

# 反诈宣传正当时 守护百姓“钱袋子”

建行宁夏区分行织密金融安全防护网

在复杂多变的金融环境下，电信网络诈骗、非法集资等违法犯罪活动层出不穷，严重威胁着百姓的财产安全，守护好人民群众的“钱袋子”成为金融工作的重中之重。建行宁夏区分行积极履行社会责任，以高度的责任感和创新精神，将金融安全防线前移，通过一系列精准、温暖、高效的举措，构筑起一道坚实的金融安全屏障，让“金融为民”的铮铮誓言在实际行动中熠熠生辉。

## 精准阻击 警银联动共筑群众财产安全“防火墙”

“多亏了建行工作人员和民警同志，我这养老金才保住了。”回想起不久前的诈骗遭遇，银川市民王大爷仍心有余悸。

原来，他接到自称“抖音客服”的电话，称其因开通了“百万保障”服务，故将要被扣费。随后，该“客服”诱导王大爷透露身份证件号、银行卡信息，试图将资金转移至“安全账户”。短短几分钟，5000多元已被转走。家人察觉异常后立即报警，银川市公安局反诈中心民警火速上门劝阻。与此同时，建行银川星光华支行柜员小洪在接待神色慌张的王大爷查询账户时，敏锐察觉存在的风险，立即汇报相关负责人。经查询，诈骗分子已冒用王大爷身份开立了数字人民币钱包，剩余6.8万元资金岌岌可危。所幸警银紧密协作，银行方面果断冻结账户，最终成功守住了老人的养老金。工作人员反复叮嘱老人：“千万保护好个人信息，不点击陌生链接，不轻信‘官方客服’。”

在诈骗剧本不断“更新迭代”的背景下，建行宁夏区分行联动警方，凭借敏锐的风险嗅觉和高效的应急机制，成功拦截一起起电信网络诈骗案件，为客户挽回了经济损失。识破“征信修复”骗局。建行中宁支行在处理一起信用卡逾期征信异议投诉时，发现客户李某深陷“缴纳高额修复费即可消除不良记录”的骗局，其已支付2000元定金，且执意要继续汇款。支行工作人员化身“反诈劝导员”，结合案例剖析骗术，并紧急联动当地反诈中心。经过民警的专业讲解，最终让李某幡然醒悟，主动撤回投诉，避免了更大损失。

追回“误触陷阱”资金。一对老年夫妇向建行银川永安街支行求助，称因误操作点击了手机广告链接并输入信息，银行卡被“小鹰看看”软件扣款3000元。支行工作人员迅速联系软件客服，据理力争、反复沟通，最终成功追回全部误扣资金。为确保安全，工作人员还协助老人取出卡内余款，并现场普及防诈骗知识。

拦截“红包”背后的盗刷。建行平罗新区支行客户经理接到一名客户的电话，称银行卡被莫名扣款600余元。经了解，该客户下载了非官方“外卖红包”App，被诱导注册绑定银行卡，并默认开通免密支付导致资金被盗刷。客户经理立即查询该平台信息，多次与客服多次交涉，最终为客户追回了损失。



建行中宁支行田间地头忙普法。



建行银川西夏支行开展“守住钱袋子·护好幸福家”主题宣传活动。

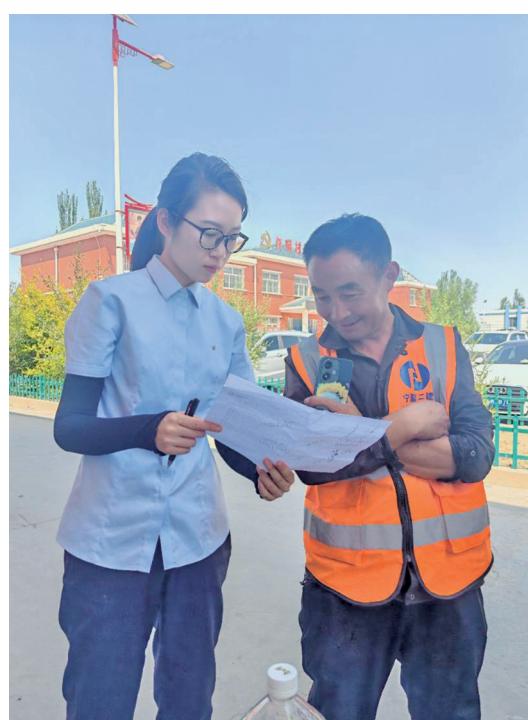
## 全域宣教 让金融安全知识“飞入寻常百姓家”

筑牢金融安全防线，预防胜于补救。一直以来，建行宁夏区分行以提升全民金融素养为治本之策，积极构建“线上+线下”“集中+常态”“总对总+点对点”的全方位立体化宣教格局，聚焦热点风险，筑牢全民认知防线，推动金融知识普及接地气、入人心。

深入社区剖析非法集资。建行银川大新支行走进燕鸽湖社区，工作人员悬挂醒目标语，设立咨询台，发放宣传折页，结合“高额回报、血本无归”的真实案例，向居民揭示非法集资的“画饼一造势—吸金一跑路”四步陷阱。“以前总觉得非法集资离自己很远，听了这么多发生在身边的案例，才知道陷阱就在眼前。”一位社区居民感慨道。建行银川西夏支行在新百宁阳广场举办大型宣传活动，资深客户经理用通俗话语拆解“高收益”“快速致富”话术背后的风险，让抽象的法律条款变得可知可感。建行固原分行配合固原市公安局反诈中心在博物馆广场开展了以“反诈是门必修课、筑牢防线守好责”为主题的宣传活动。活动现场，工作人员通过设置咨询台、摆放宣传展板、发放宣传资料等形式，向过往群众普及电信网络诈骗的常见类型、作案手法及防范技巧。结合近期发生的典型案例，深入浅出地讲解了冒充公检法、网络刷单诈骗、“虚假投资理财诈骗”。



建行石嘴山分行走进春雨幼儿园守护童心。



建行宁夏区分行营业部营业室“普及金融知识万里行”活动。



建行固原分行工作人员现场为过往市民普及防范电信网络诈骗知识。

## 关爱“一老一小” 提升重点群体风险“免疫力”

聚焦“一老一小”重点人群，建行宁夏区分行持续深耕金融知识普及工作，开展多样化、精准化的金融教育活动。同时，进一步深化与社区、养老院及学校的联动机制，切实增强重点人群的金融风险防范意识。

寓教于乐启蒙幼儿“财商”。“打竹板，笑哈哈，金融知识小课堂！”钱袋虽小要守好，从小学习本领高！陌生人给糖果，摇头摆手赶快跑！”建行石嘴山分行走进春雨幼儿园的活动现场，“小马叔叔”和“大树爷爷”用朗朗上口的快板表演《金融知识小课堂》守护童心“钱袋子”，瞬间点燃了孩子们的热情。通过趣味人民币知识讲座、实物展示和有奖问答，

孩子们在欢声笑语中认识了钱币、学会了珍惜、懂得了简单的防骗技巧，争当“金融小卫士”。让孩子们在“玩中学、学中玩”，“金融教育从娃娃抓起”的实践，为孩子们的健康成长播下了金融安全的种子。

敬老院里的“钱袋子”课堂。建行中宁支行工作人员走进中宁县敬老院，用老人们听得懂的语言，耐心讲解“一看、二摸、三听、四测”识别假币顺口溜，以及存款保险的保障作用、警惕“养老服务”骗局和电信网络诈骗。通过真伪币对比、互动问答、发放小礼品，让金融知识变得直观而有趣，有效提升了老人们的防骗“免疫力”。

## 创新宣教形式 提升主题活动覆盖面吸引力影响力

今年以来，建行宁夏区分行切实做好织密金融安全防护网主题宣传，紧扣反诈宣传主题主线，不断创新宣教形式，努力在表达手段、传播方式等方面，不断提升主题活动的覆盖面吸引力影响力，让金融安全宣教工作“活”起来、“火”起来。

枣博园里“非遗”嘉年华。在灵武枣博园，由灵武市财政局、金融监管支局联合主办、建行灵武分行承办的集中宣传活动别开生面。融入“长枣”“动物乐园”本地萌趣元素的防范非法集资内容展板、巡游小丑派发的五彩气球，特别是火爆的知识答题套圈“游戏区”，这种“专业讲解+趣味游戏”的模式让市民张女士赞不绝口：“活动中，大人既学会了如何明辨陷阱，孩子们也在玩游戏中学到了不少知识，真是一举多得。”

工地上的方言金融课。建行宁夏区分行营业部营业室将“普及金融知识万里行”活动搬进平罗县红崖子乡光伏项目工地，宣传人员用当地方言进行“一对一”讲解，聚焦防范电信网络诈骗、识别非法集资、理财风险等工友关切的话题，剖析真实案例，手把手地教授工友如何正确使用手机银行。“以前接到转账电话就慌，现在知道该怎样应对了。”工友们的收获溢于言表。

代发单位的“嵌入式”服务。建行银川高尔夫支行走进代发单位，巧妙地将金融消保宣传与便民服务推广相结合。在介绍手机银行“惠聚宁夏享省钱”“月月领红包”等实用功能提升职工体验感的同时，工作人员结合实际案例，讲解防范电信网络诈骗、个人信息保护、理财安全知识，并设置知识问答环节，沉浸式的互动体验，让金融知识入脑入心。

## 暖心服务 让金融安全有力度更有温度

“劳动者港湾”的适老化升级服务。建行吴忠分行裕民街支行在传统“劳动者港湾”基础上，精心打造“煦夕阳长者港湾”。无障碍设施、轮椅服务、一键呼叫系统等适老化改造，让像张大爷这样腿脚不便的老人办理业务再无障碍。与吴忠市社保局合作，实现老年客户办理业务“就近办、少跑路”，持续优化服务内容，延伸服务链条，让客户办事更加省时、省力、省心。“现在在家门口就能办好业务，太贴心了。”针对行动不便的长者，支行工作人员提供上门服务，80岁的李奶奶在工作人员的协助下顺利更换了社保卡，她感动地说。

“劳动者港湾”的适老化升级服务。建行吴忠分行裕民街支行在传统“劳动者港湾”基础上，精心打造“煦夕阳长者港湾”。无障碍设施、轮椅服务、一键呼叫系统等适老化改造，让像张大爷这样腿脚不便的老人办理业务再无障碍。与吴忠市社保局合作，实现老年客户办理业务“就近办、少跑路”，持续优化服务内容，延伸服务链条，让客户办事更加省时、省力、省心。“现在在家门口就能办好业务，太贴心了。”针对行动不便的长者，支行工作人员提供上门服务，80岁的李奶奶在工作人员的协助下顺利更换了社保卡，她感动地说。

从社区到校园，从乡村到工地，建行宁夏区分行金融知识宣传和便民服务活动的脚步从未停歇。他们用丰富多彩的形式、通俗易懂的语言，将金融安全知识传递给每一个人，用贴心周到的服务解决客户的实际困难，用心用情用力守护百姓的“钱袋子”。

下一步，建行宁夏区分行将不断创新服务模式，拓宽宣传覆盖面，为提升全民金融素养、维护金融安全和社会稳定贡献更多力量，让金融服务更有温度，让百姓生活更加安心，在塞上大地书写着“金融为民、安全护航”的温暖篇章。