

解锁创业城警务室女警「AB」面

本报记者 李娜文 段涛 余柄光/图



创业城警务室民警为群众宣传反诈知识。



警务室内设“警馨护苗”心理工作室，关注未成年人心理健康。

“王警官你说，哪有这样做生意的，我们摊位挨着，他们家把过道弄得都是油，还开始卖炸鸡柳，这不明摆着抢生意嘛。”6月20日21时，看着中卫市公安局沙坡头区分局文昌派出所创业城警务室的灯还亮着，商户李女士找上门来。

“我们刚巡逻的时候咋没说？”

“这不是想着忍一时风平浪静，结果是越想越气……”

“走，去看看。”今年35岁的女



民警定期与治安巡逻队成员一起巡逻。

警王薇，从警9年，作为社区民警，她面对群众时总是笑容和煦，说话不急不躁；办理案件时，却是个雷厉风行的“急性子”。

走到商业街查看环境后，王薇瞬时有了解决顾客纠纷的妙招。

“小事，六尺巷的故事都听说过吧，生意也好、家庭也好，都讲究一个和气。”随即叮嘱旁边商户注意环境卫生清扫，在两家各买了一份鸡柳，将李女士喊到警务室唠唠嗑。

“我尝了一下，你们两家味道不一样，萝卜青菜各有所爱，你做你的生意，他挣他的钱，决定权在顾客手里。你是家里当家的，咱们不生气，两个大老爷们也都忙着顾不上关注别人家……”在王薇的劝导下，李女士顺势也尝了“竞争对手”的新菜品，心服口服。

“王警官，你说得对，夜市人多，我回去研究新品挣钱，改天你再来尝尝。”

“行，一定照顾你生意，多买两份。”处理完最后一起纠纷，王薇从工位上站起来，舒展了一下肩膀，

笑着说：“又是充实的一天，姐妹们，下班啦！”

王薇的“搭档”是创业城警务室的另外两名辅警——俞镔珍和王艺锦。同为90后的她们，自2022年7月创业城警务室成立后便组成了“黄金搭档”。

“不给我退钱，我就不搬车！”今年5月，某商户因生意经营不善想要退租，与招商部门发生了纠纷，一度将车停在商铺门口，堵住来往去路。

“不想干了就撤场，便宜让你占尽了。”招商部门以已经缴纳1年租金为由不同意解除租赁合同。

俞镔珍胆大心细，观察力十足，负责巡逻摸排线索、维护现场秩序；王薇有条理、领导力强，便联合蔡桥路社区、法律援助律师、司法所开展一轮又一轮的调解；王艺锦活泼、有亲和力，负责协调各项事宜……最终，经过三人的努力，几方把事说开、把理讲明，在自然而然中化解了矛盾，“五级阶调”和“多元联动”工作法再一次得到验证。

“阿姨，我有三个家，轮着住三个房间，却觉得都不属于我。”6月4日，正丰小区的彤彤（化名）找到王薇哭诉心事。在“警馨护苗”心理工作室，王薇利用心理沙盘等咨询工具，稳定了彤彤的情绪。沟通中王薇得知，彤彤的父母离异后均再婚，彤彤和爷爷奶奶一起生活。“他们都让着我，我却觉得他们都不爱我。”彤彤哭着说自己失去了家，不想去上学。

“我是法治副校长，不能不管。”接下来的几天里，王薇找了彤彤3次，与彤彤父母谈话2次。直到看到彤彤背着书包走进校园时，王薇悬着的心才放下来。

“警馨护苗”心理工作室成立以来，这是王薇心理支援的第243名未成年人。

创业城警务室管辖辖区重点行业场所68家、大型商场1家，服务紫云新都、创业城商圈大小商户975家。人口管理、安全防范等细碎工作，让“王薇们”成了为民服务的基层民警、阳光活泼的办案能手、能说会道的调解专家……不被定义、不止一面，她们正努力成为服务基层一线的“六边形战士”。



创业城警务室。



宁夏法治报微信公众号



定期检查商户消防设施，排查安全隐患。



民警在夜市宣传安全生产知识。



民警到辖区酒店进行登记核实。



看到民警巡逻，群众上前求助。



治安保卫员在校园周边疏导交通。



涉及未成年人纠纷，坐下来共同开展调解。



治安保卫员对校园周边商户进行排查。

社区工作人员走进辖区幼儿园，为孩子们上儿童暑期“安全教育课”。

6月24日9时，银川市金凤区满城北街街道紫馨苑社区调解室内的气氛有些凝重，一张小雨（化名）后背受伤的照片，牵动着在场街道综治中心、社区派出所、社区、建筑方、施工方、监护人等人的心。

就在前一天21时许，因小区内管道改造之处未合理设置安全围挡及三角锥等，在小区骑自行车玩耍的小雨不小心撞到施工的三角铁上，后背划出一道30

厘米长的伤口。

小雨妈妈报警后，社区民警及工作人员第一时间查看了现场。6月24日一大早，社区便联系涉事各方及责任部门来社区联调解决此事。侵权事实已无争议，现场算清医疗费、交通费等赔偿后，双方就精神损害抚慰金始终无法达成共识。

“孩子还小，受伤除疼痛之外确实被

惊吓到。”社区综治和司法专干么玉慧的这句话让小雨妈妈险些落泪，也让她紧绷的情绪放松了些许，言语随之软化，将精神损害抚慰金的金额减了一半。施工方痛快答应，在同意调解的同时，安排人将安全围挡等设施部署完毕。

考虑到辖区多个小区都有大大小小的改造项目，街道综治中心副主任武彪从调解现场回到综治中心后，当即登录银川市市域社会治理信息平台，线上调度辖区9个社区1个村的综治和司法专干，叮嘱全面排查施工安全隐患，安排治保委加大巡逻力度。只见屏幕中的专干们即刻“动”了起来，很快，镜头中就出现许多穿着红、蓝马甲的治安保卫员，前往不同的施工现查看安全设施部署情况。一声声“安全设施完善”的反馈，让武彪彻底放下心来。

“我们辖区有12000余名未成年人，今年以来已排查化解涉未纠纷14起。临近暑期，安全防护是我们综治工作的重中之重，千万别掉以轻心。”武彪话音一转，请各社区（村）上报即将开展的关于未成年人安全防护相关工作；满春园社区将联合社区民警通过“真实案例+场景再现+花式互动”的方式，为辖区孩子们

上一堂“防溺水”安全课；阅海社区、临阅家园社区治保委将联合社区民警，对沟渠河道等进行安全隐患全面摸排，重点查看河段水域水深标识、安全提示标牌、防护设施等是否健全；居安家园社区将借助辖区及共建政法单位的力量，组织未成年人开展法治夏令营、政法单位研学游等活动；平伏桥村将在辖区幼儿园开展防拐安全法治课……1个小时后，这场“干货满满”的线上调度会才结束。

武彪一看时间已11时30分，便招呼记者一同前往银川市金凤区第二小学站“护学岗”。

“我们辖区有中小学及幼儿园共计11所学校，大多在背街小巷和马路路口，上下学高峰期存在很大安全隐患。”随着武彪的话音，记者注意到，社区治安保卫员们正协助民警及学校保安将印有“学生上下学高峰期请绕行”的提示牌推到路口两端摆好，又挥着“关爱生命 文明出行”的交通指挥旗引导交通，在临时封闭路段温和劝导驾驶电动车的学生家长规范停车。

12时20分，等学生们都走得差不多了，治安保卫员们才陆续返回社区。再看他们的后背，不少都已被汗水打湿。



治安保卫员排查安全隐患。



满城北街街道综治中心利用银川市市域社会治理信息平台进行指挥调度。



社区工作人员登记辖区未成年人信息。