

# 新就业形态劳动纠纷一站式化解 西夏法院让“小哥”维权效率更高成本更低

本报首席记者 马涛

平台货车司机、快递员、外卖骑手等新就业形态劳动者跑单时最在意什么?效率、速度、时间。在遇到报酬结算等纠纷时,习惯了高效的“小哥”,能否有与之匹配的解纷模式? “从一把拉开的椅子,到一份清晰的清单,再到一场真诚的对话”,银川市西夏区人民法院逐步完善“法院+社区、企业、工会、仲裁、劳动监察”的“1+5”劳动争议解纷工作模式,使多部门在协调联动新就业形态劳动纠纷的预防、化解及诉讼源头治理中发挥着积极的作用。

## 多元联动,矛盾化解提速

7月9日,在西夏法院调解室,当事双方签署调解协议后,快递公司当场履行承诺。不到半天时间,前来维权的快递公司分拣员张某拿到了6万元医疗费用。此前,张某在某快递公司分拣员岗位工

作一年后,拉运货物时发生交通事故,导致骨折。事故发生后,快递公司以“张某某临时雇佣人员,双方系劳务关系”为由,拒绝为其申请工伤认定,也不同意承担医疗费用。因“劳动关系”证据不足被当地劳动仲裁委员会驳回后,张某诉至西夏区法院。 “这类案件的核心矛盾不仅是法律关系的认定,更涉及劳动者的生存需求和企业的责任担当。”西夏区法官张静坦言,张某急需通过确认劳动关系获得工伤赔偿,而快递公司则因担心后续赔偿压力,始终否认劳动关系,双方对立情绪明显。 纠纷化解提速的背后是多元联动。法院启动“调解+多元联动”机制:一方面,法院调取了张某的工作打卡记录、工资转账凭证、微信聊天记录等证据;另一方面,联合西夏区总工会、劳动监察大队走访企业,了解其经营状况。

快递公司表示了自己的顾虑,若确认劳动关系,除已支付的医疗费外,还需承担后续工伤保险待遇,会对企业现金流造成较大压力。 经过三轮调解,双方逐渐打开心结,快递公司承认张某某长期固定工作、接受考勤管理的事实,同意补偿张某某医疗费、误工费共计6万元;张某某念及企业经营不易,主动放弃部分诉求,并同意补偿款当场支付后不再就此事主张权利。案件圆满审结。

## 融合调解,降低维权成本

线上调解会上,西夏法院特邀调解员、快递“小哥”韩某、涉事站点及物流平台工作人员准时上线,随即进入调解流程。 韩某坦言,其骑着三轮车配送货物,未及时发现行人致使陈某某被撞受伤,有一定的责任。 为快速确认损失范围,协助当事人预判

诉讼风险,加快纠纷解决进程,西夏区法院交通法庭迅速启动“诉前鉴定+人民调解”机制,确定权责范围。 线上调解过程中,调解员围绕是否系职务行为、事故赔偿项目与金额、保险公司赔偿范围等关键问题,详细阐释相关法律规定,并结合案件实际情况,引导物流公司与保险公司从保护用工者权益、承担企业社会责任等角度出发,依法承担相应责任。 经过多番释法说理,物流公司与保险公司最终同意调解。物流公司当场支付9000元,保险公司亦按规定赔付45000元,各方当事人对调解结果都表示满意。 多方协调本是调解纠纷中最为耗时耗力的环节之一,西夏区法院对符合在线调解条件的劳动纠纷开展全流程在线调解活动,为新就业形态劳动者提供优质、低成本的多元解纷服务。 (下转02版)

# 涉企案件化解,金凤区法院让你“最多跑一趟”

本报记者 郑芳芳 实习生 姬海燕 文/图



7月10日,代理人吴律师(左)在调解员孔凡圆(中)的指引下签署调解笔录。

司法确认笔录等环节,往往需要当事人或代理人多次跑法院。” “高效办成一件事”,法院也不能落后。3月初,立案庭干警、调委会特邀调解员齐聚一堂,商量如何更高质、更高效地优化法治化营

商环境。“尽量缩短签署调解笔录、提交司法确认申请书、司法确认审查询问等环节之间的时间,尽可能让当事人‘最多跑一趟’。” 环节衔接紧密的背后,需要法院干警们提前熟悉案情、及时掌握解纷进展,以便能在调解

协议出具后第一时间完成司法确认审查。 孔凡圆乐见这样的改变。对调解员来说,熟悉案情的法官能随时给他们提供专业的法律指导,弥补他们在专业方面不足的问题。“7月10日上午,一位代理人带着授权委托书来调解,立案庭干警李乐正好在场,敏锐地注意到其提交的授权委托书中委托权限并没有标注到底是一‘般授权’还是‘特别授权’。”孔凡圆表示,“这两种授权在法律层面有很大不同。如果不小心忽略,后续可能会出现‘程序错误’等问题,不利于企业纠纷的解决。” 对调解员施博文来说,好处还在于调解时“法官说法”更有说服力。7月初,某物业公司同时提起了10余起诉讼,均是业主欠付物业费及供暖费纠纷。案件委托调委会调解后,施博文与不同业主的沟通并不顺利。业主给出了“空置房采暖费理当减免”“没开暖气就不应该交暖气费”等理由,即使施博文告知对方“办理停暖亦应当按照政策交纳30%的热损耗费”,但对方并不认可。 已然熟悉案情的立案庭干警便主动接过了沟通的任务。当干警表明身份,又进行释法析理后,效果很明显:7月9日,其中一位业主就交纳了欠付的采暖费,7月10日上午物业公司提交了撤诉申请。 从3月初“先行调解+司法确认”程序衔接优化后,宁夏中小企业协会人民调解委员会已解决了202起涉企纠纷,不少代理人或当事人和吴律师有同样的感觉:涉企纠纷的解决速度更快了。

## 告别空等!中卫校园周边红绿灯切换“暑期模式”

本报讯(记者 陈世伟)7月14日,周一工作日的早高峰,家住中卫市沙坡头区的陈女士驾车沿沙坡头大道依次经过怀远街、蔡桥街、文昌街等路口时,本以为需要等待两三个灯时才能过去,“没想到一个绿波带就连续经过四五个路口,比平时早了五六分钟到单位。”陈女士对记者说。

暑假的到来,让中卫市区的交通格局悄然改变,中小学周边尤为明显。往日上午上学期间的早晚高峰车流不再,部分时段车辆“空等”红绿灯的情况时有发生,不仅造成了信号灯“绿损”,也影响了通行效率。为解决这一问题,中卫交警针对沙坡头区50多所中小学、幼儿园周边的红绿灯展开专项优化。近日,陈女士通勤所经过的沙坡头大道高峰信号周期由140秒调整为110秒,各路口信号灯“协作”能力显著提高,有效降低了信号灯“绿损”的发生。

发生改变的不止沙坡头大道。在中卫市第三小学附近的鼓楼东街与文昌街路口、长城东街与文昌街路口,中卫市第一小学及中卫市第三中学周边的南苑路与文昌街路口,中卫市第五中学附近的长城街与应理街路口及长城路与鼓楼北街路口,中卫交警也根据暑期实际车流量变化,灵活优化红绿灯间隔时长,打破了上学期间高峰时段的固定设置模式。

而在中卫市第四小学附近的鼓楼西街与应理街路口,中卫市第五小学附近的民生路与鼓楼南街路口,还有中卫市第二中学附近的中山街与南苑路路口等路口,信号灯配时经过前期的精准测算,也同步开启“暑期模式”,极大减少了车辆等待时间,让市民出行更加顺畅。

作为开放式户外公园,银川海宝公园一直以来都是市民观光休闲的好去处,日均接待超万人次。然而,近年来该公园却由于电动车、摩托车频频违规闯入园区,在步道上疾驶、碾压草坪、惊扰行人,不仅破坏游园秩序,更对老人、儿童构成严重安全隐患。人车抢路的困局,已成了困扰公园管理方的最大难题。

## 车辆禁行?支持与反对声并存

7月14日9时许,记者在该公园南门看到,虽然南大门处设置了多处地桩,但仍留有非机动车出入口,不时有自行车和电动车进进出出。走进园内,人车混行的情况较为明显,不仅能看到通行在固定区域内的观光小火车,而且不少自行车、电动车也不时从行人身边掠过。 经了解,人车抢道的情况在北塔周边道路及东侧的桥面附近尤为突出。每天17时左右,不少纳凉、打牌的市民会将自行车、电动车无序停放在附近道路两侧及周围,常常导致道路被挤占,行人经过时不得不和通行至此的非机动车抢道,以至于行人被电动车、自行车剐蹭的事故发生有发生。

走访中,记者随机对部分游园的市民进行了采访,对于是否应该全面禁止车辆入园,受访者提出了截然不同的两种看法。

“电动车、自行车太多了,一不小心就出事。既然这里是公园,为什么还能把车子都放进来?来公园的不少是老人和孩子,一旦被车辆撞伤,后果严重。希望主管单位能负起责任来,彻底禁止机动车和非机动车入园。”市民张大爷的意见得到了不少人的支持。

“海宝公园连通海宝路与康平路,我平时上班下班都要经过公园内由东向西的道路,如果完全封闭,那么对于我们这些上班族和送孩子的家长来说,要多绕不少路,也会耽误不少时间,有关部门加强管理的初衷是好的,但不能‘一刀切’。”市民李女士表示了不同的看法。 (下转02版)

## 我在现场

### 3万网友“云扫毒” 铲除野生大麻82株

本报讯(记者 丁丁)近日,银川市公安局禁毒支队联合西夏区公安分局禁毒办,依托“互联网+”传播力强、受众面广的优势,带领广大网友“云扫毒”,铲除野生大麻,直播过程中,有3万网友观看并参加互动。

“准备,起飞。”随着指挥员一声令下,搭载高清摄像头的无人机在工作人员的操作下腾空而起,穿梭在兴泾镇的山林田野间,凭借其灵敏度高、机动性与广阔视野,轻松覆盖人力难以企及的复杂地形,重点区域进行巡航监测,实时回传高清影像。经过精准分析,让每一株罂粟或大麻暴露于工作人员眼前。“无人机巡查+人工踏查”立体作战模式为银川市的禁种铲毒工作插上了“翅膀”。

在先期利用无人机筛查毒品原植物大麻种植位置的基础上,工作人员带领网友直击现场,共发现野生大麻5处,现场铲除82株。直播过程中,工作人员还详细向网友讲解毒品原植物如罂粟、大麻等的种类、生长规律等知识,对于大家提出的问题,工作人员一一耐心细致予以解答,并借助现场铲除的大麻实物,让网友在线观察其外观特点,便于在日常生活中精准识别毒品原植物,同时鼓励大家一旦发现应当积极向当地公安机关举报。

## 坚决将假冒账号赶出平台

常鸿儒



每当出现网络热点,一批假冒仿冒账号就如雨后春笋般涌现,这究竟是为哪般?笔者综合多家媒体报道来看,此类账号运营逻辑就是“搭便车”——不投入真实情感与创作成本,仅靠蹭热点人物来收割流量,进而牟利。例如,在吸粉引流后,有的账号“摇身一变”做起了电商生意,售卖所谓“金榜题名”的祈福手串;有的接起了广告,在发布的视频中插播广告获利;有的则直接将账号卖出变现。应该说,这些假冒仿冒账号不仅是对公众情感的一种亵渎,而且严重影响网络秩序,更涉嫌违法。

有鉴于此,一段时间以来,各地有关部门针对假冒仿冒账号吸粉引流、恶意营销牟利等乱象,指导相关网站平台依法依规从严从快处置。笔者认为,假冒仿冒账号屡禁不止,呈现出“野火烧不尽,春风吹又生”的态势,还需有关方面形成合力,持之以恒地加以整治。

首先,作为网络信息的承载者和管理者,网站平台必须进一步压实主体责任。一方面,要充分利用技术手段,加大对新注册账号的审核力度,特别是对与热点人物相关的账号,要借助AI等技术精准拦截违规账号,提高假冒仿冒账号的注册门槛,从源头上遏制其蔓延的可能。另一方面,需优化举报机制,让用户能够便捷地举报可疑账号。同时,对已经确认的假冒仿冒账号要求采取警告、限流乃至封号措施,以此警示那些别有用心者收起浑水摸鱼的歪心思。 (下转02版)

