

只进一扇门 最多跑一地

泾源构建防范化解矛盾风险新矩阵

本报记者 张怀民 马琳 郑芳芳 苏克龙

“有事找综治中心,综治中心为咱老百姓解决了许多急难愁盼的事。”近日,记者在泾源县采访时,当地群众纷纷为综治中心点赞。2025年5月以来,泾源县两级综治中心完成规范化建设,全面投入实体化运行,共调处化解各类矛盾纠纷640余件。

集中办公——化解纠纷形成优势

“您好,有什么可以帮您?”近日,泾源县委政法委书记于亚楠作为“引导员”,热情接待来综治中心反映诉求的群众,耐心地听取、受理并登记来访群众的各类诉求。

她身后的接待大厅里,政法委、法院、检察院、公安局、司法局、信访局、人社局、城建和交通局等部门工作人员在综合受理、劳动争议、公共法律服务、营商环境、涉法涉诉等岗位上各司其职。综合调解一室内,县领导正在主持化解兴盛乡17名群众反映的用水矛盾纠纷;综合调解二室内,县法院正在通过“共享法庭”审理一起涉法涉诉案件;综合调解三室内,正在处理一起未成年人受伤案件。

“这些矛盾纠纷能够得到及时且多元化实质化解,引导受理、分类流转、统筹化解处置这套机制发挥着至关重要的作用。”于亚楠说。

5月19日,32名河南籍来泾务工人员到综治中心“讨说法”。“我们辛苦干了大半个月,没拿到一分工钱不说,还因为他们大



泾源县兴盛乡综治中心联合派出所、司法所等共同调解一起土地纠纷。 受访单位供图

棚设施不健全误工到现在,这笔账谁来给我们算?”

“别着急,你们先坐。这笔账,我们来帮你们算。”经过耐心倾听诉求、现场安抚情绪、分类统筹化解,当天,这起群体性矛盾纠纷就得到实质化解。32名河南籍务工人员拿到12万元工资后热泪盈眶,握着于亚楠的手连声道谢。

这是泾源县推进综治中心实体化运行的生动实践。“我们要确保群众带着‘问题’来,拿着‘答案’满意地回家。”泾源县委政法委常务副书记赵军说:“政法委集中统筹,系统解决了以前化解矛盾纠纷形不成合力、各自为政的局面,形成了目前集中办公、统筹推进实质化解的优势。”

督办落实——矛盾调解有了时限

5月29日,泾源县综治中心接到泾源县新民乡南庄村村民于某的电话。原来,2024年8月,某公司在村庄河道治理项目施工作业时,租用于某的一块耕地堆放砂石料。工程完工后,耕地上一片狼藉,无法耕种。

“老于,你别急,这事儿肯定给你个说法。”泾源县综治中心当即向新民乡综治中心转送交办此事,并限定于6月9日前反馈办理结果。6月2日,南庄村治保委员会和人民调解委员会在新民乡综治中心包村工作人员的协调指导下,现场化解了这起矛盾纠纷。于某拿着调解协议和1000元租赁费,对工作人员竖起大拇指。

规范化建设运行以来,具备督办落实职能的泾源县综治中心认真落实对办理程序、化解结果的督办,实现一般性矛盾纠纷一周内办结,较大矛盾纠纷一月内办结。

“县乡综治中心规范化建设和实体化运行,核心在于办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法,做到‘有事好商量,众人的事情众人商量’。”赵军说,泾源县委政法委对综治中心各部门成员从礼仪形态、纠纷受理、矛盾调处等形象、程序、技巧方面严格要求并培训,让每一名干部都具备防范化解处置各类矛盾风险的能力和水平,切实解决好群众急难愁盼的闹心事、烦心事。

(下转03版)

“张律师,我们前天搞了一次防汛防汛安全演练,学到了很多窍门。”6月16日,贺兰县某建筑工程公司给贺兰县司法局“法律服务团”成员、国信嘉华律师事务所专职律师张伟回电。

建筑工程施工安全是大事,几天前,该公司因下雨施工遇到一个小麻烦。“我们公司没有专门的法务部门,到底如何处理这样的法律纠纷,完全没有对策。”项目负责人孙某有些慌。

有人向孙某建议:“听说贺兰县司法局开设了‘法治诊所’,专门给企业提供法律服务,要不要去求助一下?”

抱着试试看的态度,孙某联系到了“法治诊所”,并挂了一个“专家号”。“法律服务团”中专攻民商法的张伟了解来龙去脉后,给企业来了一次“法治体检”,并建议企业给项目

的农民工安排一次应急演练。

“演练暴露出很多问题,在蓝天救援队的帮助下,我们成立了通讯组、抢修组、保障组、处置组……”孙某经过实操演练变成了“专家”,在电话里滔滔不绝地向张伟讲着下一步的应对措施。

除了帮助解决具体纠纷,“法治诊所”还面向企业日常经营活动,把法律风险化解在纠纷产生之前。

今年4月,张伟和“法律服务团”了解企业生产经营状况,并与企业负责人座谈,围绕企业经营中常见的合同签订、安全生产、劳动

用工等方面法律风险进行阐释,结合企业经营管理典型案例精准提出可行的防范治理意见和建议。

律师“坐诊”开出的“法治体检报告”在贺兰县企业中很受欢迎。今年以来,贺兰县司法局组建百人“法律服务团”,实行“一对一”

挂图作战,先后13次组织28名律师、公共法律服务工作者、公证员等上门为企业开展“法治体检”“百所连百会”等活动,通过企业自检、团队体检、交叉互检和专家评检等方式,帮助民营企业有效预防、化解经营过程中的法律风险。



与时俱进筑牢全民反诈防线

马树娟

6月16日,中央宣传部、公安部联合启动“全民反诈在行动”集中宣传月活动,主题为“反诈是门必修课,筑牢防线守好责”。

各地各部门将在全国范围内组织开展防范电信网络诈骗犯罪宣传活动,着力构建立足社区、覆盖全社会的反诈宣传体系。

电信网络诈骗犹如侵入社会肌体的“毒瘤”,不仅严重侵害人民群众财产安全,还扰乱正常经济秩序,危害社会和谐稳定。近年来,我国持续加大反诈工作力度:2022年我国颁布实施反电信网络诈骗法,为反诈工作提供了坚实的法律支撑;公安机关深入开展“断卡”“断流”“拔钉”“斩链”等专项行动,有力打击了诈骗分子的嚣张气焰;国家反诈中心全力推进预警劝阻和技术反制,紧急拦截涉案资金,用科技力量守护群众“钱袋子”;金融、通信、互联网等行业主管部门强化监管,形成齐抓共管合力,推动反诈工作取得显著成效。

然而,随着信息技术的快速发展,诈骗手段也在不断翻新升级。特别是随着生成式人工智能技术的广泛运用,诈骗分子利用AI换脸、语音合成、深度伪造等技术实施的诈骗案件不断出现,其隐蔽性和迷惑性显著增强,让公众防不胜防。这就要求我们必须强化反诈宣传工作,引导广大群众深刻认识到,掌握反诈技能是现代公民的必修课,筑牢反诈防线需要全社会共同努力。

同时,面对新形势新挑战,反诈工作需要持续坚持系统观念、法治思维,注重源头治理、综合治理,坚持齐抓共管、群防群治。一方面,要不断完善法律法规,特别是针对新技术、新业态带来的新风险,要及时填补监管空白;另一方面,公安机关等部门要深化科技运用,提升精准打击能力。

(下转03版)

贺兰县“法治体检报告”长啥样

本报记者 李娜

用工等方面法律风险进行阐释,结合企业经营管理典型案例精准提出可行的防范治理意见和建议。

律师“坐诊”开出的“法治体检报告”在贺兰县企业中很受欢迎。今年以来,贺兰县司法局组建百人“法律服务团”,实行“一对一”

挂图作战,先后13次组织28名律师、公共法律服务工作者、公证员等上门为企业开展“法治体检”“百所连百会”等活动,通过企业自检、团队体检、交叉互检和专家评检等方式,帮助民营企业有效预防、化解经营过程中的法律风险。



如意湖社区的“如意密钥”

本报首席记者 王潇翊 文/图



6月18日,如意湖社区2名网格员向居民韩叔(右)了解如意湖景观桥改造后的感受。

“塞上枫桥”新实践

“韩叔,带孩子逛呢?”6月18日上午,贺兰县富兴街街道如意湖社区2名网格员到如意湖景观桥走访时,遇到带孙子散步的居民韩叔,热情地打完招呼后,询问如今走在桥上的感受。

“改造后的桥坡度缓了,骑车和走路都不费劲,比以前好多了。”韩叔说。

这座景观桥的一端是几个居民小区,另一端是如意湖社区以及贺兰六中、贺兰十小2所学校,是孩子们上学的必经之路。此前,有居民通过社区建立的“红网格”议事协商会,向网格员反映景观桥坡度太陡,孩子们骑车下坡时容易摔着,遇上雨雪天,一不小心就会摔倒,家长们很担心。网格员逐级反映到贺兰县后,相关部门形成解决方案,把桥面改铺了防滑砖,还调缓了坡度,已于5月完工。

6月18日,记者跟随网格员来到桥上,看到居民们来来往往,或骑车或步行,问及感受,都对改造后的桥称赞不已。

“‘红网格’议事协商会可真不赖!”这个被居民点赞的机制到底是什么?2021年,如意湖社区创新推出“红网格”议事协商会,由在职党员、直管党员、物业、业委会成员和居民代表组成,开展民情恳谈、居民说事、百姓议事等协商活动,畅通居民诉求反映渠道。

(下转03版)

高质效检察履职

本报讯(首席记者 王潇翊)“这么多年,这些烦心事就像一团乱麻,剪不断理还乱。如今终于明了,我心里的大石头也能放下了。”日前,当事人王某将一面锦旗送到银川市人民检察院检察官手中。

王某及其妻子杨某某系宁夏某开发公司股东,两人承包某村14.89亩土地用于公司项目建设,后公司因未批先建、非法占用土地于2014年4月被行政处罚。2019年6月,王某将上述土地上的自建房屋出租给宁夏某文化公司。合同履行中,承租人拖欠租金并拒绝搬离。2021年4月,王某以解除合同、退还房屋、支付欠付租金的理由将宁夏某文化公司诉至法院。

该案在法院调解后启动再审程序,法院认定涉案房屋因未批先建被行政机关没收,租赁合同无效,判决撤销原调解书并驳回王某的诉求。王某不服提出上诉,二审法院驳回上诉、维持原判。王某面临“钱房两空”的困境,于是带着新证据向银川市检察院申请检察监督。

银川市检察院受理该案后,检察官立即展开调查,逐步揭开了案件迷雾。检察官通过实地走访案涉院落,结合当事人提供的土地承包缴费凭证及被没收资产拍卖成交证明等新证据,发现行政机关没收建筑物面积与案涉租赁物面积存在显著差异,遂向自然资源局调查核实被没收的建筑物和其他设施的详细情况。经查,王某承包的土地立项时已转为建设用地,未批先建的案涉租赁房屋不在被没收范围内,其签订的租赁合同无效,虽然不能主张合同有效基础上的房屋租赁费,但可主张合同无效基础上的房屋占用使用费。

房屋租赁纠纷引来「双重困境」
银川检察打开群众「心锁」

法报暖新闻

四川群众寄信感谢西吉民警

本报讯(通讯员 马文静)近日,四川省彭州市磁峰镇的许女士将一封感谢信寄至西吉县委政法委,替母亲兰女士表达对民警马春香认真负责、高效为民的感激。

马春香是西吉县公安局磁峰派出所的一名社区民警,因热忱的为民情怀,被辖区群众亲切地称为“马姐”。

磁峰派出所辖区居民兰女士年少时未办理身份证,后因生活困难外出打工并定居四川省彭州市磁峰镇,加之身份证更新换代,致使兰女士成了“黑户”,因此给生活带来诸多不便,遂到磁峰派出所寻求帮助。了解情况后,马春香几经周折,辗转多地派出所对接工作,最终将相关材料收集齐全,通过户籍系统省内通办,异地给兰女士办理了身份证,解决了其“黑户”问题。

“谢谢你们,我的户口问题终于解决了!”年近50岁的兰女士接过户口簿和身份证后,激动地对马春香说。

“只要群众有需要、有困难,我就会想办法,这是我应该做的。”马春香笑着回答。

一支笔、一个登记本、一个工作包是马春香日常工作的“标配”,她走街串巷、入户走访、调解村民之间的矛盾纠纷、为患病新生儿紧急办理入户登记、帮助留守儿童辅导作业、为受伤群众买药送药……

“你心里装着群众,群众心里才有你。”马春香说,只有与群众同坐一条板凳,真心实意地为大家解决困难,才能获得群众的认可。

“法官,父亲欠的钱我来还”

本报讯(通讯员 陈英)“法官,作为子女,我认为我有责任帮父亲履行债务,这笔钱就由我来还吧。”近日,王某“替父还款”的举动,为一起追偿权纠纷画上圆满的句号。

王某系老王和李李的女儿。2023年2月,老王因资金周转向某银行借款20万元,妻子老李为该笔借款的共同借款人,某担保公司为该笔贷款提供担保。借款期间,老王因病去世,导致该笔借款逾期。担保公司履行担保责任后,于2025年3月向彭阳县人民法院提起诉讼,要求老李返还借款本金16万元及利息。

案件受理后,得知借款人老王病逝,承办法官前往其家中进行走访调查。“法官,你不清楚我家的情况,自从老伴去世后,家里的天都塌了。大女儿刚刚找到工作,小儿子还在上学,我也快60岁了,家里的生活全靠我打零工维持,自己又落了一身的病……”老李一边擦拭泪水,一边向承办法官讲述家庭情况。

承办法官耐心倾听老李的心声,安抚其情绪后,从情理、法多角度进行释法明理,但经济困难的老李频频摇头:“我想还,可我确实没有偿还能力。”

随后,承办法官按程序通知老李开庭日期,并叮嘱其按时到庭。“调解,老李无力偿还。判决,只会让案件进入执行程序,徒增诉累……”临近开庭,正当承办法官为实质化解该案发愁时,王某的到来给案件带来转机。

(下转03版)