

24小时执勤的“道路哨兵”

本报记者 陈世伟 文/图

警界故事



当338国道来车时，支路上的“道路哨兵”发出提醒。

前方路口，减速慢行；经过村庄，减速慢行。”7月8日，当记者跟随民警驾车即将经过338国道宣和镇兴海村的一处路口时，车外持续响起了语音提醒，路旁的一块道路安全预警屏上显示着“减速慢行”的提示语，红蓝爆闪灯也在不停闪烁。

中卫市公安局交通管理局沙坡头区三大队教导员毛信对记者说：“这是7月初刚上的一套道路让行安全警示系统，就安装在338国道兴海村段的4处不规则路口。我们都叫它‘道路哨兵’。”

338国道宣和镇兴海村路段日均车流量1.2万辆，平交路口多，且大多为无灯控路口，交通状况复杂。平日里，村民务工务农、学生上下学出行较为集中，加之农村地区出行方式多为电动车、三轮车等非机动车，群众交通安全防范意识薄弱，存在较大道路交通安全隐患。

“‘道路哨兵’通过雷达检测分析来

本报讯（记者 陈世伟）7月8日，中宁县公安局交通管理大队长山头中队民警在长山头集市开展交通违法行为主体识别，劝导教育过往群众60余人，有效清除集市周边的道路安全隐患，规范了市场经营和群众出行行为。

行动中，民警针对长山头集市周边卖瓜商贩占道经营、随意在路边摆

本报讯（记者 陈世伟）7月7日，海原县公安局交通管理大队组织警力深入三河镇枸杞基地，面对面开展交通安全宣传活动，发放宣传资料3342份，以精准宣教筑牢农村道路安全防线，切实保障枸杞采收期间道路交通安全。

在枸杞晾晒场，务工人员休息区，民警结合枸杞采收季务工人员集中出行、农用车频繁上路等特点，采用“流动课

全年年龄段，兴洲苑社区暑期班“含娃量”有点高

本报记者 李娜 文/图 实习生 姬海燕



宁夏大学志愿者与暑托班学生们玩“移花接木”游戏。

蝉鸣盛夏，暑意渐浓。当家长们还在为“孩子去哪儿”犯愁时，银川市西夏区西花园路街道兴洲苑社区早已主动破题抢得先机。

防溺水、防诈骗，安全当属“首课”，安排！

“未满12岁可以骑自行车上路吗？”7月8日，兴洲苑社区联合西夏区交警一大队辅警史冬艳为学生们送上量身定制的“安全大礼包”。互动环节更是热闹非凡，“交通标识猜猜猜”中，学生们踊跃抢答，在趣味竞猜里加深了对交通标识的认知。

对于第一次参加暑托班的刘婉琪同学来说，心里充满了新鲜感和期待。她高兴地说，收到老师的小礼物很喜欢，今天连续答对了三题，获得了“文明出行小卫士”的称号，感到非常骄傲。

课后，趣味运动会开始，社区秒变学校。“移花接木”作为开场游戏，一亮相就吸引了所有孩子的目光。

来自宁夏大学的10名志愿者们端来装满乒乓球的托盘，讲解规则时故意做出夸张的夹球动作，逗得大家捧腹大笑。比赛开始后，孩子们拿起筷子小心翼翼地夹球，可乒乓球稍不注意就滚落在地。孩子们急得直跺脚，但很快调整状态重新尝试，当成功夹着球冲过终点时，他们的脸上瞬间绽

面对面

工伤认定遇梗阻 多部门联动化解

本报记者 刘炳宇

近日，吴忠市公安局孙家滩分局孙家滩派出所依托吴忠国家农业科技园区优化营商环境法治工作中心，成功化解一起涉及辖区羊场职工的工伤赔偿纠纷。此前受伤员工与羊场就赔偿金额及责任认定存在分歧，经多部门联动调解，最终双方达成一致意见，并握手言和。

6月15日，科技园区某羊场员工吴洋（化名）工作时不慎摔倒，导致腿筋撕裂，无法正常行走。事发后，吴洋与羊场因工伤赔偿问题产生争议：羊

场初步提出的赔偿金额与员工预期相差8000元，且双方对责任认定存在分歧，矛盾持续激化。

矛盾纠纷发生后，该工作中心迅速启动联动机制，司法所、法院、检察院、孙家滩派出所等多部门携手介入。司法所工作人员以“唠家常”的方式安抚双方情绪，法院法官则从专业角度切入，依据《工伤保险条例》等法律法规向双方阐释：“职工因工作原因受到事故伤害，经认定为工伤的，用人单位需承担医疗费用、停工留薪期工

资等赔偿责任。腿筋撕裂若影响劳动能力，还可申请劳动能力鉴定，赔偿范围需依法确定。”检察院同步监督调解程序，确保每一步都在法治轨道上运行，派出所民警则维持现场秩序，为调解兜底护航。

面对僵持局面，调解小组多次组织双方进行面对面沟通。调解人员向羊场负责人强调：“作为雇主，依法保障员工安全，承担合理赔偿是法律义务。若纠纷升级至诉讼，不仅影响企业声誉，还可能面临更高赔偿成本。事实上，主

动担起社会责任才能让经营更踏实。”对受伤员工，则耐心引导：“维权需理性，应结合自身伤情和实际情况进行协商，尽快拿到赔偿款养伤才是关键。”

经多轮调解，双方最终达成一致：羊场按工伤赔偿标准支付吴洋4000元赔偿款，涵盖医疗检查、短期误工等费用。拿到赔偿时，吴洋激动地说：“没想到这件事这么快就得到了合理解决，心里暖暖的。”羊场负责人也表示：“多亏大家帮忙，既解决了问题，也没伤了和气。”

石嘴山市车管所 连收两份“12345”表扬工单

本报讯（通讯员 许娟）近期，石嘴山市公安局车管所接连收到“12345”政务服务平台两份特殊工单，与其他建议、求助、投诉类工单不同的是，市民以“点名表扬”的方式，向车管所工作人员热情高效的服务表达诚挚谢意。

近日，市民李先生携带15笔车辆抵押业务材料来到车管所。面对业务量大、流程复杂的情况，李先生担心办理过程会耗时过长。11号窗口工作人员陈晓红主动靠前服务，耐心梳理材料、逐项讲解流程，凭借娴熟的业务能力，仅用1小时便完成全部业务的办理，为李先生节省了大量时间和精力。

李先生对工作人员陈晓红的服务赞不绝口，特意通过12345政务服务平台提交表扬工单，称赞工作人员高效办理业务且服务态度热情。

市民王先生前来办理本所车辆过

户业务时，因在“交管12123”平台预选号牌后系统故障导致信息无法显示，业务办理受阻。副所长孙洪梅发现后，第一时间联系技术工程师排查故障，反复调试系统。经过多方协调与不懈努力，最终帮助王先生顺利完成过户手续。“副所长孙洪梅和工作人员郝丹瑛全程跟进，主动帮助解决问题，太感谢他们了。”王先生通过12345热线对她们的优质服务给予高度赞扬，以真诚表达对车管所高效解困、暖心服务的认可。

这两份表扬工单既是群众对石嘴山市车管所服务的认可，更是前行的动力。长期以来，车管所始终秉持“以人民为中心”的服务理念，通过开通“绿色通道”、提供预约批量办理、延时服务等方式，持续深化“放管服”改革，推出一系列便民利民举措，不断优化办事流程，提升服务效能，着力解决群众办事过程中的难点问题。

吴忠交警“严查+宣教” 整治电动车违规骑行

本报讯（记者 刘炳宇）7月7日，记者从吴忠市公安局交通管理局了解到，近期吴忠交警持续开展电动自行车专项整治行动，通过严格执法与宣传教育相结合，让整治工作既有“力度”又有“温度”。

针对辖区电动自行车出行规律和特点，该局制定交通秩序整治方案，将整治区域细致划分，在城区主干道、商业区等重点区域设置检查点，采用固定设卡与流动巡逻相结合的方式，开展全天候不间断整治行动。

日常工作中，该局所属各大队不定时组织执勤民警在各个路口及路段展开巡逻整治，加大对电动自行车的管控力度。重点查处无牌无证电动自行车上路行驶及驾驶人员不佩戴安全头盔、闯红灯、逆行等交通违法行为，根据相关法律法规对违法行为当事人

采取警告教育、处罚等措施。工作中，民警向广大群众详细讲解电动自行车新规内容及相关安全知识，耐心解答群众疑问。通过发放宣传资料、面对面讲解等方式，告知驾驶人不佩戴安全头盔、肆意闯红灯等行为的严重危害，增强他们的交通安全意识。

对于首次违反交通规则的人员，民警采取劝导、教育、登记警告等方式纠正违法行为，而非直接处罚，体现了执法的人性化。对未佩戴安全头盔的交通违法行为，实行“首次警告，二次处罚”的管理方式。

广大民警辅警深入社区、学校、集市、街面、农村、企业等地，通过发放宣传资料、播放交通事故视频、开展交通安全讲座等形式，向学生、家长、职工和村民群众普及摩托车、电动自行车安全出行知识。

社会治理

网格员日记

网格员的“铁脚板”和“巧心思”

——银川市金凤区上海西路街道清水湾社区网格员李永强6月23日日记

在居民的日常生活中，我们就像穿梭在社区“毛细血管”里的“疏通员”。在处理矛盾纠纷的过程中，基层治理不仅需要“铁脚板”，还得有“巧心思”。

“消防通道堵死了，要是发生火灾可怎么办？”前段时间，幸福枫景小区居民急切地反映楼顶的连廊被截断。我立即与社区调解员组织协调消防人员、派出所民警和物业人员一同前往现场。站在12层消防连廊里，阳光房紧锁的防盗门将逃生通道截断，消防人员和派出所民警向住户李先生普法，他却满脸不耐烦：“我自己的阳光房，凭什么让防盗门一直开着？”我指着窗外密集的居民楼说：“您看，每栋楼住着百余户人家，老人和孩子占了大半。要是真遇上火灾，这些铁门就堵住了大家的求生路。”我从消防安全隐患讲到邻里责任义务，晓之以理、动之以情，最终李先生同意保持通道畅通。

“我家孩子第二天还要上学，大半

夜洗衣机的噪音实在受不了。”近日，亲水苑小区有居民投诉同一单元邻居在夜间洗衣服，洗衣机发出的噪声扰民。接到投诉后，我安慰王女士不要着急，先了解一下情况。随后，我敲开陈先生的家门，他一脸委屈：“我白天上班，晚上洗衣服，哪错了？”不急于反驳，我先和他聊起彼此的作息时间，从相互体谅的角度出发，提议把他洗衣时间提前到晚上9点前。经过一个多小时的沟通协调，两户居民握手言和，临走时还互相加了微信，约定以后有问题直接沟通，避免矛盾升级。

这些年，在网格里奔波，我越来越明白，矛盾调解没有“标准答案”。有时候，我们是居民倾诉的“情绪垃圾桶”；有时候，我们要化身专业的“法律讲解员”；更多时候，则需要将心比心，用真诚换取居民的理解与信任。看着社区邻里关系越来越融洽，我觉得所有的辛苦都值了。

（本报记者 李毓琛 整理）

充电桩噪音扰民 多部门协作解忧

本报记者 刘炳宇

“停车场的充电设备与我家仅有一步之隔，每到晚上轰隆隆的声音吵得人头疼欲裂，关窗闷热难耐，开窗又嘈杂不堪，整夜辗转难眠，这日子实在太难熬了。”近日，家住银川市兴庆区百货小区东楼的沈先生向社区工作人员反映了自己遇到的难题。

兴庆区青山社区幸福楼院党委迅速安排工作人员第一时间赶赴现场。映入网格员眼帘的是3排共7台充电桩，紧密挨着小区围墙，与居民楼的直线距离不足10米，设备运转的嗡嗡声即使隔着窗户也清晰可闻。见状，该社区党委立即启动“吹哨报到”机制，向街道办事处上报情况，并召集银川市兴庆区生态环境局、发改委、综合执法中队及辖区派出所等部门，邀请受影响的居民共同参与“多方联合协商会”。

会上，各部门代表认真倾听居民诉求，与充电桩运营商面对面商讨解决方案。生态环境局工作人员向企业负责人告知，在居民住宅区，对夜间的

噪声限制有着严格规定。根据治安管理处罚法第58条规定，违反关于社会生活噪声污染防治的法律规定，制造噪声干扰他人正常生活的，处警告；警告后不改正的，处200元以上500元以下罚款。

为彻底解决噪音扰民问题，兴庆区发改委要求涉事企业立即停止运营，现场多方各抒己见，最终达成共识：充电桩运营商承诺对设备进行调试升级，加装智能定时自动开关控制器，精准控制设备运行时间；对设备散热带风扇进行降噪处理，并安装隔音棚、铺设吸音棉，全方位降低噪音。此外，还建立了“社区吹哨—企业响应”联动机制，确保设备维护和噪音监测形成常态化工作。

在社区以及有关部门的不懈努力下，调整后的运营时间既不影响车主正常充电，设备利用率也保持稳定。经过多次实地回访，沈先生难掩喜悦之情：“这下终于能睡个安稳觉了！社区为我们的事忙前忙后，真是太感谢了。”