

法报暖新闻

四方调解修复亲情

本报记者 杨秀丽

优化法治化营商环境

上半年,审理涉企纠纷 2539 件,执行到位金额 4.03 亿元……7 月 15 日,记者来到贺兰县人民法院,采访兑现“真金白银”背后的护商安商暖商故事。

从“各办各案”到两院联动

“多亏了法官的耐心调解,解决了我们两家公司的难题。”近日,某建筑公司与某公司就多项工程项目签订“劳务分包合同”,但由于双方公司财务平日未列账单,各项目多笔款项混在一起,账目既算不清也说不清。

同时,由于原、被告在兴庆区人民法院还有其他纠纷,诉讼主体一致。为一揽子化解企业难题,贺兰县人民法院综合考虑双方诉求、资金情况以及工程项目回款周期,通过巡回法庭联合兴庆区人民法院一同化解双方纠纷,最终确定未支付工程款项 260 余万元,双方当事人当庭达成调解协议,实现一件调解案化解四起诉讼的良好效果。

秉持“营商才能暖商、暖商才能安商、安商才能更好护商”理念,设立在德胜人民法庭的贺兰县营商环境法治工作站和新业态公共法律服务中心,引入 18 个调解组织,针对劳



7 月 16 日早晨 6 时,贺兰县人民法院聚焦小标的案件,开展集中执行专项行动,加大对拒不履行生效法律文书义务行为的执行力度,亮剑“执行难”。

劳动争议、金融借款、保险合同等不同纠纷类型,构建起行业性、专业性调解机制,成为为商事主体高效解纷的“便捷驿站”。设立以来,成功化解涉企纠纷 398 件,涉案金额达 1.3 亿元;稳妥处理劳动者权益案件 684 件,维护 874 名劳动者合法权益,涉案标的达 3600 万元,帮助企业构建和谐劳动关系。

调解先行,解营商之困

如何延伸司法服务触角,让优化法治化

营商环境的便捷措施转化为惠企安商的实效?“人民法院在线服务平台”的“智慧调解”功能发挥着重要作用。

今年以来,结合线下回访、以案释法等措施,贺兰县人民法院成功实质化解供用水合同纠纷 100 余件,帮助某企业追回供水费 10 余万元,全部当庭履行,调解成功率和当庭履行率高达 100%。

“原本以为打官司要耗费大量时间和精力,还得安排人员往返两地,没想到通过法院远程视频调解,坐在办公室里就把问题解决了,真是太方便了。”双方企业均对智慧法庭的高效便捷表示了肯定和认可。

值得一提的是,通过“人民法院在线服务平台”,应用“云沟通”“云化解”的线上方式,突破时空限制,为企业提供“屏对屏”的便捷调解和法治需求咨询等线上服务,并跟进开展线下回访、以案释法。与此同时,系统梳理线上纠纷案件的特点,针对性构建了线下“快立、快调、快审、快执”服务机制,目前已高效审结各类合同纠纷 4588 件。

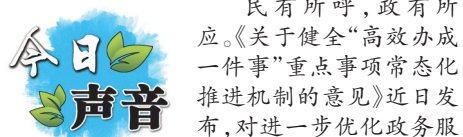
携“典”入企业,开方问诊

“法官,真没想到你们把法庭搬到了我们厂里来,给全体员工上了一堂生动的法治课。”某材料包装公司负责人张某在巡回审判结束后感慨道。

（下转 03 版）

办好“一件事”服务大民生

张晓洁 王雨萧



民有所呼,政有所应。《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》近日发布,对进一步优化政务服务、提升行政效能,健全常态化推进机制作出部署。这不仅为政务服务改革注入新动力,也为更好服务民生勾勒出清晰蓝图。

老百姓的关切点,往往是做好政务服务的发力点。“一件事”关乎个人的出生、教育、就医、养老,也关乎经营主体的准入准营、招聘用工、工程建设等环节。全生命周期中的桩桩件件,无不需要更贴心的便民举措、更现代化的治理体系。从“免申即享”让财政资金“自动到账”助企纾困,到“直补快办”“政策计算器”助力就业创业政策及时兑现,堵点卡点进一步打通,“高效办成一件事”重点事项清单越拉越长,企业和群众获得感越来越强。

以前多部门来回跑,现在一件事高效办。由供给视角、管理思维转向需求视角、服务思维的背后,是人民至上价值追求的不断强化,更是服务型政府建设的生动实践。以“一件事”改革撬动政府治理能力持续提升,必将更好助力营商环境优化、全国统一大市场建设,推动经济社会高质量发展。

“一件事”不仅要“能办”,更要“好办、易办”。一方面,注重系统集成,让部门协同紧密顺畅。打破“一亩三分地”的思维定式,加强沟通合作,优化工作流程,形成为民办实事的整体合力。另一方面,善用数字技术,着力促成数据共享。破解“信息孤岛”,拆除“数据烟囱”,稳妥有序推进人工智能大模型等新技术应用,让办事效率和用户体验进一步提升,让政务服务更高效便捷。

也要看到,不同群体需求不同、情况不一。优化线上服务的同时,也要完善线下办理,保留必要的线下服务渠道,通过“帮办代办”等方式让更多人享受便利。

民生无小事。坚持以人民为中心,凝聚力量用心用情办好每一件事,让人民群众真切感受改革带来的实惠,推动发展向前、民生向暖。期待在常态化推进机制的保障下,政务服务的阳光能照亮更多生活角落,照进更多百姓心坎里。

（新华社北京 7 月 17 日电）

新华社北京 7 月 17 日电 国家消防救援局消防监督司一级指挥长孙毅军 17 日说,去年以来,全国电动自行车安全隐患全链条整治行动稳步推进,行业发展和使用环境不断改善,火灾总量不断下降。今年上半年,全国发生电动自行车火灾 7048 起,同比下降 44.7%。

孙毅军在当日举行的例行新闻发布会上介绍,整治行动取得了阶段性成效。全国住宅小区已建成投用充电端口 3900 余万个,住



7 月 17 日,灵武市公安局临河派出所组织民辅警走进辖区,开展“关爱老人、防范诈骗”主题宣传活动,为老年人财产安全构筑起坚实“铜墙铁壁”。

康庄社区的 53 对外姓“家人”

本报记者 郑芳芳

在银川市西夏区西花园路街道康庄社区,几乎人人都知道,康风琴有个外姓弟弟小邹,除了每天上康风琴家“蹭饭”,几乎不出门、不社交,甚至把低保折子交给康风琴保管,需要钱就跟康风琴张口。

“我们和小邹住楼上楼下。3 年前,小邹妈妈去世前,说小邹情况特殊,托我照看小邹一二。”7 月 16 日,记者在康庄社区里见到了刚给小邹收拾屋子、洗完衣服的康风琴。

刘彩霞同样放心不下同楼独居的 90 多岁的王妈妈。7 月 9 日 22 时许,刘彩霞突然接到王妈妈的电话:“闺女,我家洗手间水管漏水了。”刘彩霞说了声“我这就上去看看”,套上衣服一边上楼,一边给物业打电话。等清理完积水、收拾完洗手间,刘彩霞回家已是凌晨。第二日一大早,担心管道爆裂的刘

彩霞,又找来专业维修工人,将王妈妈家的水管进行了彻底整修。

而此时,沈美英终于在窗边瞧见了外出收废品回来的许姐。沈美英穿着拖鞋就下楼,帮许姐把废纸箱码齐捆好放在小推车上,临了还嘱咐许姐,高温天气,注意防暑降温。

虽不是家人,但传递的温暖却胜似家人。在康庄社区,有 40 多位像康风琴、刘彩霞、沈美英这样的“爱心帮帮团”热心肠志愿者。

康庄小区建于上世纪 70 年代,老年人多,且高龄、独居老人占比大。“社区高龄独居老人共有 156 人,其中完成‘一对一’结对帮扶的有 53 人。”如何精准服务这一群体,解决他们购物不便、就医困难、缺乏精神慰藉等生活问题,社区党委书记关付会将目光

瞄准了“爱心帮帮团”志愿者。

“社区按照就近原则,通过志愿者认领的方式,与小区的空巢、独居老人形成‘以老助老帮扶搭子’,定期提供互助式敲门服务、暖心关爱等服务。”关付会表示,最初每位志愿者需要帮扶 4 位老人,如今随着新志愿者的不断加入,已经实现了“一对一”帮扶。去年以来,是“爱心帮帮团”志愿服务队新增成员最多的一年。

57 岁的任文丽是志愿队里最年轻的队员。她的母亲曾是志愿队的一员,患病后任文丽还未退休,照顾妈妈有些精力不足,于是妈妈便成为志愿者帮扶的对象。2024 年,退休的任文丽加入志愿服务队,不但接手了妈妈的“爱心接力棒”,还坚持传递下去,由此也拥有了一位外姓“家人”。

现在能否给人民群众提供安全放心的产品和使用环境,体现在能否有效压降火灾数量和人员伤亡。全国整治行动专班将继续以问题为导向,协同各有关方面,发动和依靠人民群众,逐项落实任务要求,尽快达成预期工作目标。

上半年全国电动自行车火灾同比下降超四成

宅小区总体配建比约为 20%;今年以来,各地开展质量监督抽查 1583 批次,立案查办非法改装案件 1767 件,召回缺陷产品 974 批次、产品 11.9 万件。

从目前形势看,一些根本性问题还没完全解决,需要加快推进。比如,充电设施建设

仍有缺口;全国在用电动自行车总量约为 3.8 亿辆,老旧电动自行车和蓄电池淘汰需要较长周期;部分居民的风险意识和安全使用习惯尚未形成;非法改装行为还大量存在等。

孙毅军表示,整治行动的效果最终要体

近日,银川市西夏区芦花洲社区联合辖区警务室、法律顾问及贺兰山西路司法所,化解了梁家子女因 86 岁的谭老太赡养问题引发的纠纷。

“8 年来我寸步不离地照顾老妈,如今我也是快 60 岁的人了,血压高、工作又忙,实在扛不住。”小儿子梁某说。原来,自母亲摔了一跤便卧床不起,梁某常感力不从心,提出让兄妹 5 人轮流分担,没想到引发了争执。

“我不住这个小区,每天跑来照顾太累,不如接回我家专心照料。”谭老太的大女儿说。

“我也想接老妈过去住尽孝,不能总让小弟一个人扛。”谭老太的大儿子说。二姐和二哥表示,老妈在小弟家住了 8 年,早就习惯了,现在老人连家人都不认得,换了住所肯定会闹情绪,来回折腾身体也吃不消,应该仍留在小弟家。

“我不是不想管,就是想让大家搭把手,也知道接走老太太也一时适应不了。”梁某说。

随后的调解现场,没有了严肃的对峙,而更像一场“家庭圆桌会”。

社区工作人员先请兄妹 5 人各自表达观点,再逐一引导。“你们小时候那会儿日子苦,老太太拉扯你们几个,起早贪黑不容易。现在她需要家人细心照顾,咱们得想想怎么让她舒心,而不是让她操心。”社区工作人员的一句话令兄妹 5 人都红了眼眶。警务室民警拿出手机,找出之前和社区工作人员上门为老人认证时拍摄的照片。照片中,谭老太独坐窗前。“老人盼的不是钱,而是孩子们常回家看看。真闹僵了,她夜里都睡不好。”民警动情地说。司法所工作人员指着民法典中“成年子女对父母有赡养扶助的义务”条款解释:“赡养不光是给钱,更要照顾生活、陪伴精神。”法律顾问则为兄妹 5 人算了一笔账,“轮流照顾可以分‘日常照料’和‘周末陪伴’,住得远的可以多承担些费用,住得近的多跑几趟,这样都不吃亏”。

经过四方耐心疏导,兄妹 5 人终于打开心扉,最终商定:谭老太继续在小儿子家居住,老人的退休金用于日常生活开销;其他子女定期前往小儿子家中探望并给予协助。

“8 年照料不易,兄妹情谊更重。把事情说开了,解决了,老人也放心了。”调解人员说。

田间地头解纠纷化心结

本报通讯员 李丹妮

“没想到这么小的一个案件,杨法官花费了大量精力做调解工作,太感谢了。”7 月 9 日,隆德县法院法官深入田间地头,化解一起因推地引发的劳务纠纷,原告马某感激地说。

2024 年 4 月,原告马某驾驶铲车给被告毕某承包地推地,双方口头达成协议,被告按照每小时 240 元支付原告劳务费。原告按要求干完活后,被告却以实际推地与预先要求不符为由,暂扣部分劳务费未支付。后马某向隆德县法院提起诉讼,要求毕某支付剩余劳务费 2 万余元。

“推地争议看似小事,却关乎群众切身利益。”案件受理后,杨法官当即赴现场开展调解。因双方当事人同为村民,调解当日,杨法官邀请村主任和双方当事人一起去了争议地块,实地查看案涉土地状况,询问双方当事人事情原委,核实推地面积、时间等情况,客观了解案件事实。

随后,杨法官当场针对原被告开展面对面对面调解。毕某表示,不同意原告主张的 2 万余元劳务费,称马某推地面积与主张的费用出入过大。而马某听完毕某的意见后,认为是劳动所得,要求法院判决,坚决不调解。

面对双方对立情绪,杨法官与村主任进行沟通,认为双方当事人同处一村,判决并不能完全化解纠纷,并可能增加双方当事人的诉讼负担,遂决定和村主任一起采取背靠背式调解。村主任负责做马某的工作,而杨法官则将毕某请到另一边,从法理、乡情、诉讼成本等多角度释法说理。见时机成熟,杨法官将双方拉到一起,拍着马某肩膀说:“你们都是老邻居,低头不见抬头见,也都是实在人,为几尺地伤了和气多不值当。咱们双方各自退让一步,争取把事情解决了。”经过 3 个多小时的田间调解,马某最终同意由毕某支付 1.1 万元。次日,老毕如约履行。

提醒！首府民族街改造排水管网将封闭施工

本报讯（记者 刘炳宇）7 月 17 日,记者从银川市城市管理局了解到,为改善市民出行环境和完善城市排水防涝体系,城市管理、交警等有关部门计划实施民族街（上海路至铁路专用线路段）排水管网改造工程,预计将于 7 月 18 日至 11 月 20 日半封闭分段施工,施工期间保持一车道通行。

民族街排水管道陆续建设于 1981 至 1985 年间,建设年限久,已达到管材使用年限,已经不能满足城市排水的需要。遇到强降雨,部分路段会出现积水、污水外溢,严重污染城市环境,给城市居民的生活和出行带来不便。

据介绍,此次排水管网改造工程的建设,通过对民族街原有建设标准低、破损渗漏严重的老旧排水管网进行改造提升。改造扩容既有排水管道,并在主干道交叉路口及交叉巷道处为远期预留排水主管,为远期发展适当预留分支管,扩容提升现状排水分支管,更换现有砖砌检查井为钢筋混凝土检查井,在最低点增设雨水口等附属工程缓解因管道老旧、堵塞导致的路面塌陷、积水问题,能够实现民族街（上海路至铁路专用线）段的排水畅通,将提升民族街沿线排水系统的排水能力,提高区域的排水标准和防洪排涝能力,进一步完善城市排水防涝工程体系。