完善建筑垃圾处理及污染防治标准体系,利用现有资金渠道支持建筑垃圾资源化利用重点项目建设,加大建筑垃圾处理相关技术和设施设备研发力度。

意见对城市建筑垃圾的产生、收集、贮存、运输、利用和处置各个环节,提出具体管理措施。意见要求,加强源头管理。发展装配式建筑,推广绿色施工和全装修交付,将建筑垃圾减量、运输、利用、处置费用纳入工程造价,实施建筑垃圾分类收集、分类处理,因地制宜推进建筑拆除与建筑垃圾资源化利用一体化,并明确装修垃圾收运管理要求,推动建筑垃圾源头减量和分类管理。

意见还要求,强化运输监管。规范末端处置。推进资源化利用。实施全过程监管。建立省级统筹、城市负总责的工作责任制,健全完善多部门联合执法、联合惩戒工作机制,严格落实建筑垃圾处置核准和处理方案备案制度,建设建筑垃圾信息化管理平台,推行建筑垃圾全过程电子联单管理,严厉打击违法倾倒建筑垃圾行为,有效实施全过程监管。

如何推动民生建设 更加公平普惠普及 六部门作出详解

中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》,从增强社会保障公平性、提高基本公共服务均衡性、扩大基础民生服务普惠性、提升多样化社会服务可及性等方面作出部署。

意见有何亮点?如何推动民生建设更加公平、均衡、普惠、可及?在国新办6月10日举行的新闻发布会上,有关部门负责人作出解答。

意见亮点:准、实、新

国家发展改革委副秘书长肖渭明介绍,意见在政策上的亮点,可以用“准、实、新”三个字概括。

准,指的是民生建设的方向和政策着力点找得比较准。意见提出了推动新时代民生建设更加“公平、均衡、普惠、可及”的八字方针,既要在社会保障、基本公共服务等制度建设上增强公平性、提高均衡性,也要聚焦上好学、看好病、提供“一老一小”普惠服务和多样化社会服务等方面,有针对性提出政策举措。

(下转02版)

不做“最短的板”,争做“最活的鱼” ——海原县法院脱薄争先“成长记”

本报记者 霍迎春 郑芳芳



海原县人民法院审委会专职委员、综合审判庭庭长李燕会见当事人。 受访单位供图

活的鱼’。”张东亮表示。

“人人都怕被记入‘黑名单’,绩效考核给我们提供了一把‘尺子’。”法官李梅说。

时针拨回到2024年1月,海原县法院被确定为全国首批相对薄弱基层法院。

适逢全国各地法院正式适用《人民法院审判质量管理指标体系》。海原县法院用足用活指标体系,充分发挥考核“指挥棒”作用,

建立审执数据定期通报会商机制,用“全院一份成绩单、每庭一张体检表”,细化数据到每

2025年以来,先行调解成功率45.30%、“案-件比”1.33、调解率33.83%、上诉率10.87%、执行完毕率53.90%……

“‘薄弱’不是正面评价,但‘脱薄’是个机会。这份案件质量综合指数评估指标体系,就像一份‘体检报告单’,反映出海原县法院的‘健康’状况。去年首批没有如期脱薄,海原县法院补充梳理19个薄弱问题,细化制定54条整改举措。行程近半,除民事裁判申请执行率外,海原县法院所有指标均优于或处于合理区间。”6月9日,海原县人民法院党组成员、政治部主任黄勤虎向记者解读了该院案件质量综合指数评估指标体系。

这串数字的背后,是海原县法院全体干警的全力以赴——路子对了、人心齐了、审判质效优了,脱薄争先工作正在趋优向好。

路通——审判质量管理指标体系做考核“指挥棒”

5月底,海原县法院每月一次的审判数据管理委员会如期举行。

该院审判委员会专职委员、审管办负责人张东亮对照审判质量管理指标体系,将指标回落情况精准反馈到各庭室和法官本人,对于“拖后腿”的部门或个人,直接点名。

“哪项工作不到位,数据最能反映问题。只有让大家‘红脸’‘发汗’,才能倒逼他们不做‘木桶上最短的板’,争做‘池子里最

高考生和家长收到可疑短信 银川公安提醒:谨防受骗

生考试机构不会向考生发送此类信息。所有高考相关信息(政策、成绩查询、录取结果、填报志愿、高校名单、助学政策等)务必

以省级教育招生考试机构官方网站、官方微信公众号、学校通知为准。请考生及家长注意保管好个人信息,收到可疑短信,切勿轻

信,不点击链接、不拨打电话、不透露信息、不回复、不转账;有疑问通过官方渠道核实,遭遇诈骗立即报警,谨防上当受骗。

直播电商如何加强监管? 市场监管总局回应社会关切

市场监管总局6月10日发布《直播电商监督管理办法(征求意见稿)》,向社会公开征求意见。制定这一办法的主要考虑是什么?如何规范直播电商行业乱象,营造良好的网络交易环境和消费环境?市场监管总局网监司相关负责人进行了回应。

近年来,直播电商行业发展迅速,在促进消费、扩大就业等方面发挥了积极作用,同时虚假营销、假冒伪劣等乱象逐渐显现。直播电商行业相关主体责任落实不到位,一些平台对直播带货商家资质和商品质量审核不严,一些商家和主播及相关机构质量意识淡薄,重营销、轻质量,重成交、轻售后,追逐短期利益,损害了广大消费者合法权益,影响了直播电商行业规范健康发展。

这位负责人介绍,对于直播电商新业态新模式,征求意见稿坚持监管规范与促进发展并重。在着眼于促进行业规范健康创新发展的同时,坚持问题导向、有针对性地规范直播电商行业乱象,进一步明确直播电商行业各参与主体的法定责任和义务,维护广大消费者和经营者合法权益,维护公平竞争的市场秩序。

征求意见稿结合直播电商行业特点,着眼于构建直播电商行业的一般性、基础性、普遍性监管制度,规范不同主体在从事直播电商经营活动时的基本法律义务,明确对违法违规行为的监管手段。

在加强对交易行为监管的同时,征求意见稿提出探索对违法违规主体的流量监管,推动对自然人主播、数字人等监管,推动建立直播营销人员培训、黑名单管理制度。

相对于传统电商,由于直播间运营者、直播营销人员服务机构和直播营销人员等主体的加入,直播电商的参与主体更加复杂,交易链条更长,外溢风险增加,给监管带来新的挑战。(下转02版)

宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6030129(机关纪委)
0951-6033843(全媒体指挥 center)

石嘴山交通运输执法

打造“半小时卸货圈”实现双赢

本报记者 李毓琛



近日,执法人员在开展执法工作时向货运司机普法。

受访单位供图

“没想到不到半小时就能到达卸货场,让我少跑了冤枉路。”6月9日,被宁夏交通运输厅执法监督局石嘴山分局流动稽查组执法人员查处后,司机闻某说。

当日,在国道110线与省道302线交汇处,石嘴山分局流动稽查组正在进行日常执法检查。闻某驾驶鲁H号牌货车进入执法人员的视线。经检查,该车限载31吨,车货总质量竟达66.42吨,超限率高达114.2%。面对执法检查,闻某起初十分抗拒,拒不配合。

“我的四轴车只是在附近短距离拉点货,要是去大队的卸货场,路途远,来回折腾,现在油价又高,岂不是赔了夫人又折兵?”闻某

向执法人员抱怨。

“不用到大队,距离这里最近的卸货场是国道110线简泉卸货场,用不了半小时就能到。”执法人员为闻某讲解了石嘴山分局的“半小时卸货圈”举措,便于超限超载车辆卸货转运,消除违法行为的同时还能大大降低转货成本。闻某得知后,态度转变,积极配合执法人员,将车辆开往卸货场接受处理。

据石嘴山分局局长董王伟介绍,“半小时卸货圈”是石嘴山分局落实2025年交通运输执法领域“助企为民”十件实事的重要举措之一。该局打破原有“一队一场”的管理模式,在石嘴山市范围内规范合理设置14个超限

超载车辆卸货场,流动稽查时查处的超限超载货运车辆,可选择就近卸货场卸转载货物,确保半小时内即可到达,有效实现卸货场地资源的整合共享,大大降低了长距离押车过程中的安全风险。以国道110线简泉卸货场为例,流动稽查组5月至今查获192辆超限车,三分之一都在这里进行转载卸载。

“过去,超限超载车辆按照哪个大队查处到哪个大队的卸货场卸货,现在推行‘半小时卸货圈’后可以就近卸货,不仅解决了执法相对人的担忧和顾虑,还降低了执法难度,减少了运输企业和司机的损失。”石嘴山分局执法科科长张睿介绍。

