

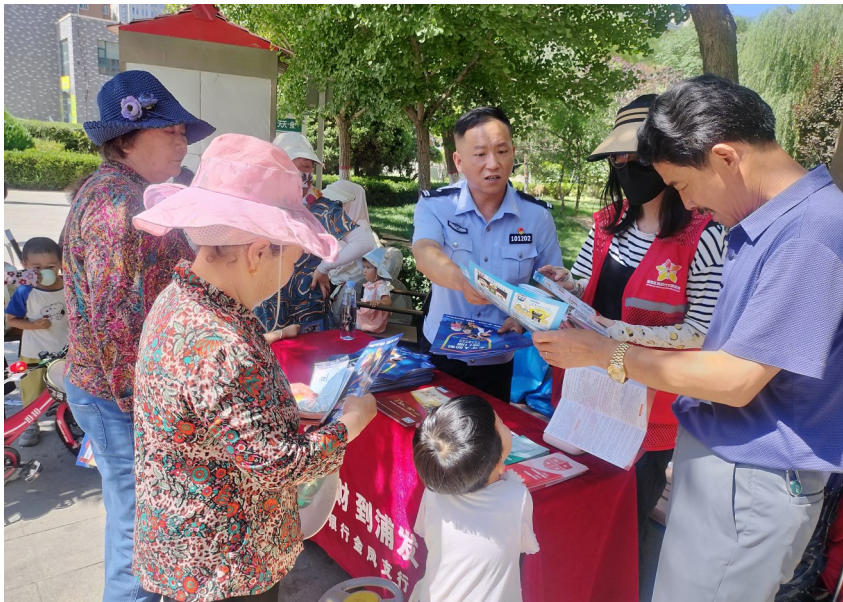
# 科技赋能减负增效 看金凤公安社区民警这么干

本报记者 丁丁

6月23日,在银川市市公安局金凤区分局上海西路派出所,记者翻开逸馨苑社区民警顾珂嘉的工作日志本,上面记着很多琐事:居民张大爷家暖气漏水和邻居发生矛盾调解的进展、辖区商户用电安全检查的新发现、小刘两口子闹离婚,孩子没有人管……

“现在社区民警每天能多出2个小时沉到社区里,跟居民唠家长里短,关系近了,矛盾纠纷调解起来也省事多了。”顾珂嘉翻着手里的“金枫e警”App感慨地告诉记者。

顾珂嘉点开“金枫e警”App,房屋租赁信息自主申报、安全检查标准化清单、隐患整改线上闭环……26项功能模块如同“掌上百宝箱”。顾珂嘉说,社区民警入户时,掏出手机“扫一扫”门牌二维码,房屋租客信息、历史检查记录便一目了然。“过去入户登记要手写三张表,现在拍照上传隐患点,系统自动生成整改通知书,商户签收后直接存档。”顾珂嘉展示着后台数据告诉记者,平台运行以来,民警重复录入数据的时间减少了大半,安全检查效率提升近一倍。过去全靠脚底板跑出来的2.3万条租赁信息,如今基本通过房东、中介自主申报完成。“辖区新开的奶茶店招了店员,老板比我们还积极录入信息,因为平台积分能换治安巡逻大礼包。”群防群治力量从“要我参与”变成“我要参与”,2400余名“编外网格员”织密了基层治



逸馨苑社区民警顾珂嘉向群众进行反诈宣传。

受访单位供图

理的“毛细血管”。

阅彩城商圈曾因消费纠纷频发,日均报警量达15起。贺兰山中路派出所将商圈治保会升级为“三官一师一员”(法官、检察官、警官、律师、法学会会员)专业力量与治保委员会基层防线结合的“矛盾调解流动站”,一起因珠宝退换引发的纠纷,从报警到和解仅用15分

钟。“现在80%的消费纠纷不出商圈,民警减负后能腾出精力多干事。”教导员马利明翻开警情台账说,2024年商圈治安警情同比下降30%，“治理效率”带来的是“平安增值”。

减负带来的变化体现在数据里:2025年上半年,金凤区盗窃发案数较去年同期下降49.3%,八类刑事案件下降

5.3%,行政案件平均办结时间大大压缩,结案率较去年上升3.86%。顾珂嘉的工作日志本里,“入户走访”“隐患排查”“纠纷调解”的记录越来越详细——他现在每周有20个小时穿梭在社区小巷,帮居民解决漏水、停车等“小事”,经他调解的邻里纠纷成功率达92%。“以前开会多、填表忙,跟居民打交道像‘走过场’;现在天天见面唠嗑,谁家有困难都愿意找我们。”辖区商户王大姐的感受颇具代表性:“民警常来店里聊天,有事当场就能商量解决,安全感看得见摸得着。”

通过大数据平台整合资源,金凤公安实现矛盾纠纷“一屏览览、快速处置”,让“小事不出社区、大事不出片区”的治理目标逐步落地,成为新时代“枫桥经验”在基层的生动实践。在金凤区公安分局指挥中心,“基层基础数字化驾驶舱”正实时跳动着6大板块的工作数据。屏幕前,轻点鼠标,便能查看各派出所的隐患整改率、治保会活跃度等指标。通过数据赋能,各类信息一目了然,主防成效评估从“人工定性”转向“数据量化”。

正如顾珂嘉在工作日志中写的:“当我们把更多时间还给群众,群众就会把更多信任交给我们。”这或许就是基层治理最温暖的注脚——科技赋能的终极意义,不是让机器取代人,而是让民警有更多精力做“有温度的事”,让治理效能真正扎根于民生土壤。

## 参加“挖野菜团”被忽悠购买保健品 贺兰警网融合戳破“保健品团销”骗局

本报讯(首席记者 马涛 通讯员 刘金海)“警官,我们辖区的张阿姨参加挖野菜活动时买了好多保健品,现在退不了了。”近日,贺兰县公安局德胜派出所接到虹桥社区网格员紧急求助,辖区居民张氏夫妇疑似遭遇保健品诈骗,急需德胜派出所协助挽回损失。接报后,德胜派出所警网融合快速响应,联合社区共同“硬核”退费,成功帮助一老人退赔误买的保健品。

此前,张氏夫妇被“群友”以参加“挖野菜团”为由诱至某酒店。在销售人员的宣传攻势下,他们花费近8000元购买了18瓶号称可治疗脑血栓的保健品,并当场支付了4100元现金。扛着18瓶“救命药”和野菜回家后,回想起平时虹桥社区民警多次宣传的防范养老诈骗知识,老两口越想越不对劲,便立即联系了网格员求助。

网格员耐心向老人讲解了常见的养老诈骗手法,劝说他们不要轻信所谓的“神药”“偏方”,并建议如有身体不适务必及时就医。在网格员的劝导下,夫妇俩决定报警求助。

“你们不是还有3000多元尾款没付么?这正好是个机会!”德胜派出所社区民警仔细分析后,马上给张阿姨支了个招:打电话给卖保健品的,就说想把剩下的钱给了,约他们来家里收钱。6月9日下午,民警和网格员早早通了气,商量好怎么配合,就等“客人”上门。

果然,卖保健品的人按时来到了张

阿姨家。谈到收尾款的时候,辅警李志虎和马兵推门进来,两人没绕弯子,直接跟销售人员讲开了道理:“你看,老人家年纪大了,他们哪知道保健品不能当药吃啊?你们这样吹得神乎其神的,说能治脑血栓,这不是忽悠人嘛。再说了,你们这么卖东西,涉嫌虚假宣传,弄不好要吃官司的。”

听两名“制服”把利害关系掰开了揉碎了这么一说,销售人员的态度立马就软了,当场就把张阿姨之前付的4100元现金掏出来,一分不少地退了回来,还表示愿意配合派出所把后面的事情

处理好。

“感谢警察同志帮我们保住养老钱。”拿回损失的张氏夫妇对德胜派出所的高效处置连连致谢。

至此,一场贺兰县公安局“警网融合”保住群众“钱袋子”的故事就此落幕。贺兰县公安局通过有效整合社区网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势与公安民警的专业力量,实现了反诈宣传、线索摸排、应急处置的无缝衔接。

### 天天讲安全

## 多部门联动上演“生死时速” 太阳山举行危化品泄漏救援实战演练

本报记者 苏克龙 文/图



“液化石油气罐区301罐发生泄漏!有明火!请求立即支援!”6月20日10时,宁夏瑞科新源化工有限公司厂区内突然警铃大作,橙红色的火焰从球形储罐底部喷涌而出,滚滚黑烟瞬间遮蔽了半边天空。一场模拟真实险情的危险化学品事故联合应急演练在这里紧张展开,太阳山开发区各部门及辖区16家危险化学品企业代表共同观摩了演练。

演练现场,模拟液化石油气罐区因阀门故障导致301罐体破裂,喷射出的气态烃类遇静电火花爆燃。火舌以肉眼可见的速度舔舐相邻储罐,302罐体温度监测仪发出刺耳的警报声。“热辐射超标!相邻罐体压力持续上升!”对讲机里传来急促的汇报声。更危急的是,在组织撤离时,一名“受伤”员工倒在距火源50米处的管廊下失去意识……

企业工艺处置队率先冲入火场,3名身着银色隔热服的队员手持蒸汽枪对泄漏点实施压制,企业消防车架设移动炮对受威胁罐体进行冷却。“报告指挥部,火势有扩大趋势。”“立即启动园区三级响应。”随着现场汇报,开发区管委会立即启动园区安全生产综合应急预案,应急、公安、消防、医疗以及供电等多方应急救援力量参与处置。

刺耳的消防笛声传来,太阳山开发区消防救援大队5辆红色消防车呈扇形包围火场,32米高的高喷车展开机械臂,在空中划出银色弧线。“水幕屏障已建立。”“医疗组就位。”对讲机里指令此起彼伏。全副武装的攻坚组在水枪掩护下突入火场,担架员跪地检查“伤员”。“右小腿开放性骨折,立即心肺复苏。”随着除颤仪“滴滴”的提示音,“伤者”被抬上呼啸而来的救护车……在多方配合下,15分钟后,随着“嘭”的一声闷响,主阀门成功切断,肆虐的“火龙”终于低头。

“应急救援要练就‘三快’——研判快、处置快、联动快。”演练结束后,太阳山开发区管委会副主任马峰在讲评时竖起三根手指,他要求开发区各企业要落实消防安全主体责任,持续强化工艺处置队建设和完善中心控制室联动机制,各部门要加强日常联勤联训,强化信息共享机制,定期组织开展联合响应实战演练,不断提高快速反应和协同作战能力。

## 假期来临,安全出行别“放假”

本报记者 陈世伟

驾驶证,可不能骑着随意上路。”

线下,交警也在为青少年的交通安全忙碌着。近日,中卫市公安局交通管理局沙坡头区三大队民警借助东台学校举办活动的契机走进校园,带着孩子们学习和掌握相关交通安全知识,当民警通过交通知识抢答检查孩子们的的学习成果时,同学们踊跃参与。

随着高考的结束,中考、小升初的临近,许多青少年已经或即将迎来快乐放松的时光。在享受假期的同时,孩子们的交通安全成为交警最放心不下的关切。连日来,全区各地公安交管部门组织民警走进社区、学校、幼儿园,通过播放警示教育片、发放宣传彩页、现场互动问答的形式,向孩子们讲解交通安全出行知识,引导孩子们养成安全文明出行的良好习惯。

# 中国梦

奋斗百年路 启航新征程

科技筑梦 敢赴未知

中国精神文明网 中国广告协会

新甘肃·甘肃日报