

# 检察官入驻综治中心巧解群众“千千结”

本报首席记者 王潇翊 文/图

## 高质效检察履职

“感谢检察官为我的事情操心,不仅组织召开听证会,还和公安机关沟通解决问题,谢谢你们。”日前,信访人张某将一面印有“尽职尽责心系百姓 共兴建和谐社会”的锦旗,专程送到银川市兴庆区人民检察院12309检察服务中心表达谢意。

原来,张某和李某曾是同事,两人除工作有交集外,还有经济往来。2021年12月,李某未经张某同意,撬门进入张某的房间,拿走屋内的票据及物品。张某发现后报警,派出所根据当时情况将该案受理为治安案件。李某得知张某报警后,向张某归还了部分票据。张某认为对方已经归还部分物品,自己没有损失,主动要求公安机关撤销案件,公安机关遂出具《终止案件调查决定书》。

几个月后,李某拿着票据将张某诉至法院,要求张某还钱。其认为,李某的行为已经给自己造成重大经济损失,遂向派出所报警要求重新处理此事。派出所则认为张某当时称无需公安机关处理,案件已经终止调查,不再处理。此后,张某多次信访。2025年7月3日,张某向兴庆区综治中心反映情况。兴庆区检察院常驻兴庆区综治中心干警接访后,将线索推送至兴庆区检察院12309检察服务中心。

收到线索后,检察官第一时间联系张某了解情况,并调阅了张某报案时的证据材料,并于7月8日邀请专业律师作为听证员参加简易听证,针对法律问题和证据问题进行分析,就公安机关初次立为治安案件是否符合法律规定等问题向当事人进行释法说理。随后,兴庆区检察院又与公安机关信访



7月8日,银川市兴庆区人民检察院邀请律师作为听证员,就张某的诉求召开检察听证会。

部门、法制部门进行沟通,达成一致意见:公安机关撤销原《终止案件调查决定书》,对张某报案重新开展调查。张某信访事项的成功化解,是兴庆区检

察院参与社会治理、实质性化解涉法涉诉信访矛盾纠纷的生动实践。据了解,今年1月1日起,兴庆区检察院派员入驻兴庆区综治中心,对来访群众诉求进行详细登记、分类处

理,并跟进掌握办理进展和结果。今年以来,兴庆区检察院派驻兴庆区综治中心窗口共受理信访案件21件,与相关单位联合开展释法说理8次,组织召开简易听证会2次。

## 优化法治化营商环境

本报讯(记者 丁丁)“在我们最困难的时候,是民警及时伸出援手,抓住了犯罪分子,帮我们挽回了损失,真是太感谢了。”7月21日,银川市某企业负责人专程来到银川市公安局西夏分局治安大队表示感谢。

不久前,治安大队民警在走访过程中,得知辖区某企业遭遇一起合同诈骗案件,给企业造成重大经济损失。民警立即联动经侦等业务部门共同展开调查,通过缜密侦查和大量走访工作,迅速锁定犯罪嫌疑人,并将其抓获。案件侦破后,民警积极为企业追赃挽

# 西夏公安护商主打“有求必应、无事不扰”

损,经过不懈努力,为企业挽回了大部分经济损失。为防止类似案件再次发生,民警还为企业送来了“风控提示”,从合同签订、资金管理、风险防范等方面为企业提供详细的建议和指导,帮助企业完善内控制度,提高风险防范能力。

同时,分局网安大队民警在走访互联网企业时,了解到企业面临着网络攻击、数据泄露等安全威胁,立即为企业进行网络安全检查,发现企业存在一些网络安全漏洞。民警现场指导企业进行整改,并为企业提供网络安全防护方案和技术支持。

“要定期对企业电脑进行查杀,严防木马

植入入侵网络系统。下班后必须将电脑关机,财务人员工作结束后必须将U盾拔下来。”民警叮嘱企业负责人要做好网络安全防范,同时向企业员工普及网络安全知识,提高员工网络安全意识。“民警的走访检查让我们感受到了对企业的支持,我们对企业的未来发展更有信心。”某互联网企业负责人表示,“一定会按照民警的提醒和建议,加强网络安全管理,为企业的发展创造良好的网络环境。”在开展涉企工作时,西夏公安既注重打击涉企违法犯罪,维护市场秩序,又关注企业的实际需求,为企业提供贴心服务。

今年,西夏公安分局不断创新工作机制,

变企业“上门求保护”为“保护送上门”,深度加强与企业的沟通联系,建立定期走访制度,及时了解企业的困难和问题,并积极协调解决。

在银川中关村创新创业科技园,400余家新一代信息技术、互联网医疗、跨境电商、数字治水等创新型企业的正以科技浪潮推动城市高质量发展。

“良好的营商环境是企业发展的基石,护企安民是公安机关的职责所在。”西夏公安分局相关负责人表示,“西夏公安将继续秉持‘有求必应、无事不扰’理念,不断优化涉企服务,为企业发展创造更加安全稳定、公平公正的社会环境。”

## 12345工单不能“一转了之”

江竹轩

12345政务服务便民热线自设立以来,为群众提供了线上反映问题、解决问题的渠道,成为各地联系群众、服务群众的好帮手。不过,据媒体近日报道,一些地方在具体的运行管理中,存在12345工单“一转了之”情况,影响了群众诉求的解决,应引起相关部门的高度重视。

所谓“一转了之”,就是热线接到群众反映的问题,简单登记后便转给相关部门,至于后续办得怎么样、群众满不满意就不管了。群众满怀希望打来电话,得到的却是“已转交”的冰冷回复,问题悬而未决,热情渐渐消退,对政府的信任也打了折扣。这些看似不起眼的小环节,实则是服务群众“最后一公里”上的绊脚石,直接影响群众对公共服务的感知。

为啥“一转了之”会成为一些地方的工作常态?说到底,还是责任没扛起来。有些热线工作人员觉得把工单转出去就完成了任务,至于落实情况,那是具体部门的事。这种“甩包袱”的心态,让热线成了简单的传声筒,背离了设立热线的初衷。还有些地方的考核机制盯的是转交数量和回复速度,对解决质量、群众评价关注不够。在这样的导向下,“一转了之”便成了省时省力的“捷径”,却让群众的急难愁盼落了空。(下转03版)



# 3项发明专利、60多次志愿服务、2000余次救援 “消防发明家”何勇的火场人生

本报记者 苏克龙 文/图



7月20日清晨6时许,太阳刚露面,石嘴山市惠农区红果子消防救援站的训练场上已传来铿锵的脚步声。二级消防士何勇扛着30公斤重的液压破拆工具,在模拟废墟中快速穿梭,汗水顺着防火面罩滴落。

“器材就是战友,多熟悉一分,救援时就多一分胜算。”他抹了把汗,转身又钻进装备器材库,开始每日雷打不动的器材检修。这个28岁的山东小伙与消防结缘已有10年。2024年4月11日凌晨,惠农区某路口一辆燃气罐运输车发生泄漏。“罐体温度飙升,随时可能爆炸!”到场后,何勇发现泄漏点被变形的车体死死卡住。他拿起自研的“空呼面罩转接装置”,将呼吸器与防爆工具连接后钻入车底作业,最终他用液压扩张器撑出5厘米缝隙,成功封堵泄漏口。

这样的惊险时刻,何勇经历了2000多次,营救疏散遇险群众600余人,挽回财产损失200余万元。在“3·17”贺兰山王泉沟山岳救援中,他利用绳索系统在70度的陡崖上搭建“生命走廊”。“9·16”合金公司火灾扑救中,他操作“大跨度水泥泵车转换装置”实现高空精准灭火。

何勇的裤子口袋里永远揣着一个笔记本。2016年,何勇在辖区一家公司开展火灾扑救时,高温导致多台设备瘫痪。他蹲在炙



何勇聚精会神维修电器元件。

热的水泥地上画出的草图,后来变成了“大跨度水泥泵车互联转换装置”的雏形。

“这小子连吃火锅都在琢磨怎么改进救援装置。”红果子消防救援站站长林明笑着拿起何勇发明的便携式排烟设备——这个巴掌大的金属匣,能在密闭空间迅速形成通风回路。自参加消防救援队伍以来,何勇先后研发了“全地形无人野外救援车”“橡皮艇快速充气装置”“混凝土泵车改装大跨度举

高喷射消防车的互联转接装置”“单兵便携式排烟装置”“队站级远程供排水装置”“空呼面罩转接装置”等6个优秀消防装备器材创新成果,其中“全地形无人野外救援车”“橡皮艇快速充气装置”和“混凝土泵车改装大跨度举高喷射消防车”3项发明已获得国家实用新型专利,“全地形无人野外救援车”荣获石嘴山市职工“五小”创新成果一等奖。(下转03版)

## 自治区检察院联动西北政法大学开启“检校合作”

本报讯(首席记者 王潇翊)7月21日,自治区人民检察院与西北政法大学“检校合作”签约揭牌仪式在银川举行。

当日,双方共同签订《深化“检校合作”协议》。根据协议,双方将设立“干部教育培训基地”和“实践教育基地”,联合推进检察人员高层次学历培养,选派优秀检察业务骨干担任学校实务教学导师,推荐优秀法学教师赴检察机关挂职或开展学术交流,常态化推进人才交流培养合作。同时,通过设置研究基地、专家工作室等举措,联合申报法学研究课题,加快推进理论研究工作,形成高质量科研成果。建立典型案例数据库,合作开发法治教育课程,推动数据共享,促进检察办案实务合作向党建引领、文化宣传、法治宣传、管理改革、科技应用、思政课程和课程思政建设等新领域延伸。

据介绍,西北政法大学将在自治区检察院设立实践教育基地,自治区检察院将在西北政法大学设立干部教育培训基地。当日,双方为“实践教育基地”“干部教育培训基地”揭牌。两个基地的成立,标志着双方“检校合作”进入实体化运行阶段,未来将作为深化检察人才队伍建设、提升高校法学学生司法实践能力的重要平台发挥作用,实现人才共育。

此次签约仪式标志着宁夏检察机关与西北政法大学在法学教育、人才培养、理论研究和检察实务等方面的合作迈上新的台阶。双方将统筹法学理论研究资源、法学教育资源、专家人才资源、检察实践资源,激发检校合作创新活力,助力全面提升司法质效和公信力。合力打造具有全国影响力和宁夏辨识度的检察理论和实践研究高地,开创检校合作崭新局面。

## 法报暖新闻

## 手机失而复得 警暖异乡客

本报讯(通讯员 石月江)“我人生地不熟的,手机丢了,感觉特别无助。真的太感谢你们了,这么快就把手机找了回来,让我在这座陌生的城市感受到了家一般的温暖。”7月20日,安徽籍司机丁某在石嘴山市公安局惠农区分局红果子派出所紧紧握着民警的手激动地说。

7月20日9时许,丁某急忙赶到红果子派出所报警,称其在红果子镇某商场附近小吃摊吃早点时不慎将手机遗失。“手机里存着很多重要的货运资料和家人的照片,如果找不回来损失就大了。”丁某焦急地说。接警后,值班民警一边安抚丁某的情绪,一边详细询问丢失过程。由于丁某无法确定具体遗失地点,民警立即调取周边公共视频监控,逐帧排查线索。

“手机对事主的重要性不言而喻,必须争分夺秒解决问题。”民警通过丁某提供的行程轨迹,锁定了几处重点区域,并分组展开视频追踪。经过数小时筛查,终于发现丁某在摊点吃完早点登上货车驾驶室时不慎将手机滑落在了路边,随后被一名路过的中年妇女捡走。

为尽快找到拾获者,民警依托“智慧警务”平台,结合视频中的人员特征和行动轨迹展开分析。经过多方比对,最终确认了拾获者的身份信息。民警第一时间联系到该妇女,通过耐心沟通和法律宣讲,对方主动归还了手机。

拿到失而复得的手机,丁某又惊又喜。更让他感动的是,民警还贴心地提醒他要备份重要数据,并建议他开启手机防盗功能。

## 花钱就能“代办学位证”“低分进名校”? 骗子在向你招手了

正值高考录取季,你身边是否有这样的“传言”:花钱就能找人代办学位证?考生身份转为“国际交流生”就能低分录取……注意了,那可能是骗子在向你招手。

湖北省公安机关日前披露了一批“代办学位证”“低分进名校”的学历学位类诈骗案。这类诈骗的主要套路是什么?考生和家长应如何防范?记者带你了解。

熟人“有关系”?51万的假学位证买教训 “找熟人办的学位证书,学信网上查不到。”今年5月,湖北十堰的王先生匆匆到派出所报警称,自己找“朋友”花钱办的重点大学“研究生学位证”,在学信网上查不到相关信息,怀疑自己被骗了。

原来,2018年的一次同学聚会上,王先生对大学同学刘某吐露:后悔当年没有读研,如今在职场晋升上屡屡受限。刘某当即表示,自己“有人脉”,可以帮助办理一些重点大学的毕业证和部分行业的执业证书。出于对老同学的信任,王先生委托刘某代办某重点大学硕士学位证。

不久,刘某以办入学需要“走关系”为由,向王先生索要了2万元,之后接连以“代考费”“资料费”“学年报名费”等为由,陆陆续续向王先生索要了20余万元。今年以来,刘某又提出为王先生办理“硕士双学位”和“注册会计师证”,向其收取了20余万元费用。

今年4月,王先生终于拿到了“硕士学位证书”。然而,当他登录学信网,却怎么都查不出证书信息。王先生找到刘某询问,被告知“信息尚未同步”。之后,刘某便“人间蒸发”。(下转03版)

宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6030129(机关纪委) 0951-6033843(全媒体指挥中心)



宁夏法治报  
微信公众号



宁夏公告  
小程序



宁夏公告  
微信公众号