

# 100米距离

本报记者 李娜 文/图

每周一是银川市金凤区上海西路街道逸馨苑社区举办物业服务开放日的日子,“物业面对面”到底能不能实打实解决问题?带着疑问,6月23日,记者在逸馨苑社区副主任徐静邀请下,当了一回记录员。

“二楼小黄的办公室到前台服务区是125米,老许(化名)现在的停车点距离单元门大约100米,这100米对于患有腿疾的老许来说是210步,13分钟……”活动中,承天物业管家韩春玲的发言赢得阵阵掌声,也让在场的业主们不由自主地夸赞“像样”。

韩春玲是如何将“民情一本账”变成为民服务“解忧日记”的?

“走,咱们去看看。”徐静穿上防晒衣、戴好遮阳帽,从一大串钥匙中找到电动车钥匙,拉着记者往外走。

“社区工作平时要带这么多钥匙吗?”

“也没有,商铺最近招租,钥匙放在我这了。我这不算多,韩姐那更多。”路上,徐静向记者介绍了辖区整体情况。

“办理养老认证需要提供的材料,您按我这个小条上的内容准备好就行。”到了和信创能中心,韩春玲正拿着一张绿色的纸条为写字楼上的万女士解答如何进行养老资格认证。



6月23日,韩春玲为居民解答如何进行养老资格认证。

“万女士腰不好,虽然走到社区没多远,但是我这也能办,照着社区一比一复刻。”韩春玲说,柜台上一本七色的纸条,分类登记着居民需要办理的党员关系转

接、低保、社保、保障性住房等和居民息息相关的各类民生事项所需材料及办理流程。

作为家和万世小区物业管家,韩春玲

不仅承担着小区的日常物业服务工作,还主动担当起社区服务的“延伸触角”。她利用与居民接触频繁的优势,收集居民的需求和问题,并及时反馈给社区。让物业服务不再局限于传统的物业管理范畴,而是真正融入居民的日常生活。

这只是逸馨苑社区拓宽“物业+”服务模式的一个缩影,于是,就有了更多服务的100米距离。

家和万世小区及写字楼的业主若有空置房屋,便会留下钥匙,委托韩春玲带领租客参观并开门。

老许和老伴已经80多岁,都是残疾人。儿女不在身边时,老两口开着老年代步车出行,但车辆停在停车场,再走回单元门要1000米。韩春玲挨家挨户询问意见,最终为其协调到“专属”停车位。

“韩姨,楼下外卖又被拿错了,我中午饭没着落了。”小黄的抱怨,韩春玲记在心上。随后,恒温快递柜出现在了一楼大厅,快递、外卖再也不用杂乱地堆在值班人员的办公桌上。

“咱小区树蜜最近太多了,粘鞋。”家和万世小区居民闲聊的话,韩春玲也当了回事,隔天便找来物业清洗团队打药、洗路面、剪枝……

## 建行银川新华东街支行金融服务进社区

**本报讯** 近日,建行银川新华东街支行与新华街街道裕民社区携手开展惠民活动,让金融更有温度,将优质金融服务融入社区生活。

建行银川新华东街支行“张富清金融服务队”及青年志愿者代表深入社区孤寡老人、困难家庭、现役军人家属、退役军人代表家中,送去慰问品,了解他们的生活近况和金融需求,并为独居老人检查家中用电安全,帮助老年客户记录银行服务热线等。向环卫工人介绍建行“劳动者港湾”,在网点提供免费饮水、休息区、应急充电等便民服务。同时,揭露“养老投资骗局”“虚假中奖”“冒充亲友借钱”等常见诈骗手段,提醒居民“收到陌生短信不要点链接”“不明电话要求转账一定要核实”,树立理性投资和风险防范意识。

(孙彦辉)

(紧接01版)随后,在自治区公安厅刑侦总队的协调下,专案组成员分别在湖南长沙、四川成都、甘肃白银同时动手,抓获犯罪嫌疑人10人,扣押了一批遥控装置、电子设备、作案车辆、设计图纸等作案工具,并在嫌疑人李某某的煤场封存煤炭样本。

经查,匡某利用向灵武市某发电公司、白银市平川区某公司供应、运输煤炭之机,纠集袁某某、杨某某、邓某某秘密潜入灵武市某发电公司采样机控制室,通过安装无线遥控硬件设备、修改软件程序、远程控制等手段,实现对采样机的远程控制,达到逃避检验与监管、以劣质煤泥充当高热值煤炭售卖的目的,在骗取与实际不符的巨额非法利润的同时,严重影响灵武市某发电公司的生产经营工作。

“煤耗子”偷梁换柱,10人获刑

今年2月18日,灵武市法院对此案作出一审判决,判处匡某等10人犯合同诈骗罪,

判处有期徒刑3年至10年不等,并处罚金2万元至20万元不等,追缴违法所得,责令被告人向被害单位退赔损失。宣判后,被告人匡某、李某某、邓某某、杨某某不服提起上诉。5月14日,银川市中级人民法院裁定驳回上诉,维持原判。现判决已生效。

法院生效裁判认为,被告人匡某以非法占有为目的,在履行供煤合同的过程中,指使被告人袁某某、杨某某、邓某某非法控制采样机系统,以次充好,骗取对方当事人财物,并向被告人袁某某、杨某某、邓某某转款共计16.94万元;被告人李某某在实际履行运输合同的过程中,以次充好,伙同匡某指使袁某某、杨某某、邓某某非法控制采样机系统,指使被告人张某某、何某某、王某某调包优质煤炭,指使被告人李某某、房某某联系运煤车辆到指定地点换煤并及时反馈采样结果,骗取对方当事人财物共计97.860881万元,10名被告人的行为均构成合同诈骗罪。

省际联动共促涉案财物迅速处置

“判决生效后,为了加快涉案财物处置,保障被害单位合法权益,我们第一时间制定财物处置预案,并同步将生效裁判文书送达涉案煤炭扣押机关和作案工具保管单位。”6月23日,灵武市法院相关负责人告诉记者,因煤炭和作案工具保管在外省,依法处置存在困难,承办法官提前了解涉案财物的市场价格,主动协调联络保管单位、检察院、公安局、本院立案庭、执行局等部门,推动异地处置达成一致共识。

6月18日,灵武市法院、检察院、公安局的办案干警到达甘肃省白银市后,在当地检察院和公安局的监督协助下,迅速清点、核对涉案财物的数量和种类,采取议价的方式将铁质圆桶等作案工具依法进行处置,相关款项及时上缴国库,同时协助公安机关依法处置涉案煤炭、发还其他涉案财物。

# 金凤法院“预失信”敦促被执行人履行义务

本报通讯员 王伟

6月20日,银川市金凤区人民法院开展“夏季风暴”第三季第六期集中执行活动,聚焦“小标的”服务“大民生”,加大线下查人找物力度,严厉打击抗拒执行、逃避执行等行为,督促被执行人自觉履行义务。

“预失信”提示促还款

“我履行完毕后,就不会把我纳入失信名单了吧,可不能影响到我孩子上学……”法院调解室内,被执行人刘某将所欠货款一次性履行完毕。

刘某拖欠建材公司的货款,经法院判决,应当给付建材公司货款8000余元。此

次集中执行活动中,执行法官找到刘某,对其发出“预失信”提示,告知其若不及时履行还款义务,将对其采取强制措施,后续还可能采取纳入失信名单、追究拒执罪的法律后果等惩戒措施,同时说明这些措施将对家庭正常生活及子女在军校警校就读、入伍参军政审、公务员报考等后期发展产生严重负面影响。刘某听后,担心自己的失信行为会给孩子的发展带来不利影响,主动将所欠货款8000余元一次性履行到位。

情法并用把案结

“法官,我保证今后定期支付孩子的抚养费。”被执行人叶某补齐了之前所欠的抚

养费,并向执行法官郑重承诺。

叶某与韩某婚后育有一子,双方协议离婚后,约定婚生子随母亲韩某生活,叶某按照每月500元的标准支付小学至初中阶段的抚养费、每月1000元的标准支付高中至大学阶段的抚养费。但判决生效后,叶某分文未付。

“虽然离婚了,但作为父亲的责任是不能逃避的。每月500元的抚养费你都不按时支付,会让孩子对你这个父亲有多失望……”趁着此次集中执行,执行法官来到叶某家,对其耐心释法说理,并对其拖欠抚养费的行为进行严厉批评。意识到自己的错误行为将给孩子的身心带来巨大伤害,叶某当即将1万余元抚养费补齐。

## 贺兰法院司法破解“充电难”

本报通讯员 王佩琪

合,李某顺利安装充电桩后,撤回起诉。

法官表示,《中华人民共和国民法典》第九条规定:“民事主体从事民事活动,应当有利于节约资源、保护生态环境。”物业公司作为服务企业,提供契合时代发展需求的物业服务,有义务为业主安装充电桩提供必要协助,不得以充电桩可能存在安全隐患为由,消极对待甚至阻挠业主安装充电桩这一合法诉求。应当及时维护配套设施,并在工作中加强对安全风险点

的巡查检查,依法保障业主的财产安全,努力提升物业服务质量,共同营造安全有序、文明和谐的居住环境。

本案中,原告作为停车位的产权(使用)人,申请在其租赁或自有车位上安装与其新能源汽车配套的充电桩,物业公司应当积极履行协助义务,这也属于被告作为物业服务企业为小区提供物业服务、促进物业公司与大业主良性互动的范畴,有利于小区的和谐发展,亦为物业服务应有之义。

## 46通电话追回漏缴的社保

本报通讯员 杨佳媛

随后,攻坚团队先后拨打46通电话消除双方隔阂——对企业释法析理,讲明责任账,回溯改制脉络,分析企业应承担的社会责任;对张阿姨安抚情绪,细算经济账,量化养老金损失,寻求调解空间。电话两端,法理和情理反复磨合,承办法官用专业和温情搭起和解之桥,和解空间逐渐显现。

46通电话中,攻坚团队采取分段拆解矛盾方式,将问题拆解为“确认劳动关系—认定漏缴事实—核算补偿金额—协商支付

纪念规格高 涉及面广 注重群众参与

(上接01版)

7月7日,将以中共中央、国务院、中央军委名义,在中国人民抗日战争纪念馆举行纪念全民族抗战爆发88周年仪式,同时举行《为了民族解放与世界和平——纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年》主题展览开幕式。12月13日,将以中共中央、国务院名义,在南京市侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆举行南京大屠杀死难者国家公祭仪式。

——涉及面广。此次纪念活动,各地区各部门也将按照党中央的统一部署举行相关的纪念活动,抗战时期重要历史事件、重要战役发生地和重要抗日武装力量活动地所在的省份和重点城市将组织召开座谈会、学术研讨会等活动,举办图片展、书画展、文物展等展览,港澳台同胞、海外侨胞等还将举行相关纪念活动,传承中华民族的集体记忆。

据胡和平介绍,9月3日前后,围绕纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年,将举行港澳台同胞、海外有关人士座谈会,举行国际学术研讨会。

9月18日,将以辽宁省委、省政府名义,在沈阳市“九一八”历史博物馆举行勿忘“九一八”警钟鸣警仪式。10月25日

前后,还将举行纪念台湾光复80周年大会。支持海外侨胞在当地组织相关的纪念活动。

——注重群众参与。各地区各部门将紧密联系各自实际,发挥好各类基层文化阵地作用,广泛组织开展主题鲜明、形式多样、富有教育意义的群众性纪念活动,在全社会大力弘扬伟大抗战精神。

胡和平介绍,在中国人民抗日战争胜利纪念日、烈士纪念日、南京大屠杀死难者国家公祭日和“七七”“九一八”等时间节点,将组织群众开展敬献花篮、瞻仰纪念设施、祭扫烈士墓、公祭等纪念活动。

同时,发挥与抗战相关的纪念设施、遗址遗迹和爱国主义教育基地、国防教育基地等教育功能,组织群众参观,开展主题党日团日等活动。开展爱国歌曲大家唱、抗战诗歌朗诵会,重读抗战家书、抗战题材文学作品主题展等活动,举办红色故事讲解员大赛。

记者了解到,除形式多样的线下活动外,一系列线上活动也将陆续开展,如开设相关网上展馆、专题网页,制作播出群众喜闻乐见的融媒体产品,组织开展网上缅怀先烈、主题征文、知识问答等,让更多的群众以网络形式参与到纪念活动中来。

(新华社北京6月24日电)

清和社区“老刘管事”志愿服务队真管事

(上接01版)

对于如何处理邻里关系,刘国华给出4个字:干就完了。

建南小区一起楼上楼下业主吵至差点动手的管道堵塞纠纷就是这么解决的。当时,二楼房屋被污水浸泡,几户业主因谁担责的问题关系降至冰点,对于物业公司提出的户均分摊1000元整体更换管道的建议更是不认同。

“我来找人,我来干,一户500元就能解决问题。”现场查看后,刘国华的话让居民们

“熄”了火。

2024年,社区成立“老刘管事”志愿服务队,刘国华有了8名“伙伴”,社区的志愿服务也有了新生力量。老旧小区改造时,公共空间规划引发居民矛盾,队员们逐户走访,给出建议,一个月内成功调解20余起类似纠纷,推动改造工程顺利进行;小区停车位分配产生纠纷时,队员们提出错峰停车、共享车位等创新方案,既解决了当下矛盾,又为小区长期停车难题提供了新思路……

## 银川法院

首席编辑 孙 滨 版式设计 王 荣 校对 孙 滨

银川中院淬炼破产管理尖兵

**本报讯** (通讯员 马海婷) 6月21日至22日,银川市中级人民法院、自治区税务局、银川市税务局、破产管理人协会联手举办了一场同堂培训,汇聚3股专业力量,共同熔铸管理人履职的“锋刃”。

培训中,江苏省律师协会财税法业务委员会副主任赵恒志从最新破产税收政策热点问题、管理人履职全流程财税处理与合规、破产程序中的税务处理与疑难问题、执转破与强制清算的财税衔接、重整投资者的财税风险控制与尽职调查、破产审计要点与财务报告编制规范等方面条分缕析,为管理人扫除涉税迷雾。

一名参训律师课后深有感触:“这次培训就像一场及时雨,过去处理破产涉税问题犹如雾里看花,今天专家把政策掰开揉碎讲,让我们心里有了清晰的‘路线图’和趁手的‘工具包’,面对复杂案件更有底气了。”

此次培训最鲜明的印记,在于创新性的“三方同堂受训”模式。银川市两级法院、区市两级税务局、破产管理人代表等150余人围坐共研,政策壁垒得以沟通,实操分歧得以弥合,不仅点燃了思想火花,更实质性推动了共识凝聚。

“破产审判工作涉及千头万绪的问题,通过府院联动和部门协同能够变单打独斗为整体联动。近年来,银川中院陆续出台和细化了一系列操作指引和办法,着重解决企业在破产中涉及的税收、信用修复、开立票据等堵点和难点。”银川中院法官杨远慧说。

西夏法院开展青少年法治研学活动

**本报讯** (通讯员 张欣钰) 近日,银川市西夏区人民法院邀请西夏区第四小学师生走进法院,开展“夏小阳青少年法学院”法治研学活动。活动中,西夏区法院“红领中”讲师团成员化身“法治向导”,以“法院探秘+庭审观摩+普法课堂”三位一体的研学模式,带领师生们开启一场精彩纷呈的法治之旅。

在“红领中”讲师的引领下,师生们参观了石榴籽司法服务中心、“扫黄打非”基层工作站、少年家事审判法庭等场所。同学们对诉讼服务大厅里的智慧设备充满好奇,讲师通过模拟立案流程,为大家详细地讲解了打官司的第一步,让神秘的司法程序变得清晰易懂。

“现在开庭!”清脆的法槌声在刑事审判庭响起,一场盗窃案件的庭审正式开始。同学们神情专注,全程屏息观摩。

从公诉人严肃宣读起诉书,到被告人进行最后陈述,规范严谨的庭审程序宛如一本徐徐展开的法治教科书。在“情景法庭”环节,同学们踊跃参与,轮流扮演法官、检察官、辩护人等角色,在模拟庭审中深刻体悟法律程序正义。

“同学们想象一下,高速行驶的火车冲出轨道会产生什么样的后果?”“无规矩不成方圆,法律就是我们最高层级的规矩,它规定了人们在社会生活中可以做什么、必须做什么和禁止做什么……”研学活动的最后一站,综合审判庭法官助理马慧以“法治护航青春路,以案学法伴成长”为主题开展普法课堂,将真实案例转化为同学们感兴趣、听得懂、能理解的法律小故事,引导大家在听故事和课堂互动的过程中学习法律知识,认识法律预防、保护、惩戒的多面性,增强自我保护意识和能力。