

反诈宣传正当时 守护百姓“钱袋子”

建行宁夏区分行织密金融安全防护网

在复杂多变的金融环境下,电信网络诈骗、非法集资等违法犯罪活动层出不穷,严重威胁着百姓的财产安全,守护好人民群众的“钱袋子”成为金融工作的重中之重。建行宁夏区分行积极履行社会责任,以高度的责任感和创新精神,将金融安全防线前移,通过一系列精准、温暖、高效的举措,构筑起一道坚实的金融安全屏障,让“金融为民”的铮铮誓言在实际行动中熠熠生辉。

精准阻击 警银联动共筑群众财产安全“防火墙”

“多亏了建行工作人员和民警同志,我这养老钱才保住了。”回想起不久前的诈骗遭遇,银川市市民王大爷仍心有余悸。

原来,他接到自称“抖音客服”的电话,称其因开通了“百万保障”服务,故将要被扣费。随后,该“客服”诱导王大爷透露身份证号、银行卡信息,试图将资金转移至“安全账户”。短短几分钟,5000多元已被转走。家人察觉异常后立即报警,银川市公安局反诈中心民警火速上门劝阻。与此同时,建行银川星光支行柜员小洪在接待神色慌张的王大爷查询账户时,敏锐察觉存在的风险,立即汇报相关负责人。经查询,诈骗分子已冒用王大爷身份开立了数字人民币钱包,剩余6.8万元资金岌岌可危。所幸警银紧密协作,银行方面果断冻结账户,最终成功守住了老人的养老钱。工作人员反复叮嘱老人:“千万保护好个人信息,不点击陌生链接,不轻信‘官方客服’。”

在诈骗剧本不断“更新迭代”的背景下,建行宁夏区分行联动警方,凭借敏锐的风险嗅觉和高效的应急机制,成功拦截一起起电信网络诈骗案件,为客户挽回了经济损失。识破“征信修复”骗局。建行中宁支行

在处理一起信用卡逾期征信异议投诉时,发现客户李某深陷“缴纳高额修复费即可消除不良记录”的骗局,其已支付2000元定金,且执意要继续汇款。支行工作人员化身“反诈劝导员”,结合案例剖析骗术,并紧急联动当地反诈中心。经过民警的专业讲解,最终让李某幡然醒悟,主动撤回投诉,避免了更大损失。

追回“误触陷阱”资金。一对老年夫妇向建行银川永安街支行求助,称因误操作点击了手机广告链接并输入信息,银行卡被“小鹰看看”软件扣款3000元。支行工作人员迅速联系软件客服,据理力争、反复沟通,最终成功追回全部误扣资金。为确保安全,工作人员还协助老人取出卡内余款,并现场普及反诈知识。

拦截“红包”背后的盗刷。建行平罗新区支行客户经理接到一名客户的电话,称银行卡被莫名扣款600余元。经了解,该客户下载了非官方“外卖红包”App,被诱导注册绑定银行卡,并默认为开通免密支付导致资金被盗刷。客户经理立即查询该平台信息,多次与客服多次交涉,最终为客户追回了损失。



建行中宁支行田间地头忙普法。



建行银川西夏支行开展“守住钱袋子·护好幸福家”主题宣传活动。

全域宣教 让金融安全知识“飞入寻常百姓家”

筑牢金融安全防线,预防胜于补救。一直以来,建行宁夏区分行以提升全民金融素养为治本之策,积极构建“线上+线下”“集中+常态”“总对总+点对点”的全方位立体化宣教格局,聚焦热点风险,筑牢全民认知防线,推动金融知识普及接地气、入人心。

深入社区剖析非法集资。建行银川大新支行走进燕鹤湖社区,工作人员悬挂醒目标语,设立咨询台,发放宣传折页,结合“高额回报、血本无归”的真实案例,向居民揭示非法集资的“画饼—造势—吸金—跑路”四步陷阱。“以前总觉得非法集资离自己很远,听了这么多发生在身边的案例,才知道陷阱就在眼前。”一位社区居民感慨道。建行银川西夏支行在新百阳广场举办大型宣传活动,资深客户经理用通俗话语拆解“高收益”“快速致富”话术背后的风险,让抽象的法律条款变得可感可知。建行固原分行配合固原市公安局反诈中心在博物馆广场开展了以“反诈是门必修课、筑牢防线守好责”为主题的宣传活动。活动现场,工作人员通过设置咨询台、摆放宣传展板、发放宣传资料等形式,向过往群众普及电信网络诈骗的常见类型、作案手法及防范技巧。结合近期发生的真实案例,深入浅出地讲解了冒充公检法“网络刷单诈骗”“虚假投资理财诈骗”

等高发诈骗手段,提醒群众牢记“不听、不信、不转账”的原则,遇到可疑情况及时与银行或公安机关联系。

警银联动进校园护青春。建行银川西夏支行联合西夏区反诈中心,为宁夏大学学子们上了一堂生动的反诈知识教育课。反诈民警现身说法,剖析刷单、网贷、虚假投资、网络赌博等针对学生群体的高频诈骗手段,警示同学们要认识到出租、出借、出售银行卡、电话卡的法律风险及对个人前途的毁灭性影响。活动现场播放的反诈宣传片震撼人心,有奖问答环节更是激发了学生的参与热情,有效植入了“不点未知链接、不下载不明App、警惕非法校园贷、珍爱信用记录”的“防骗记忆点”。

田间地头的“金融课堂”。在中宁县喊叫水乡西瓜采摘现场,建行中宁支行工作人员在田间地头化身“金融讲师”,用当地方言为农户讲解“信用就是财富”的知识点。工作人员结合生产生活实际,通过生动案例解析征信的重要性,揭露“征信修复”骗局,提醒农户要时时刻刻保护好个人身份信息。在太阳梁乡兴渠社区,该行结合《存款保险条例》实施10周年契机,普及存款保险知识,讲解人民币防伪技巧,并推广便民“零钱包”服务,让金融安全的种子在乡村沃土生根发芽。



建行石嘴山分行走进春雨幼儿园守护童心。



建行宁夏区分行营业部营业室“普及金融知识万里行”活动。



建行固原分行工作人员现场为过往市民普及防范电信网络诈骗知识。

关爱“一老一小” 提升重点群体风险“免疫力”

聚焦“一老一少”重点人群,建行宁夏区分行持续深耕金融知识普及工作,开展多样化、精准化的金融教育活动。同时,进一步深化与社区、养老院及学校的联动机制,切实增强重点人群的金融风险防范意识。

寓教于乐启蒙幼儿“财商”。“打竹板,笑哈哈,金融知识小课堂!钱袋虽小要守好,从小学本领高!陌生人给糖果,摇头摆手赶快跑!”建行石嘴山分行走进春雨幼儿园的活动现场,“小魔术师”和“大树爷爷”用朗朗上口的快板表演《金融知识小课堂 守护童心“钱袋子”》,瞬间点燃了孩子们的热情。通过趣味人民币知识讲座、实物展示和有奖问答,

孩子们在欢声笑语中认识了钱币、学会了珍惜、懂得了简单的防骗技巧,争当“金融小卫士”。让孩子们在“玩中学、学中玩”,“金融教育从娃娃抓起”的实践,为孩子们的健康成长播下了金融安全的种子。

敬老院里的“钱袋子”课堂。建行中宁支行工作人员走进中宁县敬老院,用老人们听得懂的语言,耐心讲解“一看、二摸、三听、四测”识别假币顺口溜,以及存款保险的保障作用、警惕“养老服务”骗局和电信网络诈骗。通过真假币对比、互动问答、发放小礼品,让金融知识变得直观而有趣,有效提升了老人们的风险“免疫力”。

创新宣教形式 提升主题活动覆盖面吸引力影响力

今年以来,建行宁夏区分行切实做好好织密金融安全防护网主题宣传,紧扣反诈宣传主题主线,不断创新宣教形式,努力在表达手段、传播方式等方面,不断提升主题活动的覆盖面吸引力影响力,让金融安全宣教工作“活”起来、“火”起来。

枣博园里“防非”嘉年华。在灵武枣博园,由灵武市财政局、金融监管支局联合主办、建行灵武分行承办的集中宣传活动别开生面。融入“长枣”“动物乐园”本地萌趣元素的防范非法集资内容展板、巡游小丑派发的五彩气球,特别是火爆的“知识答题套圈”游戏区,这种“专业讲解+趣味游戏”的模式让市民张女士赞不绝口:“活动中,大人既学会了如何明辨陷阱,孩子们也在玩游戏中学到了不少知识,真是一举多得。”

工地上的方言金融课。建行宁夏区分行营业部营业室将“普及金融知识万里行”活动搬进平罗县红崖子乡光伏项目工地,宣传人员用当地方言进行“一对一”讲解,聚焦防范电信网络诈骗、识别非法集资、理财风险等工友关切的话题,剖析真实案例,手把手地教授工友如何正确使用手机银行。“以前接到转账电话就慌,现在知道该怎么应对了。”工友们的收获感溢于言表。

代发单位的“嵌入式”服务。建行银川高尔夫支行走进代发单位,巧妙地将金融消保宣传与便民服务推广相结合。在介绍手机银行“惠聚宁夏惠省钱”“月月领红包”等实用功能提升职工体验感的同时,工作人员结合实际案例,讲解防范电信网络诈骗、个人信息保护、理财安全知识,并设置知识问答环节,沉浸式的互动体验,让金融知识入脑入心。

暖心服务 让金融安全有力度更有温度

建行宁夏区分行的金融安全守护行动,不仅体现在风险拦截和知识普及上,更融入日常点点滴滴、细致入微的服务升级中,传递着国有大行的责任与温度。

“张富清”精神在传承。建行银川新华东街支行“张富清金融服务队”与青年志愿者深入新华街街道裕民社区,走访慰问孤寡老人、困难家庭、现役军人家属、退役军人及环卫工人,介绍网点“劳动者港湾”提供的免费饮水、休息、充电等便民服务,叮嘱老人警惕“养老投资骗局”“虚假中奖”等诈骗手段,将关怀落到实处。

“劳动者港湾”的适老化升级服务。建行吴忠分行裕民街支行在传统“劳动者港湾”基础上,精心打造“和煦夕阳长者港湾”。无障碍设施、轮椅服务、一键呼叫系统等适老化改造,让像张大爷这样腿脚不便的老人办理业务再无阻碍。与吴忠市社保局合作,实现老年客户办理业务“就近办、少跑路”,持续优化服务内容,延伸服务链条,让客户办事更加省时、省力、省心。“现在在家门口就能办好业务,太贴心了。”针对行动不便的长者,支行工作人员提供上门服务,80岁的李奶奶在工作人员的协助下顺利更换了社保卡,她感动地说。

从社区到校园,从乡村到工地,建行宁夏区分行金融知识宣传和便民服务活动的脚步从未停歇。他们用丰富多彩的形式、通俗易懂的语言,将金融安全知识传递给每一个人,用贴心周到的服务解决客户的实际困难,用心用情用力守护百姓的“钱袋子”。

下一步,建行宁夏区分行将不断创新服务模式,拓宽宣传覆盖面,为提升全民金融素养、维护金融安全和社会稳定贡献更多力量,让金融服务更有温度,让百姓生活更加安心,在塞上大地书写着“金融为民、安全护航”的温暖篇章。